

<p>件名</p>	<p>防災の放送について</p>
<p>内容</p>	<p>最近、特に聞きづらくなった防災放送ですが、何を話しているのか外に出ても聞き取れません。 いざという時の放送になると思いますので、ぜひ現場で聞き取り本当に役に立つものなのかご判断し、改善願います。 放送した内容を即時ホームページにアップするなどフォローも必要かと思ひます。</p>
<p>回答</p>	<p>市長への手紙をいただきありがとうございます。 また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。 お寄せいただきました市長への手紙について回答させていただきます。 防災行政無線は、災害時などに市民へ避難の呼びかけを行うなど情報提供方法の1つとして重要なものとなっております。 しかしながら、御指摘のとおり屋外放送という性質上、雨や風などの気象状況やスピーカー同士の音の干渉や反響、建物等の立地条件などの要因で聞き取りにくい場合があるほか、近年では、住宅の防音性能が高くなっているため、室内では放送を聞き取れないことがあることは、市としても把握しているところで。 そのため、市では「しろいメール配信サービス」及び「防災行政無線再聴サービス（無料）」により防災行政無線で放送した内容をお知らせしていますので、ぜひ御利用いただきますようお願いいたします。 なお、御指摘を受け3月14日に音の大きさなどについて現地確認をしたところ、特に異常は見られませんでした。今後も何かございましたら危機管理課（047-401-4650（直通））へ御連絡をいただきますようお願いいたします。 ～参考～ ・「しろいメール配信サービス」（※事前登録が必要です） 放送内容をパソコンや携帯電話に電子メールで配信するサービスとなっており、配信履歴については、市のホームページでも御覧いただけます。 なお、メールを受け取るためには、事前登録が必要になりますので、詳しくは市のホームページにて、「しろいメール配信サービス」と検索して、登録方法等を確認し、登録を行ってください。  ・「防災行政無線再聴サービス」（無料）（フリーダイヤル0120-980-775） その日に放送された直近3件の放送内容を電話で聴くことができるサービスとなっております。 （関係課：危機管理課）</p>

件 名	市の駐輪場について
内 容	<p>白井市営駅前駐輪場について毎年、紙での申請を行っておりますが、広く電子申請にすべきです。どのぐらいの空きがあるのか不明ですし、前年の申込と同じ内容でも新たに記載して提出することやまた料金の支払いも振込や市の窓口での支払いですので手続きが不便で仕方ないです。他の市町村より遅れていると思います。</p> <p>また、駐輪場の運営について、一時利用の場合に、お金を払っていない、払わなくても立ち去れるシステムになっているように思えます。非常に不公平で正しく利用している人が損をしている状態ではないでしょうか。是正を求めます。</p>
回 答	<p>市長への手紙をいただきありがとうございます。</p> <p>また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。</p> <p>お寄せいただきました市長への手紙につきまして、回答させていただきます。</p> <p>市営駐輪場に係る定期利用申請につきましては、申請書による申請に加え、期間を設けてインターネットからの電子申請を既に導入しており、多くの方に御利用いただいております。</p> <p>電子申請の周知については、市の広報紙やホームページ、チラシ等で行っており、昨今ではスマートフォンからの申請を見据え、QRコードも併せて掲示しているところです。</p> <p>なお、令和3年度利用分に係る電子申請の受付期間については、既に終了しておりますが、来年度も引き続き、申請書による申請に加え、電子申請での受付を予定しておりますので、是非、御利用いただければと思います。</p> <p>次に、駐輪場の空き状況につきましては、現在のところ詳細な空き状況について掲載しておりませんが、満車となった駐輪場及び残数が少ない駐輪場の情報については、市の窓口・市ホームページ等に掲載しており、状況が変化した場合、速やかに情報を更新・掲載しております。</p> <p>また、駐輪場使用料の支払い方法については、以前から御意見をいただいておりますが、コンビニ収納やスマートフォンによる収納など、様々な手法について情報収集・研究を進めているところですが、導入及び運用には一定の経費が必要となることや、必要経費を含めた駐輪場使用料の見直しが必要となることなどから、現在、慎重に検討しているところです。</p> <p>さらに、駐輪場の一時利用の御意見につきましては、利用が可能な駐輪場や、ホームページ等で利用方法について周知を図っているところですが、いただいた御意見のとおり、利用料を納付せず、立ち去ってしまう人がいることについて、市でも把握をしております。</p> <p>現在、一時利用券を貼付けしていない自転車については、支払いを促す清算票を貼付けしているところですが、清算が確認できない自転車や、悪質な不正利用者に対しては、車体番号や防犯登録番号等を記録し、適宜警察へ相談するなど、個別に対応しているところです。</p> <p>今後も、駐輪場を適切に利用している方へ負担・御迷惑をかけることなく、気持ちよく利用いただけるよう、駐輪場の管理・運営に努めてまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(関係課：都市計画課)</p>

