

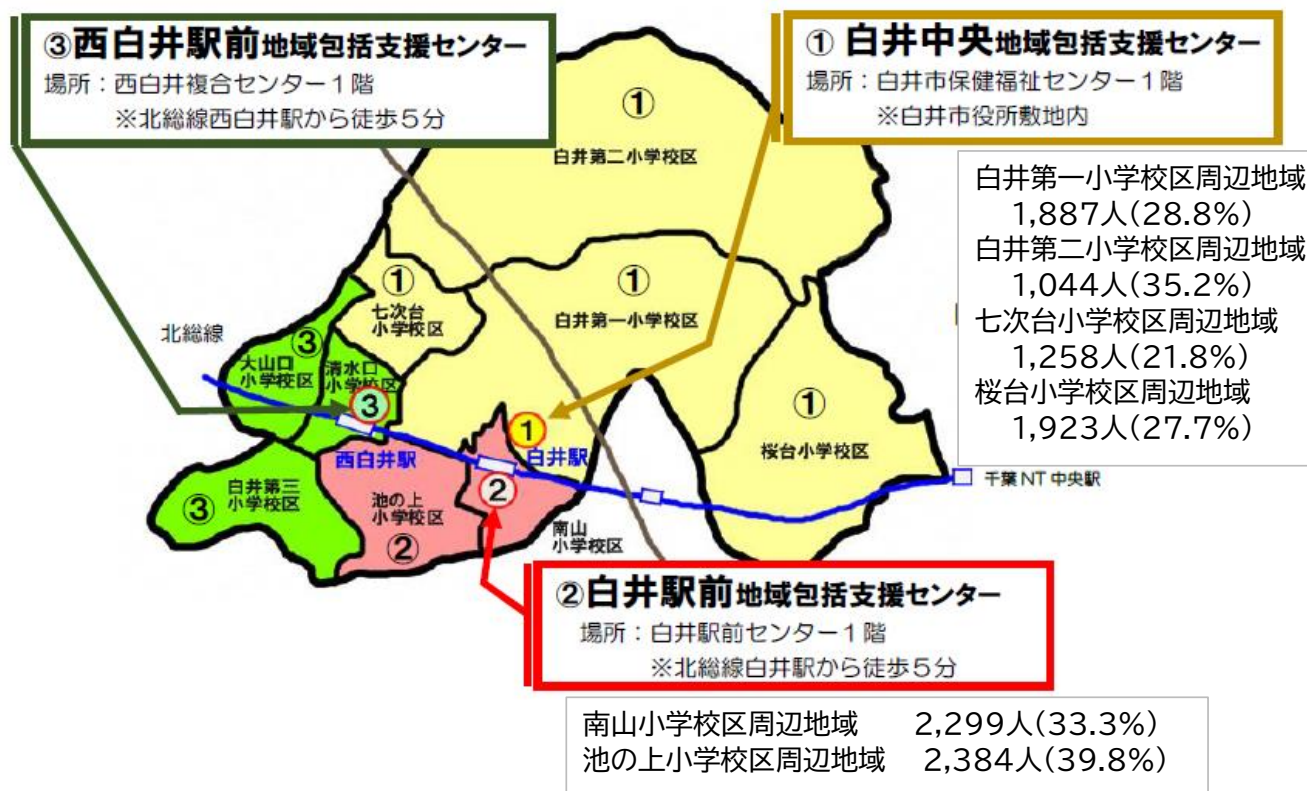
## 議題2

## 令和 7 年度 白井市各地域包括支援センター事業計画書

- ①白井中央地域包括支援センター ..... 2-5
- ②白井駅前地域包括支援センター ..... 6-9
- ③西白井駅前地域包括支援センター ..... 10-13

記載の数値は 高齢者人口(高齢化率) で  
令和7年4月1日現在の数値となります。

白井第三小学校区周辺地域 2,308人(24.7%)  
 大山口小学校区周辺地域 2,092人(27.7%)  
 清水口小学校区周辺地域 2,723人(27.3%)



