

その他

件名	職員の対応について
内容	<p>市役所に問い合わせをした際、必要な説明を得られず高圧的な態度を受け不快な思いをしました。</p> <p>再発防止に努めて頂きたいと思います。</p> <p>職員の勤務態度または人事の見直しが必要かと思われませんが、市長はどのような改善をお考えでしょうか。</p>
回答	<p>この度は御相談に対する職員の不十分な説明につきまして、多大なる御迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> <p>御指摘を真摯に受け止め、相談の際には、相談者へ確実に内容が伝わるよう、わかりやすく丁寧な対応をするように徹底いたします。</p> <p>なお、再発防止対策といたしまして、相談内容や届出の際に必要なものが確認できる書類を作成し相談者に配布するとともに、その書類の回覧及び保存により相談内容についても職員間で共有できるよう事務改善を実施して、再発防止に努めます。届に必要な書類の取得に大変な労力があることを認識し、慎重に御案内いたします。</p> <p>市民の皆さまには、信頼を損なうことが無いように努めてまいります。</p> <p>重ねてとなりますが、この度は誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>(関係課：市民課)</p>