

西白井複合センター(公民館・児童館・老人憩いの家)指定管理者候補者選定審査票

審査委員氏名〔 委員〕

1. サービス等の評価

●印:「事業計画書の作成方法」(募集要項P.33～35)での指示事項

審査項目	選定基準	審査項目	審査の視点と配点	審査施設名	採点
		(○印:業務仕様書での指示事項)			
1	(1)事業計画書による施設の管理が、市民の平等な利用を確保し、サービスの向上が図られるものであること(平等利用・公共性)	・管理運営の基本方針について	・利用者の平等利用、安全・快適な利用が図られているか。 ・公の施設としての設置目的を理解した内容となっているか。 ・市の基本的な管理方針に適合しているか。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	1 複 合 施 設	
		○P. 2		2 公 民 館	
		3. 管理及び運営の基準 (1) 基本方針 (2) 管理の基本方針		3 児 童 館	
				4 老人憩いの家	
●複合施設としての特性を生かし、各施設の機能を高められるような管理運営の方針について提案すること。 ●業務仕様書、各施設の設置管理条例や関係法令を参照し、提案すること。 ●公の施設であることを念頭におき利用者が平等で安全で快適に利用できるよう提案すること。				得点	
2	(1)事業計画書による施設の管理が、市民の平等な利用を確保し、サービスの向上が図られるものであること(サービス向上)	・市民サービスの向上方法について	・市民サービス向上のための提案が示され、取り組みは適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	5 公 民 館	
		○P. 2		6 児 童 館	
		3. 管理及び運営の基準 (1) 基本方針 (2) 管理の基本方針		7 老人憩いの家	
		○P. 3 4. 利用条件等 ○P. 5 5. 施設の運営に関する業務			
●現在の市民サービスをどう維持、向上させていくか具体的に提案すること。				得点	
3	(1)事業計画書による施設の管理が、市民の平等な利用を確保し、サービスの向上が図られるものであること(サービス向上)	・利用者ニーズの把握方法と対応について	・利用者ニーズの把握方法とその対応は適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	8 公 民 館	
		○P. 2		9 児 童 館	
		3. 管理及び運営の基準 (2) 管理の基本方針		10 老人憩いの家	
●利用者からの意見の把握方法やその意見を管理運営にどう活かしていくか提案すること。 ＊苦情等への対応策(マニュアル)があれば記入すること。 ＊募集要項P.13 (4) モニタリングの実施(利用者満足度調査の実施)				得点	
4	(2)事業計画書の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮させ、かつ、効率的な管理が図られるものであること(効用発揮)	・自主事業の実施計画について	・施設の設備・機能を活用しているか。 ・特徴あるサービス提供が提案されているか。 ・施設ごとに求める業務の提案は適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	11 公 民 館	
		○P. 2		12 児 童 館	
		3. 管理及び運営の基準 ○P. 3 4. 利用条件等 ○P. 5 5. 施設の運営に関する業務 ○P. 24-28 各施設の主な事業 ○P. 33. 今後実施を期待する事業		13 老人憩いの家	
●具体的な実施予定を記入すること。 ●計画の策定に当たっては、業務仕様書、各施設の設置及び管理に関する条例や関係法令を遵守・参照し、施設の目的にあった事業を提案すること。 ●事業については、施設の設備、機能を活用した上で計画すること。また、名称、実施方法、目的、目標、効果等について併せて提案すること。 ＊特徴ある提案があったら記入すること。 ●現在行っている主な事業参照				得点	

