

白井市情報提供計画アンケート調査 ～調査へのご協力をお願いします～

市民と行政の双方向の情報発信に向けてみなさまのご意見をおきかせください！

白井市では、白井市第5次総合計画の前期基本計画を進めるうえで、市民と行政が双方向の情報の流れをつくり、情報を共有することとしています。

そこで、市とみなさまのあいだで、いつ、誰に、どんな情報を、どのような手段で伝えるかを明確にするため、白井市情報提供計画を策定します。

本調査は、市からみなさまへの情報発信と、みなさまから市への情報発信について、市にお住まいのみなさまからご意見、ご意向をお聞きし、白井市情報提供計画を策定するための基礎資料として活用させていただくことを目的として実施するものです。

このたびは、白井市内在住の16歳以上の方の中から2,000人の方を無作為に選び、アンケート調査へのご協力をお願いしています。

調査票は無記名であり、お答えいただいた内容は統計的に処理しますので、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけするようなことはありません。

お忙しい中、誠に恐れ入りますが、アンケート調査の趣旨をご理解のうえ、調査にご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。

令和2年3月

白井市長 笠井 喜久雄

ご記入にあたってのお願い

1. **あて名のご本人**がご自分の考えでお答えください。
2. 選択する○の数や次の問への進み方にご注意ください。
3. お答えの中で「その他」を選んだときは、具体的な内容を記入してください。

記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒で**4月12日(日)まで**にご投函ください。

※返信用封筒には用紙右上に「調査票」と書かれた用紙3枚のみを入れてください。

本調査に関するお問合せは、下記までお願いいたします。

白井市役所 総務部 総務課 行政係
電話:047-401-5974(直通)

E-mail:soumu@city.shiroi.chiba.jp

1. あなた自身のことについてお聞きします

【問01】 あなたの性別を次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 男性 2. 女性 3. 無回答

【問02】 あなたの国籍を次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 日本 2. 外国（国名： ） 3. 無回答

【問03】 あなたの年齢を次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 16歳～19歳 4. 40歳～49歳 7. 70歳以上
2. 20歳～29歳 5. 50歳～59歳
3. 30歳～39歳 6. 60歳～69歳

【問04】 あなたの職業を次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 自営業 5. 学生
2. 会社員または団体職員 6. 無職
3. 専業主婦・主夫 7. その他 具体的に：
4. パート・アルバイト ()

問04で「6. 無職」と回答した方 ⇒ 【問06】へ
それ以外の方 ⇒ 【問05】へ

【問05】 あなたの勤務先・通学先を次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 白井市内 2. 白井市外 3. 無回答

【問06】 あなたは、市に何年くらいお住まいですか。次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 0年～3年未満 3. 5年～10年未満 5. 20年～30年未満
2. 3年～5年未満 4. 10年～20年未満 6. 30年以上

【問07】 あなたは、どちらの地区にお住まいですか。
別紙の表1を参考に、次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。
わからない場合は、自宅から一番近い小学校区を選んでください。

1. 白井第一小学校区 4. 大山口小学校区 7. 南山小学校区
2. 白井第二小学校区 5. 清水口小学校区 8. 池の上小学校区
3. 白井第三小学校区 6. 七次台小学校区 9. 桜台小学校区

【問08】 あなたが普段、インターネットや電子メール等を利用する際に使っている情報機器を次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

1. パソコン 4. スマートフォン以外の携帯電話
2. タブレット 5. その他 具体的に：
3. スマートフォン ()
6. いずれも使っていない

問08で「6. いずれも使っていない」と回答した方 ⇒ 【問09】へ
それ以外の方 ⇒ 【問10】へ

【問09】 あなたは、将来パソコンやスマートフォン、タブレットを使ってみたいと思いますか。
次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 使ってみたいと思う 2. 使ってみたくない 3. わからない

