

発見! 白井の仕事人 90

～お客様の「いいね」を目指して～

ランドローム LANDROMEフードマーケット西白井店

今回は、西白井駅近くにある食品を中心としたスーパーマーケットでいつも地元の買い物客でにぎわっている「LANDROMEフードマーケット西白井店」さんを紹介します。

取材に応じてくれたのは店長の^{かなつ}金津さんです。

現社長の祖父である創業者の村越平八さんが昭和43（1968）年に船橋市の三咲で営業を始め、昭和63（1988）年には2号店として西白井店を開店しました。当時の社名・店名は「スーパームラコシ」で、現在も昔の店名で呼ぶ人もいます。

名前を変更した経緯を伺うと「**創業者の好きなことわざが「ローマ（英語ではrome）は一日にして成らず」で、事業拡大を行っていく会社と重なることもあり採用された**」とのことでした。

お店の人気商品は「**全てにおいて真面目につくっている『真面目シュークリーム』**です。外側はサクサクとしたパイ生地で、中には千葉県産の牛乳をブレンドしたカスタードクリームがたっぷりが入っているシュークリームです」と話します。

7月の改装工事では、「**事前にアンケートをとり、要望に応えられるような店内レイアウトを考え、通路を広くとり、お客様が買い物をしやすいように心がけました。予算はかかってしまったのですが、トイレも思い切って新しくしました**」と少し苦笑いで話してくれました。

今後について伺うと「**お客様に『いいお店になったね』と言われるような店を目指したい。今は安心して買い物ができる環境を維持すること、明るくあいさつを行い、きびきびした動きで身だしなみの整った店員による接客を見てほしいです。ご意見・ご要望などがありましたらぜひお願いします**」と笑顔で話してくれました。

皆さんも気持ちのいい接客を受けながら、買い物をしてみたいはいかがでしょうか。



住所 根1696-15
☎491-1001

☎産業振興課 ☎401-4641

詳しい取材内容などは
地域情報サイト「まいづれ」
に掲載中です。
ご覧ください。

