

よくあるご質問

Q1 バニラVisaギフトカードに有効期限はありますか？

令和8年12月31日(木)までとなります。
有効期限を過ぎると使用できなくなるため、早めにご利用ください。

Q2 バニラVisaギフトカードは、どこのお店で使用できますか？

VISAマークのあるお店で、VISAのクレジットカードと同じようにご利用いただけます。ただし、ガソリンスタンド、月額・継続の利用料金や暗証番号の入力が必要な自動券売機などではご利用いただけません。詳細は同封の「バニラVisaギフトカード ご利用の手引き」をご確認ください。

Q3 追加でお金を入金することはできますか？

入金することはできません、使い切りのカードとなります。

Q4 残高の確認方法は？

残高は以下の方法でご確認ください。

お電話での確認方法 バニラVisa専用ダイヤル

「お問合せ用お客様番号」をご確認の上、
0570-077-096(ナビダイヤル)
へお電話ください。

パソコン・スマホ等での確認方法

カード裏面の二次元コード
または右記の二次元コードを
読み込んでください。



Q5 カードの不具合（読み取り不良など）があった場合は？

- 磁気式対応の端末で、カードをスライドさせてください。
(※バニラVisaギフトカードはICチップ非搭載です)
 - スライドの向きや速さを変えてお試しください。
 - 別の店舗・別の決済端末でお試ください。
 - セルフレジではなく、有人レジをご利用ください。
- ※左記をお試しいただいても解決しない場合は、
下記お問い合わせ先にご連絡ください。

お問い合わせ先 バニラVisa専用ダイヤル

0570-077-096(ナビダイヤル)
受付時間 9:00~18:00(土日祝日除く)

Q6 他の支払い方法（現金やクレジットカードなど）との併用はできますか？

他の支払い方法との併用はできません。少額の残高がある場合、同封のご利用案内にある「少額の残高をうまく使い切るヒント」などをご覧ください。

Q7 バニラVisaギフトカードを払い戻すことはできますか？

換金はできません、予めご了承ください。

白井市 食料品等物価高騰対策支援事業

生活応援ギフトカード

白井市では、国の重点支援地方交付金を活用し、
食料品等の物価高騰対策として
「バニラVisaギフトカード」を各世帯へお届けします。

バニラVisaギフトカード

1人あたり

4,000円分

チャージ
済み



※世帯ごとに配布するため、世帯人数かける4,000円の金額がチャージされた
「バニラVisaギフトカード」を世帯主宛てに送付します。

配布
対象者

令和8年1月1日時点で白井市の
住民基本台帳に登録されている
世帯の世帯主

有効
期限

令和8年12月31日(木)
※有効期限を過ぎると使用できなくなります。



なし坊
白井市マスコットキャラクター

白井市物価高対応ギフトカードコールセンター

 **0120-540-760**

受付期間 令和8年8月31日(月)まで

白井市市民環境経済部産業振興課 〒270-1492 白井市復1123



ご利用方法

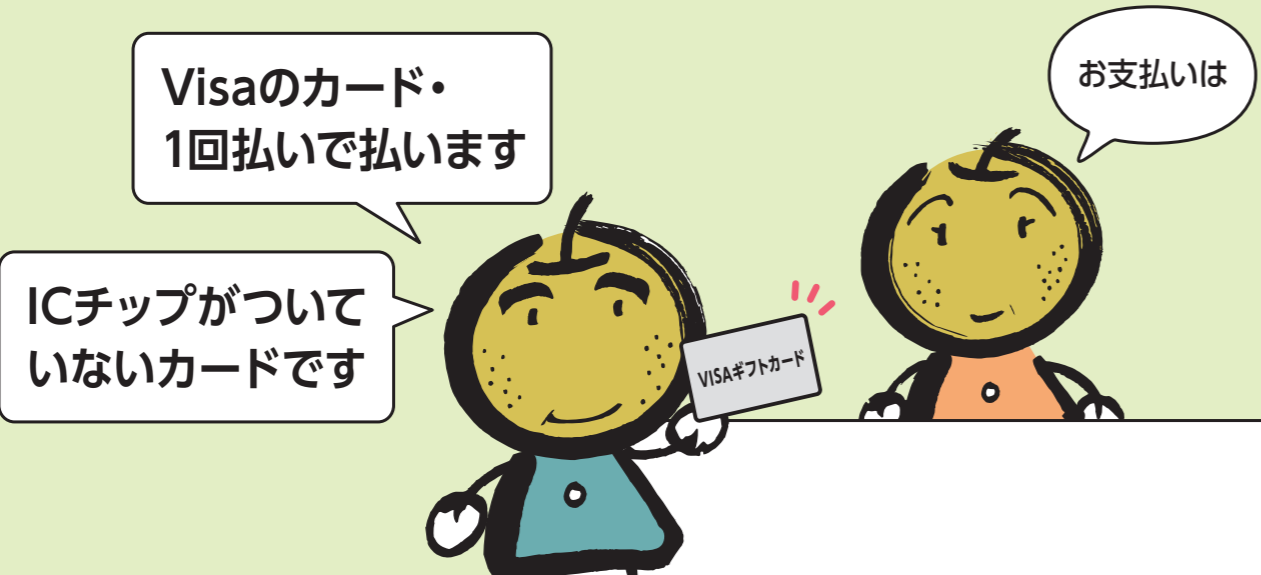
パニラVisaギフトカードの
使い方を動画でも確認できます
<https://www.vvgift.jp/user/card>



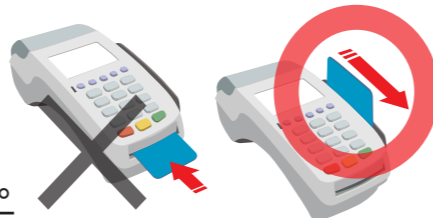
お店での使い方

お店のレジで「**Visaのカード・1回払いで払います。**

ICチップがついていないカードです。」とお伝えください。



! お店でお使いいただく際の注意点
カード決済端末に差し込まず、磁気を
読み取らせるため、スライドさせてご利用ください。



VISA カードが使える市内のいろいろなお店で使えます

- スーパー・コンビニ
- ドラッグストア
- ホームセンター
- ネットショッピング

※一部ご利用いただけないお店があります。



インターネットでのご利用方法

お支払方法「**クレジットカード・1回払い**」を選択し、

- カード番号
- 有効期限
- カード名義 (GIFTCARD HOLDER)
- セキュリティコード

をご入力ください。



ご利用時の注意事項

- 1 有効期限を過ぎると利用できなくなります。
- 2 再交付はできません。紛失されないようご注意ください。
- 3 転売や換金は禁止となっています。

カード裏面

NON-RELOADABLE リチャージできません

このカードはIC非搭載です。決済端末では磁気読み取りにてご使用ください。

カード番号 9999 9999 9999 9999

有効期限 (月/年) 00 / 00

カード名義 GIFTCARD HOLDER

セキュリティコード 000

お問合せ用お客様番号 9999 9999 9999 9999

有効期限

セキュリティコード

残高確認用
二次元コード

お問合せ用
お客様番号

カード番号

カード名義