



みんなと一緒にこの「まち」を守りたい。  
My City Report



第16回JMFA賞技術賞

# マイシティレポート

マイレポ

まちでつけた「こまった」をお知らせください。  
アプリで24時間通報OK! 私たちが全力で対応します!

こんなレポートを待っています!



「こまったレポート」でまちで  
見つけた「こまった」を通報

まちで見つけた「道路」「公園」の不具合を教えてください



「こまったレポート」に投稿  
できる内容はこちら

- ・市が管理する道路の異常（穴、ひび割れ、段差など）
- ・市が管理する交通安全施設の異常（ガードレールなど）
- ・市が管理する公園施設の異常（遊具やベンチの破損など）



投稿する前にご確認ください

- ・市職員による対応は開庁時間となります。
- ・「ガードレールやカーブミラーを設置してほしい」「公園遊具を増やしてほしい」といった要望事項、企業や個人が所有する私有地内のもので（市が管理していない道路などを含む）は、投稿されても対応できません。



アプリの  
ダウンロード &  
インストール

STEP  
01

マイページで  
ユーザー登録  
(初回のみ)

STEP  
02

すぐに投稿開始

STEP  
03

3  
ステップで簡単! 今日からあなたもレポーター!

アプリのダウンロードはこちらから

My City Report



iPhone 版



Android 版



マイレポ運営事務局:

白井市 総務部 秘書課  
問合せ先: 047-401-6913



詳細はHP  
にアクセス

全国 28 の自治体で  
わがまちレポーターが活動中!

My City Report コンソーシアム加入自治体 (2023年9月現在)

東京都 神奈川県 和歌山県 那須塩原市 千葉市 印西市 白井市 千代田区 港区 品川区 大田区 葛飾区 国分寺市 国立市 福生市 多摩市 稲城市 加賀市 能美市 あわら市 塩尻市 筑北村 富士市 みよし市 高島市 尼崎市 和歌山市 東広島市

# My City Report の使い方

まちで見つけた「こまった」を、市民と自治体で簡単に共有することができます。



## こまったを発見

道路の損傷など、まちの「こまった」を発見  
例) 道路、公園、ごみ、水路・河川、下水道、自転車、農業用水路など  
※投稿できるレポートの種類は自治体で異なります。



## こまったを共有

My City Reportを使って  
画像、位置情報などを共有



## 市民と自治体が協働で解決

共有された「こまった」に対して  
自治体と市民が協働解決  
対応状況を通報者へお知らせします

## レポーター登録(ユーザー登録)の流れ

インストール完了後、アプリを初めて起動したら、まずは登録が必要です

画像付きの  
詳しい説明はこちら



1

「マイページ」  
をタップ

2

「ユーザー登録」  
をタップ

3

利用規約を読んで、同意する場合  
「規約に同意する」にチェック  
→「進む」をタップ

4

必要事項の入力と「主な投稿先」  
を選択し、「新規登録」をタップ

5

ユーザー登録  
完了

## 実際のレポートをご紹介します

### 「道路」に関する投稿

#### 『道路に穴があいています』

道路に穴があり、通行の際に危険です。

対応前



対応後



対応後コメント (自治体からのコメント)

補修が完了しました。完了した状況の写真を添付しましたのでご覧ください。今後も情報提供よろしくお願ひします。

### 「カーブミラー」に関する投稿

#### 『ミラーの清掃をお願いします』

カーブミラーの鏡面が汚れており、見えなくなっています。清掃をお願いします。

対応前



対応後



対応後コメント (自治体からのコメント)

ご連絡ありがとうございます。  
現場確認をし、清掃を完了いたしました。

通勤・通学、お買い物や  
お散歩中に気軽に撮影  
後でゆっくりレポート

レポートの  
投稿手順は  
こちら



「まち」をもっと好きになる。「まち」の新発見はじめよう!

全国28自治体で利用可能。全国どこでもレポートできることを目指して活動中!