⇒ 【問11】へお進みください

【問10】あなたがパソコン・タブレット、またはスマートフォン・携帯電話から利用しているサービスはありますか。

次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

	パソコン・ タブレットから		スマートフォン・ 携帯電話から		利用して いない
	見る	書き込む 投稿する	見る	書き込む 投稿する	
(1) LINE	1	2	3	4	5
(2) Twitter	1	2	3	4	5
(3) Facebook	1	2	3	4	5
(4) Instagram	1	2	3	4	5
(5) Youtube	1	2	3	4	5

【問11】あなたは、パソコンの操作は得意ですか。

次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 得意 2. ふつう 3. 苦手

【問12】あなたは、スマートフォン・タブレットの操作は得意ですか。

次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 得意 2. ふつう 3. 苦手

【問13】あなたの家庭には小学校または中学校に通うお子さん等はいますか。

次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

1. いる（兄弟・姉妹） 2. いる（子・孫） 3. いる（その他） 4. いない

問13で「4. いない」と回答した方 ⇒ 【問15】へ
それ以外の方 ⇒ 【問14】へ

【問14】あなたは学校から発信された市の情報についてどの程度知っていますか。

次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. よく知っている 2. たまに知る機会がある 3. ない

2. 白井市からみなさまに向けた情報発信についてお聞きします

【問15】市が行っている情報発信について、あなたが知っているものを次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1. 広報しろい（紙） | 10. 市図書館ホームページ |
| 2. 広報しろい（インターネット） | 11. しろいメール配信サービス |
| 3. 広報しろい（英語版） | 12. Twitter（なし坊ツイッター） |
| 4. 市情報公開コーナー | 13. FaceBook（白井市） |
| 5. 各センター・図書館等の掲示物 | 14. FaceBook（環境課） |
| 6. 防災行政無線 | 15. FaceBook（まちサポ） |
| 7. 回覧板 | 16. インスタグラム（かおりアカウント） |
| 8. 議会だより | 17. Youtube（白井市公式アカウント） |
| 9. 市ホームページ | 18. その他 具体的に：
() |

【問16】市が行っている情報発信について、あなたが利用しているものを次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1. 広報しろい（紙） | 10. 市図書館ホームページ |
| 2. 広報しろい（インターネット） | 11. しろいメール配信サービス |
| 3. 広報しろい（英語版） | 12. Twitter（なし坊ツイッター） |
| 4. 市情報公開コーナー | 13. FaceBook（白井市） |
| 5. 各センター・図書館等の掲示物 | 14. FaceBook（環境課） |
| 6. 防災行政無線 | 15. FaceBook（まちサポ） |
| 7. 回覧板 | 16. インスタグラム（かおりアカウント） |
| 8. 議会だより | 17. Youtube（白井市公式アカウント） |
| 9. 市ホームページ | 18. その他 具体的に：
() |

【問17】市が行っている情報発信の方法のうち、あなたが知っているが利用していないものについて、その理由を、次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. ほしい情報が発信されていないから | 5. サービスの登録方法がわからないから |
| 2. 発信されている情報に興味がないから | 6. サービスの登録手続き等が面倒だから |
| 3. 別の手段で情報を受け取れるから | 7. その他 具体的に：
() |
| 4. 利用するための機器を持っていないから | |

【問18】「広報しろい」のどの記事をよく読んでいるか次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|--------------|------------------|----------------------|
| 1. 表紙 | 6. はい！消費生活センターです | 11. 俳句・短歌 |
| 2. 市政情報 | 7. お元気ですか 保健師です！ | 12. 歴史のしずく |
| 3. センターだより | 8. 知ってる？！しろいの話 | 13. イベント情報 |
| 4. 特集記事 | 9. 発見！白井の仕事人 | 14. カレンダー |
| 5. インフォメーション | 10. おすすめレシピ | 15. その他 具体的に：
() |

【問19】市の情報発信について、あなたがどのように感じているか次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 満足 2. おおむね満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

