

# 発見！白井の仕事人 75

「お客さまの身近な存在に」

トヨタL&F千葉(株)白井営業所



トヨタL&F株式会社

その場で対応が難しいものは作業場で修理を行います。

所長の名田<sup>なだ</sup>さんは「各企業のバックアップを担う存在でありたいと思っています」と語り、「人手不足による企業の省人化の動きに対応し、最近は無人のフォークリフトといった商品も販売されていて、多岐にわたり、最先端のものから比較的安価なものまであります。その中から最適な商品を一緒に探し、お客さまの効率向上につなげていきたい」と商品力タロクを手に話します。

また、機器の修理、販売の他に、フォークリフトの安全講習を行っていて、活用してほしいとのこと。

機器の整備などを通してさまざまな企業と関わっていく中で、自社製品とは関係のない相談を受けることもあるそうです。今まで培ってきた顧客とのつながりを生かして、関係企業を紹介したり、情報を提供することで解決へと導きます。

「何か困った時に頼ってもらえるような身近な存在になりたい。枠に捕らわれず、まずは相談してほしい」と名田所長は語ります。

今回の仕事人は、白井工業団地内にあるトヨタL&F千葉(株)白井営業所を紹介します。

社名にあるL&Fは「ロジスティックス&フォークリフト」を意味し、産業車両の販売・リース・レンタル・修理などを行い、全国的に展開して、フォークリフト市場の50%以上のシェアを占めている事業者です。

また同社は、豊富な商品の中から顧客のニーズに合った「物流の最適」を提案し、経営の効率化を目指して、整理・整頓・清掃・清潔に力を入れた「トヨタ生産方式(物流方式)」や改善についてのセミナーなども開催し、その理念をさまざまな企業に伝えています。

白井営業所は平成6年に設立されました。それから20年以上白井工業団地内を中心に活動しており、「トヨタ生産方式(物流方式)」と改善を自ら実践し、出しゃばなしの書類が一枚もない机、パーツごとに小分けに収納し在庫が一目でわかる棚など、整理整頓が行き届いたきれいな事業所と作業場が印象的です。

フォークリフトなどの機器は購入してから5年から10数年と長く使用していくもので、その後のメンテナンスや修理が必要になります。メカニック班が、直接顧客の元へ向かい対応し、



作業場の様子

【**間**】トヨタL&F千葉株式会社

白井営業所 ☎047(492)

9226、産業振興課商工振興

班 内線3243