

平成30年度 しろい市民まちづくり サポートセンター 下半期事業報告 (11月1日～2月28日)



下半期事業報告の要点 ～市民活動推進センターとの比較～

機能	市民活動推進センター 実績：平成29年度	しろい市民まちづくりサポートセンター 実績：平成30年度 ●は下半期(11月以降)の事業
拠点	●会議室(1)	●会議室(2)
	●フリースペース (情報掲示、交流、パソコン、プリンター)	●共有スペース (情報掲示、交流、パソコン、プリンター)
	●共同作業室 (印刷機、丁合機、紙折機等)	●作業スペース (印刷機、丁合機、紙折機等)
		●多目的スペース
		●涼を楽しむアクア空間 ●まちサポで七夕飾りをつくろう ●印刷マスター塾 ●プレ防災展示 その時役に立つ防災術～自助を考えるヒント～
	登録団体数 51団体(平成29年度)	登録団体数 70団体(平成31年2月末現在) ※利用できる団体の拡大(地縁型組織も利用可能)
情報収集 ・発信	●ホームページ ●市民活動ネットワーク便覧の発行 ●「フロンティア」の発行(年3回)	●ホームページ ●フェイスブック ●「まちサポ通信」の発行(年5回予定) ●Hello!!まちサポ Halloween
相談	3件	99件
資源の掘り起こし ・提供	●市民大学校への呼びかけ ●白井駅前センターフェスティバルへの参加	●「白井防災ママJUMP」団体立ち上げ(11月14日～3月31日) ●就労ボランティアマッチング(12月8日) ●ジャンボかるた展示(1月5日～11日) ●市民大学校へのプレゼンテーション(2月16日、18日、21日) ●地域活動で「自分活かし」講座(2月17日) ●ビブリオバトル in しろい(3月9日)
交流 ・コーディネート	●市民交流フェスタの開催 ●市民による市民のための市民講座「中国のお茶と文化の集い」(2回)	●ママ・パパのための連続防災講座(3回)(番外編11月14日) ●団体情報交換会&大交流会(1月31日)
育成		<市民活動スキルアップ講座> ●ホームページ・ブログ・SNS講座(11月25日) ●チャレンジ! 補助金講座(12月1日、8日)
調査・研究		

1. 拠点機能

■まちサポ登録団体一覧 (平成31年2月末現在) 登録団体数 70 団体

前登録…市民活動推進センター登録団体

活動分野	登録番号	団体名	前登録
保健、医療 又は 福祉の増進 (10 団体)	1	NPO法人成年後見なし坊あんしんサポート	○
	9	白井シニアくらぶ Yui	○
	12	いきいき2木会	○
	22	全日本年金者組合しろい支部	○
	24	特定非営利活動法人白井市ボランティア連絡協議会	○
	40	社会保障推進白井市協議会	
	59	特定非営利活動法人白井助け合いネット	○
	65	ふれあいカフェテラス「おあしす」	○
	68	介護・認知症の家族と歩む会・白井	○
69	傾聴ボランティア「ろばのみみ」		
社会教育 の推進 (3団体)	19	白井シニアライオンズクラブ	○
	35	しろいふるさとガイドの会	○
	48	白井ライオンズクラブ	
まちづくり の推進 (20 団体)	8	白井社会ボランティアの会	○
	10	しろい梨の会	○
	13	まちづくり協力隊・双葉会	○
	14	白井再生可能エネルギー協議会	○
	16	特定非営利活動法人北総コラボレーション	○
	17	北総線の運賃値下げを実現する会	○
	23	大山口一丁目東自治会	
	25	自治連合会池の上小学校区支部	
	28	白井駅前広場を守る会	○
	29	久希の会	○
	31	特定非営利活動法人まちづくり西白井	
	33	アニマルフレンド	○
	34	健康文化都市夢ふれ愛サークル	○
	37	南山二丁目自治会	
	38	西白井二丁目自治会	
	39	白井市自治連合会大山口小学校区支部	
	53	二分山台自治会	
	60	ときめきマルシェプロジェクト	
66	Net西白井四丁目自治会		
70	桜台三丁目自治会		

学術、文化、芸術又はスポーツの振興(14団体)	2	フォトクラブ四季	○
	15	白井写友会	
	20	白井市茶華道協会	○
	21	白井市民文化祭実行委員会	
	36	デジカメ・サークル「つつじ」	
	41	白井市文化団体協議会	○
	42	SINCS 白井自然と芸術文化の会	○
	54	白井刻字サークル	
	56	写遊人	
	57	北総絵画協会	
	58	白井市写真クラブ	
	63	箏遊会	
	64	ユーカリアンサンブル	
	67	WHITEデッサン	
環境の保全(7団体)	3	EM白井野菜の会	○
	4	白井の自然を考える会	○
	5	NPO法人しろい環境塾	○
	11	アダプト530クラブ	○
	44	白井環境ネットワークの会	○
	49	NPO 法人谷田武西の原っぱと森の会	○
	55	特定非営利活動法人みどりと大地の会	○
地域安全(1団体)	7	ひよこ児童公園の環境を守り地域協力を促進する会	○
人権の擁護・平和の推進(2団体)	18	しろい・九条の会	○
	32	白井平和委員会	○
国際協力(1団体)	6	白井国際交流協会	○
子どもの健全育成(12団体)	26	ボランティアグループ緑の風	○
	27	白井子ども劇場	○
	30	白井子どもの放射線問題を考える会	○
	43	家庭倫理の会 白井市 子育て委員会	
	45	ステップ	
	46	ボーイスカウト印西白井第1団	○
	47	白井市立桜台小学校 PTA 若葉の会	
	50	七次台小学校 PTA	
	51	特定非営利活動法人まんぷく食堂	
	52	ししばの丘クレープハウス	○
	61	ハートの会	
62	アレルギーの子と家族の会「カモミール」		

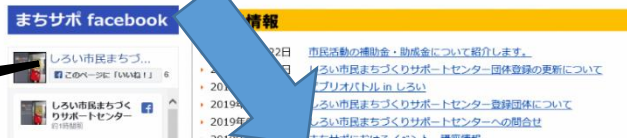
2. 情報収集・発信機能

ホームページによる発信

項目	ホームページ掲載
単位	件
4月	
5月	2
6月	3
7月	1
8月	1
9月	3
10月	4
5月～10月	14
11月	1
12月	3
1月	2
2月	1
3月	
年合計	



白井市トップページにポータルサイト開設



フェイスブックへの誘導

- まちサポって何？
- 利用方法
- 登録団体紹介
- イベント・講座
- 団体交流企画
- 助成金・補助金
- まちサポ通信
- お問い合わせ



フェイスブックによる発信

8月3日にフェイスブックページ立ち上げ

項目	投稿記事数	訪問者数	リーチ数	フォロワー数
単位	回	人	人	人
4月				
5月				
6月				
7月				
8月	11	102	333	15
9月	11	247	729	13
10月	16	234	815	5
5月～10月	38	583	1877	33
11月	12	260	875	6
12月	13	280	923	8
1月	18	587	2604	9
2月	16	308	928	7
3月				
5月～2月				63