問19で「4. やや不満」または「5. 不満」と回答した方 ⇒ 【問20】へ
それ以外の方 ⇒ 【問21】へ

【問20】なぜ不満と感じたのか次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. ほしい情報が発信されていない | 5. 必要のない情報が多く発信されている |
| 2. ほしい情報がどこで発信されているかわかりにくい | 6. 情報発信のタイミングが遅い |
| 3. 情報発信の方法が多すぎる | 7. 同じ情報が何度も発信されている |
| 4. 情報発信の方法が少なすぎる | 8. その他 具体的に：
() |

【問21】市のホームページをどの程度の頻度で閲覧しているか次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|-----------------|----------|
| 1. 毎日 | 3. 月数回程度 | 5. 見ていない |
| 2. 週2～3回程度 | 4. 必要な情報を探す場合のみ | |

問21で「5. 見ていない」と回答した方 ⇒ 【問22】へ
それ以外の方 ⇒ 【問23】へ

【問22】あなたが市のホームページを見ていない理由は何ですか。次の中から該当するものすべて選んで○をつけてください。

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. ほしい情報がのっていないから | 4. ホームページを見るための機器をもっていないから |
| 2. 新しい情報が更新されないから | 5. ホームページ以外の方法で市の情報を見ているから |
| 3. ホームページを見るのが面倒だから | 6. その他 具体的に：
() |

⇒ 【問27】へお進みください

【問23】市のホームページは見やすいと感じますか。
次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. とても見やすい | 3. どちらともいえない | 5. とても見にくい |
| 2. 見やすい | 4. 見にくい | |

【問24】市のホームページは情報を見つけやすいと感じますか。
次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. とても見つけやすい | 3. どちらともいえない | 5. とても見つけにくい |
| 2. 見つけやすい | 4. 見つけにくい | |

問24で「4. 見つけにくい」または「5. とても見つけにくい」と回答した方 ⇒ 【問25】へ
それ以外の方 ⇒ 【問26】へ

【問25】なぜ見つけにくいと感じたのか次の中から該当するものすべて選んで○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 1ページの情報が多すぎる | 5. ほしい情報がどこにあるか分かりづらい |
| 2. 1ページの情報が少なすぎる | 6. メニュー等の配置が分かりづらい |
| 3. ほしい情報にたどり着くまでが長い | 7. その他 具体的に： () |
| 4. 画面が表示されるのが遅い | |

【問26】あなたが市のホームページでよく見る情報を次の中から該当するものすべて選んで○をつけてください。

くらし・手続き	1. 手続き 2. 税金 3. 防災 4. 防犯 5. 放射線関連情報	6. 環境 7. 家庭ごみ・リサイクル 8. 水道・下水道 9. 乗り物・道路・駐輪場 10. 消費生活	11. ペット・動物 12. 住まい・自治会 13. 建築 14. 基地・斎場 15. 人権・男女共同参画
子育て・教育	16. 妊娠・出産 17. 子育て	18. 学校・教育 19. 支援・助成・相談	20. 青少年・成人
健康・福祉・医療	21. 健康・医療 22. 食生活 23. 国民健康保険 24. 国民年金	25. 後期高齢者医療制度 26. 地域福祉 27. 障がい者福祉 28. 社会福祉	29. 生活支援 30. 高齢者福祉 31. 介護保険 32. 介護予防
学心・交流	33. 市民活動・ボランティア 34. 学習 35. 歴史・文化・芸術	36. 公園・緑地 37. スポーツ 38. 国際交流	39. 文化センター
産業・事業者情報	40. 就職・労働 41. 入札・契約関連	42. 農業 43. 商工業	44. 事業者の方へ
市政情報	45. 市の紹介 46. 市の組織 47. 報告 48. 広報・発行物 49. 広聴 50. 統計・調査	51. 行財政 52. 施策・計画 53. 都市計画・まちづくり 54. 監査 55. 白井市議会 56. 選挙	57. 人事・職員採用 58. 条例・規則 59. 情報公開・個人情報保護 60. 審議会・協議会・委員会 61. 寄附（ふるさと納税）
その他	62. 市長室 63. 教育委員会 64. 広報しろい	65. 白井市立図書館 66. プラネタリウム 67. 緊急情報	68. 白井市民まちづくりサポートセンター 69. その他 具体的に： ()

