

令和2年度2月分

市民生活・環境関係

件名	粗大ゴミの対応について
内容	<p>粗大ゴミを出すために環境課にお伺いしました。</p> <p>対応した職員が受付用紙や、精算時のお釣りの事などを若い職員に聞いていたのですが、その時のやりとりの若い職員の対応が面倒くさそうな表情が顔に出ている、こちらから見ていても本当に不愉快に感じました。常に人から見られているという意識及び心遣いがないのだと思います。今後改善される事を望みます。</p>
回答	<p>日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。</p> <p>この度は、環境課職員の対応について、不快な思いをされたことについてお詫び申し上げます。</p> <p>いただきました御意見については、今後の接遇向上に生かせるよう、貴重な御意見として共有させていただき、指導させていただきました。</p> <p>今後も市民目線で丁寧な窓口対応等に努めて参りますので御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(関係課：環境課)</p>