Hello ボードによる発信

登録団体に作成を呼びかけ、10月にエントランスで展示。（イベント期間中のみで撤去）

1月よりまちサポのガラス面に展示を開始したところ、足を止めて閲覧する方が増えた。

- ① 団体への問い合わせ—複数コーディネーター
- ② 初来庁者にセンター認知度向上
—確定申告時は閲覧者が増加した。



まちサポ通信の発行




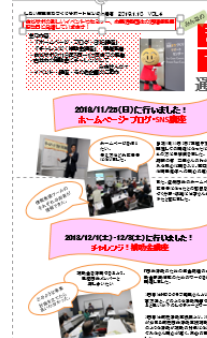
[発行] 奇数月の15日発行

[配布部数] 約2000部

[配布先] 公民館、小学校などパブリック施設中心に市内全域に配布。

登録団体郵送、まちサポ来所自治会などに手渡しなど。

[経費] 1回あたり10,500円

号数・発行日	主な内容
<p>1号(平成30年7月15日発行)</p> 	<p>1頁 ・開催しました「公開成果報告会」</p> <p>2頁 ・発表団体の声</p> <p>3頁 ・まちサポで七夕飾りをつくろう！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・祝来館者1000人達成 ・はじめまして<スタッフ紹介> <p>4頁 ・まちサポコンサルデー(相談会)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印刷マスター塾 ・ホームページ・ブログ・SNS講座
<p>2号(平成30年9月15日発行)</p> 	<p>1頁 ・まちサポ7つの機能</p> <p>2頁 ・まちサポ施設紹介</p> <p>3頁 ・まちサポ100日を迎えました</p> <ul style="list-style-type: none"> ・涼を楽しむアクア空間 団体交流も実現 ・HELLO ボードをつくりませんか？ <p>4頁 ・ママ、パパのための連続防災講座</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チャレンジ補助金 ・まちサポ直通電話いよいよ開設！
<p>3号(平成30年11月15日発行)</p> 	<p>1頁 ・ママ、パパのための連続防災講座報告</p> <p>2頁 ・活動資金が足りない⇒市補助金にチャレンジ！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談 まちサポ事例から一補助金 <p>3頁 ・Hello!!まちサポ Halloween 企画展示・音楽会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多目的スペースのご案内 <p>4頁 ・チャレンジ補助金</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体情報交換会&大交流会 ・地域で「自分活かし」
<p>4号(平成31年1月15日発行)</p> 	<p>1頁 ・ホームページ・ブログ・SNS講座報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チャレンジ！補助金講座報告 <p>2頁 ・5月～10月のまでの稼働報告と利用者の声</p> <p>3頁 ・市の補助金にチャレンジしてみませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多目的スペースのご案内 <p>4頁 ・団体情報交換会&大交流会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域で「自分活かし」 ・図書館コラボ ビブリオバトルinしろい

※5号は平成31年3月15日発行予定

3. 相談機能

事業名	コンサルデー
機能	拠点 情報収集・発信 相談 資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート 育成 調査・研究
目的	市民活動の活性化を図るために、市民活動に関する相談に対応する。
事業概要	[日時] 毎月第1,第3月曜日 13:30~16:00 その他相談は随時受付 [対象] 市民活動団体や団体立ち上げを考えている市民 [相談対応] 専門コーディネーター、市民コーディネーター [実績] 5月~2月 全体件数 99件 (コンサルデーは16件) [相談内容] 中間支援としての主な相談例 (コンサルデー以外も含む) 例1 【職能人による地域貢献団体立ち上げ】 ・看護師OB(地域貢献実績あり)の団体立ち上げ支援。 例2 【英語スキルを地域で活かしたい】 ・放課後子どもプランの活動者へコーディネート 例3 【個人で製作しているケア帽子を必要としている方へ】 ・看護師OBの方の賛同を得て、今後展開予定。 例4 【復興支援の場づくり経験を地域で活かしたい】 ・地域イベントへの参加をコーディネート 例5 【地域資源を形に残すには】 ・クラウドファンディングなど提案、模索中。
事業風景	<div data-bbox="438 1373 912 1731" data-label="Image"> </div> 【団体ニーズによる対応】 ワークショップで団体のビジョン共有することを提案。 コーディネーターが入り、課題を整理した。 ① 課題を「見える化」する。 ② 解決策検討ではファシリテーションの役目を担った。
成果	コンサルデーを設定することで、市民活動相談に応じる体制のプロモーションができたが、日々の業務の中でも多数相談に応じており、専門的知識が必要と思われる案件はコンサルデーに誘導するなど、段階的に対応も可能となった。少しずつ終結案件も出てきている。
今後の課題	相談内容も多岐にわたり、傾聴スキルの他に求められることも多い。


■相談実績



		単位	5月	6月	7月	8月	9月	10月	小計
相談	新規案件	件	3	3	4	4	5	4	23
	対応回数	回	3	10	9	11	17	13	63
団体運営		件	2	10	3	5	8	4	32
立ち上げ		件			2	2	1	2	7
活動参加		件							0
会計・税務		件							0
リスク管理		件							0
IT・パソコン		件					5		5
自治会運営		件				1			1
地域活性化		件	1		4	3	2	1	11
市政情報		件							0
地域情報		件						1	1
その他		件					1	5	6
専門コーディネーターによる相談		件		1	1	2	1	1	6
		回		1	1	3	2	1	8

		単位	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計
相談	新規案件	件	3	3	3	5		14	37
	対応回数	回	5	8	7	12		32	95
団体運営		件	2	1		3		6	38
立ち上げ		件	3	4	1	3		11	18
活動参加		件		3	7	3		13	13
会計・税務		件							
リスク管理		件							
IT・パソコン		件							5
自治会運営		件							1
地域活性化		件			1	2		3	14
市政情報		件							
地域情報		件							1
その他		件							6
専門コーディネーターによる相談		件		4	1	2		7	13
		回		4	1	2		7	15

4. 資源の掘り起こし・提供機能

事業名	「白井防災ママ JUMP」 団体立ち上げ
機能	拠点 情報収集・発信 相談 資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート 育成 調査・研究
目的	子育て世代に向けた防災啓発をする地域の担い手を発掘
事業概要	<p>[日時]平成 30 年 11 月 14、12 月 10 日、平成 31 年 1 月 28 日 [団体メンバー]①3 名 ②4 名 ③4 名 [活動場所]①まちサポ多目的スペース・②交流スペース ③ フラットヴィレッジカフェフリースペース [内容]</p> <p>① 11/14「ママ・パパのための連続防災講座フォローアップ」 受講者の中で学びを共有することから緩やかな連帯が生まれたため、引き続きフォロー講座を実施。参加者は子育て世代の市民に広く防災啓発活動を行う必要性を認識。</p> <p>② 12/10 思いを共有した受講者で、今後の防災啓発活動について話し合いの場を持った。連続講座の学びを活かし、市内児童館などで「防災お話会」をする企画が出た。 ⇒まちサポは中間支援として、市内児童館、子育て支援センターへ企画を提案。</p> <p>③ 1/28 「防災お話会(南山保育園ふれんど)」に向け、発表内容の決定。子育て世代に向けた防災啓発グループとしてまちサポ団体登録を検討。団体の活動目的・活動内容を決める。</p>
事業風景	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> <p>左:11/14 フォローアップ講座 中:12/10 交流スペースにて今後の活動内容話し合い 右:1/28 団体設立に向け話し合い。防災お話会の内容決定</p> </div>  </div>
成果	<ul style="list-style-type: none"> ・「子育て×防災」の観点から、子育て世代への防災啓発に取り組む団体として活動を始めた。 ・2月5日(火)南山保育園子育て支援センター「ふれんど」にて防災お話会を開催。その後も継続してお話会を開催している。
今後の課題	持続可能な団体運営のために、年間計画の立て方、活動資金の調達方法についてアドバイスをしていく必要がある。(H31.3 月末まで団体立ち上げ支援をおこなう)

事業名	就労ボランティアマッチング
機能	拠点 情報収集・発信 相談 資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート 育成 調査・研究
目的	市民活動を担う人材を掘り起こすため、登録団体の情報を提供する。
事業概要	<p>[日時] 平成 30 年 12 月 8 日(日) 10:00-13:00 ※ ※午後から自主事業のため 12:00 までの出展</p> <p>[対象] 就労・ボランティアを希望する市内在住の方</p> <p>[会場] 保健福祉センター</p> <p>[内容] 産業振興課主催の「就労フェア合同企業説明会」に出展</p> <p>① 登録団体の情報提供 【団体からイベント告知やメンバー募集ツールを預かり、中間支援機能を実践する】</p> <p>② 市民まちづくりサポートセンターの事業内容紹介</p> <p>[ブース訪問者] 5 名 (うち 2 名対応)</p> <p>[経費] なし</p>
事業風景	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <p>① アーカイブボードでまちサポの事業を紹介した。</p> <p>② 就労フェアに合わせて団体からチラシの提供を呼びかけた。</p> <p>③ 気軽に立ち寄れる演出と次の事業告知を行った。</p>
成果	<p>メインカラーのオレンジをあしらったブース展開で存在をアピール。 市民活動のコーディネートを行い、推進するセンターとしての認知度をあげる工夫を施した。</p> <p>高齢者向けセミナーでは、まちサポが取り上げられたため、終了後は何人か立ち寄られ興味を持っていただいた。</p> <p>「市民活動」には関心がない方でも、対面で話すことによって環境・防災など地域の課題を解決していくことだとわかると、「市民活動」を身近に感じる事ができたようだ。</p>
今後の課題	市民活動全体について紹介をする機会が少ないので、共感を得られるようなプロモーションを工夫して、団体と市民との実践的なマッチングを実現する必要がある。