## ①白井中央地域包括支援センター

### I. 基本情報

#### (1) 住所・連絡先等

|         |                                                                        |                 |
|---------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| センター住所  | 千葉県白井市復 1 1 2 3 白井市保健福祉センター内                                           |                 |
| 電 話 番 号 | 047-497-3474                                                           |                 |
| ファックス番号 | 047-498-4832                                                           |                 |
| メールアドレス | <a href="mailto:461-houkatu@kikaen.or.jp">461-houkatu@kikaen.or.jp</a> |                 |
| 開設曜日・時間 | 月曜日～金曜日                                                                | 午前8時30分～午後5時15分 |

#### (2) 担当圏域

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 担当圏域<br>(小学校区) | 白井第一小学校区、白井第二小学校区、七次台小学校区、桜台小学校区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 担当圏域<br>の特徴分析  | <p>白井第一小学校区は、近年転入してきた高齢化率が低い地域と、従来からの多世代住居に高齢者世帯のみが居住し高齢化率が高い地域とが混在している。市役所や医療機関、介護施設等、施設が多い。住民の集いの場所が少ない地域であるが、ガーデンサロンの開催をはじめとした新たな交流の場が作られている。</p> <p>白井第二小学校区は、人口は少ないが面積は広く、駅や市役所、商業施設からも遠いため、車が欠かせない地域。移動スーパー(市が連携している)の利用者・リピート率は他の地域より高く、商業施設へ行くことが大変という裏付けになっている。地域によっては講の集まりが継続され、隣近所との関係性が維持できている。高齢化も進展しており、隣近所との交流もままならなくなってくることが想定されるが、現在は同居等の子供からの支援が得られ、介護上の課題が表面化していない地域となる。</p> <p>七次台・桜台小学校区は千葉ニュータウンの造成と共に転入した人が多く、高齢化率は市内では低い方であるが、一気に高齢化率が高くなることが想定される。住民の活動意識は高く、自主活動も盛んであり、自治会や活動団体から交流会や集会等で講演の依頼が定期的にある地域。独自に独居高齢者等を見守る会が組織されているが、一方で個人が支援を頑なに受け入れず、孤独死などの問題も抱えている。</p> |

### II. 地域包括ケアシステムの構築に向けた地域包括支援センターとしての目標

【地域の高齢者及びその家族の総合相談窓口として信頼され、より身近な存在となるよう地域に明るい地域包括支援センターを目指す】

①高齢者のニーズ把握の為、引き続き実態調査に力を入れていく。

②支援が必要な高齢者への早期対応が行えるよう、実態調査員・生活支援コーディネーターとの連携に力を入れていく。

③集いの場へ参加し、地域包括支援センターの周知とともに、集いの場の運営の充実に協力する。

### Ⅲ. 各事業に関する取り組みの方針

#### 1. 基本項目

##### － 組織運営体制・個人情報保護・利用者満足の向上・公平性中立性の確保

| 市の運営方針をふまえた今年度の<br>地域包括支援センターの目標               | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 三職種の専門性を活かしたチームアプローチができるよう、業務分担のルールや仕組みづくりを行う。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三職種で関わっているケースの検討を行い、必要に応じて主担当職員の変更をしていく。職員の業務量を考慮しながらチームアプローチができるようにする。</li> <li>・少なくとも月に1回以上はケース検討を行う。</li> </ul> |
| 地域包括支援センター職員の人材育成を図る。                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤職員個々でスキルアップするための計画を立て実行しセンター内でフィードバックしていく。</li> <li>・三職種は少なくとも年1回以上は職場外研修に参加する。</li> </ul>                       |

#### 2. 介護予防・日常生活支援総合事業

| 市の運営方針をふまえた今年度の<br>地域包括支援センターの目標                 | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援の実施において自立支援や地域の社会資源の適切な提案を行う。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の基本方針を遵守するために、市が開催する研修や勉強会に積極的に参加する。参加できなかった職員にはフィードバックできるようにする。</li> <li>・居宅介護支援事業所に委託したケースについて適切なケアマネジメントが行われているかをケアプランチェックにて把握する。返却の際に社会資源の情報提供を行う。</li> <li>・生活支援コーディネーターと居宅介護支援事業所とが協働できるように働きかける。</li> </ul> |

