

# マイシテイレポート(マイレポ) 利用者アンケート調査結果

【調査目的】マイレポの現状と課題を把握し、サービス向上に役立てる

【実施期間】令和6年3月11日(月)～3月31日(日)

【調査方法】市公式LINEのアンケート機能から回答

【対象者数】50人

※マイレポを登録し、利用している皆さん(3月8日現在)

【回答者数】17人

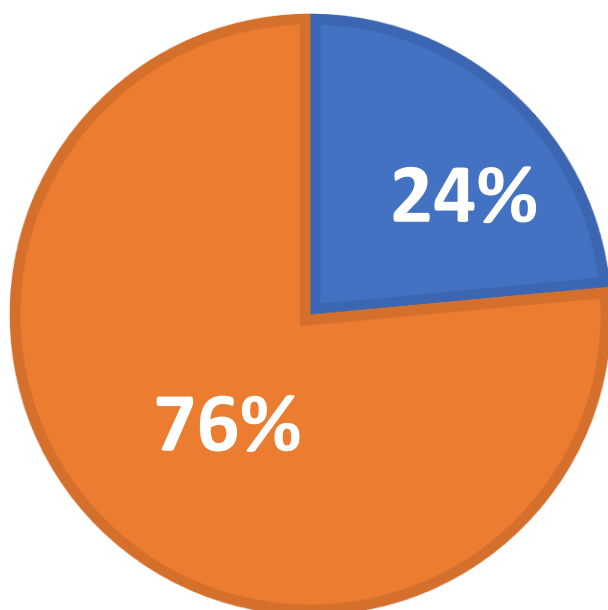
【回答率】34%

白井市総務部秘書課  
令和6年4月1日現在

# 問1 レポートを投稿したことがあるか

■ はい ■ いいえ

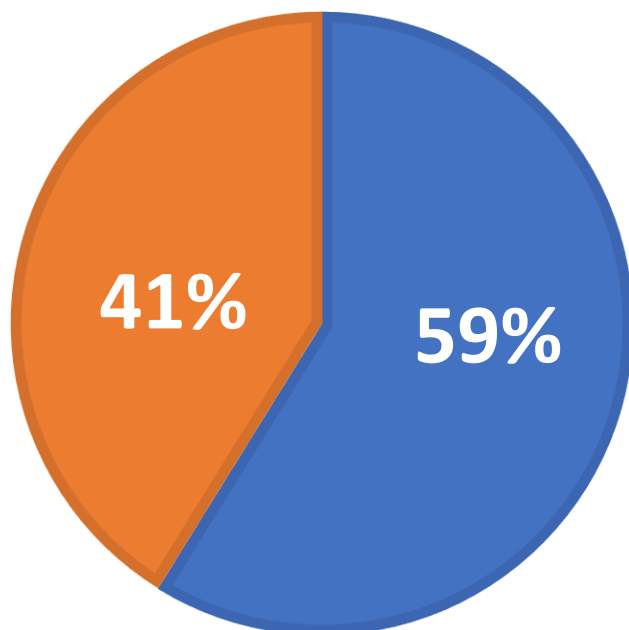
はい	4件
いいえ	13件



# 問2 良い取組だと思うか

■ 思う ■ どちらかといえば思う

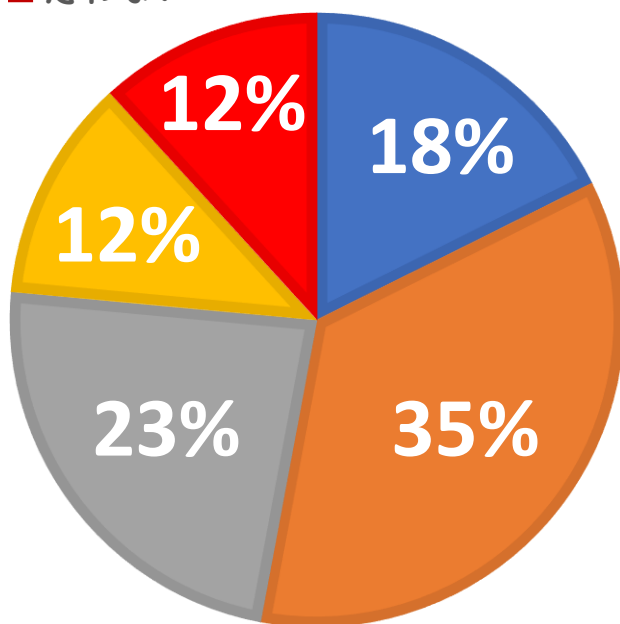
思う	10件
どちらかといえば思う	7件
ふつう	0件
どちらかといえば思わない	0件
思わない	0件



