

令和3年度7月分

その他

件名	白井市文化会館 1Fの受付係りの対応について
内容	<p>白井文化会館 1Fの受付係りの対応について要望です。</p> <p>パンフレットで「はやぶさ2 最前線」のチラシがあり、申し込みはHPと記載がありましたので、1Fの受付の方に「申し込みが必要なんですか？」とお尋ねしましたが「3Fのプラネタリウム係に聞いてください、場所として、なし坊ホールを貸しているだけなので、ここではわかりません」というものでした。要望ですが、1Fの方は、恐らく催し物についてさまざまな質問を受けるとは思いますが、詳細はともかく、概要は知っておいていただきたいと思います。</p>
回答	<p>日頃より市政への御理解、御協力を賜りありがとうございます。</p> <p>この度は、文化会館職員の対応により不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>文化会館の窓口では、職員の案内による情報伝達に不備があった場合に混乱を招く恐れがあることから、文化会館の主催事業を除き、主催者に直接お問合せいただくようお願いしております。</p> <p>今回の窓口対応につきましても、お客様により確実に具体的な公演情報をお伝えできるように、主催者であるプラネタリウム館を御案内させていただいたところですが、</p> <p>しかしながら、御指摘をいただいたとおり、同じ市教育委員会が主催する事業で公演の会場が当館であるにもかかわらず、安易に御案内してしまいましたことは不適切な対応であり、改めてお詫び申し上げます。</p> <p>今後、文化会館を会場として行う催し物については、主催者と情報共有を図り、適切な御案内ができるよう努めるとともに、職員の窓口対応についても指導育成に努めてまいりますので御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(関係課：文化会館)</p>