件 名	白井市が白鳥の会さんの後を引き継ぐ事はできないでしょうか?について
内 容	<p>清水口調整池に飛来するオオハクチョウたちを、28年間にわたって、お世話してくださっていた「白鳥の会」さんが、メンバー高齢のため、今季で解散されるということです。千葉県や鳥類研究所にも相談されて始められたと伺ったことがあります、また、調整池の中もいつも綺麗に清掃してくださっていました。</p> <p>オオハクチョウが、ここまで南下するのは珍しく、特に、本年は、最多55羽を記録しているようです。</p> <p>池は、ちょうど人や犬の散歩コースとなっており、毎年白鳥たちの来訪を楽しみにしている方たち、特にご高齢の方、が多いように思います。</p> <p>オオハクチョウが飛来する市は、白井市の魅力の一つであり、市民の癒しの源です。もちろん、野鳥に餌をあげることには、賛否両論あるとは思いますが、また、調整池は、市の管理ではなく、千葉県の管理になるかと思えます。</p> <p>ですが、秋には、また、子を連れて飛来する白鳥たちのことを思うと、せつなく、案じている方もいらっしゃるでしょう。今まで、市内だけではなく、全国から、ご支援や応援があったと思います。</p> <p>市が中心となって、ボランティアの募集、あるいは職員がする、等はできませんか? また、他にいいアイデアはないでしょうか。どうぞ、よろしくご検討ください。</p>
回 答	<p>市長への手紙をいただきありがとうございます。</p> <p>また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。</p> <p>お寄せいただきました市長への手紙につきまして、回答させていただきます。</p> <p>清水口調整池に飛来するオオハクチョウについては、「白鳥の会」が長年にわたり、餌やり等の世話を行っており、毎年飛来するオオハクチョウは冬の風物詩として定着しております。</p> <p>白鳥の会は、調整池の清掃活動、清水口小学校等での学習支援等を行ってきており、餌やりも白鳥が自ら餌を探してとる能力を損なわない程度に行っていると同っております。</p> <p>このようなことから、市では、白鳥の会の活動について、千葉県が管理している調整池への立ち入りについて調整するなどの支援を行ってまいりました。</p> <p>また、白鳥の会が解散を決定したことについては、市も報告をいただきましたが、大変残念であり、その影響の大きさを踏まえ、市広報でもお知らせを予定しています。</p> <p>しかしながら、白鳥は野鳥であり、給餌に頼るのではなく自然のサイクルの中で餌をとって生きていくということが本来の姿です。このことから、市が餌やり等を行うことは考えておりません。</p> <p>ただし、白鳥が自ら餌を探してとる能力を損なわない餌やり等、自然保護の観点を踏まえた活動を行う新たな団体ができ場合には、現在と同様の支援を行ってまいりたいと考えております。</p> <p>なお、このような団体ができない場合については、野鳥保護のため、オオハクチョウ飛来前の調整池の清掃の実施について検討してまいりますので御理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>(関係課：環境課)</p>

件 名	ナッシー号の新規運用について
内 容	<p>ナッシー号の西ルート（市役所～鎌ヶ谷総合病院）廃止は反対です。</p> <p>マイカー通院をしていましたが運転免許を返上しました。現在は、通院回数が著しく少なくなり、年間6～7回ですがナッシー号を利用しています。診察時刻がナッシー号の時刻に合わない場合は、タクシーで代替しています。</p> <p>つきまして、現在の西ルートのうち、廃止は3便程度にしてほしい。</p>
回 答	<p>市長への手紙をいただきありがとうございます。</p> <p>また、日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。</p> <p>お寄せいただきましたナッシー号の新規運用についてお答えします。</p> <p>この度のナッシー号の改正につきましては、一部の地域だけでなく市内全体の利便性の向上を図るため、民間路線バスの運行状況を勘案し、市民や関係者などで構成する白井市地域公共交通活性化協議会において検討を重ね、鎌ヶ谷総合病院行きの取りやめを決定したものです。</p> <p>これまで多くの所要時間を要していた新鎌ヶ谷方面への運行を取りやめることで、特に市民からの要望が多かった運行本数を増やすことや、速達性を確保することができ、より多くの市民にナッシー号を利用していただけよう配慮したものです。</p> <p>ナッシー号は白井市の公共交通機関のひとつとして市内の利便性を考慮し運行していることから、利用者一人一人の御要望を全て取り入れることはできませんが、先に実施したパブリックコメントにおいても、新鎌ヶ谷方面への移動、とりわけ通院に対する切実なニーズがあったことを踏まえ、引き続き、福祉の移動支援サービスなども含めた新たな方策を検討していくこととしておりますので、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、現時点で市内には福祉タクシー券のほか、市やNPO法人が一定程度以上の障害をお持ちの方を対象に、病院などを目的地としてタクシーよりも安価で送迎するサービスがございます。</p> <p>利用にあたっては、利用者の状況（障害の程度など）により利用できるサービス主体が異なりますので、詳細は高齢者福祉課までお問い合わせください。</p> <p>（関係課：都市計画課、高齢者福祉課）</p>