### 3. 包括的支援事業（地域包括支援センターの運営）

| 項 目                                                                                                        | 市の運営方針をふまえた今年度の地域包括支援センターの目標         | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>総合相談支援業務</b><br>- 地域におけるネットワークの構築<br>・実態把握<br>・総合相談支援                                                   | 支援が必要な高齢者及びその家族を早期に発見する。             | ・アウトリーチを意識し、実態調査を年間200件以上行う。<br>・実態調査員と三職種で、支援が必要な高齢者及びその家族の情報を共有し、早期介入できるようにする。                                                           |
|                                                                                                            | 複合的な課題を持つ世帯の相談に適切に対応する。              | ・民生委員や近隣住民、関係機関からの情報により支援が必要な世帯の実態を把握し、早期に対応する。<br>・家族介護者に支援が必要な場合は関係機関と連携し多角的な支援を行っていく。<br>・月1回センター内でケース検討を行い、ケースの支援方針の共有、解決の手段を各自が学んでいく。 |
|                                                                                                            | 高齢者世帯の社会的孤立の予防を図る。                   | ・地域の住民を主体とした見守り会議への参加、集会などへの協力をする。<br>・年1回民生委員・見守りパートナー交流会の開催をし連携を図る。<br>・ひとり暮らし高齢者等見守り事業(お元気まもり事業)の利用促進を図る。                               |
| <b>権利擁護業務</b><br>- 成年後見制度の活用促進<br>・老人福祉施設等への措置の支援<br>・高齢者虐待への対応<br>・困難事例への対応<br>・消費者被害の防止                  | 認知症等により理解・判断能力の低下が見受けられる高齢者の権利擁護を図る。 | ・高齢者の権利擁護に関する研修や講座等に少なくとも年1回は参加し、知識や情報の収集を行う。<br>・消費者被害を把握した際には適切な相談窓口と連携し対応を行う。民生委員や介護支援専門員等へ情報提供を行う。                                     |
|                                                                                                            | 高齢者虐待の可能性があった際には速やかに市と共有し対応策を検討する。   | ・虐待の可能性があった際には自己判断せず、市のフローチャートに沿って対応を検討する。<br>・市が開催する高齢者虐待防止に関する会議等に参加し情報共有、報告等を行う。<br>・全てのセンター職員が高齢者虐待に係る研修を年1回以上受講する。                    |
| <b>包括的・継続的ケアマネジメント支援業務</b><br>- 包括的継続的なケア体制の構築<br>・地域における介護支援専門員のネットワークの活用<br>・日常的個別指導相談<br>・支援困難事例等への指導助言 | 地域の介護支援専門員から地域課題を吸い上げ、ネットワークの構築をする。  | ・介護支援専門員との連携のために介護支援専門員協議会の交流会や研修に参加し、顔の見える関係を作る。<br>・介護支援専門員が把握する高齢者のニーズを地域資源の創出に繋げるために、生活支援コーディネーターとの定期的な会議に参加を呼び掛ける。                    |
|                                                                                                            | 介護支援専門員が困難事例を担当しやすい関係・環境作りを行う。       | ・月1回センター内でケース検討を行い、三職種で情報共有、相談ケースを支援していく体制を取る。<br>・介護支援専門員からの相談事例に対し、必要であれば三職種のみならず関係機関とも連携し、具体的な支援方針を検討していく。                              |

| 項 目                                                                           | 市の運営方針をふまえた今年度の地域包括支援センターの目標            | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>地域ケア会議<br/>推進事業</b><br><br>・地域ケア個別会議（ご近所支えあい会議）<br>・圏域推進会議（民生見守りパートナー交流会等） | 地域課題の適切な把握のためにご近所支えあい会議（地域ケア個別会議）を開催する。 | ・自立支援・重度化防止等への観点から、多様な専門職や民生委員等の地域住民の協力を広く呼び掛ける。<br>・ご近所支えあい会議を少なくとも年3回以上開催する。<br>・ご近所支えあい会議で把握した地域課題について、市や生活支援コーディネーター等に報告・共有する。 |
|                                                                               | 自立支援型地域ケア会議を通して、多職種等と連携し、高齢者の自立支援を促す。   | ・自立支援型地域ケア会議への事例の提出のほか、助言・記録など開催に協力する。                                                                                             |

