

追加資料 1

◇議題 2 に対する委員からの意見等及び回答

No 取組項目	委員からの意見等	回 答
2 周知方法 の検討	書面会議だけでは連絡共有だけで検討には至っていない。	連絡調整会議では、パンフレット・ガイドブックの発行に係る情報共有だけでなく、各課で開催する講座や会議の開催などについても情報共有していることから、これらの市民等が集まる場における発行物の周知・配布について検討する機会となっていると考えています。
3 民生委員・ 児童委員活動 への支援	研修会は令和5年度非常に多かったのはなぜか。	新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止していた4地区の単位民生委員・児童委員連絡協議会及びテーマごとに活動する4つの部会(児童、自立支援、認知症、災害対策)による視察研修等が再開されたためです。
5 庁内の横断 的な連携体制 の推進	相談者は本人が自らしてくるのか、民生委員などが発見してくるのか、ちなみにどのような相談がきているのか、5年度はケース会議をする程の相談ではなかったのか。	くらしと仕事のサポートセンターへの相談に至る経路としては、庁内各課や地域包括支援センター等の関係機関からの相談が全体の過半数を占めています。 ①庁内・関係機関(158 件) ②本人(83 件) ③家族(38 件) ④知人・同僚・大家(4 件) 相談内容で特に多いものは、 ①収入・生活費のこと(132 件) ②住まい・家賃のこと(59 件) ③仕事探し・就職のこと(57 件) ④病気や健康のこと(50 件) などが挙げられます。 ※R5 実績 ケース会議については、市民から社会福祉課に福祉制度に係る問い合わせがあった際、単なる制度説明や案内のみでは解決ができないケースが生じた場合、関係課と情報共有を行い、会議等を実施して対応した件数を集計しています。

		令和5年度においては、電話・窓口ともに一般的な制度説明等に対応が終了したものと捉えております。 なお、生活困窮者自立相談支援窓口においては、複合的な問題を抱える相談者が多くいるため、これとは別で会議の場を設けています。
7 高齢者の地域ケア会議の運営	会議回数は個別会議と地域ケア推進会議の合計か。別々にしないと評価できない。	計23回の内訳は、個別会議が17回、地域ケア推進会議が6回となります。次年度からは、上段に個別会議、下段に推進会議の回数を分けて記載するようにいたします。
9 地域福祉にかかる担当職員の配置	そもそもコミュニティソーシャルワーカーは何人いて1度研修を受ければ良いものなのか。代表して受講し、それを皆で共受するものなのか。	令和5年度に福祉事務所内のコミュニティソーシャルワーカー研修修了者は5名おります。初年度の養成研修を修了すると修了証書等が授与されますが、翌年度以降のフォローアップ研修に参加することにより資質向上に努めています。また、研修受講者の復命等により所属部署内で研修内容を共有しております。
11 各種ボランティア養成講座の開催	講座回数多く評価に値するが、参加人数も大事ではないか。	令和5年度は計75名が受講しております。次年度からは参加人数も記載するようにいたします。
13 高齢者見守り事業の参加促進	新規の協力者はどのように発掘しているのか。	新しく市内にできた事業所等に高齢者福祉課より協力依頼をいたしました。また、ホームページを見て協力を申し出ていただいた事業者もありました。
19 サロンの代表者会議の開催	サロン代表者交流団体数増加大いに評価できる。	担当部署に報告いたします。
21 市民団体活動支援補助金による助成	市民活動支援課の補助金は立ち上げには良いが、活動継続には使いにくい。	担当部署に報告いたします。
26 設立推進小学校区によるまちづくり協議会の支援	3つの設立された協議会(No25)とあるのに実績値2になっているのは。	実績値の2小学校区は、今後まちづくり協議会の設立を目指す小学校区として決定し、設立に向けた準備を開始した地区になります。

32 避難支援 プラン(個別避難 計画)の策定	どこに要支援者がいるのかも含めて早 急にお願いしたい。	担当部署に報告いたします。
36 地域防災 体制の支援	なるほど行政講座が17回あったという 理解で良いか。	自治会及びまちづくり協議会への防災アドバイ ザーの派遣が2回、なるほど行政講座の開催が 15回となっております。
39 生活困窮 者の複合的な 課題を包括的 に対応する窓 口の設置	相談窓口と共に件数は No37とは別 件か。	別件ではなく、再掲となっております。 No37 新規相談件数:283 件 No39 複合的な問題を抱える相談件数:197 件 (197 件 / 283 件)
47 参加支援	自立支援者に対しての社会参加者で 表してほしい。	4 件と記載してありますが、人数としても 4 人とな ります。