

市民生活・環境関係

件名	ナッシー号の行先について
内容	ふなばしアンデルセン公園への直通バスがないため、基本的には車で出向かないと行けず、電車やバスを使うと大変時間がかかります。 年配の方達の軽い運動のためにも、アンデルセン公園経由のナッシー号を検討してほしい。
回答	市長への手紙をいただきありがとうございます。 また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。 お寄せいただきましたナッシー号の行先についてお答えします。 ナッシー号は、行政が運行するコミュニティバスとして、基本的には交通空白地域・不便地域の解消等を図るために運行するものであり、市では、その役割を市内の各地区をベースとして、路線バスを補完する交通手段として整理しています。 そのため、ふなばしアンデルセン公園経由の運行につきましては、既に小室駅から路線バスが運行され、交通手段が確保されており、ナッシー号の目的や役割とは異なるため、新たに検討することは考えておりませんので、御理解いただきますようお願いいたします。 (関係課：都市計画課)

件名	粗大ごみの収集に関する環境課の対応について
内容	家庭内の不要物を片付けて場所を確保したところ、不要物が数多く出たため、クリーンセンターへ直接持ち込むため、環境課へ連絡したところ持ち込み回数の制限があるなどと言われました。 しかし、不要物を持ち込んだ際にクリーンセンターの方からは、回数制限をしているのは白井市だけだと言われました。クリーンセンターは全然問題ないと言っているのに、白井市が勝手なルールを作って、市民に不便を強いているのです。 早急に対応を正してもらおうとともに、職員が緊張感を持って市民サービスに当たるようにしていただきたいです。
回答	市長への手紙をいただきありがとうございます。 また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。 お寄せいただきました、粗大ごみの収集に関する環境課の対応についてお答えします。 この度の印西クリーンセンターへの直接搬入に関する対応につきましては、当市環境課と印西クリーンセンターとの連携が十分とれておらず発生したものと考えており、対応に相違が生じたことで不快な思いをさせ御迷惑をおかけいたしましたことをお詫びいたします。 これまで、直接搬入につきましては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、印西クリーンセンター及び構成市町であります印西市、白井市、栄町の取り決めにより、持ち込みの条件を原則以下の場合とし、これにあたらぬ場合は、燃やすごみ、燃やさないごみは集積所へ、粗大ごみは「粗大ごみ受付センター」に申し込みのうえ

収集を依頼するようお願いしておりました。

- 引っ越しに伴い多量のごみが出る場合
- 死亡された親族の部屋などの片づけで多量のごみが出る場合
- 住居内の枝木の手入れで多量に出る場合

市では、このルールに従い対応していたところですが、現場の印西クリーンセンターとの情報共有が図れておらず、対応に相違があったものと考えております。

それぞれ対応が異なることがないよう、今回の件を受けて印西クリーンセンターと構成市町で今後の対応について話し合った結果、持ち込みの条件はそのままとするものの、搬入量が多量の場合、申請される方の話を伺ったうえで、持ち込みの許可の判断をすることとしました。

また、持ち込み回数につきましては、多量のごみが発生した場合、乗用車等で搬入する方もおられる状況から、搬入回数の制限は設けないことといたしました。

今後、このようなことがないよう印西クリーンセンター及び構成市町と十分に連携を図りながら、緊張感をもって市民の皆様に対し適切に対応してまいりますので、御理解くださるようお願いいたします。

(関係課：環境課)