### 問3 使いやすいと思うか

- 思う
- どちらかといえば思う
- ふつう
- どちらかといえば思わない
- 思わない

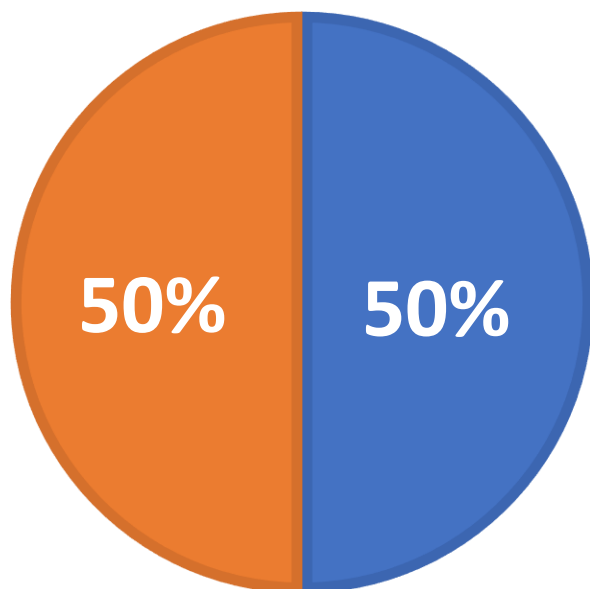
思う	3件
どちらかといえば思う	6件
ふつう	4件
どちらかといえば思わない	2件
思わない	2件



### 問4 事後対応に満足か

- ふつう
- どちらかといえば不満

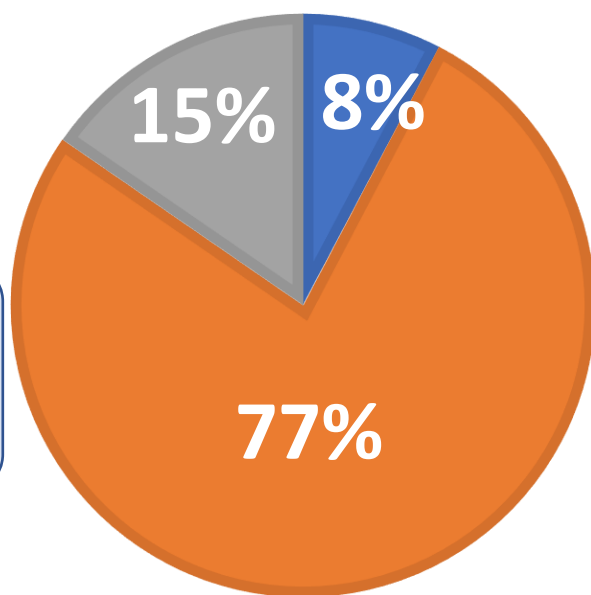
満足	0件
どちらかという満足	0件
ふつう	2件
どちらかといえば不満	2件
不満	0件



## 問5 投稿しない理由

投稿方法が分からない	1件
投稿する機会がない	10件
その他	2件

- 投稿方法が分からない
- 投稿する機会がない
- その他（※欄に自由に記入してください）



### その他（自由記述）

- ・車移動がメインで、気になったときに写真が取れず忘れてしまう。
- ・自分が投稿できると知らなかった。

## 問6 マイレポへのご意見

2件

①投稿した後に何も反応がない。とても危険だと思うので投稿したのですが、掲載不可の返信とかあれば良いかなと思います。

②投稿の事後報告が欲しい。

⇒当初は対応決定後に公開をしていたため、時間がかかっていましたが、受付後にすぐ状況を公開するように運用を見直しました。また、掲載不可の場合は、投稿者に連絡するようにします。