#### 4. その他（独自又は市、生活支援コーディネーター等と連携した取組）

| 項 目                    | 市の運営方針をふまえた今年度の地域包括支援センターの目標         | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>生活支援体制<br/>整備事業</b> | 生活支援コーディネーターと連携し地域課題の把握と社会資源の充実に努める。 | ・年5回以上生活支援コーディネーターと会議を行い、情報共有を図る。<br>・地域の介護支援専門員と生活支援コーディネーターを繋ぎ、地域課題の把握と社会資源の創出に協力する。<br>・ふれあい会議等、会議への参加・協力体制を取る。                                                                                        |
| <b>認知症総合支援事業</b>       | 認知症の人が住み慣れた地域で安心して生活できるよう地域づくりに協力する。 | ・認知症サポーター養成講座、認知症見守り訓練への協力を<br>する。<br>・支援が必要な認知症高齢者及びその家族に対して、適切に<br>認知症初期集中支援チームに繋げる。<br>・認知症初期集中支援チーム員会議に参加し、チームの支援<br>が終了した後も本人や家族、介護支援専門員のフォロー体制<br>を取る。<br>・相談時、集いの場への参加時に認知症ガイドブックを配布<br>し普及啓発に努める。 |

## ②白井駅前地域包括支援センター

### I. 基本情報

#### (1) 住所・連絡先等

|         |                                                                    |                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| センター住所  | 千葉県白井市堀込1丁目2番2号 白井駅前センター1F                                         |                  |
| 電 話 番 号 | 047-492-8100                                                       |                  |
| ファックス番号 | 047-492-8102                                                       |                  |
| メールアドレス | <a href="mailto:satsuki.chiiki@kojk.jp">satsuki.chiiki@kojk.jp</a> |                  |
| 開設曜日・時間 | 火曜日～土曜日                                                            | 午前8時30分～午後17時15分 |

#### (2) 担当圏域

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 担当圏域<br>(小学校区) | 南山小学校区・池の上小学校区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 担当圏域<br>の特徴分析  | <p>【南山小学校区】令和6年度高齢化率 33.0%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・白井駅周辺にはスーパーやドラッグストアなど食料・日用品が購入できる店舗があり、その先には住宅街や公園が広がっている。</li> <li>・小学校区内にある集合住宅のうち4階建て以上が65棟あり、そのうちエレベーターがない棟が25棟ある。高齢者の外出に関わる生活課題（買い物、ゴミ出し等）が多く見られていたが、住民によるボランティア活動や移動スーパーなどの資源活用により、課題が解消した世帯も多い。</li> <li>・地区社会福祉協議会をはじめとした住民主体のサロンや楽トレなどの集いの場の運営、お買い物バスによる生活の支援活動がされている。</li> <li>・その一方で、集合住宅群の5割が市の高齢化率の平均を上回っており、階段の移動をはじめとした日常生活の困りごとを抱える高齢者の増加が今後さらに見込まれる。</li> <li>・笹塚地域は、地域全体で高齢化率16.6%と、同小学校区内の他地域と比べ現役世代が多く住んでいる。</li> </ul> <p>【池の上小学校区】令和6年度高齢化率 39.2%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内小学校区において、池の上小学校区が最も高齢化率が高い。</li> <li>・戸建てが建ち並ぶ池の上2丁目（51.4%）、高齢者専用のケア棟がある中銀マンション（63%）が市の平均高齢化率を大きく上回っている。</li> <li>・池の上1丁目～3丁目は戸建てがほとんどで、一人暮らしの高齢者や高齢者のみ世帯が増えていく中、支援を要する方の発見や地域の見守りや助け合いが一層必要になると想定される。</li> <li>・堀込2丁目にある中銀マンション・堀込第三住宅・第四住宅にお住まいの方を対象とした相談は半数近く、また複合的な課題のケース対応として支援が長期化する傾向がある。</li> <li>・4F建て以上の集合住宅が35棟ある内、エレベーターなしが30棟。南山小学校区同様に屋外に出る課題の大きな要因となっている。</li> <li>・地区社会福祉協議会による集いの場の運営、高齢者への定期的な様子確認を行う見守り活動が行われている。</li> </ul> |