事業名	ジャンボかるたの展示
機能	拠点 情報収集・発信 相談 資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート 育成 調査・研究
目的	地域資源にフォーカスして製作したかるた展示で魅力を再認識する。
事業概要	<p>[日時] 平成 31 年 1 月 5 日(木)～11 日(金)</p> <p>[対象] 来庁する一般市民</p> <p>[会場] 東庁舎 1F エントランス</p> <p>[内容] 桜台小学校 25 周年記念として製作されたジャンボかるたは 100 作品(36 句は児童作。絵札は児童・保護者作)。 10 月にかるたの活用について登録団体でもある PTA より相談。以下の視点でまちサポが借り受け展示することとした。</p> <p>① 小学校の周年行事の一環として多くの人に関わっている。 ② 市の歴史・観光スポット、ふるさと産品など地域資源を紹介。 ③ 時節に合う空間演出を行うまちサポの企画と合致している。</p> <p>[参加人数] 閲覧 65 名 [経費] なし</p>
事業風景	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>桜台小 PTA より 33 作品を借り受け、エントランスに展示。 6 枚のボードに裏表、計 3 枚ずつ展示。エントランス全体が季節感のある空間となった。</p>
成果	<p>ジャンボかるたについての問い合わせや反響あり。 桜台小 PTA に伝え、今後の活用を考えるきっかけとなった模様。 1/10 千葉日報掲載 1/21 白井市教育委員会だより「With」第 9 号</p>
今後の課題	<p>地域資源の掘り起こしのプロセスが、魅力の発掘・発信や多くの人を巻き込む形としてのまちづくりになっている好例であり、まちサポのプロモーションと合致したため、実現した事業である。 資源の掘り起こしやまちづくりにつながる企画は取り組んでいく。</p>


事業名	地域活動で「自分活かし」
機能	拠点 情報収集・発信 相談 資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート 育成機能 調査・研究
目的	県内で地域活動を通して、豊かな暮らしと地域づくりを実践している方々を招き、それぞれの活動のきっかけや思い、地域づくり等について紹介していただき、人生 100 年時代の豊かな暮らしのために、地域での「自分活かし」の活動について一緒に考える。
事業概要	<p>[日時] 平成 31 年 2 月 17 日 (日) 13:30~16:00</p> <p>[対象] 地域活動を始めたい方、定年後の地域での暮らしを考えている方 地域活動について関心のある方</p> <p>[会場] まちづくりサポートセンター 多目的スペース</p> <p>[内容] 前半は講師 3 名からそれぞれ 20 分程度の講演。後半は講師別にグループになってディスカッション、質疑応答の時間を設けた。2 回ローテーション。 グループディスカッション後、講師より講評。</p> <p>[参加人数] 19 名</p>
事業風景	<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div style="width: 30%;"> <p>講師の活動紹介</p>  </div> <div style="width: 30%;"> <p>講師を囲んでの グループディスカッション</p>  </div> <div style="width: 30%;"> <p>講師の講評</p>  </div> </div>
成果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3 名の講師の話が面白く、参加者が引き込まれていたため、後半の講師別情報・意見交換もスムーズに分かることができ、それぞれのテーブルで活発なトークをしていた。また、3 名の講師が持っている専門的な知識についても話を聞くことができ、今後の活動に活かすことができるようだった。 直接自分が行っている活動とは離れていても、地域の子どものこと、高齢者に関わることになど地域の課題に繋がって、様々な情報を得ることができていた。 ・ 参加者同士の活動としての情報交換もできていた。
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在活動をすでにしている方々の参加がほとんどだったので、いかにこれから地域活動デビューする人の参加をしてもらうか考えなければいけない。 ・ 他の市が行っていることと比べてしまう。参考にすることは大切なことであるが、同じように行いたい。しなければいけないという考えよっての不満という形になった部分もあったので、白井市ではどんな方法があるのか知恵を出し合い、前に進めるようにできたらいいのではないか。 ・ 2 名の講師のテーブルにしか行けなかったが、3 名の講師のテーブルにつければなおよかったように思う。

5. 交流・コーディネート機能

事業	市民活動団体 情報交換会 & 大交流会
機能	拠点 情報収集・発信 相談 資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート 育成 調査・研究
目的	登録 65 団体をはじめとする白井市内の市民活動団体間の情報交換と交流を進めるための場を設定、課題と願いを共有し、白井のこれからについて一緒に考える。
事業概要	<p>[日時] 平成31年1月31日(木)13:30~16:00</p> <p>[対象] 白井市内の市民活動団体メンバー 市民活動に興味のある方</p> <p>[会場] まちづくりサポートセンター 多目的スペース</p> <p>[内容] 自団体紹介、団体の振り返り、課題について、今後についてのワークショップの中で情報交換と交流を仕掛け今後の団体活動を活性化する目的とする。</p> <p>今回は「ワールドカフェ」という手法に基づきワークショップを進めた。ファシリテーターとして 国際ファシリテーション協会理事の影山貴大氏に依頼。</p> <p>[参加人数] 25団体 35名</p> <p>[経費] 講師料 20,000円(税・交通費込) ミネラルウォーター113円</p>
事業風景	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: right;">各団体1分間PRタイム 各グループで交流(自己紹介)</p> <p>【グランドルール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他人の意見を否定しない。傾聴する。 ・発言は簡潔に ・アイデア出す ・積極的にメモ ・沈黙も楽しむ <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div> <p style="text-align: center;">ワールドカフェ方式で意見交換。2回、メンバーチェンジして活発な意見交換を行う。</p>
成果	<ul style="list-style-type: none"> ・情報交換や交流のために集合する機会がなく、初めて知り合うきっかけになった。 ・円座で意見交換をすることで、お互いの活動をより知りあえるきっかけになった。 ・個人参加者と団体が、今後連携して活動できないかとの交流があった。 ・団体として参加したが、個人の思いが、他の団体の活動と類似していたとして情報交換が行われた(夜間中学をやりたい方とハートの会)
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催のご意見を多数いただき、交流ニーズはある。 ・円座効果を期待しワールドカフェ形式を採用したが、その他手法があれば取り入れたい。 ・全体ファシリテーター、卓のファシリテーター役をまちサポコーディネーターが行えないか。 ・今後はテーマを絞り、課題解決や新しい取り組みにつなげることを期待できるような具体的な収束を目指していく。 ・団体の活動紹介を効果的且つわかりやすくできると良い。 ・団体のPRをしつつ、情報交換をチラシや発表以外でできる仕掛けを考えたい。

6. 育成機能

事業名	ホームページ・ブログ・SNS 講座
機能	拠点 情報収集・発信 相談 資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート 育成 調査・研究
目的	団体活動への理解と共感を得る情報発信の効果的な手法を学ぶ。
事業概要	<p>[日時] 平成 30 年 11 月 25 日(日) 13 時 30 分～16 時 30 分</p> <p>[対象] 市内在勤・在住の市民活動団体、市民活動に関心のある人。</p> <p>[会場] 市役所東庁舎 会議室 101</p> <p>[内容] 講師:合同会社コーズ・アクション 代表 菅文彦氏による講演</p> <p>① ホームページ・ブログ・SNS 講座</p> <p>② 登録団体のホームページ即席診断</p> <p>[参加人数] 27 名 (申込者 29 名)</p> <p>[経費]①講師謝礼金 30,000 円 ②交通費 3,180 円</p> <p>③ 茶菓代 113 円 ①～③合計 33,293 円</p>
事業風景	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>①菅先生のわかりやすい講演に熱心に聞き入る受講者。</p> <p>②登録団体の即席ホームページ診断を受けて納得!</p> <p>③質問も続出し、情報発信への関心の高さが伺われる。</p> </div>
成果	<ul style="list-style-type: none"> ・共感を得る効果的な情報発信の重要性を認識するきっかけとなった。(講座の満足度アンケート:大変満足 8、満足 11、普通 3、不満 0) ・団体運営の視点に特化した企画であり、活動支援の一助となった。
今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者の経験者から全くの初心者まで幅が広く、初心者には難しい内容となった。受講者のニーズ別開講が望ましい。 ・HP 構築の技術的講座と思っていた受講者あり。周知方法の検討要。

