

パブリック・コメント募集結果

「白井市第3次行政経営改革実施計画（素案）」について、市民の皆様からご意見を募集しました結果、寄せられたご意見の概要とこれに対する市の考え方は、下記のとおりです。

案 件	白井市第3次行政経営改革実施計画（素案）について		
募集期間	令和8年2月7日（土）～ 3月8日（日） 30日間		
意見の件数 （意見提出者数）	5件 （3人）		
意見の取扱い	修 正	素案を修正するもの	0件
	既記載	既に素案に盛り込んでいるもの	0件
	参 考	素案には反映できないが今後の参考とするもの	4件
	その他	素案には反映できないが意見として伺ったもの	1件

問合せ
白井市総務部総務課行政係
047-492-1111（内線 3316）

No.	該当箇所	市民意見の概要	意見に対する市の考え方
1	P12	<p>○公立保育所の民営化</p> <p>現状の課題として、保育士の確保、育成が課題となっているが、取組としては3園の内1園を民営化し、人員を他2園の公立保育所に割り振るとなっているが、これは一時しのぎにしかならず、根本的には人材の確保、育成をどのように行っていくかが本質の取り組みになると考えております。</p> <p>現在の内容ではこの点が何も検討されておらず、こちらも含めるべきと考えます。</p> <p>現状の取組では、数年後にまた人員が厳しくなってきたので1園を民営化します。2園の人員を1園に割り振りますとなり、そして最後はすべて無くなるのではないのでしょうか。</p> <p>そもそも、民営化をすることで受けていただける民間団体がいるとも限らない中で、それ一辺倒の考え方は如何かと思えます。</p>	<p>【参考】</p> <p>取組の実務的な詳細、新たに想定される課題等に関するご意見であるため、主管・関係部署に共有の上、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、本計画については、あくまで、現時点の課題に基づく取組の概要を記載するものと考えているため、素案への反映はしないこととさせていただきます。</p>
2	P12	<p>○公立保育所の民営化</p> <p>清水口保育園を利用していた際、子どもに障害があり加配をつけて頂きました。</p> <p>体感的な話になってしまいますが、清水口保育園の先生(療育先の市のセンターの先生はもちろん)の質は民間に比べても高いと思っています。</p> <p>民営化による質の向上とありますが、人材難の時代に質の高い保育園での加配と言うのは民間で対応できるのかが、少し疑問に思います。</p> <p>民間保育園の事情は分かっておりませんが、障害児保育が特定の民間に偏ると、その子達に手厚い保育ができるのか不安に感じましたので意見を述べさせていただきました。</p> <p>民営化先の企業には、是非、障害児保育の実施もしてもらえるところが良いと思えます。</p>	<p>【参考】</p> <p>取組において想定される課題に関するご意見であるため、主管・関係部署に共有の上、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、本計画については、あくまで、現時点の課題に基づく取組の概要を記載するものと考えているため、素案への反映はしないこととさせていただきます。</p>

3	P17、 24	<p>○AI の活用 ○勤務形態の弾力化</p> <p>AI の活用をしていく一方で、LGWAN 環境での運用に支障がでていたとのことですが、α モデルから β や β' などへの移行をすることで、インターネットセグメントでの AI 活用が行えるのではないのでしょうか。</p> <p>SOC による運用負荷やコスト増の問題はあるものの、こちらも解決方法はいくつかあると考えております。</p> <p>これにより、P24 にある働き方改革についても、閉域 SIM の利用や VPN といった侵入経路となりうる機器を利用せずにアクセスが実現できるようになるかと存じますので、このあたりのネットワークモデルの変更含めて検討いただくのは如何でしょうか。</p> <p>また、AI の活用に関して研修や勉強会も必要だとは存じますが、すでに活用されている自治体（都城市や藤沢市…など）などとの情報連携を通じて実際の活用検討なども行ったほうが良いと考えております。</p> <p>このあたりも含めてご検討いただけますと幸いです。</p>	<p>【参考】</p> <p>取組の実務的な詳細に関するご意見であるため、主管・関係部署に共有の上、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、本計画については、あくまで、取組の概要を記載するものと考えているため、素案への反映はしないこととさせていただきます。</p>
4	P23	<p>○開庁時間の短縮・フロントヤード改革の推進</p> <p>開庁時間の短縮およびフロントヤード改革は、市職員の働き方改革として必要であり、方向性に賛成します。</p> <p>一方で、本取組の成果が市職員の時間外削減等にとどまり、委託事業者や指定管理事業者等へ業務量や時間外対応が移転する形になる場合、改革として不適切です。委託業務は市の行政サービスの一部であり、市は委託先を含めたフロントヤード全体の労働環境の適正化を、取組の要件として明確に位置づけるべきです。</p> <p>(理由)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 市が示す課題（開庁時間と勤務時間が同一で、準備・片付け・残務処理等が時間外業務を生みやすい）は妥当であり、見直しが必要です（委託事業者も同様です）。 2 その解決策として、開庁時間の短縮や手 	<p>【参考】</p> <p>取組の実務的な詳細、新たに想定される課題等に関するご意見であるため、主管・関係部署に共有の上、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、本計画については、あくまで、現時点の課題に基づく取組の概要を記載するものと考えているため、素案への反映はしないこととさせていただきます。</p>

		<p>続改革（フロントヤード改革）を進めること自体は合理的です。</p> <p>3 ただし改革は、例外処理、問い合わせ等が増えやすく、現場負担が上がる局面が想定されます。これを委託先の無償残業や現場の持ち出し等で吸収させると、実質的に負担を外部へ転嫁することになります。</p> <p>4 外部転嫁は、離職・欠員・対応品質低下のリスクを高め、市民サービスの安定性を損ないます。よって「委託先を含めて成り立つ設計」を計画上で担保する必要があります。</p> <p>（要望）</p> <p>目的として、「委託先を含むフロントヤード全体で、職員の働き方の改善を図るとともに、市民サービスの質の向上を図る。」と変更し手段や数値目標を確立させてください。</p>	
5	なし	<p>○公共施設の活用について</p> <p>特別支援学校の送迎バスの停留所付近に駐車場がありません。</p> <p>清水口保育園では複合センターの駐車場を送迎で活用できることになっていますが、特別支援学校の停留所も白井市の公共施設の近くに停留所を設定できないかと思っています。</p> <p>例えば、西白井にコミュニティセンター？が数年前に新たに開設されていますが、そこをバスの停留所にすれば、送迎はもっとスムーズになります。</p> <p>重度の障害児の中にはその場で待てないなどの難しさ、また、時間が分からないので朝の一連の身支度に対する子育ての大変さがあります。タイミングを逃すと動けなくなる子もいます。きっと親御さんの中には車の中で時間調整をしたり、雨の日は何倍も大変になると思います。</p> <p>学校の先生には伝えていますが、こちらに書かせて頂きました。</p>	<p>【その他】</p> <p>本計画とは直接関係のない意見となりますので、素案への反映はいたしません が、関係部署に共有させていただきます。</p>