

平成 28 年度第 3 回指定管理者選定審査会会議録(概要)

<p>1. 開催日時 2. 開催場所 3. 出席者 (委員) (欠席委員) (施設担当課) (事務局) (申請団体) 4. 傍聴者 5. 議題 6. 配布資料 7. 議事</p>	<p>平成 28 年 8 月 22 日(月) 午後 1 時 30 分から午後 4 時 20 分 白井市役所 4 階 会議室 1 13 名 岡東会長 松山副会長 中村委員 水島委員 伊藤委員 山崎委員 生涯学習課 鈴木課長 三山主幹 高齢者福祉課 松丸副主幹 子育て支援課 加藤課長 武田主任保育士 行政経営改革課 笠井課長 高山主査 元田主査補 しろいエンジョイライフ 2 名 NPO 法人 ワーカーズコープ 3 名 0 名 (審査のため非公開) (1) 白井駅前センター指定管理者の候補者の選定について (2) 白井コミュニティセンター及び白井児童館指定管理者の候補者の選定結果 (答申案) の決定について (3) 今後のスケジュールについて 第 3 回指定管理者選定審査会資料 以下のとおり</p>
<p>事務連絡 事務局 会長 事務局</p>	<p>皆さん、お揃いですので、少し定刻よりも早いですが、会議を開会させていただきますと思います。 本日は、台風の中、お越しいただきまして、ありがとうございます。第 3 回白井市指定管理者選定審査会を開会させていただきます。開会に当たりまして、会長からご挨拶をお願いいたします。</p> <p>どうも、皆様、こんにちは。事務局が言いましたように、嵐を乗り越えて頑張っていこうと、そう思います。3 回目でございますので、勘も取り戻しつつ、勉強しておりますので、順調に審査を進めていきたいと思っております。簡単ですが、それでは、始めさせていただきます。</p> <p>ありがとうございました。では、本日の議題の本日のスケジュールについて、ご説明させていただきます。 本日は、議題を三つ用意しております。 一つ目が、白井駅前センターの指定管理者候補者の選定についてです。白井駅前センターの指定管理者の募集に対して、二つの団体から応募がありまして、それについて、選定をしていただくというのが、</p>

	<p>議題1でございます。</p> <p>議題2につきましては、第2回審査会で決定しました、白井コミュニティセンター及び白井児童館指定管理者の候補者の選定結果（答申案）について、最終的に内容を見ていただきまして、決定をしていただくというのが、議題2になっております。</p> <p>議題3が、今後のスケジュールについてとなっております。</p> <p>本日の選定審査会の終了時刻としては、議題1は、概ね4時半まで。議題2については、4時45分。今後のスケジュールについては、事務連絡等になりますので、午後4時50分終了を目標としているところです。</p> <p>では、議題1に入らせていただく前に、本日は、議題1に関係してですが、事務局以外にも、それぞれの担当課が出席しております。担当課の職員は、それぞれ、自己紹介をお願いします。</p> <p style="text-align: center;">（施設担当課職員 自己紹介）</p>
事務局	<p>ありがとうございました。</p> <p>それでは、議題1に入ります。議題1、白井駅前センターの指定管理者候補者の選定についてということになります。では、会長よろしくお願ひいたします。</p>
会長	<p>はい。では、議題1の説明を事務局お願いします。</p>
事務局	<p>はい。では、選定に当たって、担当課の方から、選定状況、募集結果についてご説明いただいでよろしいでしょうか。</p>
会長	<p>では、よろしくお願ひいたします。</p>
生涯学習課長	<p>着座にて、説明をさせていただきたいと思ひます。</p> <p>それでは、今回の指定管理者募集施設の白井駅前センターの施設概要及び応募状況、並びに応募団体の資格審査に関して、説明をさせていただきます。</p> <p>まず、施設の概要でございますが、本施設は、千葉ニュータウンの開発に合わせまして、昭和61年4月に北総線白井駅前に、公民館、児童館、老人憩いの家及び出張所から、いわゆる複合施設として設置したものであります。</p> <p>社会教育の中心、地域のコミュニティ形成、各活動の拠点としての役割などを担うための施設で、地区の拠点施設となっております。今</p>

回、指定管理者の管理運営する施設につきましては、公民館、児童館、老人憩いの家で、出張所と、それから現在設置しております市民活動推進センターの運営については、除くものとしております。

次に、本施設の管理、運営方針でございますけれども、指定管理者は、創意工夫に基づいた、管理運営により、センターの機能充実を図り、質の高いサービスを利用者に提供するとともに、管理運営を図り、効率的な管理運営を行うものとしております。

今回の募集及び選定のスケジュールでございますけれども、6月6日から募集要項等を配付いたしまして、現地説明会、それから質問書の回答を行いまして、申請書受け付けを6月27日から7月5日まで行っております。

その結果、しろいエンジョイライフとNPO法人ワーカーズコープの2団体から応募がございましたので、今回、審査をお願いするものでございます。

この後につきましては、審査会の答申をいただいた後、候補者を決定いたしまして、本年の12月、市議会定例会に、指定管理者の指定議案及び補正予算を上程するなど、所要の手続を行う予定でございます。

次に応募団体の資格審査の資格について、ご説明をさせていただきます。

応募者の資格につきましては、募集要項におきまして、要件を2項目示しておりますけれども、2団体とも、応募者資格を満たしてございます。

応募者の制限事項でございますけれども、募集要項におきましては、8項目を示しておりましたが、2団体とも制限事項の該当はございませんでしたので、応募資格に関しましての問題はございません。

次に、提出された書類でございますけれども、募集要項で示した申請書や収支報告書などの提出書類につきましては、全て整っているところでございます。

以上のことから、白井駅前センターの指定管理者の候補を選定するに当たりまして、申請のありました、しろいエンジョイライフ及びNPO法人ワーカーズコープについての審査をお願いいたします。よろしくをお願いいたします。以上でございます。

会長

どうもありがとうございました。

事務局

本日は、審査委員の出席は、5人ということになっています。続いて、お手元の審査票をご覧くださいよろしいでしょうか。審

	<p>査票については、前回と同じものになっております。10点の項目のものが14項目、5点の項目のものが2項目となっております。</p> <p>5点の項目のものについては、少し見やすくしていますので、ご確認ください。以上で審査にあたり、事務局からの説明を終了いたします。</p> <p>それでは、これから審査をしていただきたいと思います。団体をお呼びしてよろしいでしょうか。</p>
会長	どちらが先ですか。
事務局	最初はしろいエンジョイライフさんです。
会長	しろいエンジョイライフ。わかりました。
事務局	審査にあたり、事前に何か確認しておきたいことはございますか。
会長	しろいエンジョイライフさんは、NPO法人を申請中という話がありましたけれども、その辺の状況について、ご報告いただけますか。応募資格に問題ないということでご説明あったのですが、今現在で、NPO法人の申請が許可されているということでしょうか。
事務局	<p>それでは、事務局から回答させていただきます。</p> <p>7月の時点で、NPO法人の申請を千葉県に行っているという話は伺っています。NPO法人として認可されたという話は、まだこちらのほうでは確認できていないです。</p>
事務局	千葉県に、NPO法人設立の届出をして、今、閲覧期間として、いろいろな方に意見をもらっている段階であると聞いています。詳しいことは、この後、団体が来ますので、この経過については、しろいエンジョイライフにまた確認してください。
会長	先ほど、応募資格に問題ないというご説明だったので、果たして、その状態で良いのかと思っています。
事務局	団体については、任意団体でも申請可能です。法人格の取得が申請資格の必要条件ではございません。
会長	そういうことですか。はい。わかりました。

事務局	<p>では、申し遅れましたが、本日は、山崎委員がいらっしゃらないのですけれども、委員は5人いらっしゃいますので、定数を満たしていますので、会議としては成立しています。</p> <p>ちょっと後になりましたけれども、伝えさせていただきます。それでは、どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>はい。では、団体をお呼びして参ります。</p> <p style="text-align: center;">(中断)</p>
事務局	<p>それでは、よろしいでしょうか。</p>
しろいエンジョイライフ事務局	<p>はい。</p> <p>では、これから、プレゼンテーション審査を行います。プレゼンテーション審査に当たり、事務局から、プレゼンテーション審査の注意点について、何点かご説明させていただきます。</p> <p>プレゼンテーション審査及び質疑については、60分を予定しています。申請団体からのプレゼンテーションは30分以内で行ってください。開始後、25分、30分を経過した時点で、事務局がベルを鳴らします。2回目のベル、開始後30分になりますけれども、そちらが鳴りましたら、プレゼンテーションを終了してください。</p> <p>プレゼンテーションは、必ず、様式4団体の概要、様式5事業計画書、様式6収支計算書の順番で行ってください。</p> <p>プレゼンテーション審査における審査は、事業計画書、収支計算書ごとに行っています。よって、事業計画書から逸脱したプレゼンテーションを行った場合、適正な審査ができなくなりますので、ご注意ください。</p> <p>また、プレゼンテーション中、申請内容の詳細について説明する場合は、必ず資料中の対応するページ番号を委員にお伝えください。プレゼンテーションに伴い、新たに委員に資料を配付することはできません。</p> <p>質疑の時間は、60分のうち、団体からのプレゼンテーションの残りの時間、概ね30分程度を予定しています。</p> <p>質疑は、指定管理者選定審査会の委員から、これから説明していただくプレゼンテーションの内容と申請書類について質疑を行います。</p> <p>質疑は1問1答で行いますので、簡潔に回答してください。質疑は、プレゼンテーション審査を開始してから60分が経過した時点、また</p>

	<p>は委員からの質疑が終了した時点で、終了いたします。 以上、注意点をご説明させていただきました。</p>
<p>会長</p>	<p>ただいま、事務局から説明された要領で、簡潔かつ明瞭にプレゼンをいただきたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>しろいエンジョイライフの理事長をしております。よろしくお願いいたします。同じく、副理事長の〇〇です。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>〇〇でございます。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>それでは、座らせて説明させていただきます。 まず、お手元の資料でございますが、ページの2になります。右肩のところにページを振ってございます。 団体の概要としまして、しろいエンジョイライフのご紹介という形で、ご説明させていただきます。 私たちの組織は、市の市民参加、協働のまちづくりに協力するために、市民が市民のために立ち上げた組織でございます。この市に暮らし続けてきた市民として、市民に貢献できることを誇りに感じる仕事を目指しています。この4月に立ち上げたばかりですが、福祉の増進、社会教育の推進、まちづくりの推進、男女共同参画社会の形成の促進、子供の健全育成の活動を行います。これは、後ろの48ページのところに、定款の活動の種類というところに掲載してございます。 その活動を行うために以下の事業を行うというところで、ここでは、①から⑧まで伝えさせていただいております。 ①が学童保育所の運営事業。②が子育てに関する支援、相談事業。③が高齢者の生活支援、相談事業。④が障害者総合支援法に基づく自立支援事業、地域生活支援事業、相談支援事業。⑤が男女が人間らしく働ける社会環境の整備促進事業。⑥番として、子供たちが安全で健やかに成長することができるまちづくりを推進する事業。⑦指定管理者制度に基づく公共施設の管理運営事業。きょうプレゼンテーションをさせていただきますのは、この⑦に相当いたします。⑧放課後等デイサービス、障害児通所支援事業、障害児入所支援事業、障害児童相談支援の事業。これをやっていきたいというふうに思っております。 まだ、4月に立ち上げたばかりで、一番下の行にございますけれども、NPO法人、特定非営利活動法人。団体名は同じしろいエンジョイライフですが、7月26日に千葉県に申請いたしまして、現在、千葉県ホームページで縦覧中でございます。2カ月の縦覧の後、1週間ぐら</p>

