

青少年女性センター・老人福祉センター・福祉作業所 指定管理者審査補助資料

番号	審査項目	1 社会福祉法人 白井市社会福祉協議会		
		青少年女性センター	老人福祉センター	福祉作業所
1 2 3 4	管理運営の基本方針について	【1. 各施設の連携について】 P.4 事業計画書 3 施設の機能が備わった複合施設の利点を十分に発揮できるよう、毎月合同事業により利用者間の交流する機会と世代間交流として年一回フェスティバルを開催する、また、利用者の利便性を高めるため3施設の窓口を一ヶ所で行い危機管理体制の共同化も図る。		
		【2. 青少年・3. 老人福祉】 P.4 事業計画書 ・利用者へのサービスの向上と経費の節減。 ・利用者への公平かつ平等なサービスの提供。 ・安心して利用いただける施設運営をモットーに顧客満足度の向上に努める。	【4. 福祉作業所】 P.4 事業計画書 ・障害者総合支援法に規定する就労継続支援 B 型事業所として利用者に就労の機会や地域社会への参加を支援する。 ・利用者一人ひとりの生きがいのあるくらしの実現。	
5 6 7	市民サービスの向上方法について	【5. 青少年・6. 老人福祉】 P.5 事業計画書 ・利用者ニーズの把握を行い、利用者サービスの向上を図るため迅速誠実に対応する。 ・「白井市福祉センター危機管理マニュアル」「福祉サービスに対する苦情解決に関する要綱」による苦情等の対応。 (マニュアルの提示あり 苦情への対応 P.434)		【7. 福祉作業所】 P.5 事業計画書 ・利用者のニーズに沿った個別支援計画の作成。 ・「白井市福祉センター危機管理マニュアル」による苦情等の対応 (P.434) ・利用者の通所の送迎。
8 9 10	利用者ニーズの把握方法と対応について	【8. 青少年・9. 老人福祉】 P.6 事業計画書 ・定期的な利用者アンケートの実施。 ・講座等終了時のアンケートの実施。		【10. 福祉作業所】 P.6 事業計画書 ・利用者及び家族との面談を行い、「個別支援計画」の作成。 ・常に利用者とのかかわりの中で、利用者ニーズの把握。
11 12 13	自主事業の実施計画について *は既存事業	【11. 青少年】 P.6、49、50 事業計画書 【講座等】 (12 種類 全 60 回以上) 28 年度予定講座 (29 年度以降はニーズにより決定) ① おやこチャレンジ* ② ハッピースマイル術* ③ 男女共同参画週間写真展* ④ 小学生向け理科実験、体験講座*	【12. 老人福祉】 P.7、53、54 事業計画書 【高齢者講座等】 (10 種類 全 67 回) 28 年度予定講座 (29 年度以降はニーズにより決定) ① 健康体操講座* ② はつらつ体操* ③ ヨガ講座*	【13. 福祉作業所】 P.7、8、56、57、58、59、60 事業計画書 28 年度～32 年度予定 【障害福祉サービスの提供】 ① 利用者アセスメントの実施 ② 個別支援計画の作成* ③ モニタリングの実施*

