

令和元年度第2回地域包括支援センター運営協議会会議報告書

1. 開催日時 令和元年11月6日(水) 午後2時から午後3時10分まで
2. 開催場所 保健福祉センター2階 研修室2
3. 出席者 阿部会長、田中委員、廣瀬委員、下山委員、花山委員、三浦委員、杉田委員、赤平委員
 欠席者 松本副会長、小木曾委員 富沢委員、本間委員、高橋委員、藤田委員、柴田委員
 事務局 高齢者福祉課 伊藤課長、鈴木主査、日野主任主事
 白井駅前地域包括支援センター 渡辺、西白井駅前地域包括支援センター 迫間
4. 傍聴者 2名
5. 次第
 議題
 (1) 令和元年度上半期活動実績報告
 (2) 介護予防ケアマネジメント新規委託契約事業所について
 (3) その他
6. 議事 以下の概要のとおり

事務局	<p>○ 会長あいさつ 阿部会長よりあいさつがなされる。</p> <p>○ 議題 ただいまの出席委員は、8名。市条例の規定により、過半数に達しているので、会議を開会する。</p>
会長	議題1 令和元年度上半期活動実績を議題とする。事務局より説明を求める。
事務局	(資料1-1、資料1-2により説明)
会長	ただ今、事務局より議題1について説明があった。白井駅前、西白井駅前、補足説明はあるか。
事務局	特にありません。
会長	これから質問を行う。
委員	資料1-1で報告があったとおり、昨年と比べて相談等が大幅に増えている。介護予防ケアマネジメントの1人の担当件数も、10件を超えているところもある。職員の採用も難しいとなれば、今後ますます仕事が増えていくと思うが、対応していける見通しなのか。みんなで知恵を出すことが必要なので、どうすればうまくいくのか、考えていきたいと思っている。
事務局	温かい言葉でありがたい。住民の高齢化も影響していると思われるが、相談支援件数は増加している。介護予防のケアプラン、委託事業所もいっぱい受けてもらえなく、常勤職員の担当が多くなっているが、少しずつ委託できるようになっている。介護保険を申請したいという相談も増えており、相談件数は増えている。 被保険者数の多い地区で、職員数3人でスタートし、最初の1年は大変であった。1

<p>委員 事務局 委員 事務局</p>	<p>年経過して、1名増となったが、20代、50代2人、新人の構成で、2人体制で対応しながらスキルを磨くようにしている。相談は増えているが、職員の増員がはかられたこともあって、何とか対応できていると考えている。</p> <p>十分やっつけていけるということか。</p> <p>今は何とかやっているという状況。</p> <p>2025年問題もあり、職員は必要と考えるが、必要な採用はできているのが。</p> <p>白井駅前地域包括支援センターでは職員募集はしているが、なかなか応募の人がいない。</p>
<p>委員 委員</p>	<p>地域包括支援センターには配置基準があり、1圏域、3,000～6,000人に対し3職種、主任ケアマネ、社会福祉士、保健師、1人ずつと配置が決まっている。西白井は多いので、1人増、事務職も1人雇用している。委託から2年経過するが、近隣ではすべて、直営はなく、運営を委託している、市では、直営は基幹型機能のみとして、委託包括の後方支援に回る、後方支援体制の充実を検討している。職員は、募集してもなかなか集まらない状況である。</p> <p>ケアプラン策定を委託事業所が受けてくれない、何とか解決できないのか。</p> <p>自分と同じかどうかかわからないが、受けられない理由がある。利用者が年齢を重ねてくると、支援が増えていく、密に連絡を取る、急な動きがあったりして、日程調整ができなかったりしている。求められる部分はありがたいが、気持ち通りに動けないところがある。</p>
<p>委員 事務局</p>	<p>資料1-1 1ページ一番下、認知症サポーター養成講座、小学生対象でどんなことをやるのか。</p> <p>子どもたちにわかるよう、紙芝居で、おかしな様子で困っているときの対応、認知症はどういうことなのかなどを説明している。</p>
<p>委員 事務局</p>	<p>5ページの実態把握はどのようなことをするのか。</p> <p>65歳以上の1人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯などに優先順位をつけて訪問し、困っていることを聞く、緊急時の連絡先を聞いて、救急医療情報キットをその場で渡したりする。</p>
<p>委員 事務局</p>	<p>対象はどのように決まるのか。</p> <p>市民課のデータから1人暮らしの世帯を調べたり、過去の情報から親族が遠方の世帯などをリストアップしている。</p>
<p>委員 事務局</p>	<p>対象者はどのくらいいるのか</p> <p>平成27年の国勢調査時点で、トータルで独居世帯が約1700世帯。全数を毎年訪問することはできず、各地域包括支援センターで、年間120件以上の世帯に伺いたいと考えている。</p>
<p>委員 事務局</p>	<p>8ページケアマネの困難事例の対応についてどんなことがあるのか事例を聞きたい。</p> <p>例えば、精神障害を持つ利用者や複雑な家庭環境の場合、家族全員を支援していかなければならないようなケースがあげられる。</p>
<p>委員 事務局</p>	<p>手は足りているのか。</p> <p>基本的には自分たちで動き、困ったときには直営に相談している。</p>