いで、恐らく認可がおりると思いますので、10月中旬ぐらいには、NPO法人として、発足できるのではないかとこのように考えております。

次に、事業計画ですが、様式5-1になりますので、4ページになります。白井駅前センターは、市民サービスと地域コミュニティの拠点としての役割を持つと考えています。

そこで、1、安全安心の確保。2、公平、平等な管理運営。5、コスト削減を可能にする管理運営。それに加えて、3の住民との共同による管理運営。それから4、利用者視点に立ったサービス向上と管理運営。ここは、我々、市民が立ち上げた組織でございますので、こちら辺を特徴にしていきたいというふうに考えております。そして、6の行政と民間でともにつくっていく公で新たな価値の創出。これを目標にしていきたいと考えております。

各施設が目指すものは、文章の①から④に複合施設、それから公民館、児童館、老人憩いの家、それぞれ記載してあるとおりでございます。

それでは、次の事業計画2になります。市民サービスの向上方法についてということで、四つの点を掲げさせていただいております。1、居心地のよい快適な環境の提供。2、わかりやすく手軽に利用できる施設の目標。3、新しい出会いや発見ができるような自主事業を実施。4、サービス品質の向上とあります。

例えば、わかりやすく手軽に利用できる施設の目標は、ユニバーサルデザインを導入します。具体的に今考えておりますのは、外国語の案内を記載するというようなことでございます。

サービス品質の向上ですけれども、ここに書いてありますとおり、スタッフの対応をよりよいものとするにより、従業員ロイヤルティを向上させ、結果として、利用者へのサービス品質を向上させます。そして、市民の目線によるサービスの改良を行っていききたい。そのほか、気がついたことを文章には記載させていただいております。

事業計画3になります。利用者ニーズの把握方法と対応についてでございますけれども、公の施設は、高齢者、障害者、小さな子供、外国人など、あらゆる住民が利用できなければなりません。私たち、しろいエンジョイライフは地域の住民により結成された組織なので、地域のニーズを敏感に感じ、くみ上げることが可能です。と同時に、地域の持っている課題も理解しています。

そこで、ニーズと課題を的確に把握することで、サービスの向上と利用の促進につなげたいと考えております。その方法の対応としましては、1番から4番までございますけれども、1、アンケート回答者は、運営協力者と位置づけ、アンケートの積極活用を行います。

2. 苦情やクレームは、品質向上のための栄養と位置づけ、サービス向上委員会などの設置により、丁寧で前向きな苦情処理を心がけます。

3. 利用者、利用団体の意見や他施設の提言を前向きに捉えていく。これは、利用団体連絡会のようなものを開催して、利用団体間、あるいは施設上団体間、施設間の調整と意見集約の場を設けます。また、職員と利用者の意見交換会、交流会などを定期的に行いたいと思っております。市民運営サポーターなどを組織化しまして、アイデアや意見を広く求めていきます。

4. 大方が市民である当会会員により、いろいろな機会を通して、市民からニーズ・課題を吸い上げます。

続いて、事業計画4 自主事業の実施計画についてでございます。施設の目標を達成することは言うに及ばず、あらゆる住民に気軽に利用いただき、対象者を絞り込んだ自主事業、特定の層に偏らない自主事業、タイムリーな自主事業を企画、実施することを、総合的、複合的な市民サービス拠点を目指します。

1 としまして、既存事業のよいところは残し、改善すべきは手直しや再企画を行っていきます。既存事業の例としては、ここに書かれているとおりでございます。

2 番として、施設の目的からのニーズ。対象者のニーズ。それから、施設と対象者の集団的サービス。地域のシーズ、リソース。資源、人材の積極利用。地域の課題、問題からのアプローチ。住民と公共の共同によるまちづくり。これを事業の再構築の基本方針といたします。特に、地域のシーズ、リソースの積極利用。地域の課題、問題からのアプローチというところは、我々の得意な部分かなというふうに思っております。

3、新規事業は、柔軟な発想で企画していきたいと思っております。

事業計画5 施設の効果的かつ効率的な運営についてのうち、緊急時の対応についてでございます。これは未然防止処置と、緊急事態発生時の対応というふうに分けております。未然防止処置としましては、施設内の巡回、それから施設設備の日常点検といった、日常のことから始まって、最後、危機管理マニュアルの導入と改定のしくみの構築というところまで、やっていきたいと思っております。

緊急事態の内容や規模によっては、地域が結束して、緊急事態に対応することが大事なことは、このところの大災害でも明らかですので、地域に根差した当組織の強みを生かした外交協力隊、防災訓練や緊急対応研修に参加された施設の常連事業者や施設に隣接する商店の方、医師会の方、災害ボランティア組織などの協力を得ていく計画

です。

事業計画6 利用促進の方法についてでございます。広報活動を活発に行います。施設費用の敷居を高く感じないように対応します。初めての利用者を増やすことで、孤立している人を減らします。魅力的な自主事業を行います。これらを利用促進の基本的な方針としていきます。その上で、公民館、児童館、老人憩いの家に対して、記載のとおり、具体的なことをしていきたいというふうに考えております。

事業計画7 利用料金についてでございます。公民館の利用料金は据え置きの方針でございます。理由は、利用料金引き下げでの利用客の増加より、サービス向上、内容の充実による利用客の増加を目指すほうが、サービスを主体とする事業の本質であると考えました。また、当施設が現行よりよくなったことを客観的に評価することも可能であると考えております。

事業計画8 施設の効果的かつ効率的な運用についての管理運営経費の削減方法についてでございます。

1. 人件費。指定管理者制度を適用すると、経費を安くするために人件費を削って、低賃金で雇える職員を配置し、専門性や安定性が劣る。サービスが低下して、安かろう、悪かろうと評価される可能性があります。そこで、ある程度の人件費が、適正な配置と効果的な運用に必要なコストというふうに考えております。

2. 設備維持、修繕費。安全安心を確保するポストと考えております。したがって、安易な削減はいたしません。

それから3、不断なコスト見直しをする仕組みの構築。コストの妥当性を内部検証する場を設け、やれる対応は早急に実施いたします。現在、運営をしておりませんので、実際は、わからない部分もございますけれども、管理、運営経費につきましては、極力、削減を進めていく所存でございます。

事業計画9 類似施設の運営実績についてでございます。

まだこの4月に立ち上げたばかりですので、類似施設の運営実績はございません。地域の市民が新しく立ち上げた組織のため、過去の実績はありませんが経営管理、労務、人事、研究開発、教育など、会員の中には社会経験の豊富なメンバーが在籍しております。また、経験者を雇用して、職員として雇用する予定ですので、着実に運用実績を上げていきたいというふうに考えています。

しろいエンジョイライフ

それでは、事業計画10、安定した管理運営体制について、市内での市民活動実績とその活用についてということでございます。

地域の市民が新しく立ち上げた組織のため、組織としての過去の実

績はありません。

メンバーが他の組織で、あるいは個人で行ってきた市民活動を紹介します。これらは、新しく立ち上げた当組織でも生かしていきたいと考えています。メンバーは、今後の市が総合計画において、重要戦略として考えていることに各地域で具体的に取り組んでいます。自治会同士のつながり、学校とのつながり、地区社会福祉協議会とのつながり、PTAとのつながり、教職員とのつながり、福祉関係者とのつながり、子供たちとのつながり、高齢者とのつながり、総合型スポーツクラブとのつながり等、今まで取り組んできたものの集大成としてのまちづくり協議会の発足につなげていきたいというふうに思っております。

参考として、理事長が市の放射線、放射能汚染対策協議会会長をやっていました。それから、今現在、大山口小学校区の地区社会福祉協議会の会長でございます。過去に自治会の会長として、3回ぐらい会長を経験しております。それから、市の社会福祉協議会の評議員、市社協、地域福祉活動計画策定委員会の委員でございます。

私が、副理事長で、市の自治連合会の会長をやっています。自治会の会長を12年ぐらいやっています。それから、ONスポーツクラブの設立当初の会員でございます。市の社協の理事とか、その他もろもろ務めております。

理事として、前大山口中学校校長、小学生を対象とした数学教室の講師、幼稚園でのボランティア、幼稚園苦情受付第三者委員、老人ホーム利用者へのカラオケ指導、市社協理事。幹事が、市の小中学校PTA連絡協議会副会長、大山口中学校PTA会長、前大山口小学校PTA会長、市青少年相談員副会長、社会教育委員、市放課後子どもプラン実行委員会委員長、大山口小学校放課後子ども教室実行委員長、学校給食共同調理場運営委員という形で、実績を持っております。

以上です。

しろいエンジョイライフ

事業計画 11 施設設備の維持管理について。安全安心快適を第一とします。自分たちでできることは、自分たちでやります。専門家に依頼するときは、適正な管理をします。マニュアル化により、管理、品質を確保します。これを施設設備の維持管理の基本姿勢といたします。そのためにする事として、1. 維持管理委員会を設けます。2. 予防保全を重視します。3. 職員の専門知識の向上を図ります。4. 適正な業者管理を実施します。できることは、自分たちでやってまいります。

事業計画 12 管理体制、職員の配置、研修計画等についてです。施設は人が運営いたします。そのことから、施設に従事する職員のスキ

ルは非常に重要な要素であると考えております。そういう面で、当組織のメンバーの社会経験の豊富さと多様さは、立派な財産と考えております。職員の配置、それから研修計画につきましては、記載のとおりでございます。

事業計画 13 関係法令の遵守について、個人情報保護についてです。1 番から 4 番まで記載しております。

1. 個人情報の保護に関する規定を制定の上、個人情報保護方針及び個人情報保護法に基づく、個人情報の取り扱いをホームページ等で公表いたします。

2. 教育の実施。教員への最低年 1 回の個人情報の保護及び情報セキュリティに関する研修を実施します。

3. 監査の実施。個人情報の保護及び情報セキュリティに関する規定への適合状況及び運用状況について、定期的な点検に加え、年 1 回の監査を実施します。その結果を踏まえて、個人情報の適切な保護を維持するために、管理運営の見直しを実施し、指定管理期間中、P D C A サイクルの繰り返しにより、質を高めていきます。

この 1 番から 3 番は、特に 1 番のところで、個人情報の特定から管理、罰則に関することとあります。いわゆるプライバシーマークそのものでございます。個人的にプライバシーマークは、以前勤めていた複数の会社で、13 年ぐらい、業者を使わずにプライバシーマークを取って、中心として、運用してきておりますので、その経験に基づいて、やっていきたいというふうに思います。

