

令和2年度9月分

その他

件名	市民課受付番号呼び出し音量について
内容	市民課窓口の受付番号呼び出し音の音量が大きいので音量を調整してほしい。
回答	<p>市長への手紙をいただきありがとうございます。</p> <p>また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。</p> <p>この度は、マイナンバーカードの更新手続きの際に、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>マイナンバーカードの手続きにつきましては、新規申請や更新など、多くの方が来庁し、窓口が混雑している状況であるため、聞き逃しのないよう、呼出しの音量を設定しておりました。</p> <p>今後につきましては、窓口で手続き中のお客様に御迷惑をおかけすることのないよう配慮するとともに、呼出し音を聞き逃すことがないように音量を調整してまいります。</p> <p>また、音量を調整することで来庁者の方が呼出し音に気づかない場合などは、直接お声かけして対応してまいります。</p> <p>(関係課：市民課)</p>