事業名	チャレンジ！補助金講座
機能	拠点 情報収集・発信 相談 資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート 育成 調査・研究
目的	団体活動を継続する資金確保のための資金調達のコツを学ぶ。
事業概要	<p>[日時] 第1回:平成30年12月1日(土) 13時30分～15時30分 第2回:平成30年12月8日(土) 13時30分～15時30分</p> <p>[対象] 市内在勤・在住の市民活動団体、市民活動に関心のある人</p> <p>[会場] 市役所東庁舎 まちサポ 会議室1・2</p> <p>[内容] 専門コーディネーターおよび市民活動支援課職員による講話 およびワークとポイントレクチャー</p> <p>①市民活動の意義と団体運営、補助金の活用について ②補助金申請書作成のポイント、市民団体活動支援補助金の紹介</p> <p>[参加人数] 第1回:6名、第2回:7名(連続参加:3名)</p> <p>[経費] なし</p>
事業風景	 <p>①12/1講座各団体、助成を受けたい事業の発表を行う</p> <p>③12/8市民活動支援課より、市民団体活動支援補助金の説明</p>
成果	<p>1回目:団体活動の運営方法や、活動資金を確保する重要性を周知できた。(アンケート結果 大変満足:2 満足:2 普通:0 不満:0)</p> <p>2回目:市民団体活動支援補助金の補助対象となるもの、ならないものを説明したことで各団体がどのような活動事業で申請すればよいか、理解してもらえた。</p> <p>(アンケート結果 大変満足:1 満足:6 普通:0 不満:0)</p> <p>また、本講座を開催したことで、市民団体活動支援補助金への関心が高められた。講座に参加した団体間の交流が図れた。</p>
今後の課題	<p>・補助金の獲得だけでなく、継続的な活動のための資金調達について学ぶ場が必要である。</p>

7. 調査・研究機能

平成31年2月末までの実績なし

主なコーディネート実績

★白井防災ママJUMP誕生～育成から活躍の場提供～

主催事業「パパママのための防災連続講座」の受講生が、自分たちの学びを地域に広めたいとサークル化の意向を受け、伴走支援を行うこととした。

まちサポのコーディネートにより、南山保育園子育て支援センター（ふれんど）、白井駅前センター（1歳児サークルわんわん）、公民センター（双子サークルグリーンピース）での活動の機会を提供、団体としての本格稼働となった。



★想いのたね「ケア帽子」と双葉会・看護OBチームとの連携

自らががんサバイバーであるが「ケア帽子」を作成し、必要としている方に届けることで地域貢献したいとの想いを相談で受けていた。

一方、まちづくり協力隊・双葉会のメンバで看護師OBで、日ごろから市のスポーツ行事では救護班として活動していた方からも職能専門チームの結成について相談を受けていた。

この度、まちサポを經由して双方に了解を得ため、今後の連携について検討する。



利用者数(人)の比較

1)来所人数

市民活動推進センター	利用者数(人)の比較	しろい市民まちづくりサポートセンター
来所人数	2,922<3,845 上半期	来所人数(多目的スペースを除く)
	2,019<2,871 下半期	
	4,446<6,716 通年	

2)会議室

市民活動推進センター	利用者数(人)の比較	しろい市民まちづくりサポートセンター
●会議室(1部屋)	1,018>989 上半期	●会議室(2部屋)
	653<727 下半期	
	1,671<1,716 通年	

3)フリースペース・共有スペース

市民活動推進センター	利用者数(人)の比較	しろい市民まちづくりサポートセンター
●フリースペース (情報掲示、交流、パソコン、プリンター)	509<706 上半期	●共有スペース (情報掲示、交流、パソコン、プリンター)
	313<413 下半期	
	822<1,119 通年	

4)共同作業室・作業スペース

市民活動推進センター	利用者数(人)の比較	しろい市民まちづくりサポートセンター
●共同作業室 (印刷機、丁合機、紙折機等)	524>257 上半期	●作業スペース (印刷機、丁合機、紙折機等)
	340>179 下半期	
	864>436 通年	

5)その他(貸し出し施設等の利用以外の来室(閲覧・受付・ロッカー・レターケースの確認・立ち寄り等))

市民活動推進センター	利用者数(人)の比較	しろい市民まちづくりサポートセンター
●その他	794<1,763 上半期	●その他
	673<1,460 下半期	
	1,431<3,223 通年	

參考資料

[月別利用実績]

■稼働日数・来所人数の比較

区分の見方 まち…しろい市民まちづくりサポートセンター 推進…市民活動推進センター(平成29年度)

区分	まち	推進	まち		まち (多目的スペース除く)		推進	
項目	開設日数		来所人数					
単位	日	日	人	人 [1日当り]	人	人 [1日当り]	人	人 [1日当り]
4月		25					691	27.6
5月	25	23	1,037	41.5	551	22.0	494	21.5
6月	30	26	1,192	39.7	634	21.1	552	21.2
7月	30	26	617	20.6	544	18.1	522	20.1
8月	30	26	734	24.5	568	18.9	392	15.1
9月	28	25	651	23.3	519	18.5	474	19.0
10月	30	26	1,619	54.0	1,029	34.3	488	18.8
11月	28	24	1,285	45.9	628	22.4	476	19.8
12月	25	23	868	34.7	579	23.2	501	21.8
1月	29	27	1,623	56.0	825	28.4	358	13.3
2月	27	23	1,390	51.5	839	31.1	684	29.7
3月	30	26					495	19.0
5月 ~2月	282 [合計]	274 [合計]	11,016 [合計]	39.1 [平均]	6,716 [合計]	23.8 [平均]	4,446 [合計]	16.2 [平均]
年合計	312	300					6,127	20.4 [平均]

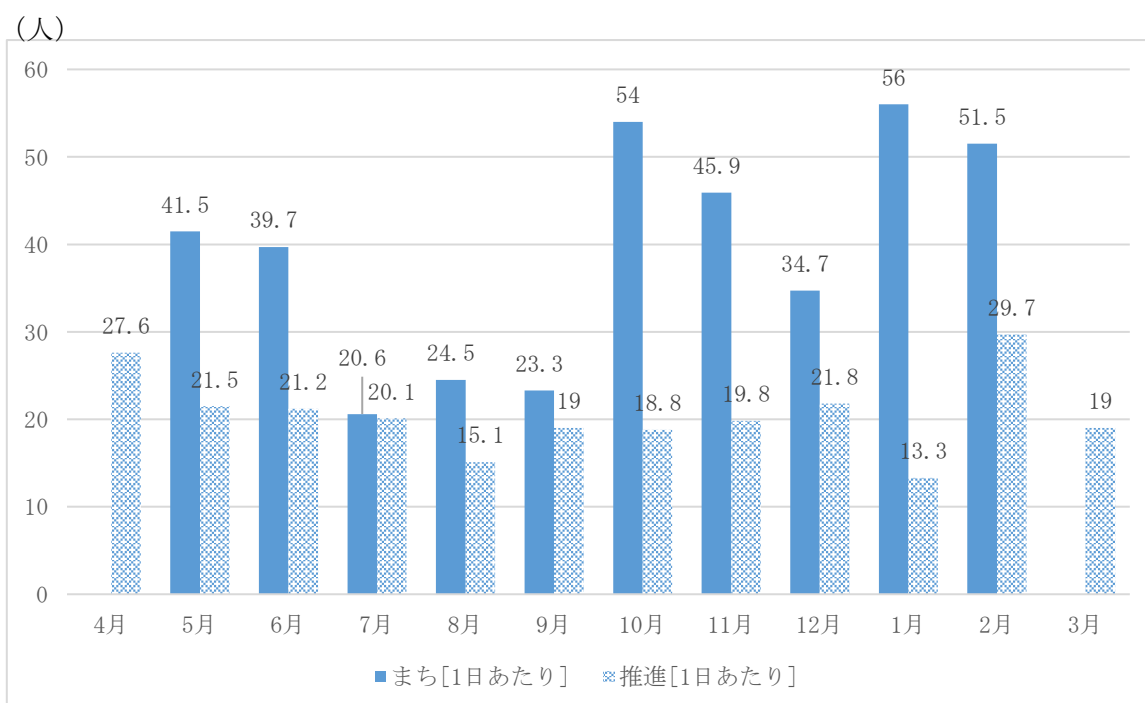


図1 月別1日あたり来所人数

■来所人数の詳細比較[まちサポ多目的スペースは除く]