4 番の情報セキュリティ、これは、駅前センターにおいての個人情報の保護は、その個人情報の取得の性質から、利用、保管時の情報セキュリティが一部重要になってくると。これにつきましては、ISO27000、ISMS ですが、私はずっと IT の会社におりまして、かつ自分が担当していたものですので、これについても ISMS に準拠する形でやっていきたいというふうに考えております。

事業計画 14 その他関係法令の遵守についてです。

組織としては、理事長をトップとしたコンプライアンス委員会を設置し、コンプライアンス基本方針を定め、職員全員に浸透されるよう、組織的に活動していきます。施設の運用に当たっては、公の施設としての公共性を常に念頭に置き、関係法令を遵守し、適正に管理運営を行うとともに、全ての利用者に対して、平等な施設利用を発揮いたします。

以前、チーフ・コンプライアンス・オフィサーとしての経験もありますし、結構対応してきましたので、そこら辺のコンプライアンス委員会などは、十分な経験を持っております。

<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>新しい指定管理になるかもしれませんが、即座に対応できるというふうに考えております。</p> <p>事業計画 15 その他の特記すべき事項について。私たちの組織は、市民が市民のために立ち上げた組織でございます。この地に暮らし続けてきた市民として、市民に貢献できることを誇りに感じる仕事を目指しています。私たちの強みは、次の9つの点でございます。これらの強みを生かした運用をしていきます。</p> <p>まず、1. 市政、市民、地理など、白井市に関して精通していること。2. サービス提供者であると同時にサービス受益者でもあること。3. 市の歴史の1ページになれること。4. 多種多様な人材が結集していること。5. 市民として、将来の白井市民に責任があること。6. サービスの地産地消を潤わせること。7. 新しい公共の姿を目指していること。8. 白井市に住み続け、白井市を愛していること。9. 各施設に対する、各担当課という縦割りに対して、横串の役割を担えること。「めざせ 住民の、住民による、住民のための、行政になる」をモットーとしております。以上になります。</p> <p>それでは、収支決算のほうに入らせていただきます。</p> <p>ページでいきますと、19ページになります。平成29年度、平成30年度、平成31年度の3年分をまとめた形で、簡単に表にさせていただきました。一番上の指定管理者収入ですが、年々指定管理者収入を増やしていく。要するに、自主事業をどんどん拡大していくということでございます。</p> <p>それから、人件費でございますけれども、偶然数字が、最初にいただいております管理者募集要項に非常に近い数字ですけれども、積み上げた数字でして、この白井駅前センターを運営するに当たっての直接人件費を記載させていただきました。</p> <p>それで、下に管理経費というのが〇万円でございますけれども、間接的な人件費は管理経費の中に含めさせていただきます。それと施設管理費、それから充当する場合の数字です。</p> <p>差し引きの収支でございますけれども、3年通して、ほぼ年間〇万円という形で収められるというふうに計算をしております。</p> <p>以上でございます。ありがとうございます。</p>
<p>会長</p>	<p>ちょっと時間が余ったのですけれども、主に指定事業計画書に基づいて説明をいただいたわけですけれども、再度、委員に伝えるべきことについて、ありましたら、もう一度おっしゃっていただけませんか。</p>

しろいエンジョイライフ

私がこのNPOを立ち上げようと思ったいきさつがあります。この白井の産業としては、非常に大きいのが農業なのです。農業人口がどんどん減ってきています。これは梨農家も含めて、同じでございます。農業センサスを調べてみると、2010年の結果で、1995年対比で、約50%、半分になっているのです。これは非常に産業としては、壊滅状態ではないかなというふうに私は思っています。

白井市が、人口が今6万3,000人ぐらいかと思えますけれども、平成21年で5万9,600ぐらいということからして、人口は少し伸びています。ただし、高齢化率は、16.5%から、今現在23.5%という形で上がってきています。こういうものが上がってきていることからして、高齢者にもっと仕事をさせたいなというふうに思っています。仕事をさせたいというのは、仕事というのは、動いてもらいたいというふうに思っております。動くことによって、健康を回復してもらって、医療費のかからない体制をとりたい。

特にそういった問題では、健康面で各担当課が協力して、食事のあり方であるとか、運動の仕方であるとか、そういうものも考えられるのではないかなど。行く行く河川敷の環境整備、あるいは、里山の環境改善、そういったことにも持っていけられるのではないかなど。特に里山に関しては、遊歩道、人が余り入りすぎると土地が荒れますので、遊歩道を整備するといいいのではないかな。

その他、白井は、東京から30キロ圏ということ、成田からも30キロ圏ということで、その立地を生かしまして、みんなで協力していけば、観光も打ち出せるのではないかな。

だから、いろいろ、しろい環境塾さんとか、しろい八幡溜の会とか谷田武西の原っぱと森の会とか、その他いろいろの自然環境を標榜している団体がありますけれども、そういったところとも連動してやっていけば、例えば、めだかがもっと増えるのではないかな。

今現状、神崎川を管理している八幡溜の会というのがございますけれども、そういったところが、神崎川に、もっと、めだかが増えるという形、それから、蛍は、白井には1カ所しかございません。この場所は言いませんけれども、こういったところも少し広げていけば、どんどんおもしろい観光資源という形になるのではないかな。

あるいは、神々廻のほうにオオタカの営巣が三つぐらいあるのですけれども、こういったことも非常にこの地域としては、有意義な問題ではないかなど。その他、カワセミであるとか、そういったものが非常に多いということですので、そういうものを生かして、各団体とコーディネートをして、開発していきたいなと思った次第でございます。

<p>会長</p>	<p>す。以上でございます。</p> <p>ありがとうございます。これで終わりですね。ちょうど 30 分ですね。では、これから質疑応答に 30 分全部を費やしたいと思います。それでは、ここにいる私も含めて委員から、随時質問させていただきますので、よろしく願いいたします。どうぞ、各委員の皆様、ご質問ございますか。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>いいですか。</p>
<p>会長</p>	<p>はい、どうぞ。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>5 ページ目の市民サービスの向上方法について、の 2 番目のわかりやすく手軽に利用できる施設について、今後の具体的な中身で考えられておられるようなことがありましたら、教えてください。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>先ほどのユニバーサルデザインというのは、外国語の案内とお伝えしました。やはり、白井市も外国の方が増えていますので、これは、すぐに実施できますので、やりたいと思っております。</p> <p>利用手続の簡素化というのは、事務手続を我々がまだ運用しておりませんので、わからないところがありますけれども、ユーザーから見て簡素化できる。実態は、多少複雑でかわっていないかもしれないけれども、ユーザーが窓口に来て、何かやる場合の側から見て、市民から見て、簡素化させるというふうに考えております。</p> <p>貸出用品ですけれども、多分、今は、車椅子なら貸し出していると思うのですけれども、そのほかに何かいろいろあればなというふうに思っております。</p> <p>広報活動といいますのは、例えば、私、自治会で会長以外も、ずっと長いのですけれども、例えば、地元のセンターから、こうこうこういう催しがありますよとか、ぜひこれちょっと協力していただけませんかというような記憶はないのですね。</p> <p>やはり、我々の強みというのは、今度の白井駅前センターでしたら、南山とか堀込とか知人も多いので、そういうところで地区社協とか自治会に働きかけて、もちろんスタッフがいろいろおりますので、それを広報活動、それを通したスタッフのネットワークという形で、何か単に市の広報に掲載するとか、そういうことは当たり前なので、そうではなくて、人間関係というところで、広報活動を充実させていきたいということがございます。</p>

<p>〇〇委員</p>	<p>もう1点いいですか。</p>
<p>会長</p>	<p>はい。どうぞ。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>4番目のサービス品質の向上の中で、「従業員ロイヤリティを向上」とありますが、これは具体的にどういうことですか。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>ほかにちょっとあったと思うのですが、我々、今後のNPOになるかと思うのですが、何か安い給料で何とか抑えて、利益を追求する、いわゆる一般の会社のようなことは、したくはありません。</p> <p>やはり、適切な給料をお支払いして、要するに従業員で働いてもらう方に対して給料を、よい環境、お金も含めて、整えることによって、その結果として、来られるお客様に対して、よいサービスになるというところを目指しています。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>従業員さんの賃金ということで、理解してもよろしいでしょうか。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>賃金も含まれます。人間ですので、賃金が多分、月に1回かもしれませんけれども、それだけではない、日々のいろいろなコミュニケーション、管理を含めて、働いていてよかったと思われるようにしていきたい。</p> <p>白井市の役に立っているのだという働きがいが一番大切だと思うのですよ。そのときに、口だけではなくて、可能な限りちゃんと実態が伴うようにしていきたい。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>三つほど質問させてください。理事長さんのほか、役員の方は、大山口にお住まいの方が多いですね。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>そうですね。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>大山口の方たちが多いと、西白井の複合センターのほうが良かったのではないかと思ったのですが、それをあえて白井駅の駅前センターにされたのは、どのような意図があるのでしょうか。</p> <p>それと、職員の方たちは、これからどのような形で選ばれるのかということと。</p> <p>あと、もう一つは、どこの公民館も一緒なのですが、特にこのしろいエンジョイライフの方たち、理事の方たちの今までの経歴を</p>

<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>拝見させていただいて、自治会長さんだったり、学校の校長先生だったりということで、老人の方たち、子供たちというところのニーズの積み上げは、すごく期待できると思うのですけれども、これはどこの公民館も一緒なのですけれども、お子さんがいる方は子供を通じて、公民館、児童館へ足を運ばれると思うのですけれども、30代、40代で、結婚されているけれども、お子さんがいない方、そういう方たちに対して、特に何か事業を考えていらっしゃるかどうか。その3点をお聞きしたいです。</p> <p>まず、最初の西白井複合センターの方がということですが、確かに、私も含めて西白井に住んでおります。特に理事長、副理事長といった役員は、西白井です。</p> <p>ただし、それ以外は、在来地域であったり、富士であったりとかいろいろ、実はばらばらです。</p> <p>ただ、NPO法人として立ち上げたいというのは、当初から、4月から考えておりましたので、NPO法人10人の社員が最低必要ということで、まずは最低限の人数を集めて、意志の疎通を図って、密なコミュニケーションで、まずは、NPO法人に申請を成功させようということろです。</p> <p>今回、例えば、幸いにも我々ということになった、あるいは、NPO法人になれば、そこはどんどん広げて、白井市全体に広げていきたいというふうに考えておりました。</p> <p>今は、既に10人の中でも、住んでいるのは、結構ばらばらです。まだ役員ではないので、ここではあえて、農業とかも書いてありますけれども、そういう方もいらっしゃいます。バラエティには富んでいます。今後さらにバラエティに富ませていきます。</p> <p>それから、2番目が人材の確保ですけれども、我々の場合、今蓄えが、そうあるわけではございませんので、例えば、来年の4月からスタートする場合に、2月、3月とかは恐らく引き継ぎの期間があると思うのですよ。例えば全部、今の団体から引継ぎするときに、こちらも一気に同じ人数を揃えて引継ぎしてというのは、ちょっと無理でございますし、市民のことを考えましたならば、やはり、もちろん意思が大切ですが、相当程度は今働いている方、そういう方にそのまま、いていただく、これは、もちろん、一人一人面接をして、適切、不適切を考えた上で、ある程度は代えるつもりでございますけれども、そうやっていくつもりでございます。</p> <p>それから、30代の利用者については、確かにおっしゃるとおりです。今回もこれに応募しましたのは、実は4月から考えていたのは、</p>
--------------------	---