### II. 地域包括ケアシステムの構築に向けた地域包括支援センターとしての目標

- ①高齢者実態調査を通し、担当圏域の現状やニーズを把握する。また、高齢者の相談窓口であることの周知啓発を進めていく。
- ②相談内容を分析し、担当圏域の地域分析および地域課題の把握と共有を強化する。



### Ⅲ. 各事業に関する取り組みの方針

#### 1. 基本項目

##### － 組織運営体制・個人情報保護・利用者満足の向上・公平性中立性の確保

| 市の運営方針をふまえた今年度の<br>地域包括支援センターの目標              | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                     |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| センター業務を把握したうえで、業務の最適化、効率化を図るための対応を行う          | ○センター長が職員の業務量を把握し、センターの業務が効率的に遂行できるよう、職種に応じて業務分担を行う。<br>○タブレットの導入を行い、業務負担の軽減、効果的な支援を提供できる体制をつくる。 |
| センター職員の人材確保および育成を図るため、センターに在籍する全ての職員が研修に参加をする | ○三職種は各自年5回以上の研修を受講する。その他職員は、年1回以上の研修を受講する。<br>○高齢者虐待防止に係る研修を年1回受講する。                             |

#### 2. 介護予防・日常生活支援総合事業

| 市の運営方針をふまえた今年度の<br>地域包括支援センターの目標                                                                             | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 介護予防・日常生活支援総合事業対象者及び要支援者に対して、適切な保険給付や介護予防・生活支援サービス事業を提供をする。また、地域の多様な社会資源をケアプランに位置づけ、自立支援を包括的、効果的に提供される支援を行う。 | ○高齢者の生活・身体状況を丁寧に聞き取り、生活課題を分析し、支援方針を立てる。<br>○新しい地域資源情報を職員間で共有し、センター独自の社会資源ファイルで管理し、必要時円滑に引き出せる体制を整える。<br>○サービス担当者会議等で、本人や家族、支援者と本人のおかれている生活課題、目指す姿を共有し、各サービスの役割についてきちんと認識が出来る進捗を行う。 |

### 3. 包括的支援事業（地域包括支援センターの運営）

| 項 目                                                                                                            | 市の運営方針をふまえた今年度の地域包括支援センターの目標                                | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>総合相談支援業務</b><br>-<br>・地域におけるネットワークの構築<br>・実態把握<br>・総合相談支援                                                   | 家族介護者に対して状態やニーズに応じた情報提供や、相談記録を取りまとめ家族介護の状況把握を行い家族介護者支援に取り組む | ○家族介護者に対してアセスメントを行い、必要な情報提供をする。<br>○家族介護の状況を把握できるよう、とりまく環境の情報や相談内容を記録するためのツールを作成する。<br>○地域に不足している資源を発見した場合には市へ報告をする。                                   |
|                                                                                                                | 複合的な課題を持つ世帯の相談に適切に対応する                                      | ○総合相談内容を整理し、複合的な課題を持つ世帯数、人数、内容等の実態の把握を行う。<br>○支援を要する世帯の早期発見、対応のため、高齢者実態調査を年間150件以上行う。<br>○三職種が対応した複合的な課題を持つケースについて、終結までの対応手法の共有と分析を年2回行い、ケース対応力の向上を図る。 |
| <b>権利擁護業務</b><br>-<br>・成年後見制度の活用促進<br>・老人福祉施設等への措置の支援<br>・高齢者虐待への対応<br>・困難事例への対応<br>・消費者被害の防止                  | 認知症等により判断能力の低下が見受けられる場合に、適切なサービスや制度を活用できるよう支援を行う            | ○成年後見制度の活用や関係機関との連携等、権利擁護に関わるケースの共有を、三職種全員で年2回行う。<br>○市長申立に関する判断基準を全てのセンター職員が確認をする。<br>○三職種全員が、成年後見制度に係る研修を年1回以上受講し、制度の理解、対応力向上を図る。                    |
|                                                                                                                | 高齢者虐待事例の適切な対応、また高齢者虐待の予防を促進するための普及啓発を行う                     | ○市が示したフローチャートに沿って、市との協議や関係機関と連携をし、適切かつ迅速な対応を行う。<br>○全てのセンター職員が高齢者虐待に係る研修を年1回以上受講し、高齢者虐待の実態と対応を学ぶ。<br>○地域住民に対し、高齢者虐待防止を目的とした講話を年1回以上行う。                 |
| <b>包括的・継続的ケアマネジメント支援業務</b><br>-<br>・包括的継続的なケア体制の構築<br>・地域における介護支援専門員のネットワークの活用<br>・日常的個別指導相談<br>・支援困難事例等への指導助言 | 介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図る      | ○地域のサロン等にて、介護予防・自立支援に関する意識共有を目的とした講話を、地域住民に年4回以上行う。<br>○民生委員、見守りパートナーへ介護予防・自立支援に関する意識共有を目的とした講話を年1回以上行う。                                               |