番号	選定基準	審査項目	審査の視点と配点	審査施設名	採点
		(○印:業務仕様書での指示事項)			
5	(2)事業計画書の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮させ、かつ、効率的な管理が図られるものであること (効用発揮)	・緊急時の対応について ○P. 10 7. 施設の管理に関する業務 (1) 基本業務 (2) その他の業務 募集要項P. 14 保険の付保 ◎市民総合賠償保険 〈身体〉1名1億円、1事故10億円 〈財物〉1事故2千万円	・災害時・緊急時の体制は十分か。 -防災、防犯対策、衛生管理は適切か。 -緊急時の連絡体制、危機管理マニュアルは適切か。 -賠償補償保険の加入予定は適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	14 3施設一括	
		●緊急時、防災、防犯の対策及び衛生管理等について記入すること。 *緊急時の連絡網や危機管理マニュアル等があれば記入すること。 *賠償補償保険等へ加入し、その保険の種類、内容等を記入すること。			
6	(2)事業計画書の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮させ、かつ、効率的な管理が図られるものであること (効用発揮)	・利用促進の方法について ○P. 2 3. 施設及び運営の基準 (1) 基本方針 ○P. 3 4. 利用条件等 ○P. 5 5. 施設の運営に関する業務 ○P. 10 6. 利用状況	・利用促進のための提案は適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	15 公 民 館	
				16 児 童 館	
				17 老人憩いの家	
●利用者や利用団体の拡大を図る方法について提案すること。				得点	
7	(2)事業計画書の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮させ、かつ、効率的な管理が図られるものであること (経費削減)	・管理運営経費の削減方法について ○P. 2 3. 管理及び運営の基準 (2) 管理の基本方針 ○P. 10 7. 施設の管理に関する業務	・経費削減のための具体的な提案が示され、取り組みは適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	18 3施設一括	
		●保守管理業務経費の削減方法について提案すること。 *保守管理業務は募集要項6ページ及び業務仕様書11ページに記載しており、他業者に再委託可能。			
8	(2)事業計画書の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮させ、かつ、効率的な管理が図られるものであること (効用発揮)	・利用料金の額について ○P. 3 4. 利用条件等 (2) 公民館	・利用料金の額の提案が、白井市公民館の設置及び管理等に関する条例(第18条第3項)で定める範囲内となっており、提案は適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	19 公民館のみ	
		●額については、業務仕様書4ページに記載してある額の範囲内において、市長及び教育委員会の承認を受けて指定管理者が定めることができるので提案があれば示すこと。			
9	(3)事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有するものであること (物的要件)	・申請者について 募集要項P. 7 8. 応募の資格(所管課確認済) 募集要項P. 9 *申請の手続きに規定する団体及び団体の経営を説明する書類参照 *財務資料参照	・事業者の財務状況は健全か。 ・事業計画に沿った管理運営を行う能力を有しているか。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ) *基準点数に満たない団体は失格	20 3施設一括	得点
		(3)事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有するものであること (物的要件)	・類似施設の運営実績について 類似施設を運営した実績がない場合 … 0点 類似施設を運営した実績があり、適切である場合 … 5点 類似施設を運営した実績が特に優れている場合 … 10点 (メモ)		
●他に指定管理業務を行っている類似施設の運営実績があれば、施設名、事業内容等について記入すること。 *類似施設の運営実績がない場合は、原則として0点となります。NPO法人等の市内での活動実績は、次の審査項目で評価します。				得点	