	<p>まず学童保育なのですね。</p> <p>役員の1人が旗を振っております、放課後子どもプランの中で、放課後子ども教室であったり、子供たちに関わっていて、一緒に遊んだり、面倒みたりしているのですけれども、そうすると、学童と一緒になる。</p> <p>これは、やはり何とかしていかないと、ということです。今回のこういう駅前センターでも、児童の部分と、それからご高齢の方の部分がありますので、我々としては、恐らく利益を追求する会社では限界がある。やはり我々がやっていった方がいいだろうというふうに考えている部分です。</p> <p>特に、時期的にこちらが最初であるということもありますので、これを含めて、安定的に事業を遂行していく上では、一つの施設だけではなくて、二つ三つ、やはりとっていく必要があるのではないかと思います。</p> <p>30代は、確かに問題でして、センターに多分なかなか来られないですね。自治会でも、確かに会費は払ってくださるけれども、なかなか役員とか何とかというと、難しいという部分があるとは思っています。</p> <p>急に成果を出すことは難しいと思っておりますけれども、それについても、地域も含めて同じ課題を持っていますので、努力していきたいと思っています。</p>
〇〇委員	よろしいですか。
会長	はい。
〇〇委員	<p>11ページの管理運営の経費の削減方法というところなのですが、この3番で、無駄なコストの見直しをする仕組みの構築ということで、「コストの妥当性を内部検証する場」というのがあります。これは具体的には、どのようなことをされるのでしょうか。</p>
しろいエンジョイライフ	<p>具体的には、ちょっとこれから考えていかないといけないと思います。私自身も総務の財務経理の経験もしていますし、そういう人は何人かおられますので、そこら辺の知恵を絞って、外から見える形でやっていきたいというふうに考えています。</p>
〇〇委員	<p>今の経費のところを見ると、けっこう外注費なんかは妥当かなと、高くはないですね、適切なのかなという感じでした、例えば㎡当たり</p>

<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>幾らとか、そういう計算なりをされての結果なのかなと思っていますが、いかがですか。</p> <p>一応、計算していますけれど、品質とかが、今の施設、あるいは老人の施設を運用していれば、そことの比較ですぐにお答えできるかと思いますが、責任ある回答については、今はできませんと、一般的な話です。あと、3年というスパンがありますので、その時間をいただければというふうに思っています。</p> <p>特に業者任せにしないで、できるところはやるというところで、まず、それで、例えばランニングコスト、管理運営経費というのは、減ってくると思うのです。それでやっていきたいです。</p>
<p>会長</p>	<p>それでは、私のほうから質問させていただきます。〇〇委員の質問と一部重なりますけれども、役員の方4人、〇〇さん以下と職員体制のかかわりはどういう形になるのか、というのが1点ですね。15ページに組織図がありましたよね。管理責任者との関係です。その中で、4人の役員の方は、いわゆる会社という社外取締役みたいな位置づけでよろしいのか、あるいは、直接管理に関わるのか、その辺のところを含めて、ちょっと伺いたい。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>社外役員とかではありません。執行役員と考えたいと。ただし、フルタイムに完全に動けるかというのと、動ける方もおりますし、半分ぐらいしか動けない方もいらっしゃいます。別途検討します。ですが、組織としては、例えば、今日は誰もいませんというようなことはないです。</p>
<p>会長</p>	<p>例えば、こちらのほうに資料がありますけれども、29ページ以降に人件費一覧表がありまして、管理責任者とか管理者とか、あるいは、児童館の関係で常勤の人が全部で5人ぐらいいますが、そういうお仕事されるってことなのですか。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>この方たちは、職員として、いわゆる、今おっしゃった別に採用する人です。</p>
<p>会長</p>	<p>新たに採用されるということですか。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>採用して、駅前センターのほうで働く、我々のような人間は、執行役員的な世界ですので、管理費ということで今一応、〇万円というふ</p>

	<p>うに考えておりますけれども、実際は、例えば、人件費が今計算している数字よりも増えるかもしれない、それはわかりません。そういうのがあって、一種のバッファとしています。</p> <p>それから、市に提出する書類などをつくるのは、管理責任者の方たちよりも、我々自身の方が多分得手だと思いますので、そこら辺等はこちらがつくっていきたい。</p> <p>それから、例えば、先ほどの情報セキュリティですね。個人情報保護などは、当然のことながら、教育をしなければいけません。</p> <p>それから教育というのは、例えば、プライバシーマークは、試験が義務づけられている。プライバシーマーク取る、取らないは別として、やはり、本当にわかったかどうか、PDCAサイクルを回していかないと、実績として出てこないと思うのですね。そういうものは、そういったものはやはり執行役員という形で、こちらサイドでやってまいります。</p>
会長	<p>大体、半分ぐらいわかったのですが、半分ぐらいわからない。</p>
しろいエンジョイライフ	<p>取締役というのは、通常ですと、取締役会しか出てきませんということですがけれども。そうではないです。</p>
会長	<p>執行役員は、無報酬ということですか。</p>
しろいエンジョイライフ	<p>これとは別ですけれども、NPO 法人ですので、NPO 法人に関しては、1名は報酬をいただく。若干かと思しますので、報酬とっていいかわかりませんが、有償ボランティアでやっていくと。それから、会員の方でも、汗をかいてくださった方には、少ないかもしれませんが、それなりの報酬は考えていきたいと思えます。</p>
会長	<p>そこです。くどいようすけれども、15 ページの職員の配置の組織図で、管理責任者、と書いてあります。今のイメージでは、これからもちろん来年4月から指定管理者がとれたら、とれそうなのだけれども、とれたら頼むよとか、そういう心当たりの方はいらっしゃるのですか。</p>
しろいエンジョイライフ	<p>おります。</p>
会長	<p>どういふ方か教えていただけませんか。具体的には、個人情報もあるでしょうから、余り言えないでしょうけれども。</p>

<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>まだ確定はしておりませんので、指定管理者をとれたわけではないので、本人にも確実にそういう話をしていませんが、お願いしますという話です。</p>
<p>会長</p>	<p>難しいと思いますけれども、その辺のほうは、事業の実現可能性の観点からいうと、我々審査会としても、一番の関心がある審査のポイントかなと思っております。</p> <p>ご説明がありましたが、今、現在そういう方に個別に面接して、適性のある方がいらっしゃれば、そういう方に引き続きやってもらう。そういう説明でございましたね。</p>
<p>しろいエンジョイライフ 会長</p>	<p>はい。</p> <p>今、現在はどうか。</p>
<p>しろいエンジョイライフ 会長</p>	<p>今現在はもちろんですけども、コンタクトとかをとってありませんので。</p> <p>その分、組織が、仮に指定管理になられても、続けられる組織のかなという感じが若干しているのです。</p> <p>もちろん、そういうことももちろん調べられた上でのご発言だと思うのですが、ちょっとくどいようですけども、その辺が気になりましたので、私としては、そういうことをお伺いしました。</p> <p>もう1点、4人の役員の方々が非常に経験豊富で、白井市や地域についていろいろとお詳しい。それで副理事長の話にもありましたように、これから高齢化の社会になる。</p> <p>多分、実際の年齢よりもずっと若々しいので、問題ないと思うのですが、そういう皆さんの4人の知識が、研修っておっしゃっていましたが、新しく採用される職員の人はどういう形で、そのあたりすんなり伝わるのかなと。お持ちのノウハウ、経験が、新しく採用される職員にどういう形で伝播というか、伝わっていくのか。その辺のバトンタッチがどういうふうになるのかなということについて教えてください。</p>
<p>しろいエンジョイライフ</p>	<p>例えば4月から始めたとして、そこから、例えば私とか、理事長とかがついていこうと思います。1カ月や2カ月間ですが。</p>

会長	私の質問は終わりです。〇〇委員、何かあれば、いかがですか。
〇〇委員	<p>心配していたことで、今一番肝心な部分は、会長さんに質問いただいたのですが、まだ、ちょっとその心配なところがありまして、私のほうからちょっと質問させていただきます。</p> <p>NPOとしての体制の中では、この指定管理者というのは、この業務の一部を構成するものなのでしょうけれども、それをきちんと全うできる体制になっているかという部分が、やはり今のお話ですと、ちょっとまだ不十分なような気がしているのです。</p> <p>また、あてがあるだけで、指定管理者に決まって、これから具体的にあたるという話ですと、万が一ダメなときどうなるのだろうか、逆にその心配をしてしまうのですが、ダメなときを想定するっていうのはちょっと不適切な質問かもしれないですが、そのことについては、先ほど委員長のほうからは、あてがあるのですねということでの質問があったと思うので、それについては、十分あてがあるということによろしいですか。</p>
しろいエンジョイライフ 〇〇委員	<p>はい、左様でございます。</p> <p>それが、回答ということによろしいわけですね。</p>
しろいエンジョイライフ 〇〇委員	<p>はい。</p> <p>私のほうは、そこだけが少し不安だったので、質問させていただきました。</p>
会長	NPO 法人に近いうちになられる見通しということによろしいですか。
しろいエンジョイライフ 会長	<p>はい。</p> <p>ほぼ、認定されるということですが、これから、会員のほうは、正会員を何人ぐらいとするか、その辺の見通しなんかについて、お考えでは、どのぐらいでしょうか。</p>
しろいエンジョイライフ	実際はこれから動くわけでございます。私の人脈と〇〇の人脈と、それから理事の元校長先生の人脈と、ということで、いろいろ合理的に計算しております。

しろいエンジョイライフ	<p>会費を一応 1,000 円としていますので、5,000 円や 1 万円ではありませんので、趣旨に賛同してくださる方はぜひ仲間になっていただきたいと思います。</p> <p>できれば、会員になっていただいた方で、いろいろセンターとか何とかでも、いろいろつくっていきたいと思うのですけれども。そういうときに、さらに参加くださるなりする方がいらしたら、強制ではなくて、会員になっていただけると。最初はどうしても設立総会を開かなければなりませんので、始めから人数を広げると大変だったので、最低限の数だったのです。</p>
会長	<p>〇〇委員、いかがですか。</p>
〇〇委員	<p>では、一つだけ。これは、書いてなかったのですけれども、今、白井駅前で、ニートや引きこもり支援をやっているのですね。参加人数は、年間通してそんなに多くないみたいなのですが、指定管理者が変わられてもあれはどうしても引き続きやってほしいなと思っているのですが、ここにちょっと記載されてなかったのので、質問しました。</p>
しろいエンジョイライフ 〇〇委員	<p>確か何回かあって、参加者が 0 かと…。</p> <p>0 人も多いと思います。</p>
しろいエンジョイライフ	<p>あと、確か 1 人のときとか、3 人とかぐらいですよ。確かに引きこもりは、市のほうも支援いただいていますよね。大きな問題であるのは確かだと思っています。我々も、この時点で確約はできませんけれども、しかし、前向きで検討していきたいと思っております。</p>
しろいエンジョイライフ	<p>担当理事がいまして、その理事は、それに関しては、校長のときからずっと引き続き取り組んでいますので、やりたいということを行っています。</p>
会長	<p>いかがでしょうか。特にございませんでしょうか、それでは、質問を終わらせていただきます。どうもありがとうございました。 しろいエンジョイライフ ありがとうございます。</p>
事務局	<p>(休憩 しろいエンジョイライフ退出・ワーカーズコープ入室)</p> <p>それでは、これから申請書類に基づき、プレゼンテーション審査及</p>