委員 事務局	<p>サポート体制の見直しとはどういうことか。</p> <p>ケース検討など直営主任が1人で対応することが多く、偏りがあると思われる。直営5人職員がいるので、ケースの内容によっては、それぞれの職員が委託包括と一緒に訪問、同席して対応するほうが良いのではないかと考えている。</p>
委員 事務局	<p>直営包括の職員は足りているのか。</p> <p>直営は1圏域を担当しているほか、委託包括の後方支援、地域包括ケアシステム構築に向けた業務もしている。将来的に直営圏域を委託することについて検討が必要になると考えている。</p>
委員 事務局	<p>直営と委託では介護予防ケアマネジメントの担当件数が大きく違うがどうしてか。</p> <p>直営は他に事業を担当しているので、1人5件以内としたいと考えている。</p>
委員 事務局	<p>終活支援ノートは、どれぐらいの人に配布を予定しているのか。予算の問題もあると思うが方針を教えてほしい。</p> <p>当初、親族の支援が受けられない方を中心に考えていたが、最終的には、65歳以上の市民とした。関心のある方は多く、講座はすぐにいっぱいになった。来年度も1,000冊を作成し配布したいと考えている。</p>
委員 事務局	<p>講座に申し込んだけれど、すぐに定員を超えたと聞いている。半年も待つものなのか、講座について、もう少し前向きに思い切って取り組んだほうが良いと思う。</p> <p>関心が高いことを実感している。ミニ講座の依頼も受けている。2日間の講座の実施については来年度に検討する。</p>
委員 事務局	<p>成年後見制度利用促進基本計画に関する方針が厚労省から出たと思うが、市は、どのように取り組んでいくつもりか。</p> <p>中核機関整備及び成年後見制度利用促進基本計画の策定の動きはない。地域ケア会議の活用など、既存の会議を活用することで、計画が求める機能を果たしていきたいと考えている。</p>
委員 事務局	<p>基本計画策定の部署は決まっているのか。</p> <p>高齢者の担当は地域包括支援センターが担当部署。この関係については、法律的には努力義務となっている。</p>
委員 事務局	<p>設置済みの市町村もあると聞いている。</p> <p>中核機関は、条例で設置する必要があり、準備が必要。現段階では方針は決定していない。</p>
委員 事務局	<p>ケアマネジャーは足りているのか、不足しているのか。</p> <p>依頼しても、委託事業所が受け取れない場合がある。</p>
委員 事務局	<p>事業所としては、ビジネス、収入につながる。受けないとは手が足りないのか。</p> <p>ケアマネジャーは1人何件と件数が決まっている。要介護のケアプランも担当するし、大変なケースもあるので受け取れない場合がある。</p>
委員 事務局	<p>受けられない、困って相談するのに受け取れないという状況では、どうしたらいいのか。</p> <p>現状では、何か所かに依頼すれば、何とか受けもらえる状況だが、今後は医療・介護人材の不足が懸念される。</p>

委員 事務局	<p>ケアマネも試験があり、試験を受け、事業所に入る。ケアマネも不足しているのか。不足しつつある。うちに限るかどうかわからないが、ケアマネを探すのが大変になってきている。ヘルパーも足りなくなっていると感じている。地域包括ケアシステムでは、将来を見通し、地域の助け合いで暮らしを支えていく仕組み、元気な方にそういう仕組みの担い手になっていただく仕組みを構築するのも地域包括支援センターの仕事になる。</p>
会 長	<p>他に質問はあるか。質問がないので、これで質問を終る。議題1は採決を問うものではないので、これで終了とする。</p>
	<p>次に議題2 介護予防ケアマネジメント新規委託契約事業所についてを議題とする。事務局より説明を求める。</p>
	<p>(資料2により説明)</p>
会 長	<p>ただ今、事務局より議題2について説明があった。</p>
	<p>何か質問はあるか。</p>
委員 事務局	<p>「ケアプラン こかげ」は、白井駅前地域包括支援センターだけが委託できるのか。白井駅前包括も1事業所となり、契約は事業所同士の契約なので、例えば西白井駅前包括が「こかげ」と契約すれば利用できるようになる。</p>
	<p>今後、各地域包括がどこと契約しているかわかる資料を作ることとする。</p>
会 長	<p>ほかに質問はあるか、質問がないので、これから議題2について採決する。</p>
	<p>承認することに賛成の方は挙手を願う。</p>
	<p>全員賛成 したがって承認することに決定する。</p>
	<p>議題3 その他について を議題とする。</p>
	<p>事務局より何かあるか。</p>
	<p>次の開催は、3月4日水曜日、午後2時から同じ会場で予定している。</p>
	<p>委員より何かあるか。</p>
	<p>特にないため、以上で会議を終了する。 閉会</p>