

第 2 回白井市指定管理者選定審査会

日 時 平成 27 年 8 月 10 日(月)
14 時～16 時
場 所 市役所 3 階 会議室 2

次 第

1. 開 会
2. 会長あいさつ
3. 議 題
 - (1) 指定管理者制度のモニタリングの方法について
 - (2) 平成 26 年度実施分モニタリング結果について（報告）
 - (3) 平成 27 年度に実施するモニタリングに反映すべき確認
事項及び評価項目について（議論）
 - (4) 平成 27 年度指定管理者募集施設の応募状況について
 - (5) 今後の会議日程について
4. その他
5. 閉 会

議題（１）指定管理者制度のモニタリングの方法について

（※第１回会議資料５①及び５②参照）

１．モニタリングとは

指定管理者による業務が、関係法令に従い、協定書・仕様書及び指定管理者の事業計画書に沿って適正に行われ、業務の履行に関し、適切かつ確実に確保されているかを指定管理者からの報告や実際の現地調査などにより確認し、必要に応じ改善に向けた指導・助言を行い、管理運営の継続が適当でないと認めるときは指定の取り消し等を行う一連のチェック体制のことである。

（１）指定管理者によるモニタリング

- ① 日々の業務における業務遂行の記録
- ② 利用者満足度調査の実施（アンケート・聞き取り等）
- ③ 事業報告書の提出

（２）市が実施するモニタリング

- ① 業務の実施状況の確認（様式１）：「実施」or「未実施」を「確認」
※担当課は、半年に１度以上、施設に立ち入り、指定管理者に係る書類の提示を求め内容を確認する。
- ② 指定管理業務の評価（様式２）：「実施内容が適切か」を「評価」
※担当課は、月報、事業報告書、事業視察等により日々の事業の実績が事業計画の内容に適合したものであるか、評価する。

事業計画書の内容と比較して、特に優れた管理が行われた。	A
概ね事業計画書の内容に沿った管理が行われ、特に改善すべき課題はない。	B
概ね事業計画書の内容に沿った管理が行われたが、軽微な改善課題がある。	C
事業計画書に沿った管理が行われておらず、重大な改善課題がある。	D

- ③ 財務状況の確認（様式３）：今後も継続的にサービスを提供できるかを「確認」
※決算等財務書類により内容を確認

（３）その他

- モニタリングは全ての指定管理者制度導入施設について行う。
- 協定を締結し、管理運営が開始されている施設についても利用者の立場にたった施設運営のため指定管理者と協議する。
- モニタリングの結果については、指定管理者選定審査会に報告する。

議題（２）平成 26 年度実施分モニタリング結果について（報告）

【議論の進め方】

各指定管理施設の担当者から 1 施設あたり、概ね 3 分程度説明します。

説明する内容は、最初に施設の概略・設置目的について説明をした後に、市が実施したモニタリングの結果について報告します。

モニタリングの結果について、資料 1 モニタリング様式 1 については、主にどのような書類や聞き取りの確認方法によって、判断したかについて報告します。

資料 2 モニタリング様式 2 については、指定管理者が実施した取り組みのうち、時間の都合から、各施設の評価項目事業計画書と比較して特に優れている「A」及び概ね事業計画書に沿った管理が行われたが軽微な改善事項がある「C」の評価についてのみ報告することとします。

※事業計画書に沿った管理が行われておらず重大な改善課題がある場合の評価である「D」評価の評価項目は、平成 26 年度は該当ありません。

議題（３）平成 27 年度に実施するモニタリングに反映すべき確認事項及び評価項目について（議論）

【議論の進め方】

議題（２）における市のモニタリング結果報告をもとに、今年度以降に①指定管理者の管理体制の強化、②施設の維持管理、③市民サービスの向上、④指定管理者の財務の適正処理の観点から、市が実施するモニタリングにおいて実施した方が良い確認事項（様式 1）及び評価項目（様式 2）についてご提案ください。

その他ご議論いただく内容として、資料 2 において、指定管理者が実施している「管理の実績」について、今後、取り組んだ方が良い内容やご意見があれば、ご提案ください。市から指定管理者に提案を行います。

議題（４） 平成 27 年度指定管理者募集施設の応募状況について

（１）応募状況について

募集施設 西白井複合センター
募集期間 平成 27 年 7 月 1 日～7 月 31 日
応募団体 1 団体 （現在指定管理者団体の応募）
特定非営利活動法人 ワーカーズコープ 代表理事 藤田 徹
東京都 豊島区東池袋 1-44-3 池袋 ISP タマビル 7F

募集施設 桜台センター
募集期間 平成 27 年 7 月 1 日～7 月 31 日
応募団体 1 団体 （現在指定管理者団体の応募）
合同会社 しろい光夢^{こうむてん} 代表社員 築城 みゆき
千葉県白井市復 1586-2

募集施設 福祉センター
募集期間 平成 27 年 7 月 3 日～8 月 3 日（非公募）
※現在指定管理者団体に依頼
依頼団体 社会福祉法人 白井市社会福祉協議会 会長 岩本 忠司
千葉県白井市復 1123

議題（５） 今後の会議日程について

（事務局案）

応募状況が少なかったことから、当初 7 回で予定していた会議回数を 2 回減らし、5 回としたい。

第 3 回会議（非公開）

9 月 14 日（月） 午後 2 時から 4 時 市役所 3 階会議室 2

・ 非公募施設（福祉センター）の選考

第 4 回会議（非公開）

9 月 28 日（月） 午後 2 時から 5 時 市役所 3 階会議室 2

・ 公募施設（西白井複合センター・桜台センター）の選考

第 5 回会議

10 月 19 日（月） 午後 2 時から 4 時 市役所 4 階会議室 1

・ モニタリングのあり方・労働条件審査の導入について
・ 答申（案）について