

建設・上下水道関係

件 名	駐輪場の定期利用料金の支払い方法について
内 容	駐輪場の利用料金の支払いが銀行窓口か市役所で平日しかできず、毎年、会社を休んで支払いに行っています。コンビニや自宅でのスマホ決済を可能にし、利便性をよくしていただけないでしょうか。 せめて、土日に関所している時に支払い可能であればいいのですが、本件は土日対応外と伺いました。 支払い方法が平日のみにならないよう、ご検討の程どうぞよろしくお願いいたします。
回 答	納付書による支払い方法については、御指摘いただきましたとおり、平日に銀行へ行くことが難しい方もいるため、課題として捉えているところです。 現在のところ、具体的な対応方法については決定しておりませんが、引き続き改善に向け検討を進めてまいります。 御不便をおかけしますが、御理解いただけますようお願いいたします。 (関係課：都市計画課)