【問27】あなたが市のホームページでもっと充実させた方が良いと考える情報を上の表の中から5つまで選んで回答欄に番号を記入してください。

問27回答欄	
--------	--

【問28】あなたは「しろいメール配信サービス」を知っていますか。
次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 知っていて利用している 2. 知っているが利用していない 3. 知らない

問28で「2. 知っているが利用していない」と回答した方 ⇒ 【問29】へ
それ以外の方 ⇒ 【問30】へ

【問29】あなたが「しろいメール配信サービス」を利用しない理由は何ですか。
次の中から該当するものすべて選んで○をつけてください。

1. 市の情報に興味がないから 5. メールアドレスを持っていないから
2. ほしい情報が発信されないから 6. 受信メールが増えるのが嫌だから
3. 登録する方法がわからないから 7. その他 具体的に：
4. 登録するのが面倒だから ()

【問30】あなたが「しろいメール配信サービス」でもっと充実させた方が良いと考える情報は何か。
次の中から該当するものすべて選んで○をつけてください。

1. イベント・講座情報 5. コンサート情報 9. 事業者支援情報
2. スポーツイベント情報 6. 保育園からのお知らせ 10. 文化センター・イベント情報
3. 防犯情報 7. 入札情報 11. 健康・保健情報
4. 防災・気象情報 8. 防災行政無線 12. その他 具体的に：
()

【問31】市が行っている情報発信方法で利用者が少ないものを廃止することに賛成ですか。
次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

1. 賛成 2. 反対 3. わからない

【問32】あなたは昨年9月に発生した令和元年房総半島台風（台風第15号）等の災害発生時にどこで市の災害情報を入手しましたか。
次の中から該当するものすべて選んで○をつけてください。

1. 市ホームページ 6. 市FaceBookアカウント
2. メール配信サービス 7. 入手していない
3. 防災行政無線 8. その他 具体的に：
4. 友人・知人間の口コミ ()
5. Twitter（なし坊ツイッター）

問32で「7. 入手していない」と回答した方 ⇒ 【問34】へ
それ以外の方 ⇒ 【問33】へ

【問33】問32で選択したもののうち、特に役に立ったものを次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 市ホームページ 6. 市FaceBookアカウント
2. メール配信サービス 7. 特に役に立ったものはなかった
3. 防災行政無線 8. その他
4. 友人・知人間の口コミ
5. Twitter（なし坊ツイッター）

【問34】あなたが、市に発信してほしい情報や、市の情報発信について感じたこと等について自由に記入してください。

また、これまで市の情報が見つけれずに困った体験等があればお聞かせください。

3. 市民の方々から白井市への情報提供についてお聞きします

※市に対する要望や苦情、市へ伝えたい情報とそれらを伝えるための手段についておしえてください。

【問35】あなたは、これまで市に何らかの情報提供をしたことはありますか。
次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. ある | 2. ない | 3. 無回答 |
|-------|-------|--------|

問35で「1. ある」と回答した方 ⇒ 【問36】へ
それ以外の方 ⇒ 【問38】へ

【問36】どのような情報提供を行いましたか。
次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. 市役所・保健福祉センターへの要望等 | |
| 2. 市の制度に関する要望等 | |
| 3. 図書館、各出先センター、学校等、市が運営する施設への要望 | |
| 4. 公園、道路、街路樹、下水等、市が管理するインフラの破損、不具合の報告 | |
| 5. その他 具体的に： () | |

【問37】どのような方法で情報提供を行いましたか。
次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|--------------|-----------------|--------------|
| 1. 電話で職員へ伝えた | 3. 市役所窓口で職員に伝えた | 5. その他 具体的に： |
| 2. 市長への手紙 | 4. 電子メール | () |