単位:人

区分	まち	推進	まち	推進	まち	推進	まち	推進	まち	推進	まち	推進
項目	会議室	会議室	共有スペース	フリースペース	作業スペース	共同作業室	パソコン	パソコン	相談	相談	その他	その他
4月		195		79		222		16		1		178
5月	213	183	66	69	40	65	10	15	5	0	217	162
6月	212	166	151	85	39	96	9	21	12	0	211	184
7月	111	174	120	107	36	106	6	8	11	0	260	127
8月	120	156	145	66	41	75	6	7	11	0	245	88
9月	104	168	105	88	48	93	14	9	13	1	235	115
10月	229	171	119	94	53	89	22	11	11	1	595	113
11月	160	146	87	88	56	113	11	17	5	0	309	112
12月	159	211	119	91	32	82	13	9	6	0	248	108
1月	202	137	107	63	54	56	16	4	10	0	435	98
2月	206	159	100	71	37	89	10	10	17	0	468	355
3月		159		95		118		18		0	0	105
5月 ~2月	1,716	1,671	1,119	822	436	864	117	111	101	2	3,223	1,431
年合計		2,025		996		1,204		145		3		1,714

■会議室の利用詳細の比較 ※利用率…1日に1回でも利用があった日数を各月の開設日数で割り返したもの

区分	まち				推進			
	会議							
項目	会議室				会議室			
	件	人	人 [1日当り]	% [利用率]	件	人	人 [1日当り]	% [利用率]
4月					29	195	7.8	68.0
5月	24	213	8.5	68.0	25	183	8.0	69.6
6月	28	212	7.1	60.0	27	166	6.4	65.4
7月	16	111	3.7	36.7	24	174	6.7	65.4
8月	17	120	4.0	40.0	21	156	6.0	50.0
9月	14	104	3.7	35.7	24	168	6.7	60.0
10月	33	229	7.6	63.3	26	171	6.6	57.7
11月	19	160	5.7	39.3	28	146	6.1	70.8
12月	21	159	6.4	60.0	30	211	9.2	82.6
1月	26	202	7.0	51.7	21	137	5.1	51.9
2月	26	206	7.6	66.7	26	159	6.9	60.9
3月					26	159	6.1	69.2
5月 ~2月	224	1,716	6.1 [平均]	52.1 [平均]	252	1,671	6.7 [平均]	63.4 [平均]
年合計					307	2,025	6.8	64.0

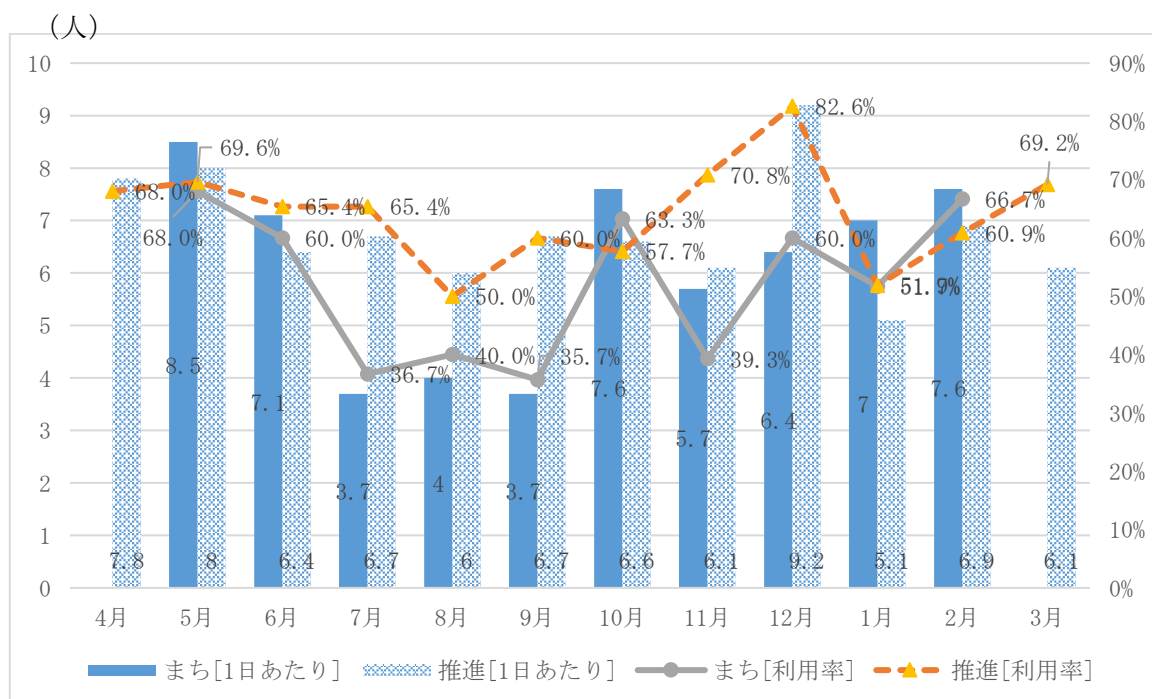


図2 月別1日あたり会議室利用人数・利用率

■共有スペース・フリースペースの利用詳細の比較、多目的スペースの利用

区分	まち			推進			まち			
	打合せ・交流						展示・イベント・講座等			
	共有スペース			フリースペース			多目的スペース			
単位	人	人 [1日当り]	% [利用率]	人	人 [1日当り]	% [利用率]	利用 日数	人	人 [1日当り]	% [利用率]
4月				79	3.2	76.0				
5月	66	2.6	40.0	69	3.0	82.6	8	486	19.4	32.0
6月	151	5.0	80.0	85	3.3	80.8	14	558	18.6	46.7
7月	120	4.0	73.3	107	4.1	80.8	6	73	2.4	20.0
8月	145	4.8	66.7	66	2.5	73.1	7	166	5.5	23.3
9月	105	3.8	64.3	88	3.5	80.0	4	132	4.7	14.3
10月	119	4.0	66.7	94	3.6	80.8	15	590	19.7	50.0
11月	87	3.1	60.7	88	3.7	79.2	22	657	23.5	78.6
12月	119	4.8	76.0	91	4.0	69.6	9	289	11.6	36.0
1月	107	3.7	65.5	63	2.3	66.7	18	798	27.5	62.1
2月	100	3.7	85.2	71	3.1	87.0	10	551	20.4	37.0
3月				95	3.7	80.8				
5月 ~2月	1,119	4.0	67.8	822	3.3	78.0	113	4,300	15.2	40.0
年合計				996	3.3	78.0				