番号	選定基準	審査項目	審査の視点と配点	審査施設名	採点
		(○印:業務仕様書での指示事項)			
11	(3)事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有するものであること (物的要件)	・市内での市民活動の実績及びその活用について	・市内での市民活動の実績があり、市民、団体との連携や地域の実情など、管理に有効な情報、知識、経験等を備えているか。 ・また、これらの情報等を活用した適切な管理運営が期待できるか。 市内での市民活動の実績や実績等を 活用した提案がない場合 … 0点 市内での市民活動の実績や実績等を 活用した提案があり、適切である場合 … 5点 市内での市民活動の実績や実績等を 活用した提案があり、特に優れている場合 … 10点	22 3施設一括	
●市内での市民活動の実績及び活動を通じて蓄積された市民団体ならではの情報、知識、経験等があれば記入すること。 ●市民活動の実績や情報、知識、経験等を今後の施設管理・運営に反映させる方法等について記入すること。				得点	
12	(3)事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有するものであること (人的要件)	・管理体制について	・職員の配置人数、資格など組織、勤務体制は十分か。 ・給与、勤務体制など職員の労働環境は適切か。 ・職員の採用・確保は確実にできるか。 ・職員に対する教育、研修体制は十分か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	23 3施設一括	
		○P. 14 8. 人員の配置等について (1) 人員構成・配置 (2) 人員配置			
●市の示した「管理体制計画書(職員の配置)記入例」を参照し記入すること。 募集要項P. 38 ●組織図及び職員育成計画、職員研修計画について作成し、添付すること。 * 価格・労働環境資料参照				得点	
13	(3)事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有するものであること (物的要件)	・施設、設備の維持管理について	・各設備別業務仕様書に沿って、適切な内容となっているか。 ・再委託の場合の計画(理由等)は適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	24 3施設一括	
		○P. 10 7 施設の管理に関する業務 (1) 基本業務 (2) その他の業務 ○P. 18～23 施設の管理に関する業務設計書			
●業務仕様書の設計書に基づいて、維持管理の方法を記入すること。 * 清掃・警備等の予定を記入すること。再委託等の予定があったら、その内容、委託先、理由を記入すること。				得点	
14	(4)関係法令等を遵守するものであること (個人情報保護)	・個人情報の保護について	・個人情報保護に対する取り組みは適切か。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	25 3施設一括	
		募集要項P. 4 * 各施設設置管理に関する 条例 秘密保持義務 * 白井市個人情報保護条例 ・同施行規則 募集要項P. 16 16. その他 3			
●指定管理者が職務上取得した個人情報の保護、取扱方法について記入すること。				得点	
15	(4)関係法令等を遵守するものであること (その他の関係法令等)	・関係法令について	・公の施設の管理運営に関する各種法令等を遵守する内容となっているか。 上記の内容が十分でない場合 … 0点 上記の内容が適切である場合 … 5点 上記の内容が特に優れている場合 … 10点 (メモ)	26 3施設一括	
		募集要項P. 4 4. 運営及び管理の基準			
●関係法令の遵守方法について記入すること。 ●誓約書 様式8-2を提出すること。				得点	
サービス等の評価点数 (満点:150点/最低基準点数:75点)					

2. 価格評価

番号	選定基準	審査項目	審査の視点と配点	審査施設名	採点	
		(○印:業務仕様書での指示事項)				
16	(2)事業計画書の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮させ、かつ、効率的な管理が図られるものであること（経費削減）	・指定管理料金及び収支計画書について 【提案額の審査】	・市の指定管理料の予定額の範囲内であるか。 市の見込額 年間34,803千円×3年＝104,409千円 上限削減率 15% 上限点数 ……8点 固定式の上限点数(配点A) ……5.3点 変動式の上限点数(配点B) ……2.7点 応募者の提案額 104,400千円 削減率0.00%	27 3施設一括	A: 0点 B: 2.7点 合計: 2.7点	
		募集要項P. 6 7. 経費に関する事項 (1)指定管理料見込額				
		*提案額に係る採点の計算式 点数＝（A）＋（B） （市の見込み額-当該応募者の提案額） 固定式点数(A)＝上限点数× 市の見込み額-（市の見込み額×上限の減額率） （市の見込み額-当該応募者の提案額） 変動式点数(B)＝上限点数× （市の見込み額-応募者の提案額中の最低提案額）				
				得点	2.7	
17	(2)事業計画書の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮させ、かつ、効率的な管理が図られるものであること（経費削減）	・指定管理料金及び収支計画書について 【妥当性等の審査】	・事業計画の内容と比較して、提案価格は適正か。 ・市の指定管理料の予定額の範囲内であり、実現可能性はあるか。 上記の内容が十分でない場合 …… 0点 上記の内容が適切である場合 …… 4点 上記の内容が特に優れている場合 …… 8点	28 3施設一括		
		募集要項P. 6 7. 経費に関する事項 (1)指定管理料見込額				
*市の見込額を超える場合は、失格。 *価格・労働環境資料参照				得点		
価格評価点数						
総 評 価 点 数						