<p>会長</p>	<p>び質疑を行います。審査時間は、60分を予定していますが、プレゼンテーションに当たって、以下の注意事項について、徹底していただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>(※前述のとおり説明) 以上となります。</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>それでは、ワーカーズコープさん、プレゼンテーションをお願いいたします。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>まず、初めに自己紹介をさせていただきます。NPO法人ワーカーズコープ東関東事業本部の副本部長をしております。よろしくお願いいたします。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>ワーカーズコープ白井地域福祉事業所の所長です。よろしくお願いいたします。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>白井駅前センターのセンター長です。よろしくお願いいたします。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>それでは始めさせていただきます。大変恐縮ではございますが、冒頭に申請書類に関しまして、一部とじ込みミスがございまして、そのことについての報告とおわびを申し上げたいと思います。</p> <p>申請書類 145 ページにかかわる部分です。7、団体の決算関係資料というところ、団体関係の書類をとじ込んでございますけれども、この部分の法人の決算書類に関しまして、145 ページから任意様式で、当団体の様式で平成 25 年度、26 年度、27 年度という形で決算報告書をとじ込んでおります。</p> <p>貸借対照表及び損益計算書については、このたび白井市さんのご指示により、この決算書類を抜粋したものを別紙 3、別紙 4 という様式に転記するというご指示いただいていたわけですが、その中の別紙 3、163 ページ以降、本来の完成書類は 3 枚のもので、3 枚で一つのくぐりの別紙 3 の貸借対照表ということになるのですが、こちらのとじ込みミスがありまして、3 枚のうちの最初の 1 枚目のところだけがとじ込まれておりまして、残りの 2 枚が欠落をした状態でご提出をしてしまいました。</p> <p>原本はこちらに 3 枚つづりで持参しているわけですが、とじ込みミスがございましたこととおわび申し上げたいと思います。</p> <p>内容、中身については、決算報告書、任意様式とも数字を記載しておりますが、白井市のご指示に沿った形で、きちっととじ込みをして</p>

<p>ワーカーズコープ</p>	<p>いなかったことについては、大変申し訳なく思っておりますし、おわびを申し上げたいと思います。申し訳ございません。</p> <p>続きまして、内容に移らせていただきます。</p> <p>それでは、白井駅前センターの発表を行いたいと思います。</p> <p>では、様式4 団体概要から始めたいと思います。103 ページをお開きください。団体概要を記しています。続きまして、104 ページをお開き下さい。法人の理念ですね。私たちワーカーズコープは、働く人々、市民がみんなで出資し、民主的に経営し、責任を分かち合って、人と地域に役立つ仕事を起こす協同組合です。私たちは三つのことを大切にしています。一つは、働く者同士の協同。働く一人一人が出資し、雇う、雇われる関係ではなく、主体者として事業経営にも責任を負い、働く者同士が協同の力で作り出すやりがいの持てる仕事を行います。二つ目は、利用者、家族との協働。利用者、家族と一緒に作り上げる姿勢を大切にします。三つ目は、地域との協同。地域の課題を市民が主体となって解決していくことを通じて、地域の再生、まちづくりを目指していきます。</p> <p>自治体や関係機関との協同の関係を深めます。誰もが安心して暮らせることのできる地域、まちづくりを目指します。</p> <p>現在、全国 10 事業本部、300 事業所、私たち白井地域福祉事業所は、東関東事業本部に所属しておりまして、千葉県内では 16 の事業所がございます。〇名就労しておりまして、事業高は〇円。</p> <p>子育て、若者、障害者、困窮者支援事業、高齢者介護予防、デイケアと行っております。</p> <p>それでは、様式5-1、3 ページをごらんください。</p> <p>市民の平等な利用の確保及び市民サービスの向上についてのうち、管理運営の基本方針についてです。1. 地域の再生やまちづくりの拠点としての役割を果たします。2、利用者、市民との信頼関係を重視し、一緒につくり上げます。3、全ての市民に平等かつ公平な利用を確保し、利用者の人権に最大限配慮します。4、地域の必要に応える新たな事業やサービスの創造に市民や自治体、関係機関と一体となって取り組んでいきます。5、コンプライアンスの徹底、効率的な運営、環境整備、地球環境保全に努めます。</p> <p>様式5-2、4 ページになります。</p> <p>一人一人の学びをコーディネートし、集団の喜びになるようサークル化を目指していきます。幅広い市民の利用が可能な自主事業を企画していきます。市民の地域生活を支える公民館としての快適な空間づくりに取り組みます。情報の効果的な発信、活用に努めます。家庭教</p>
-----------------	---

育講座の開催、引きこもり支援ハートの継続、自主サークル活動の支援を行います。児童館の事業の充実、サービスの向上に努めます。私たちはさまざまなニーズに応えながら、児童館を地域社会におけるコミュニティの核として位置づけ、事業内容を発展させていきたいと思えます。また、老人憩いの家の事業の充実、サービスの向上にも努めます。高齢者の自立した活動を支え、他世代交流を通じて人と結びつけていくことで、高齢者の介護予防に努めます。

それでは、様式5-3、5ページをお開けください。

市民の平等な利用の確保及びサービスの向上について、利用者ニーズの把握の方法と対応について。接遇と職員の気づきを重視しています。また、仲間との話し合いも大切にしています。

アンケートの活用です。年1回の利用者アンケート、自主事業後におけるアンケート、また、窓口にみんなの声を聞かせてくださいの箱の設置、年1回の利用団体連絡会の開催、7月にこの間開催いたしました。そこでは、お褒めの言葉や、さまざまな要望をいただきました。それを館の運営に生かしていきたいと考えております。

利用者のニーズと運営参加に基づいた魅力的な企画づくり。市民のニーズに柔軟に対応していきます。例えば、マイナンバー制度が開始されたときに、計画にはなかったのですが、市民が知りたいだろうなということで、市の市民課の方にご協力いただいて、計画にはない講座を入れさせていただきました。そういうように、私たちは市民の声に応じて、ニーズを柔軟に取り入れていきたいと考えています。

また、苦情の対応については、利用者の苦情はサービスの質の改善や、利用者の安全配慮に当たって有効な情報提供と位置づけ、センターの運営のサービス改善に役立っています。

また、日々の挨拶や対応等から子供たちや保護者との信頼関係を構築し、会話の中からニーズをつかみ、日々の運営に反映していきます。

様式5-4、9ページをお開けください。

施設の効果的かつ効率的な運営について。自主事業の実施計画についてです。白井市の10年後の将来像の「ときめきとみどりあふれる快活都市」の実現に向けて、さまざまな自主事業を計画、実施していきます。

白井駅前センターの周囲は、高齢者率が高く、高齢者の居場所として、ここ2年近くサロン「ふらっと」を続けてきました。これからも地域の拠点として続けていきたいと考えています。

さらに、これからは若い世代の定住を促進するまちづくりに力を注いでいきます。乳幼児の年齢に応じた親子自主サークルをつくり、そ

の運営をサポートし、子育てサロンとしての空間にするなどの取り組みをします。

こちらの写真に写っているのは、「チビちゃんポケット」ですね。孤立して悩む一人ぼっちの親をなくし、親子が第二のおうちのようにほっとでき、気軽に立ち寄れ、安心して交流できるようなスペースにしています。

小中高生の対象とした居場所、各事業の開催。その横、「ジョイキッズ」、ボランティア活動のサークルです。子供たちが制作したものをセンターフェスティバルで販売し、その収益金を白井市内のNPOが支援している西アフリカのブルキナファソへの寄附を行います。「ジョイキッズ」のところに写っている女性はボランティアの方です。毎回来て、お手伝いしていただきます。

「おあしす～仲間づくりの日～」です。これは地域ボランティアの団体さんが、乳幼児の親子から高齢者まで、地域の方々の居場所となるように、ケーキやコーヒーの販売をしております。それから、チャリティライブです。音楽を通して社会のルールを高校生に教えたり、スタッフは大変ですが、子供たちと心が通じたときはやりがいを感じます。子供たちの成長を肌で感じる事ができて、大変うれしい事業です。次世代を築いていく子供たちの話に耳を傾け、受け止め、安心してできる居場所を目指します。さまざまな事業を通して、子供たちの持っている可能性に気づき、自分自身の心を育て、人とかかわる力、生きる力を育む手助けをします。

次、10 ページをお開けください。様式 5-5 です。

施設の効果的かつ効率的な運営について。緊急時の対応についてです。法人の緊急管理マニュアルにのっとり、現場での研修を継続していきます。事故になりそうなことをヒヤリハットの用紙に記入し、現場のみならず、東関東全事業所でも共有し、あらゆる事故を未然に防ぐように努めます。

リスクマネジメントの実践は、日常の中に潜んでいるさまざまな危険に気づき、それを職員全員で共有して、この場面でのリスクを想定することにより、高い質の運営を目指していくことと考えます。そこにあるピラミッドの図は、一つの事故というのは、やっぱり 300 のヒヤリハットの上になっているということが言われているので表示しています。私たちはヒヤリハットを大事にしています。

次、様式 5-6、27 ページをお開けください。

利用促進の方法について、清潔で安全な明るいセンターを目指します。決められた点検整備を確実に実施していきます。日々の清掃を職員自らが行き、故障箇所、不備などに、いち早く気づき、整備し、利

用者に迷惑がかからないようにします。

地域のコミュニティの場として、挨拶、声かけや、館内の模様替えなどを行い、立ち寄りやすい明るい雰囲気づくりを行っていきます。市民の方々のニーズを的確に捉え、地域、利用者の方々との信頼関係を築き、館内を活性化していきます。

また口コミの有用性です。公共施設としての公平性や平等性を保ちながら、一人一人の真剣に向き合うように心がけます。真摯さを市民、利用者に肌で直接感じていただき、そして、白井駅前センターのよさというものが口コミとして伝播していき、施設周辺はもとより、市内全域にまで広がっていくと信じています。

口コミによる期待に応えるべく、市民、利用者との信頼関係を築き、ニーズを的確に捉え、安心して利用できる運営を心がけます。白井駅前センターだよりの発行、ホームページ、ブログの更新、各イベントの積極的な参加と開催、図書室の促進、施設の紹介パンフレットの作成や配布、出張所業務との連携、児童館として児童館だよりの発行、実際に児童館で行った自主事業を報告しつつ、今後の予定についてもお知らせします。

児童指導員からのメッセージも掲載していきます。子供たちが安全に利用でき、また、保護者や地域が安心できる居場所づくりを提案していきます。夏休みや冬休みなどの長期休暇、大きなイベント前には、増刊号を発行し、近隣の小中学校などを訪問し、日ごろからつながりを大切にしていきます。こちらの写真は、歴史講座の写真を載せさせていただきました。