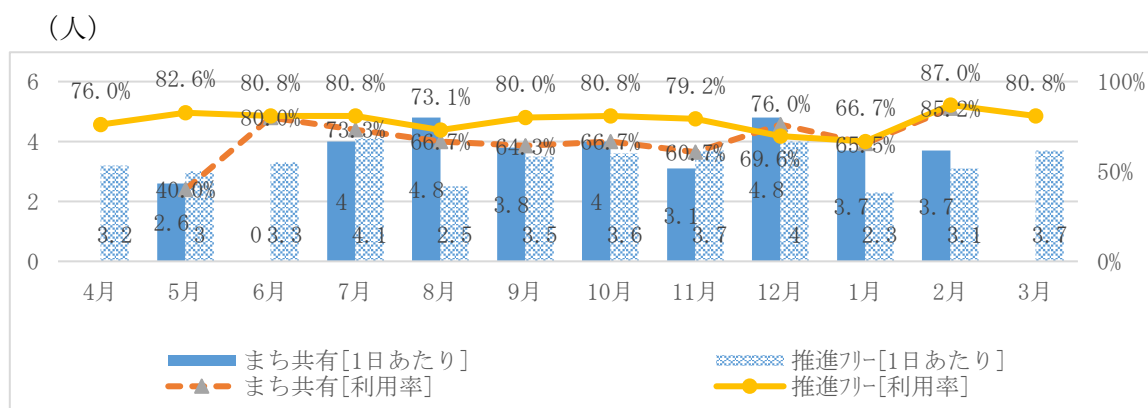


図3 月別1日あたり共有スペース利用人数・利用率

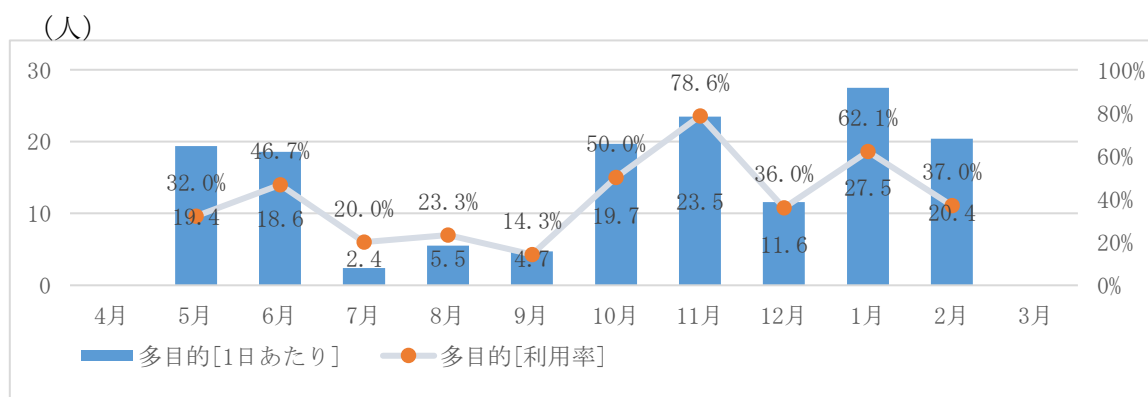


図4 月別1日あたり多目的スペース利用人数・利用率

■印刷機の利用詳細の比較

区分	まち				推進			
	印刷							
	作業スペース[印刷機]				共同作業室[印刷機]			
単位	件	件 [1日当り]	人	% [利用率]	件	件 [1日当り]	人	% [利用率]
4月					44	1.8	106	84.0
5月	17	0.7		48.0	19	0.8	42	60.9
6月	28	0.9		63.3	25	1.0	46	61.5
7月	21	0.7		56.7	24	0.9	41	57.7
8月	16	0.5		43.3	19	0.7	35	50.0
9月	23	0.8		53.6	23	0.9	40	60.0
10月	22	0.7		60.0	22	0.8	41	61.5
11月	32	1.1		75.0	29	1.2	43	70.8
12月	17	0.7		56.0	18	0.8	27	56.5
1月	27	0.9		58.6	15	0.6	23	37.0
2月	25	0.9		66.7	18	0.8	34	65.2
3月					12	0.5	58	57.7
5月 ~2月	228	0.8 [平均]		58.1	212	0.9	372	58.1
年合計					268	0.8	536	60.0

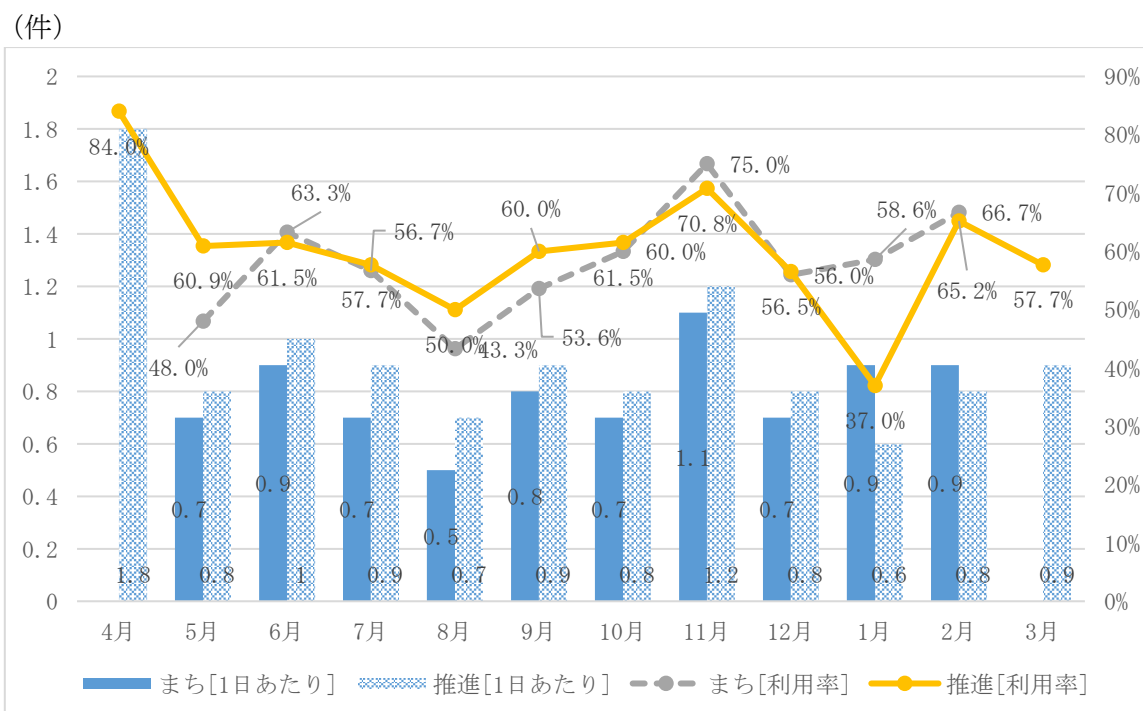


図5 月別1日あたり印刷機利用件数・利用率

■ 丁合機・紙折機の利用詳細の比較

区分	まち		推進		まち		推進	
	作業				作業			
項目	作業スペース [丁合機]		共同作業室 [丁合機]		作業スペース [紙折機]		共同作業室 [紙折機]	
	件	% [利用率]	件	% [利用率]	件	% [利用率]	件	% [利用率]
4月			17	52.0			7	24.0
5月	5	20.0	7	21.7	3	12.0	5	21.7
6月	4	10.0	6	19.2	4	13.3	6	23.1
7月	2	6.7	6	15.4	6	16.7	12	34.6
8月	3	10.0	5	19.2	9	26.7	5	19.2
9月	4	14.3	5	20.0	8	25.0	7	20.0
10月	4	13.3	4	11.5	10	30.0	8	30.8
11月	6	21.4	6	25.0	9	28.6	11	37.5
12月	5	20.0	4	13.0	5	20.0	11	30.4
1月	2	6.9	1	3.7	7	20.7	4	14.8
2月	6	22.2	2	8.7	10	37.0	7	30.4
3月			5	19.2			7	23.1
5月 ~2月	41	14.5 [平均]	46	15.8 [平均]	71	23.0 [平均]	76	26.3 [平均]
年合計			68	19.0			90	25.7

