

健康・福祉関係

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名 | 電子申請について                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 内 容 | <p>児童手当の申請を原則電子申請に出来ませんか。</p> <p>この申請に限らず、申請の基本は電子申請が当たり前の世の中なので、是非ご検討ください。</p> <p>10月から郵便料金も改定され、通信費のインパクトは避けられないと思いますし、紙使用を減らすことによる環境負荷低減も期待できると思います。</p> <p>もしかしたら職員の皆さんの作業負荷低減に繋がることも期待できるのではないのでしょうか。</p> <p>検討の程よろしくお願いします。</p>                                                        |
| 回 答 | <p>この度の児童手当制度改正に係る申請手続きについては、当初電子申請による手続きを検討していましたが、申請の受付にあたり電子署名の省略の可否について国の態度決定に時間を要したことから、制度改正後の対象者の皆様へ、児童手当の支給を延滞なく行うため郵送による手続きとさせていただいたところです。</p> <p>今後は、国と連携を図りながら、児童手当に限らず順次、手続き内容に応じて電子申請の導入を検討し、市民サービスの向上及び経費の削減等に努めてまいります。</p> <p>貴重な御意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>（関係課：子育て支援課）</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名 | 検診に係る対応について                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 内 容 | <p>はじめに、検診の費用免除について、胃がん検診は事前予約制で個人情報事前には市役所で把握できるはずなのに、なぜ申請が必要なのか理解に苦しみます。</p> <p>マイナンバーカードを活用すれば、検診会場で本人を特定（世帯家族特定）し、課税・非課税の世帯かどうか把握できるはずですが、そのようなシステム態勢が整っていないのはどうしたことでしょうか？</p> <p>次に、問診について、受診者が大勢いるのに名前を口に出したり病名等を大声で確認し回答を受診者から求めるのはセンシティブ情報の取り扱いについて、白井市役所はいったいどのような認識なのでしょう？</p> |
| 回 答 | <p>初めに、胃がん検診等、検診費用の免除にあたり必要となる税情報の確認については、個人情報保護法の規定により本人同意が必要となることから、事前申請のお願いをしております。</p> <p>御指摘のように、マイナンバーカードを活用しての手続きの簡素化も可能と考えますが、検診は市役所（保健福祉センター）のほか各センター等でも実施しており、情報を確認するための電算システムの構築には多大な費用が必要となることから、即座に対応することは困難です。</p> <p>事前申請の受付にあたっては、「LINE」の活用など、少しでも皆様の負担軽減</p>            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>につながるよう努めておりますが、今後も市民の皆様にとって、より便利で利用しやすい検診事業の実施方法について検討を進めてまいりますので、御理解、御協力をお願いします。</p> <p>次に、スタッフの検診会場における口頭による個人情報等の確認については、検診会場において配慮が欠けていたこと、心からお詫び申し上げます。</p> <p>検診会場によっては、受診者同士の間隔を十分確保することが難しいことから、御不安を抱かれたことと思います。</p> <p>いただいた御意見については、さっそく検診担当者間で連絡・調整を取り、対応方法等について、工夫・改善を進めてまいります。</p> <p>（関係課：健康課）</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名 | 保育所等の待機児童に係る市の現状と対応について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 内 容 | <p>幼稚園・保育園を探していますが、一向に空きが出ません。</p> <p>白井市は子供にも少しずつ力をいれたいと言っていると聞いたので、転居してきましたが、全くそうではない現状、非常に残念であり悲しいです。</p> <p>流山市の市長の決断力と組織作りは非常に早く、保育士への手当の拡充による人員確保や施設誘致等素早く動かれていました。</p> <p>白井市にはそのような動きが全く見られないのですが、どのような状況になっているのでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 回 答 | <p>はじめに、保育所等入所に関しまして、御不便、御迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。</p> <p>保育所等の待機児童数は、例年、4月時点で最も少なくなり、年度の経過とともに徐々に増加していく傾向があり、令和6年度の待機児童数は、4月の入所調整時点で3名、9月の入所調整時点で11名となっており、9月時点の年齢別の内訳は、0歳児クラスで4名、1歳児クラスで2名、その他のクラスで5名となっております。</p> <p>ここ数年の待機児童が生じている主な理由は、障がい等の理由により特別な支援が必要な児童の保育所等利用の増加に伴い、保育士を追加配置するケースが増えていることに加え、昨今の保育士不足により、必要な保育士数を確保できていないことによるものです。</p> <p>市としましても、待機児童の解消は重要な課題の一つと考えており、保育士を確保するための取り組みとして、国、県が行っている保育士の処遇改善（賃金改善等）に市独自の上乗せ等を行っているほか、市の保育所等が保育士の働きやすい環境となることで保育士に選ばれる保育所等となるため、「保育士の魅力ある働き方の推進」という白井市独自の取り組みを、公立、私立の保育所等が連携して行っておりますが、必要な保育士数の確保には至っておりません。</p> <p>引き続き、待機児童ゼロを目指し、保育士の確保に尽力してまいりますので、御理解を賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>（関係課：保育課）</p> |