次、5-7、利用料金についてです。28 ページをごらんください。

利用料金については、しばらくは、現行のとおりと考えております。消費税変更時に、他館と調整を図って変更したいと考えております。

次、様式5-8、29 ページをごらんください。

管理運営経費の削減方法について。効率的な職員配置と、主体的な働き方を大切にします。職員の配置については、指定管理者業務仕様書に定められた事業を進めていく上で必要最低限の人数を確保した上で、その日の自主事業や会議等の予定を考慮して、適正な勤務体制をとります。

サポーターとの協力、館運営に協力してくださる市民の方々と協同して、白井駅前センターを盛り上げていきます。児童館を利用している小中学生が、地域の方々とつながるきっかけとして、ボランティアをして地域力を育んでいきます。引きこもりだった若者の社会復帰の第一歩として、自主事業や館の主催のサポーターとして協力をしてもらいます。この写真は、「サイエンスキッズ」という自主事業ですが、

薬品会社をお辞めになった方が子供のためにと、毎月楽しく科学を学べる講座をやってくださっています。実験道具も身近なもので一人一人に用意してくださっています。全くのボランティアです。本当にありがたい限りです。

次、類似した施設の運営実績について。様式5-9ですね。30ページをごらんください。

白井市内では、現在、公民センターが平成20年4月から指定管理を任されています。また、西白井複合センターは、平成22年の4月から運営を任されています。

類似した施設としましては、こちらは、それらのコミュニティセンターの写真なのですが、県内では、神崎町の神崎わくわく西の城です。そのほか近隣では、都内の文京区、荒川区、新宿区でも複合施設の管理運営を行っております。

次、様式5-10です。市内での市民活動実績とその活用について。31ページになります。

私たちは、駅前センターを指定管理者として管理運営開始して以来、多くの市民、利用者の皆様と出会い、さまざまな貴重な体験をさせていただきました。

市民、地域と一緒に活動してきた実績とそこから生まれたネットワークから、今後新たな展開をつくり出していきたいと考えております。私たちは、駅前センターの管理運営をさせていただく中で、三つの協同を大切にしてきました。

市民や地域のつながりを重視した取り組みが歳月を経て実を結び、管理運営上の大きな糧となりました。そして、それは地域住民同士が手を取り合い、相互に助け合う形での事業として還元されています。

こちらは事業例1です。「駅前にイルミネーションを増やそう！チャリティライブ」というものです。バンド練習を当館で行っている白井高校3年生、普段は音楽活動に取り組みながら、センターの掃除や各種事業の手伝いなどを地域のボランティア隊として活動してくださいました。

卒業前に、さらに地域貢献したいという思いから、白井駅前の冬のイルミネーションを増やそうとチャリティライブを開催し、その収益金を白井駅前商店街に寄附しました。

白井駅前商店街の会長さんは、若い人たちの地域に対する熱い気持ちは本当にうれしいです。このイルミネーションの明かりは、地域の愛あるまちづくりの証として、毎夜輝いています。と感謝の気持ちを話してくれました。これは、広報しろいでも紹介されました。

事例2です。テーマ型「サロン ふらっと」です。こちらはテーマ

型なので、毎月いろんなテーマを設けるのですけれども、市民団体や市民の方に協力いただいて、いろんなイベント、催しをやってくださっています。ここに参加した方が、ぜひうちのデイケアに来てくださいますとか、そういうことで地域にその方たちも広がっているので、とてもいいと思っています。

次、様式5-11、32ページをごらんください。

施設設備の維持管理について。私たちは、施設管理担当者1人の人間だけが清掃するのではなく、職員が忙しいながらも分担して清掃を行うことを基本にします。

清掃は施設管理の基本であり、自らがその施設の清掃に携わることで、施設への愛着を持ち、清掃を通じて、施設のさまざまな不備やふぐあいにも気づくことができるようになります。

したがって、可能な限り、自分たちで清掃を行えるように体制もつくり、しかし、手が回らない部分については、専門業者に委託するなどして、施設の美観と衛生管理を行います。職員が清掃を通して施設に愛着を持ち、利用者さんに気持ちよく施設をつかってもらいたいという気持ち、市民サービスを高めることへとつながっていきます。

それから、これまでの取り組みからいろいろな反省を生かし、実践しております。日直が1時間ごとに館を見回り、公民館以外の人数を防災上の観点から把握しています。

また、11時と15時にトイレチェックをし、美化に努めています。チェックリストに基づき確認し合い、日直から夜勤への引き継ぎにも活用しています。毎月10日を安全点検日と決め、細部にまで、職員が複数でチェックしています。ほかにも多々ありますが、そちらは省略させていただきます。

様式5-12、33ページをごらんください。

先ほどからお話ししていますように、私たちは東関東事業本部というところに所属しております。その下に統括エリアがありまして、34ページをごらんいただくとわかると思いますが、野田市、流山市、白井市、松戸市、柏市、我孫子市に東葛エリアのマネージャーを設けています。

私たち白井地域福祉事業所もその東関東エリアに入っております。白井市の中では、白井駅前センターのほかに、西白井複合センターがありまして、2館で必要に応じて連携を図って、市民のためによりよい管理運営をしていきたいと考えています。管理体制は、基本的に3年間同様としています。年次が経過し、実践の中でより有効なあり方が望ましい場合には、白井市と相談の上、変更していくことを検討いたします。また、研修ですけれども、内部研修、外部研修に積極的に

<p>会長</p> <p>〇〇委員</p>	<p>参加し、職員スキルの向上に努めます。</p> <p>では、様式5-13、40ページをごらんください。</p> <p>個人情報保護についてです。ワーカーズコープは、業務上使用する当法人の利用者、顧客、取引関係者等の個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、かつ国際的な動向にも配慮して、自主的なルール及び体制を確立し、以下のとおり、個人情報保護方針を定め、これを実行し、維持することを宣言いたします。宣言の内容は1から7までなので、省略させていただきます。その他、個人情報利用原則、禁止事項の徹底、白井市個人情報保護条例に準じます。また、白井市情報公開条例にも準じていきたいと考えております。</p> <p>様式5-14、その他の法令、関係法令の遵守についてです。関係法令等を遵守し、施設の管理運営に努めます。法律、白井市条例、白井市規則、その他、こちらは徹底して守らせていただきます。適正に執行されるよう、団体として組織的に関与し、必要な研修を行う等、管理確認のもと進めます。</p> <p>様式5-15です。その他特記すべき事項についてです。</p> <p>公共サービスの運営管理の中で出会った地域の問題や課題を見つめて、今後もこれまで築いてきた市民の皆様とのつながりを糧に、ネットワークを生かした取り組みを継続していきたいと考えております。変動する時代の中で求められるきずな、私たちは今後も地域の方々とともに地域に根差した運営管理を行ってまいります。</p> <p>次、様式6、43ページ以降になります。収支計算書です。</p> <p>こちらは、この数字を見ていただくということで、仕様書に基づき、適切な人員配置、効率的な運営により、健全な経営を目指します。ただ、一つ懸念しているのは、築30年以上の施設のため、経年劣化による修繕費や、利用者の高齢化などにより、トイレの手すりの設置の希望など、外注費が経営を圧迫しかねないということがちょっと心配しております。</p> <p>あと、こちらの写真は、白井高校の藍染め研究会の方にサポートしていただいて、藍染め教室をやっております。</p> <p>収支計算書は、こちらを見ていただいて、何かありましたらご質問していただければと思います。以上です。ありがとうございました。</p> <p>どうもありがとうございます。それでは、審査委員の皆様方、お気づきの点があれば質問してください。はい、お願いします。</p> <p>サロンの「ふらっと」は、企画型でいろいろあるとおっしゃったの</p>
-----------------------	---

<p>ワーカーズコープ</p>	<p>ですが、今までどういうのがあったか、少し教えていただきたいのですが。</p> <p>四国のお遍路さんに行ってらっしゃる方が、市の人財バンクに登録してしまして、ぜひということで、人財バンクのほうから、私たちがお声かけしまして、白井の四国のお遍路さんを巡っている方に来ていただいて、そのお遍路の内容とか、どのくらいの経費がかかるのか、こういうことがあってとかの経験をお話いただきました。そのときは、男性の方も多く、40名近くいらしてくださいました。</p> <p>そのほか、時期によって、アロハとか、ウクレレとか、ギターとか、高齢者がふらっとお越しいただけることを考えておりました。私たちの約束としまして、毎月季節の歌を入れたいねということと、簡単な手遊びも入れたいねということを考えておりました。そういうことですので、音楽関係が多かったり、あと、ハンドベルの方にクリスマスのはきは来ていただいたりしております。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>1回の参加者人数で平均すると、どの位ですか。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>30名前後ですね。また、そのテーマによって、興味があるとたくさんの方がいらしてくださいます。</p> <p>あと、市の元認知症サポーターだった方が、「ジョイジョイサークル」っていうサークルをつくってらっしゃるのですけれども、その方たちも定期的に、何カ月かに一遍ごとに介護予防の体操とか、いろいろとやっってくださいっております。みんなボランティアなので、こちらはとても市民のためにということで、本当に助かっております。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>先ほど説明の中で、施設の老朽化に伴って、外注費がふえるとかつていうのは、具体的にはどういうことでしょうか。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>幾つかあるのですけれども、この間、更改していただいたのは、冷房機器の騒音がうるさいと市民の方から声がありまして、市に相談して、早急に工事していただきました。</p> <p>今はマルエツのほうがるさいよっていう、その業者が言っているぐらい静かになりました。</p> <p>ただ、それは〇万円もかかりまして、仕様書のとおり、私たちが10万円は負担しなければいけないので、そういうことがたびたび重なりますと、修繕費は、こちらに載っているのですけれども、10万、10万、10万という感じでなっていくと、結構きついものがあります。</p>

<p>会長</p>	<p>また、高齢化によって、トイレの手すりをつけてくださいと、この間、利用者連絡会でも言われています。とにかく安全第一なので、けががない施設にしたいと思いますので、そういうところは積極的にやっつけていこうと思っています。</p> <p>小さなことですが、トイレの洗面台の蛇口をハンドル式にかえてくださいという意見があって、今、見積もりをいただいて、早急にかえる予定ではあります。蛇口は、ハンドル式のほうが、高齢者は楽だというので。その程度は市に相談しないで、うちのほうで何とかなるかなと思っています。</p> <p>質問がいくつかあります。最初のほうなのですが、ワーカーズコープさんの本部では、従業員の方が三千何人ぐらいいらっしゃるとのことですが、正社員、常勤の方を対象にしたものですか。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>いえ、組合員なので常勤とはいわないのですが。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>基本的に全国での、全ての形の数字になります。</p>
<p>会長</p>	<p>常勤も勘案して。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>はい、加えてということです。</p>
<p>会長</p>	<p>それでは、定着率はどうでしょうか。仕事している方で、3年間なら3年間、任期を全うされる方が多いのか、それとも途中で代わっているのか、その辺の定着率の状況はどんな感じなのでしょうか。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>人数までは押さえておりませんが、全体としては、当然、その仕事に向いたり、向かなかったりということや家庭の事情等で、途中で離脱するというケースが当然あります。</p> <p>ただ、こういった分野といいますか、特にこの指定管理業務、自治体の施設の管理運営というのは、重要性が高いということも認識しております。先ほど研修だとか、それから仲間関係の雰囲気だとか、そういうことも含めて大事にしながら、事業者全体の様子を見ておまして、基本的にはこちらの分野では入れかわりというのは、先ほど申し上げた家庭の事情や引っ越しをすとか、あるいは状況が変わったりということがない限りは、大きく入れかわりをしているということは、余り全体的にも、あるいは白井の駅前センターに関しましても、大きくはないというふうに思っております。</p>