| 項 目                                                                      | 市の運営方針をふまえた今年度の地域包括支援センターの目標                    | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>地域ケア会議推進事業</b><br><br>・地域ケア個別会議（ご近所支えあい会議）<br>・圏域推進会議（民生見守りパートナー交流会等） | ご近所支えあい会議（地域ケア個別会議）において、多様な視点から事例の検討を行い、対応策を講じる | ○ご近所支えあい会議が運営方針に基づいて検討が行われるよう、市職員、センター職員、会議参加者、地域の関係機関に開催毎に周知を行う。<br>○地域ケア個別会議の結果を踏まえた実施状況を把握するために、モニタリングの時期や手法を決定し実行する。<br>○地域ケア個別会議を年2回以上開催する。 |
|                                                                          | 地域ケア会議において地域課題を把握し適切に対応する                       | ○日々の支援に携わる中で、個別の地域課題を発見することを意識し、正確に地域課題を抽出する。<br>○半年毎に把握した地域課題をまとめ、市が開催する地域ケア推進会議へ提出する。                                                          |

#### 4. その他（独自又は市、生活支援コーディネーター等と連携した取組）

| 項 目               | 市の運営方針をふまえた今年度の地域包括支援センターの目標                                | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・回数の目標など)                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>生活支援体制整備事業</b> | 住み続けやすい地域づくりに向けて生活支援コーディネーターと連携を図り、地域資源の把握・創出に協力をする         | ○個別ケースのアセスメントを丁寧に行い、地域課題やニーズを把握し共有する。<br>○生活支援コーディネーターと年6回の打ち合わせにて、地域資源に係る相談や共有を積極的に行う。<br>○地域住民や関係者への効果的な情報発信の方法について関係者間で検討をする。                                                                                                                  |
| <b>認知症総合支援事業</b>  | 認知症になっても住み慣れた地域で生活が続けられるよう、地域での見守り体制の構築と認知症に関する理解の周知啓発に取り組む | ○講座や集いの場、また相談対応時に「白井市認知症ガイドブック」の配布・啓発を行う。<br>○認知症初期集中支援チームの会議参加やケース支援を通し、対応スキル向上に努める。<br>○ケース対応等を通じ、認知症カフェの紹介を行い、当事者の居場所づくりの協力をする。<br>○家族が介護相談を出来るよう地域包括支援センター職員がカフェに参加する。<br>○市が主催する認知症サポーター養成講座や家族介護教室の開催に協力する。<br>○南山小学校区で開催される認知症見守り訓練に協力をする。 |

### ③西白井駅前地域包括支援センター

#### I. 基本情報

##### (1) 住所・連絡先等

|         |                                                                      |                  |
|---------|----------------------------------------------------------------------|------------------|
| センター住所  | 千葉県白井市清水口1-2-1                                                       |                  |
| 電話番号    | 047-497-5170                                                         |                  |
| ファックス番号 | 047-497-5171                                                         |                  |
| メールアドレス | <a href="mailto:24-houkatu@kikaen.or.jp">24-houkatu@kikaen.or.jp</a> |                  |
| 開設曜日・時間 | 火曜日～土曜日                                                              | 午前8時30分～午後17時15分 |

