

令和4年度6月分

建設・上下水道関係

件名	横断歩道、歩道、ガードレールの整備について
内容	<p>今年西白井駅周辺に引っ越してきたものです。</p> <p>都内から少し遠いものの、自然も多く地盤も硬いこのエリアをととても気に入っております。</p> <p>この辺りは治安も良さそうで、安心して暮らせるのではないかと考えていますが、西白井駅周辺の横断歩道がほとんど見えない状態になっているため、小さなお子さんを見かけるとハラハラします。</p> <p>車社会のせい、少し裏通りになると歩道が整備されていないようです。</p> <p>自然が多くウグイスの鳴き声もあちこちで聞こえる素晴らしい環境ですので、もう少し遊歩道を増やしていただくと魅力的な街になるのではないかと思います。</p> <p>また、西白井駅の交番前のガードレールはサビついているため、治安が良い地域なのにも関わらず荒れた印象なのも気になります。</p> <p>この辺りに引っ越しで来る事を検討している方のコメントでも似たような事が書かれていました。</p> <p>駅前の印象はとても重要です、横断歩道などは安全面からも大切だと思いますので、整備をすすめていただくと嬉しいです。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>
回答	<p>市長への手紙をいただきありがとうございます。</p> <p>また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。</p> <p>お問合せいただきました横断歩道、歩道、ガードレールの整備についてお答えします。</p> <p>はじめに、横断歩道については、管轄が公安委員会（警察）となりますので、市から公安委員会へ早期改修を要望いたします。</p> <p>次に、歩道の整備については、交通量の多い幹線道路や小学校周辺道路の歩道未整備箇所を優先的に順次整備していくこととしておりますので、御理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>最後に、西白井駅交番前のガードレールについては、速やかに部品の交換や塗装の塗り直しなどを行ってまいります。</p> <p>この度は貴重な御意見をいただきありがとうございました。</p>

件 名	職員の対応について
内 容	<p>平素より大変お世話になっております。</p> <p>本日は、市役所職員のスピーディーな対応で安全が守られたことに対する御礼でメールさせていただきました。</p> <p>当法人は、白井市平塚の「えびちゃん農園」を借りています。</p> <p>この農園に行く途中の市道（坂道）が陥没しており、通行するのに安全性の問題がありました。</p> <p>6/8（水）に道路課に相談したところ、即日現場検証および補修の手配をしてくれて、6/12（日）に農園に出向いたところ、既に陥没していた道路が補修されていました。</p> <p>あのまま放置されていたら、脱輪や車体転落など、大きな事故が発生していたことも予測されます。</p> <p>道路課のスピーディーな対応で、安全が守られたと実感しております。</p> <p>心から感謝申し上げます。このたびは本当にありがとうございました。</p>
回 答	<p>市長への手紙をいただきありがとうございます。</p> <p>また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。</p> <p>職員の対応について、丁寧なお褒めの言葉をいただき、非常に嬉しく思っております。</p> <p>いただいたメールは、担当職員にも伝え、市ホームページ「市長への手紙 御意見と回答」にも掲載させていただく予定です。</p> <p>引き続き、市民サービスの向上に努めてまいりますので、御協力のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>