番号	審査項目	1 社会福祉法人 白井市社会福祉協議会		
		青少年女性センター	老人福祉センター	福祉作業所
		⑤ 小学生を対象とした交流型講座* ⑥ 中・高生向け理系支援講座* ⑦ 小学生向け、食育、料理講座* ⑧ ビジネス向けパソコン講座* ⑨ パソコンの基礎講座* ⑩ 働きづらさに悩む若い女性の為のパソコン講座+仕事準備講座* ⑪ 心の cafe* ⑫ コッコ広場* 【イベント】 ① 福祉センターフェスティバル（3施設合同）* ② 白井フェミナスハートプラス*	④ 料理講座* ⑤ 手芸講座* ⑥ カラオケ講座* ⑦ パソコン講座* ⑧ 臨床美術講座* ⑨ 介護保険講座* ⑩ 遺産相続・遺言書の書き方セミナー* 【レクリエーション】 （年間 300 回以上） 28 年度予定講座 （29 年度以降はニーズにより決定） ① ロンポスパズル* ② ダーツゲーム* ③ 木製パチンコ* ④ お手玉* ⑤ 童謡合唱* ⑥ グラウンドゴルフ* ⑦ パターゴルフ* ⑧ 体操（指体操・炭坑節）* 【イベント】 福祉センターフェスティバル（3施設合同）* 【講習会等】 28 年度予定講座（10 種類全 40 回） （29 年度以降はニーズにより決定） ① 布ぞうり作り講習会* ② 手芸講習会 ③ グラウンドゴルフ大会* ④ カラオケ発表会* ⑤ お菓子作り講習会 ⑥ 編み物講習会* ⑦ 門松作り講習会* ⑧ 絵手紙講習会* ⑨ クラフト講習会* ⑩ 折り紙絵講習会*	【就労支援】 ① 現場実習の実施* ② ハローワーク等との連携支援* 【作業支援】 ① 売店の運営* ② EM作業* ③ 縫製品の作成指導* ④ 資源回収（分別作業）* ⑤ 公園清掃* ⑥ 受注作業* 【生活支援】 利用者に対して、食事、歯磨き等の生活支援を実施* 【イベント】 福祉センターフェスティバル（3施設合同）* 【行事支援】 ① 外出支援* ① 日帰り研修* ② 反省会* ③ バザー等への参加* ④ 交流事業への参加*
14	緊急時の対応について	P. 8、9 事業計画書 ・ 「白井市福祉センター危機管理マニュアル」による冷静かつ迅速な対応（P. 385～432） ・ 「白井市福祉センター消防計画」による火災時の対応及び非難訓練の実施（P. 352～361） ・ 全職員の普通救命講習（AED の使用を含む）の受講 ・ 緊急連絡網体制による対応（P. 172）		

番号	審査項目	1 社会福祉法人 白井市社会福祉協議会																															
		青少年女性センター	老人福祉センター	福祉作業所																													
15 16 17	利用促進の仕方について	【15. 青少年】 P. 8、10 事業計画書 ・ 夜間利用時間の 1 時間延長（22 時迄） ・ 各施設合同事業の開催 ・ 利用料金の減額による利用率の向上 ・ 「社協白井」、ホームページ等による情報提供	【16. 老人福祉】 P. 9 事業計画書 ・ 60 歳到達者への利用案内の送付 ・ 各施設合同事業の開催 ・ 社協白井」、ホームページ等による情報提供	【17. 福祉作業所】 P. 9 事業計画書 ・ 仲間同士のコミュニケーション ・ 利用者の作業能力に合わせた技術の向上や工賃アップ ・ 売店等を通じ地域住民との交流 ・ 社会参加や自立の支援																													
18	管理運営経費の削減方法について	P. 9 事業計画書 ・ 住民ネットワークとボランティアの活用による経費の削減 ・ 軽微な修繕等の職員対応 ・ 燃料費、光熱水費の節約 ・ 保守管理等の業務委託は、可能な限り見積もり合わせによる経費節減																															
19 20 21	利用料金の額について	【19. 青少年】 P. 10 事業計画書 利用料金の一部の部屋の減額	【20. 老人福祉】 P. 10 事業計画書 無料(市外から利用者 510 円)	【21. 福祉作業所】 P. 10 事業計画書 原則 1 割負担																													
		利用料金（1 時間につき） <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th><th colspan="2">9 時～17 時</th><th colspan="2">17 時～22 時</th></tr> <tr> <th>現行</th><th>減額後</th><th>現行</th><th>減額後</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>研 修 室</td><td>160 円</td><td>同額</td><td>260 円</td><td>250 円</td></tr> <tr> <td>会 議 室</td><td>160 円</td><td>同額</td><td>260 円</td><td>250 円</td></tr> <tr> <td>調 理 室</td><td>470 円</td><td>410 円</td><td>570 円</td><td>520 円</td></tr> <tr> <td>レクホール</td><td>630 円</td><td>610 円</td><td>730 円</td><td>720 円</td></tr> </tbody> </table>				9 時～17 時		17 時～22 時		現行	減額後	現行	減額後	研 修 室	160 円	同額	260 円	250 円	会 議 室	160 円	同額	260 円	250 円	調 理 室	470 円	410 円	570 円	520 円	レクホール	630 円	610 円	730 円	720 円
	9 時～17 時		17 時～22 時																														
	現行	減額後	現行	減額後																													
研 修 室	160 円	同額	260 円	250 円																													
会 議 室	160 円	同額	260 円	250 円																													
調 理 室	470 円	410 円	570 円	520 円																													
レクホール	630 円	610 円	730 円	720 円																													
22	申請者について 経営状況の分析は別紙のとおり	P. 175、176 団体の概要書 P. 297～300 資金収支予算書（27 年度） P. 170、171 組織図 P. 302～307 事業計画書（27 年度） P. 173・174 誓約書 P. 308 現在事項全部証明書 P. 177、133、139、195、200 貸借対照表（平成 22～26 年度） P. 309～315 定款 P. 178～204 事業活動収支計算書（平成 22～26 年度） P. 332～334 納税証明書（法人事業税・法人税及び消費税及び地方消費税、法人市民税） P. 330・331 役員名簿 P. 209～296 事業報告書（平成 22～26 年度）																															
23	類似施設の運営実績について	P. 10 事業計画書 該当なし																															