##### (2) 担当圏域

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 担当圏域<br>(小学校区) | 白井第三小学校区、大山口小学校区、清水口小学校区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 担当圏域<br>の特徴分析  | <p>【第三小学校区】<br/>鎌ヶ谷、西白井2方向に便が良く、街道には店舗やマンションが建つ。富士地区の町並みには戦後の開拓の歴史が残り、農地に分散して小規模な宅地開発が行われているため、狭い道幅や袋小路もあり、通行や交通に支障がある。空き家や老朽化住宅、アパートが目につく地域は高齢化が進行している。自治会は開拓年代ごとに形成され、古くから住む住民の結びつきは強く、自治会や地区社協との情報共有や合同事業も活発である。</p> <p>【大山口小学校区】<br/>子供から高齢者まで幅広い世代が住む圏域である。その中でも大山口・大松地区は千葉ニュータウン開発初期の入居地区であり、高齢化が進んでいる。孤立、孤独を防ぐために、また幅広い世代が住んでいるという特徴を活かし、地域コミュニティの構築やコミュニケーションがとれる環境づくりに力を入れている。</p> <p>【清水口小学校区】<br/>駅を中心に南は分譲中心のけやき台、千草、北には清水口の団地や分譲住宅、在来農家の混合地域がある。スーパーや西白井複合センターを徒歩圏にでき、利便性は良い。半面駅北口の一部は昭和50年代に開発され、エレベーターがない建物も多い。高齢化率も高いため、外出困難に陥りやすい。<br/>西白井複合センターにおいては利用率が高くなり、新しく集いの場を作ろうとしても、毎週の設定曜日、時間での部屋の確保ができなくなっている。</p> |

#### II. 地域包括ケアシステムの構築に向けた地域包括支援センターとしての目標

##### 【地域の活動団体との連携を推進する】

- ①清水口小学校区まちづくり協議会設立準備会に傍聴参加する。  
(今まで関わりの少なかった自治会や活動団体と関係づくりを行う。会議を傍聴し、地域の魅力、課題の洗い出し等のワークから地域全体の特徴や高齢者に関連する課題を把握する。)
- ②生活支援コーディネーターと連携しサロンなどの地域団体の活動の場に赴き、顔の見える関係づくりを行う。

### Ⅲ. 各事業に関する取り組みの方針

#### 1. 基本項目

##### － 組織運営体制・個人情報保護・利用者満足の向上・公平性中立性の確保

| 市の運営方針をふまえた今年度の<br>地域包括支援センターの目標  | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・取り組みの回数など)                                                                                                                             |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| センターが効率的に運営できるように、既存の仕組みの見直しを進める。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画に関わる会議等において、職員個々の取り組み内容を確認する。</li> <li>・業務に関わるルールや分担を定め、マニュアル化を進める。</li> </ul>                                 |
| センター職員の人材育成及び定着を図る。               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤職員の自己研鑽意欲の向上及び定着を目的として、スキルアップシート(自己研鑽計画)の作成と上司面談を行う。</li> <li>・三職種は少なくとも年1回以上は職場外研修に参加できるよう研修計画を策定する。</li> </ul> |

#### 2. 総合事業 － 介護予防・生活支援サービス事業・一般介護予防事業

| 市の運営方針をふまえた今年度の<br>地域包括支援センターの目標                         | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・取り組みの回数など)                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援において、利用者自らが決定した目標に向けて主体的に取り組めるよう支援する。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合相談から、リハビリテーション職同行訪問支援事業および短期集中予防サービス試行事業の効果が期待できる対象者を抽出する。</li> <li>・上記の対象者について、事業の利用に結び付かなかったケースを含めて検証する。</li> <li>・自立支援や重度化防止に資するケアマネジメントに関する研修に参加する。</li> <li>・自立支援型地域ケア会議に事例をあげ、多職種の視点を学ぶ。</li> </ul> |