⇒ 【問39】へお進みください

【問38】情報提供をしたことがない理由は何ですか。
次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. 提供したい情報がない | |
| 2. 提供したい情報はあるが、どのように情報提供すればよいかわからない | |
| 3. 提供したい情報はあるが、情報提供のために行動するのが面倒 | |
| 4. どのような情報提供が求められているかわからない | |
| 5. 情報提供する意味、意義がわからない | |
| 6. その他 具体的に： () | |

【問39】あなたが情報提供しやすいと思う方法を次の中から3つまで選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|----------------------------|--------------|
| 1. 市役所へ電話 | 4. 電子メール | 7. その他 具体的に： |
| 2. 各センター窓口 | 5. ホームページの問合せフォーム | () |
| 3. 市役所窓口 | 6. SNS (Twitter、Facebook等) | |

【問40】市へ提供したい情報等があれば、次の中から該当するものすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 防災・災害等について | 5. 保育・子育てについて |
| 2. 防犯・犯罪等について | 6. 教育・学校関係について |
| 3. イベント等について | 7. 自治会・地域コミュニティについて |
| 4. 道路、施設等の破損状況について | 8. その他 具体的に： |
| | () |

【問41】市への情報提供について感じたことや、こうしてほしい等の希望があれば自由に記入してください。
また、市への情報発信で困った体験等があればお聞かせください。

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れて4月12日(日)までに投函してください。

別紙

表1: 白井市の小学校区一覧

選択肢	該当する町丁目・字等
1. 白井第一小学校区	神々廻の一部、白井、復（下長殿、上長殿、法目） 根（白井木戸、七次）、木の一部、河原子の一部
2. 白井第二小学校区	折立、富塚の一部、中、名内、今井、平塚 河原子の一部、十合一の一部
3. 白井第三小学校区	富士、復（四町会） 根（丸山、白井木戸、オージーコートヴィレッジ）
4. 大山口小学校区	大山口1丁目・2丁目、大松1丁目、西白井1丁目・2丁目 根（清水口、大松、大山口）、富塚の一部
5. 清水口小学校区	清水口1丁目～3丁目、けやき台1丁目・2丁目 根（千草、中木戸）
6. 七次台小学校区	七次台1丁目～4丁目、野口、西白井3丁目・4丁目 根（百合丘、クレイドルガーデン西白井）、木の一部
7. 南山小学校区	南山1丁目～3丁目、堀込1丁目、笹塚1丁目～3丁目 復（富ヶ谷）
8. 池の上小学校区	池の上1丁目～3丁目、堀込2丁目・3丁目 復（富ヶ沢、ひまわり）、根（白井小町）
9. 桜台小学校区	桜台1丁目～5丁目、十合一の一部、清戸、谷田 神々廻の一部

しろいメール配信サービスに登録しませんか

白井市では、市からのお知らせや防災・防犯情報、健康・保健情報、各種講座の開催情報などの市民生活に役立つ情報を皆さんのパソコンやスマートフォン、携帯電話に電子メールで配信する「しろいメール配信サービス」を行っています。

パソコンやスマートフォン、携帯電話でメールアドレスをお持ちの方は、どなたでも簡単にご登録できます。

特にスマートフォンや携帯電話では、どこでも「しろいメール配信サービス」のメールを受信することができますのでとても便利です。

欲しい情報を選んで登録できるので、いらないメールが増える心配もありません。

まだ登録していない方は、この機会にぜひご登録ください。

【 欲しい情報だけをお届けします！ 】

- 市からのお知らせ
- イベント・講座情報
- スポーツイベント情報
- 文化センターイベント情報
- コンサート情報
- 防犯情報
- 防災・気象情報
- 防災行政無線
- 健康・保健情報
- 保育園からのお知らせ
- 業者支援情報
- 入札情報

QRコードから空メールを送ってね！
白井市のホームページからも登録できるよ！