<p>会長</p>	<p>そこについては、引き続き重要性を持っていることだということで、内部的に続けて注視していきたいと思っております。</p> <p>資料として、大変、内容豊富な資料がたくさんあるのですけれども、ちょっと若干嫌みを申し上げますけれども、6ページと7ページ、これは多分、他の自治体に出した資料をそのままではないですか。「区に速やかに」って書いてあるのですけれども、「市に」ですよ。</p>
<p>ワーカーズコープ 会長</p>	<p>どうもすみません。</p> <p>つまり、そういう感じで資料に圧倒されて、なかなか充実している印象あるのですけれども、冒頭の話にしても、どうも、こうしたケアレスミスがちょっと気になりまして。</p>
<p>ワーカーズコープ 会長</p>	<p>そうですね。申し訳ありません。</p> <p>若干嫌みみたいな感じもするのですけれども。一応これはこういう形できちんとしたものを提出していただきたい。市に対しての失礼ですよ。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>53ページの様式7-2のこれの②の事務職員の矢印ですが、これだけ点線になっているのは、何か理由があるのですか。くだらない質問で申し訳ないですが。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>事務所は、管理責任者か、児童館担当でも兼任できるので、点線になっています。児童館担当者も事務をやってもいいということが書かれていたので。</p> <p>白井駅前センターのすごいところは、児童館担当も全部予約管理システムの入力ができまして、予約システムとか、支払いとか、全部熟知しているので、児童館担当が事務職を、いないときにはできるということもあって、点線にしてあります。</p>
<p>会長</p>	<p>西白井複合センターと白井センターの距離が近いと感じましたけれども、これをうまく活用して、お互いに何かのときに使うとか、そういうことができるってそういう意味での連携です。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>やっております。大きなイベントのときには、研修も兼ねて、西白井から駅前センターに手助けに来てくれたりしています。</p>

	<p>今度、10月には複合センターでロビーコンサートがあるのですけれども、うちの職員が、さっき言っていたチャリティライブとかのティアラというバンドを組んでおりまして、その一部の者がロビーコンサートに地域の方と一緒に参加させていただきます。そういう連携も図っております。</p>
〇〇委員	<p>10 ページの様式 5-5。危機管理の関係がマニュアル化されていると思うのですけれども、ヒヤリハットの用紙に書くというのがありますよね。具体的にはどれくらいの枚数があるのですか。</p>
ワーカーズコープ	<p>先月は、駅前センターで〇件程度でした。本当に細かなことで、児童館にハチが入ってきたとか、あと、アリが発生したとか、あと、ビンのタブの危ないのが落ちていたとかです。そういうのもそのままにしておくと、児童館とかだと子供が、小さい子が飲む誤飲とかもいけないので、そういうこともちゃんとヒヤリハットにあげるようにしています。</p> <p>また、事故とか、苦情とかも今年度からは入れて、一覧表になって本部に上げるようにしております。</p> <p>それがまた、本部から私たちのほうに帰ってきて、デイケアのヒヤリハットとかもみんな見たりして、私たちはまねできるところとか、学べるところは学んで、気をつけてやっています。</p>
〇〇委員	<p>ヒヤリハット集は、あるのですか。</p>
ワーカーズコープ	<p>ヒヤリハット集というか、危機管理のものがあります。やはり、データをとることが大事だと、その危機管理のほうで言われているので、そのデータとして、今月は何件あってということをつきつきりまとめていっています。</p>
会長	<p>今回、指定管理料の設計額として、人件費相当を8%ほど値上げしています。それはどういう形で考慮しているのでしょうか。計画などはありますか。</p>
ワーカーズコープ	<p>私のほうから、お答えします。</p> <p>指定管理審査会等のご議論の議事録等も拝見いたします中で、今回の見直しで非常に大事な要素の1点として、労働条件評価というのが加わっていくということが書かれていました。</p> <p>これは、先ほどの定着率だとかそういったこととも関係あると思い</p>

	<p>ますけれども、審査会のご議論の中で、そういった労働条件の審査も反映をさせるというようなことも入っている中で、指定管理料の増加を今検討の方向を出されたということも言われておりました。</p> <p>先ほどの施設のあちこちお金がかかるという懸念は一方であるにせよ、やはりこういった働く仲間や定着、それからレベルアップということだと思いますと、今の労働条件審査のところも非常に重要性を持っていると思いますので、内部できちっと議論しながら、早い段階でこの反映を結びつけたいということで、本部でも議論して検討しております。</p>
会長	<p>もちろん来年からだと思うのですけれどもね。</p>
〇〇委員	<p>来年度から、指定管理料の中の人件費を若干上げているお話でしたけれども、その辺のところというのは反映されていますか。</p>
ワーカーズコープ	<p>若干検討はしたのですが、まだこの申請段階のところでは、利幅といますか、その辺のところですか、内部の規程もあたりするものですから、具体的に逆にお示ししてしまうと、そのとおりにやっていかなければいけないというふうに、制約がかかってしまうこともありまして、今回の申請書にはあえて反映はいたしませんでしたが、今のおとり、きちっと29年度中に精査をしながら、実行するという姿勢で臨んでおります。</p>
会長	<p>担当課もいらっしゃいますから、ぜひその辺のことについては、実行していただきたいと思います。他はよろしいでしょうか。</p>
〇〇委員	<p>いろいろと施設運営上の工夫があると思うのですけれども、その点で、管理運営のほうでコスト削減の何か努力なんかはされていますか。</p>
ワーカーズコープ	<p>細かくは言わなかったのですが、29ページをご覧ください。省エネルギー化として、使っていない部屋の電気を消すとか、あと、ロビーの電気はLEDにかえました。そうするとやっぱり電気代も大分違ってきます。シャンデリアとかもあるのですが、そういうのもLEDに替え、いっぱい電気を使うところはLEDに替えていきたいと考えています。</p> <p>あと、紙の再利用とか、分別をきっちりやって、裏紙を使うとか、なるべくメールを使うとか、そういうことがこちらに書いてあるとお</p>

	<p>りです。ごみの仕分けに徹底した職員がおりまして、手厳しく分けられています。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>例えば保守点検とか、この辺のところでの何か契約上の取り組みはありますか。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>私たちワーカーズコープは、もともと東葛病院の清掃現場から雇われる働き方ではなくて、自分たちで仕事を起こしていきましようということで始まったので、もともとは清掃が本職なのです。</p> <p>なので、駅前センターの清掃は、センター事業団、私たちワーカーズコープの仲間が来て、清掃、それもととても破格でやってくさっているんで、そういうところで経費の節減はととても大きいと思います。</p> <p>あと、ガラス清掃とかも、今のところ3館を合わせて見積もりをいただいて、3館あるので安くしてくださいという交渉をしまして、そういうところで値段を下げさせていただいたりしております。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>直接じゃないかもしれないですが、例えば空調設備保守というのがあるのだけでも、33ページに。ちょっと私の感じ方だと高いような気がします。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>確かに高いのです。空調設備の保守は、〇にお願いしているのですけれども、〇万を〇回払う感じになるので、とても高いのですけれども、やはり、あれだけの大きな施設ですし、もともと市から引き継いだものなので、これだけはちょっと。空調がないと、いけないので済みません。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>市のほうの設計ですからね。以上です。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>自主事業からのサークル化という提案になりますが、これまでの実績的なものを数的なものでまずお示しいただけるかということと、あと、これまでの取り組みの中で、ボランティアさん、さっきサイエンススクールでしたっけ、そういったところで、キッズサイエンス何ですか。</p>
<p>ワーカーズコープ</p>	<p>サイエンスキッズですね。</p>
<p>〇〇委員</p>	<p>サイエンスキッズだった。そういうところでボランティアさんの協力を得ているということで、言ってみれば、そういった方は地域に対</p>

<p>ワーカーズコープ</p>	<p>する財産だと思うのですが、そういったボランティアの方の登録とか、把握とか、そういうのはどのようにやって、これまでどういう、決してその一面だけのボランティアじゃないと思うのですよね。</p> <p>その方が大きくほかの面でも館の運営に携わってくれるような人なのだろうと思うのです。その辺のところについての考え方とか、把握というか整理の仕方というか、その辺のところの考え方をちょっとお話聞きたいのですけれども。</p> <p>まず、サークルになったものとして、男の料理教室から「レツクッキング」というサークルが今も続いております。11月に音魂という音楽のイベントを、地域の音楽の方たちをお招きしてのイベントを考えているのですけれども、そちらで「豚汁をつくってやるよ」って言って頑張ってくれています。その「レツクッキング」さん、それは男の料理教室からずっと続いているものです。</p> <p>それと、韓国語のサークルもできたのですけれども、韓国までみんなで行ったりもしていたのですけれども、先生のご都合とかでちょっとサークル化が途中でなくなってしまいました。</p> <p>あと、太極拳サークルさん、講師としてお招きして、そこから夜とかちょっと教えていただいて、それが今太極拳サークル太陽として、いまだに水曜日の夜活動しております。</p> <p>あとほかに、「ムジーク」といって音楽に興味のある、ちょっと高尚な音楽ではないのですけれども、クラシックに興味のある方たちを集めてやる講座があったのですね。そこから「ムジーク」というサークルが立ち上がっております、それもやっぱり11月のときに発表してくださるということになっております。今パッパッと思いつくのがそれ位なのですけれども。</p> <p>あと、サポーターのことですけれども、サポーターは毎日、お手伝いいただいた方は、日誌の裏に今日、サポーターとして手伝ってくれた方たちを記入しております、統計をとっております。お名前とやったださったこと、それはもう小学生から何から全部とっております。だから、毎月何人手伝ってくださったということは把握しております。</p> <p>それはもう駅前センターの財産なので、大切にしていきたいと思って、お礼状等を欠かさないこととか、そういうのは、こちらでできる範囲のことはやっております。</p> <p>中には、毎日駐車場を清掃してくださる方がおまして、本当に頭が下がるのですけれども、桜の葉のたくさん落ちる時期も、朝行きますと、駐車場がきれいになっておまして、ごみ袋が何袋も置いてあ</p>
-----------------	--