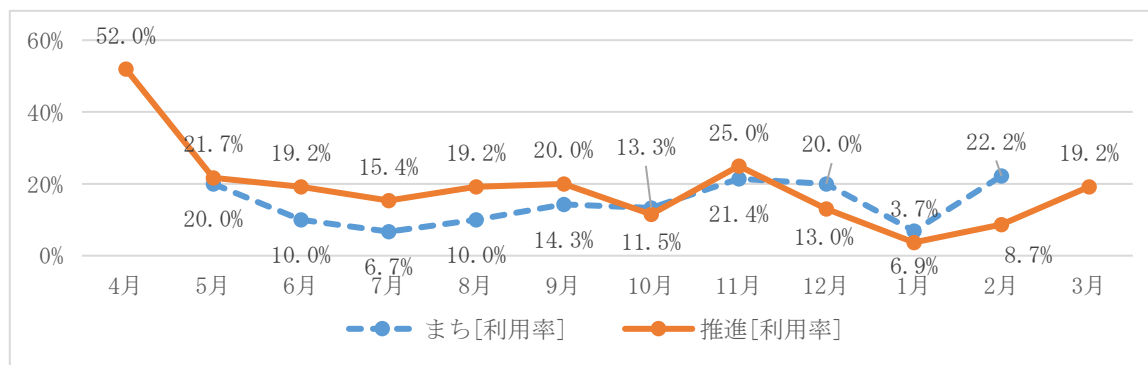


図6 月別丁合機利用率

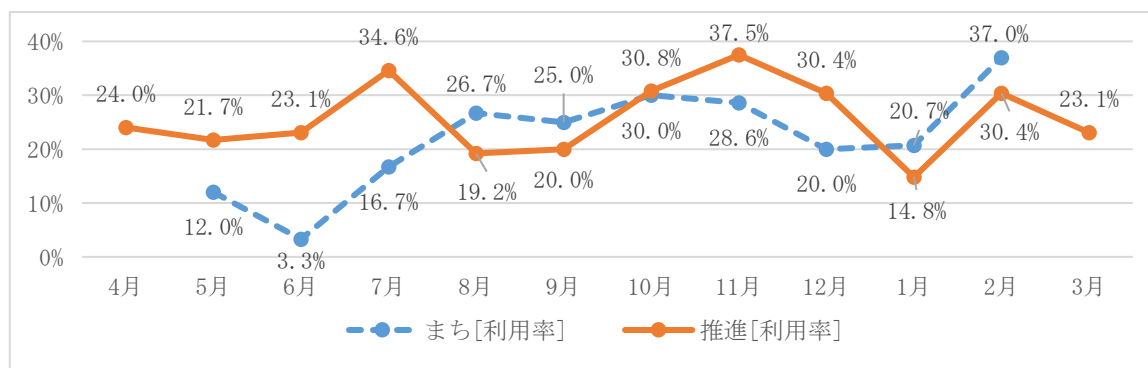


図7 月別紙折機利用率

■パソコン・プリンターの利用詳細の比較

区分	まち		推進		まち				推進		
	情報検索など				印刷						
項目	パソコン		パソコン		A3プリンター		A2プリンター		A3プリンター		
	人	% [利用率]	人	% [利用率]	枚	% [利用率]	枚	% [利用率]	枚	% [利用率]	
4月			16	56.0					112		
5月	10	24.0	15	43.5	94	28.0	0	0.0	29		
6月	9	23.3	21	46.2	29	13.3	0	0.0	109		
7月	6	20.0	8	23.1	32	13.3	2	3.3	9		
8月	6	16.7	7	26.9	14	16.7	0	0.0	18		
9月	14	32.1	9	28.0	74	28.6	1	3.6	10		
10月	22	43.3	11	26.9	104	30.0	22	16.7	75		
11月	11	28.6	17	45.8	79	28.6	1	3.6	116		
12月	13	36.0	9	26.1	42	16.0	9	16.0	43		
1月	16	41.4	4	14.8	44	31.0	15	10.3	34		
2月	10	33.3	10	34.8	31	18.5	0	0	117		
3月			18	53.8					23		
5月 ~2月	117	29.9 [平均]	111	31.6 [平均]	543	22.4 [平均]	50	5.3 [平均]	560		
年合計			145	35.3					695		

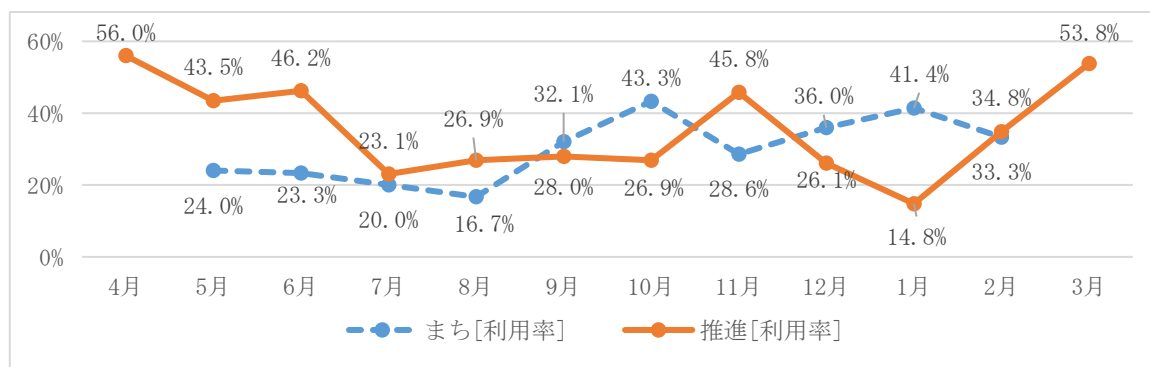


図8 月別パソコン利用率

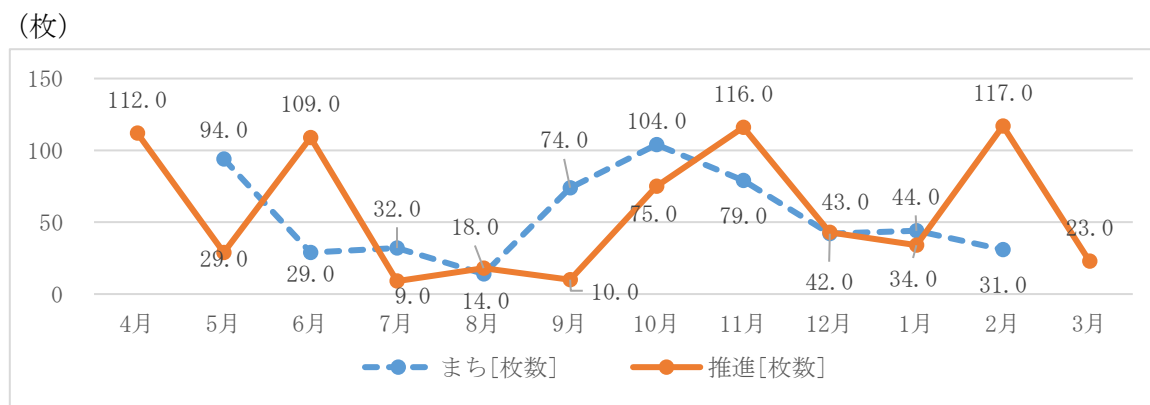


図9 月別1日A3プリンター利用枚数

[曜日別利用実績]

まちサポデータ 5月7日～2月28日
 推進データ…平成29年4月1日～平成30年3月31日

■稼働日数・来所人数の利用比較

区分	まち	推進	まち		推進	
項目	開設日数		来所人数			
単位	日	日	人	人 [平均]	人	人 [平均]
月	22	休館	1,173	33.5	休館	
火	26	51	1,928	45.9	941	18.5
水	27	50	1,649	38.3	1,201	24.0
木	25	50	1,525	35.5	829	16.6
金	25	49	1,506	36.7	771	15.7
土	24	50	1,809	46.4	1,406	28.1
日	24	50	1,426	36.6	979	19.6

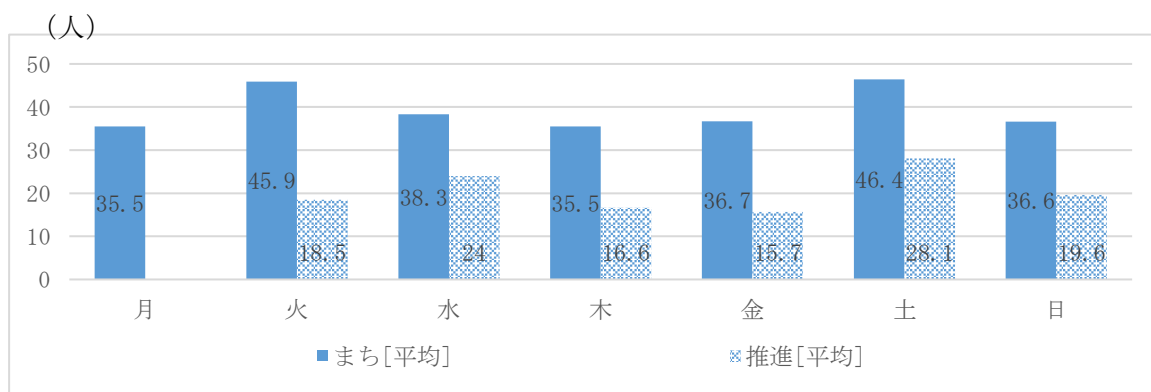


図10 曜日別来所人数

区分	まち				推進			
項目	会議							
	会議室				会議室			
単位	件	人	人 [平均]	% [利用率]	件	人	人 [平均]	% [利用率]
月	20	132	3.8	48.6	休館	休館		
火	60	445	10.6	76.2	49	271	5.3	60.8
水	31	237	5.5	51.2	56	513	10.3	84.0
木	17	89	2.1	23.3	42	217	4.3	60.0
金	8	36	0.9	19.5	31	138	2.8	40.8
土	49	376	9.6	82.1	91	604	12.1	84.0
日	39	401	10.3	64.1	38	282	5.6	54.0

