

令和6年度1 2月分

教育・文化関係

件 名	文化会館のトイレ改修の提案について
内 容	日本への外国籍旅行客が多くなる中、文化センターのトイレがこれまで以上に海外の方に利用されるようになります。 海外の方にとって旅行先のトイレの印象は重要な要素となるため、来年度トイレの改修を検討してみてはいかがでしょうか。
回 答	本センターは、平成6年の開館から30年以上が経過し、経年により老朽化が進んでいることから、現在、大規模改修工事の実施に向けた準備を進めているところです。 いただいた御意見については、大規模改修工事における参考意見として取り扱わせていただきます。 なお、事業の詳細については、白井市ホームページ「文化センター改修等事業について」を御覧ください。 ・文化センター改修等事業 https://www.city.shiroi.chiba.jp/manabu/bunka/b01/15054.html （関係課：文化センター）

件 名	施設利用について
内 容	白井駅前センターのスタッフの一人の方の態度がとにかくひどすぎます。 こちらはスタッフの方々に感謝しているのですが、施設の時間内にも関わらず早く帰れと言うなどとにかくひどすぎます。強い口調で怒鳴り、子どもたちが怯えてしまうこともありました。 このままでは白井市民が安心して駅前センターの施設を利用できませんので、スタッフの対応をお願い致します。
回 答	御指摘のありました件について白井駅前センター長に状況を聞き取りしました。 詳細な日時等の記載がありませんので、正確なやりとりまでは確認できておりませんが、施設利用にあたって終了時間の厳守や清掃等については、必要に応じて利用者の皆様にお声かけさせていただいているところです。 しかしながら、強い口調で怒鳴るなど子どもたちが怯えてしまうほどのお声かけがあったとのことですので、白井駅前センター長を通じて、すべての白井駅前センター職員への情報共有及び利用者への対応の見直し、再確認をするよう指導しました。 利用者の皆様が気持ちよく御利用いただけるよう、引き続き指導してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 この度は、貴重な御意見を頂きありがとうございました。 （関係課：生涯学習課）