	<p>って、本当に薄暗いうちからやったださっている方が、もうここ三、四年ずっと続いております。</p> <p>桜の葉の清掃は、私たちが自分たちでやっても1時間ぐらいかかってしまうのですね。</p> <p>それを業務の前に利用者の車が入ってくる前にやるとなると、とても大変だったのですけれども、ここ何年も外掃除はしてないねっていうぐらい、本当に感謝しております。</p> <p>あと、さっきも言った事業のサポーターとしましては、「トライアカデミー」といって、子供たちの発明クラブの自主事業があるのですね。</p> <p>カッターとかナイフとか使うのって、今の子どもたちちょっと危険だったりするので、その時も高齢者の男の方たちがそれに協力して、いつもいろんな方が協力してくださっています。</p> <p>あと、サポーターとしましては、本当に高校生とかとは、これもちょっと駆け引きがあって、視聴覚室をただで使わせてあげるから、イベントにはちゃんと来てね。ということでやっています。</p> <p>でも、本当に高齢者が増えていっているんで、センターフェスティバルのパネルの片づけとか、とても危ないのですね。そういうのを高校生とかが率先してやってくれるので、それもすごく高齢者の方も助かっていますし、私たちスタッフも人数が限られておりますので、そういうのもとても助かっております。そういうことで地域とつながっております。ありがとうございます。</p>
会長	<p>それでは、ほかにご意見ございませんか。これで質疑を終了させていただきます。どうもありがとうございました。</p>
ワーカーズコープ	<p>ありがとうございました。よろしくお願いします。</p> <p style="text-align: center;">(休憩)</p>
事務局	<p>資料は、お手元に行き渡ったでしょうか。事務局から集計した結果をご報告させていただきます。</p> <p>最初に、まず申請団体1のしろいエンジョイライフのほうからご報告します。</p> <p>しろいエンジョイライフについては、サービス点が437点で、こちらの基準の375点を超えているので合格となります。また、(15)になりますけれども、こちら5点以上が合格ということになっておりまして、5人の総得点が33点ということでしたので、25点を超えてい</p>

	<p>ることから合格となります。しろいエンジョイライフの合計点、一番右下になりますけれども、こちらが780点満点中482点ということになりました。</p> <p>続きまして、別の紙のワーカーズコープをごらんください。ワーカーズコープについても、同じくこちらがサービス等の評価点数が505.7点ということになっておりまして、375点を超えていますので、合格となっております。</p> <p>また、(15)についても、34点と25点を超えていますので、合格となっております。</p> <p>合計点につきましては、533.7点ということになっております。</p> <p>しろいエンジョイライフの合計得点が482点なのに対して、2番目のワーカーズコープの合計点が533.7点ということになります。</p> <p>計算についてはこれから再度確認を行いますが、現時点では、この計算が合っている状態では、こちらのワーカーズコープのほうが、点数が高くなっております。事務局からは以上です。</p> <p>今回の審査の結果については、次回審査会までに答申案を出しますので、それぞれの審査の結果について良かった点とか、こういうところに頑張ってもらいたい点というのを、前回と同様にこちらにお話いただければと思います。</p>
事務局	<p>会長、今の結果を踏まえて、選ばれたワーカーズコープの優れている点、前は4点ぐらいを書きましたので、今回も3、4点ぐらい意見をいただければと思います。</p>
会長	<p>やはり、提案された内容が充実しておりまして、しかも、それは実績に裏づけられていると、そういう印象を持ちました。</p>
事務局	<p>実績と提案内容が良いということですね。</p> <p>ほかに委員さんの中にありますか。この辺がエンジョイライフさんよりも優れていたから評価をしたよというのがありましたら。</p>
会長	<p>これは西白井複合センターと近接していて、同じ内容の業務をやっているわけですがけれども、それとの相乗効果が期待できるというか、近隣施設との連携などが期待できると思います。</p>
〇〇委員	<p>この企画書、計画書は必要な事項を十分網羅して、緻密につくられている。</p>

〇〇委員	やはり、7年っておっしゃいましたかね、それだけの年月をかけて、地域の人たちとの交流がよくできている。
事務局	<p>地域住民との交流ということですね。</p> <p>ほかにありますか。いいですかね、大きくこの4点ですかね。これをもう少し言葉の肉づけをしまして、整理をさせていただきたいと思います。</p>
会長	<p>強いてこのエンジョイライフに対して、励ましというか激励で、今後に期待したいというところはあるのですが、企画内容とか、事業の考え方については、非常に参考になるのだけれども、それを実際、裏づけると言いましょうか、裏づけの内容が、やや説得力に欠けると。</p> <p>それがやはり具体的でなかった。そういう感じがしますね。もし、今回の審査結果について、理由を聞かれたら、そういうふうにお答えいただくしかないと思いますね。</p> <p>最初だからだめだと言っているわけではなく、NPO法人としてこれから実績を積んで、経験を積みながら、市から、例えば何か仕事を受託して、そういう経験を積むことによって初めて、自分たちの組織が果たして理念と現実が一致しているのかどうか、その辺に乖離がないのか、そういったことをぜひ経験を積んでいただきたいと、そういう希望があります。</p>
事務局	わかりました。その辺は口頭でも、担当課から伝えていただくようにします。
〇〇委員	結局、ワーカーズコープの良かった点の裏返しになっちゃうのだよね。
事務局	ありがとうございます。ほか、いいですかね。
会長	何か、ご意見ありますか。
〇〇委員	あと、ワーカーズコープさんは、やはり本部経費の部分が大きいので、従業員さんへの人件費が低いのですよね。そこは、やはり今回、人件費の設計額をアップしたので、従業員さんへの反映もきちっとしてほしいというのが希望としてあります。

〇〇委員	答申として、注文でつけておけばいいのかな。
会長	注文つけばいいでしょうね。来年度からちゃんと反映させると言っているから。それで担当課が来年度にちゃんとそれをチェックするというので、それはそういうことだから、副事業本部長はわかっていると思います。
事務局	<p>皆さん、このあたりで良いですかね。職員の方もよろしいでしょうか。今回はこういう優れている点が4点ほど、他の団体よりも良かったということで、ワーカーズコープさんが選ばれました。</p> <p>ただし、人件費は、今回8%アップを見込んでいます。これはちゃんとワーカーズさんのほうには、人件費にちゃんとね返るかどうか、この辺をチェックしていただきたいという指定管理者選定審査会からの要望です。</p> <p>この辺も含めて答申内容を作成しますので、よろしくお願ひしたいと思ひます。</p> <p>では、これで議題1は終了いたします。この答申案については、ちゃんと事務局のほうでもう1回整理をして、委員会に諮って、次回会議までに皆さんのお手元に行きますので、よろしくお願ひいたします。点数表は回収します。</p>
事務局	それでは、担当課の皆さんは以上となります。
会長	どうもありがとうございました。
事務局	会長、引き続きやってよろしいですか。
会長	はい、どうぞ。
事務局	<p>そのまま続けさせていただきます。</p> <p>議題2については、議題2は前回、第2回会議で行いましたこの白井コミュニティセンター及び白井児童館の指定管理者の候補者の選定についてということで、答申書の案を資料2という形で配付させていただきました。この内容について、それぞれ、皆様方のご意見等を委員さんの中でお話をいただければと思ひます。以上です。</p>
事務局	内容とか、表現に、もし違ひがございましたらお願ひしたいと思ひます。

	<p>1枚目は答申案ということで、概略を書かせていただきました。</p> <p>2枚目が主な選定理由ということで、委員からお話のあった4点を少し肉づけしまして、答申として記述させていただいております。まず、1点目が、自主事業や講座は、マスコミから取材を受けるなど、工夫をこらした取り組みが多く、また、管理についても今までの指定管理者の実績から、安心して指定管理者を任せることができる団体であること。これが1点目です。</p> <p>2点目としましては、白井コミュニティセンター及び白井児童館の運営について、3年間という指定期間の期間で、具体的な目標を年度ごとに定めていることは評価できること。</p> <p>3点目が、学習習慣は子供のころからの習慣でないと身につかないため、児童館を開館延長して、自主学習の場など提供する白井児童館の取り組みは、非常によい取り組みであること。</p> <p>最後の4点目が、定年退職した世代と子供の世代間交流、白井生涯学習人財バンクを活用したボランティアや、学校との連携の取り組みをさらに進め、楽しみながら子供たちが学習習慣を身につける環境づくりを進めていただくことが期待できることで、委員の皆さんが話し合った内容を4点にまとめてございます。</p>
〇〇委員	「人財バンク」の財の字は、こっちですか。
事務局	はい。財産の財です。
〇〇委員	失礼いたしました。
〇〇委員	普通は材料の材なのですけれどもね。
事務局	うちの当て字でこっち使っているのです、あえて。
事務局	はい。マンパワーが財産と。資源ですね。
〇〇委員	<p>三つ目のところですが、非常に良い取り組みである。ではなくて、結びを、よい取り組みが提案されていること、とか、取り組みがなされていること、と結んだほうが良いのかなって思います。提案に対して判断したので。又は、取り組みってという言葉が、もし、前にあるのだから、良いものと評価できることとか、何かそのような表現が良いと思います。</p>

会長	そうですね。非常によい。												
〇〇委員	取り組みが2回入っちゃった。												
事務局	そこは、修正を加えます。ほかにございますか。 会長 それでは、修正は、以上でよろしいでしょうか。												
事務局	よろしければ、しろい光夢辿については、この内容で答申をさせていただきたいと思えます。この内容で答申を整理させていただきたいと思えます。												
事務局	議題2は以上になります。 議題3は今後のスケジュールについてです。次回以降の審議会のスケジュールについてご説明いたします。												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>開催日時</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第4回会議 (非公開)</td> <td>9月12日(月) 13時30分から</td> <td>・白井駅前センターの候補者の答申(案)について ・学習等供用施設の候補者選考について</td> </tr> <tr> <td>第5回会議 (非公開)</td> <td>10月3日(月) 13時30分から</td> <td>・学習等供用施設の候補者の答申(案)について ・市民プールの候補者選考について</td> </tr> <tr> <td>第6回会議 (公開)</td> <td>10月24日(月) 13時30分から</td> <td>・市民プールの候補者の答申(案)について ・労働条件審査の内容について</td> </tr> </tbody> </table> <p>※第4回会議資料は、8月下旬に、第5回会議資料は、9月中旬から下旬に郵送 ※第4回会議は2時間程度、第5回会議は申請団体次第で2時間から3時間30分程度を予定</p>		開催日時	内 容	第4回会議 (非公開)	9月12日(月) 13時30分から	・白井駅前センターの候補者の答申(案)について ・学習等供用施設の候補者選考について	第5回会議 (非公開)	10月3日(月) 13時30分から	・学習等供用施設の候補者の答申(案)について ・市民プールの候補者選考について	第6回会議 (公開)	10月24日(月) 13時30分から	・市民プールの候補者の答申(案)について ・労働条件審査の内容について
	開催日時	内 容											
第4回会議 (非公開)	9月12日(月) 13時30分から	・白井駅前センターの候補者の答申(案)について ・学習等供用施設の候補者選考について											
第5回会議 (非公開)	10月3日(月) 13時30分から	・学習等供用施設の候補者の答申(案)について ・市民プールの候補者選考について											
第6回会議 (公開)	10月24日(月) 13時30分から	・市民プールの候補者の答申(案)について ・労働条件審査の内容について											
会長	では、終了します。どうもありがとうございました。 <p style="text-align: right;">(終了 午後4時20分)</p>												