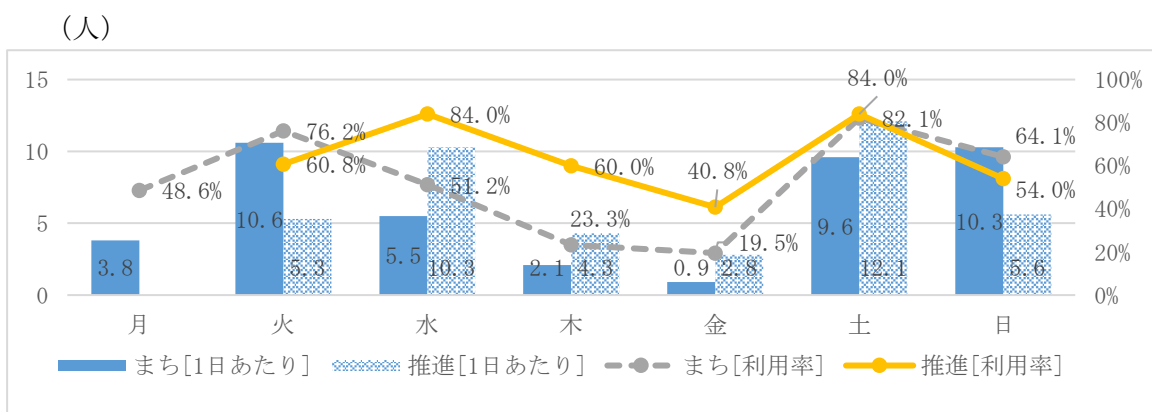


図 11 曜日別会議室利用人数・利用率

■共有スペース・フリースペースの利用比較、多目的スペースの利用

区分	まち			推進			まち			
	打合せ・交流						展示・イベント・講座等			
	共有スペース			フリースペース			多目的スペース			
単位	人	人 [平均]	% [利用率]	人	人 [平均]	% [利用率]	件	人	人 [平均]	% [利用率]
月	117	3.3	57.1	休館			12	394	11.3	34.3
火	277	6.6	78.6	143	2.8	86.3	16	575	13.7	38.1
水	162	3.8	69.8	181	3.6	86.0	16	634	14.7	37.2
木	139	3.2	67.4	148	3.0	62.0	20	724	16.8	46.5
金	156	3.8	75.6	177	3.6	79.6	16	597	14.6	39.0
土	197	5.1	76.9	180	3.6	88.0	17	764	19.6	43.6
日	71	1.8	48.7	167	3.3	66.0	16	612	15.7	41.0

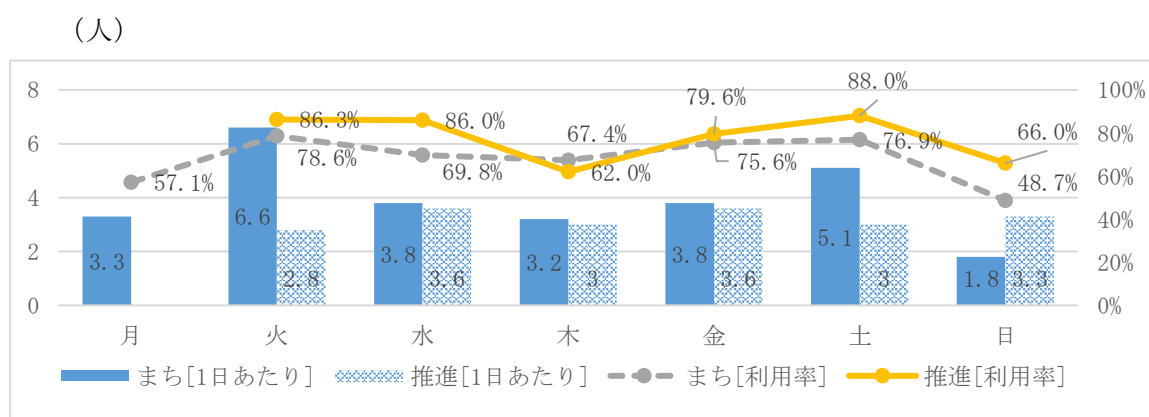


図 12 曜日別共有スペース・フリースペース利用人数・利用率

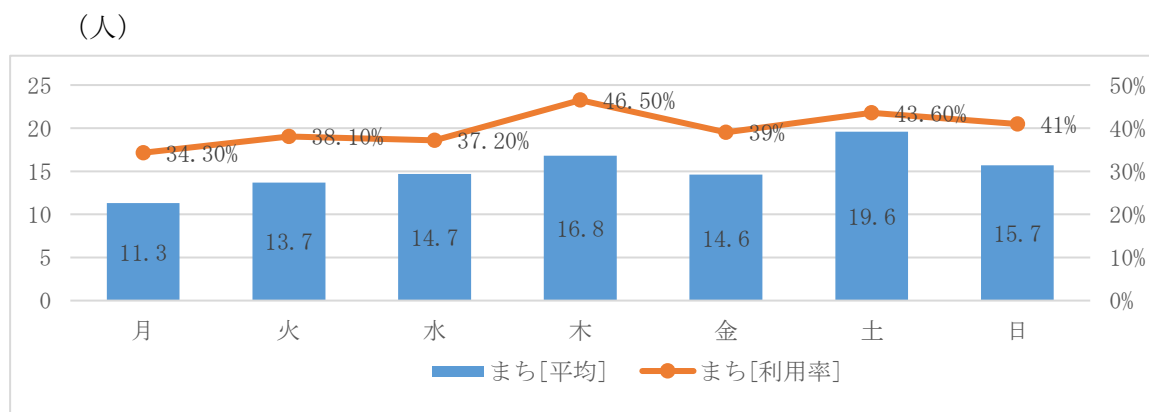


図 13 曜日別多目的スペース利用人数・利用率

■印刷機の利用比較

区分	まち				推進			
項目	印刷							
	作業スペース[印刷機]				共同作業室[印刷機]			
単位	件	件 [平均]	人	% [利用率]	件	件 [平均]	人	% [利用率]
月	20	0.6	/	51.4	休館	/	休館	/
火	40	1.0	/	66.7	62	1.2	94	76.5
水	58	1.3	/	79.1	55	1.1	85	66.0
木	33	0.8	/	65.1	41	0.8	99	46.0
金	30	0.7	/	53.7	37	0.8	77	55.1
土	31	0.8	/	56.4	47	0.9	108	64.0
日	12	0.3	/	30.8	38	0.8	73	52.0

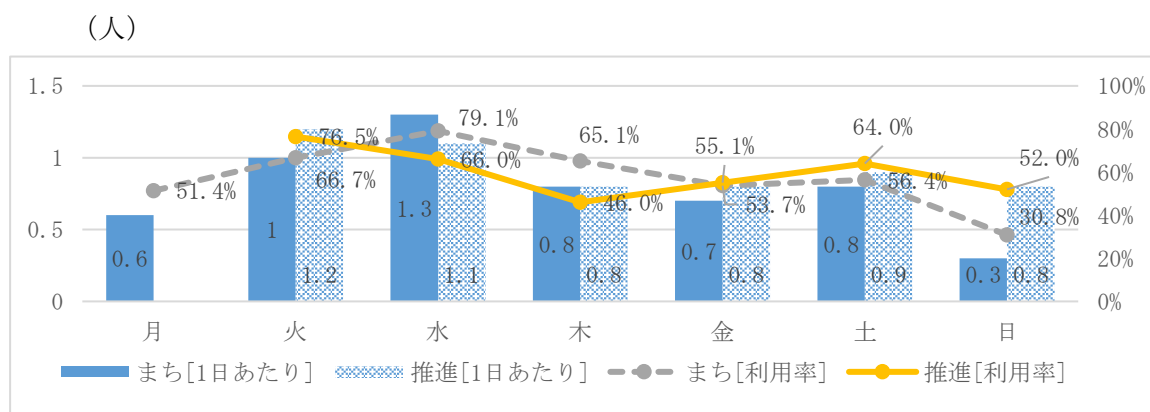


図 14 曜日別 1日あたり印刷機利用件数・利用率

■丁合機、紙折機の利用比較

区分	まち		推進		まち		推進	
	作業				作業			
項目	作業スペース [丁合機]		共同作業室 [丁合機]		作業スペース [紙折機]		共同作業室 [紙折機]	
	件	% [利用率]	件	% [利用率]	件	% [利用率]	件	% [利用率]
月	6	14.3	休館		5	14.3	休館	
火	10	23.8	18	31.4	12	28.6	23	41.2
水	9	20.9	16	28.0	23	48.8	22	36.0
木	5	11.6	5	6.0	12	25.6	20	34.0
金	6	14.6	8	12.2	13	24.4	9	16.3
土	3	7.7	8	12.0	4	10.3	8	12.0
日	2	5.1	13	24.0	2	5.1	8	14.0

■パソコン、プリンターの利用比較

区分	まち		推進		まち		推進			
	情報検索など				印刷					
項目	パソコン		パソコン		A3プリンター		A2プリンター		A3プリンター	
	人	% [利用率]	人	% [利用率]	枚	% [利用率]	枚	% [利用率]	枚	% [利用率]
月	15	25.7	休館		111	20.0	1	2.9		
火	25	40.5	19	29.4	68	21.4	4	7.1		
水	15	25.6	19	24.0	32	23.3	0	0.0		
木	13	27.9	24	44.0	86	25.6	2	2.3		
金	16	24.4	30	51.0	61	26.8	22	9.8		
土	25	43.6	30	42.0	138	30.8	13	7.7		
日	8	20.5	13	22.0	47	7.7	8	7.7		