番号	審査項目	1 社会福祉法人 白井市社会福祉協議会		
		青少年女性センター	老人福祉センター	福祉作業所
24 25	管理体制について	P. 145～154 管理体制計画書 組織図 P. 170 ・センター長（責任者） 1 名 ・事務員 1 名 ・事務補助（非常勤職員） 2 名（4 名によりシフト制） ・専門員（非常勤職員） 1 名 ・用務員（非常勤職員） 1 名（2 名によりシフト制） 職員研修 P. 20 ・県社協主催研修、NP.0 全国女性会館協議会研修への参加		P. 155～159 管理体制計画書 P. 171 組織図 ・所長（施設長） 1 名 ・指導員（職員） 2 名 ・指導員（非常勤職員） 2 名（2 名によりシフト制）
26	施設、設備の維持管理について	P. 11 事業計画書 ・日常的に危険箇所等の有無の確認 ・毎日館内の巡回点検を行い設備の異常の早期発見 ・保守等管理業務委託の実施 ①空調給排水保守管理 ②自動ドア保守管理 ③水質検査業務 ④消防用設備保守管理 ⑤館内警備業務 ⑥エレベーター保守管理 ⑦浄化槽保守管理 ⑧館内清掃業務 ⑨除草・樹木消毒業務 ⑩煤煙測定業務 ⑪樹木剪定管理業務 ⑫温水ヒーター保守管理 ⑬冷温水発生機保守管理 ⑭濾過機・塩素滅菌装置保守 ⑮ヘルストン保守点検 ⑯井水処理装置保守管理 ⑰夜間管理業務（青少年女性センター） ⑱自家用電気工作物保守点検業務		
27	個人情報保護について	P. 11 事業計画書 ・「白井市個人情報保護条例」等関係諸規程の遵守 ・本会作成の「個人情報保護規程」の遵守（提示あり P. 316～323） ・「白井市福祉センター危機管理マニュアル」中の「個人情報の保護」による適正な管理（提示ありマニュアル中 P. 436）		
28	関係法令について	P. 11、12 事業計画書 ・関係法令の遵守 P. 174 法令順守に関する誓約書の提出		
29 30	指定管理料金及び収支計画書について 指定管理料 上限見込額 1 年当り 48, 083 千円 (総額/3 年間) 240, 417 千円	【青少年】 P. 61. 63. 65. 67. 69 事業計画書 【老人福祉】 P. 62. 64. 66. 68. 70 事業計画書 【指定管理料】 (青少年 老人福祉) 28 年度 47, 528 千円 (1, 705 45, 823) 29 年度 47, 557 千円 (1, 705 45, 852) 30 年度 47, 778 千円 (1, 705 46, 073) 31 年度 47, 729 千円 (1, 705 46, 024) 32 年度 47, 823 千円 (1, 705 46, 118) 合計 238, 415 千円 (8, 525 229, 890)		
備考（特記事項）		P. 12 事業計画書 ・地域福祉の向上を目的に大学生等の実習生の受入。		

- 審査項目に対応した団体の申請書記載箇所をページ番号で示しています。また、団体の意図を変えることなく比較的容易に転記できる項目は、できるだけ忠実に申請内容を転記しました。
- 審査は団体の申請書を基本とし、本資料は参考としてください。
- 団体の財務状況については、別添資料「財務資料」を参考にしてください。
- 団体の指定管理料の提案額と従事者の賃金等との関係は、「価格・労働環境資料」を参考にしてください。（近日中に送付します）