### 3. 包括的支援事業（地域包括支援センターの運営）

| 項 目                                                                                                           | 市の運営方針をふまえた今年度の地域包括支援センターの目標                         | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・取り組みの回数など)                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>総合相談支援業務</b><br><br>・地域におけるネットワークの構築<br>・実態把握<br>・総合相談支援                                                   | 地域における関係機関、関係者のネットワーク作りを行う。                          | ・生活支援コーディネーターと連携しサロンなどの地域団体の活動の場に赴き、顔の見える関係づくりを行う。（Ⅱ-②再掲）<br>・地域資源の情報を収集する。<br>・地域包括支援センターと地域包括ケアシステムの周知啓発に関する出前講座を行う。                                           |
|                                                                                                               | 複合的な課題を持つ世帯の相談に適切に対応する。                              | ・ニーズに応じて適切な社会資源につなげ、必要に応じてつなげた社会資源と協働して計画的な支援を行う。<br>・継続支援シート等を活用して相談内容の分析を行い、対応ルールの検討や支援に必要な知識技術を明確にし習得する。                                                      |
|                                                                                                               | 担当圏域の現状および将来像やニーズを把握する。                              | ・実態調査によって、担当圏域の現状やニーズを把握する。また、調査を拒否された場合に、その理由や対象者に気になる点があれば基本情報に記録を残す。<br>・相談内容の分析や地域ケア会議等によって把握した情報を記録する。                                                      |
| <b>権利擁護業務</b><br><br>・成年後見制度の活用促進<br>・老人福祉施設等への措置の支援<br>・高齢者虐待への対応<br>・困難事例への対応<br>・消費者被害の防止                  | 高齢者等の権利擁護のための普及啓発や対応を行う。                             | ・養護者による虐待の定義に該当しないが、家庭内暴力を疑うケースの対応について市と協議しながら手順化する。<br>・終活に関する個別相談会、終活講座の周知を図る。<br>・認知症等で判断能力の低下した方の日常生活自立支援事業の活用を推進する。<br>・消費者被害に関わる情報は消費生活センターに報告するとともに記録に残す。 |
| <b>包括的・継続的ケアマネジメント支援業務</b><br><br>・包括的継続的なケア体制の構築<br>・地域における介護支援専門員のネットワークの活用<br>・日常的個別指導相談<br>・支援困難事例等への指導助言 | 地域の居宅介護支援事業所の状況を把握し、ケアマネジャーの支援ニーズに基づいた対応を行う。         | ・意見交換の場やケース支援を通じてケアマネジャーの支援ニーズを把握する。<br>・市と協議し研修計画を策定する。<br>・地域住民に対して、介護予防や自立支援に関する意識の共有を図るための出前講座を開催する。（内容については汎用的なものから、テーマをきめて特化したものや体感型の企画も用意する。）             |
| <b>地域ケア会議推進事業</b><br><br>・地域ケア個別会議（ご近所支えあい会議）<br>・圏域推進会議（民生見守りパートナー交流会等）                                      | 『ご近所支えあい会議（地域ケア個別会議）』において、多様な視点から個別ケースの検討を行い、対応策を講じる | ・『ご近所支えあい会議』の目的をセンター内で再確認する。<br>・ケースの個別性に応じて多様な専門職や民生委員等の地域住民の参加を募る。専門職の参加が難しい場合は意見聴取に努め参加者と共有する。<br>・会議において決定した支援内容や役割分担は参加者間で共有する。                             |
|                                                                                                               | 『担当圏域会議（地域ケア推進会議）』において、地域課題を把握し、適切に対応する              | ・把握した地域課題や対応等は記録に残し市に報告する。<br>・市開催の地域ケア推進会議に参加する。<br>・担当圏域会議では表面化していない問題に気が付くよう、話題を提起するなど議論の活性化を図る。<br>・他機関もしくは他市の地域ケア会議の視察を計画する。                                |

#### 4. その他(独自又は市、生活支援コーディネーターと連携した取り組み)

| 項 目        | 市の運営方針をふまえた今年度の地域包括支援センターの目標                                             | 具体的な取り組み内容<br>(実施時期・取り組みの回数など)                                                                                                                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 生活支援体制整備事業 | 生活支援コーディネーター等と連携して、地域のボランティアの充足を図る。<br><br>【地域課題】<br>ちよいコマのボランティアが不足している | <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活支援コーディネーターとの定例会を年5回開催する。</li> <li>・地域の集まりの場や個別相談等でボランティア参加の呼びかけを行い、活動を希望する人を生活支援コーディネーターに繋ぐ。</li> </ul>                              |
| 認知症総合支援事業  | 地域における認知症理解者及び見守り支援者を増やす                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症サポーター養成講座への協力</li> <li>・認知症初期集中支援チーム会議に参加し、支援対象者に関する情報共有を図る。</li> <li>・防災無線が放送された際、地域の民生委員や自治会の人達がどのような活動や対応をしているのかを調べる。</li> </ul> |