

白井市くらしと仕事のサポートセンター LINE 相談 利用規約

白井市が運用する白井市くらしと仕事のサポートセンター LINE 相談アカウント(以下「本アカウント」という。)の利用規約(以下「本規約」という。)を次のとおり定めます。本アカウントのご利用にあたっては、本規約に合意のうえご利用ください。

運営に関する基本情報

- 1 アカウント名:くらしと仕事サポートLINE相談 @白井市
- 2 アカウント運用者:白井市(以下「本市」という。)
- 3 内容:生活に困窮している人や困っている人が気軽に相談できるように、LINE を活用した相談を実施します。必要に応じて相談者の個人情報をお伺いし、白井市くらしと仕事のサポートセンターの窓口や電話による相談にお繋ぎします。
- 4 運用期間:本アカウントの運営は予告なく終了又は削除される場合があります。

免責事項について

- 1 本市は、本アカウントにおける情報の正確性及び完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。また、本アカウントが送信する情報の全てが、本市の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- 2 本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- 3 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ(コメント・写真・動画等)について一切責任を負いません。
- 4 本市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 送信されたメッセージは本市と白井市くらしと仕事のサポートセンター(以下「くらサポ」という。)とLINE 株式会社がデータを管理します。
- 6 本アカウントは共用で利用しているため、複数名のくらサポ相談支援員(以下「相談支援員」という。)がコメントの閲覧及び発信を行いますので、特定の相談員支援員のご指定はできません。
- 7 トーク内容を個人が特定されないようにして、相談事例として紹介することがあります。
- 8 本アカウントは、第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関して、一切お答えすることができません。
- 9 本アカウントの相談時間は白井市くらしと仕事のサポートセンターの開所時間に準じます。なお、開所時間内の相談であっても、その日の開所時間内に対応できないことがあります。
- 10 相談画面のスクリーンショット、その他、相談員支援員とのやりとりがわかるものは、どのような形においても公開しないでください。

禁止事項について

本アカウントに対して、以下のような行為は禁止します。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- ・ 本市または第三者の名誉、信用を傷付けるもの、誹謗中傷するもの
- ・ 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- ・ 法令や公序良俗に反するもの
- ・ 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- ・ 投稿が広告・宣伝目的のもの、本アカウント以外のサイトに誘導されそのサイトの広告・宣伝目的のもの
- ・ LINE 株式会社が定める不正行為に該当するもの
- ・ 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- ・ その他、本市が不適切と判断するもの

知的財産権について

本市が送信又は掲載する記事に関する知的財産権は、本市に帰属します。

基本情報へのアクセスについて ユーザーが本アカウントを友だちとしてご登録いただいた場合は、本規約に同意いただいたものとみなします。

個人情報の取り扱いについて

相談時のトーク内容は、白井市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理します。

本規約の変更について

本市は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

最終更新日

令和4年3月10日