



《 質問項目 》

1. 白井市のDX化・ChatGPT
2. 市と市民間の情報を円滑に繋いでいくこと
3. 次世代につなぐ新たなまちづくり・住宅の活性化

令和5年度 第4回定例会（令和5年11月30日）

一般質問 資料

New Wave しろい

平田新子

政府は「**デジタルの活性化により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことが出来、多様な幸せが実現できる社会**」をめざす。

EBPM手法／ **根拠と効果の可視化。検証と改善の継続。**

出典：白井市DX推進指針より抜粋

白井市第5次総合計画



白井市行政経営指針



✖ 労働力の絶対量の不足 ✖ 人口縮減時代
窓口申請：書類のコピー紙資料：同じ作業の繰り返し

白井市DX推進計画

デジタル化



オンライン化：書かない窓口
AI・RPA・テレワークなど

連携・協力

市民サービスの向上

業務の効率化

デジタル庁

総務省／自治体DX推進計画

千葉県／DX推進計画

公務員業務の専用 ChatGPTの特徴

- ① **公式な行政データ**からの引用で正しく自治体業務を支援する。
- ② **引用の資料名とページ数**を出すので確認可能。**著作権保護**。
- ③ **セキュリティ確保の環境**で安心。
- ④ **各自治体ごとにカスタマイズ**して追加学習



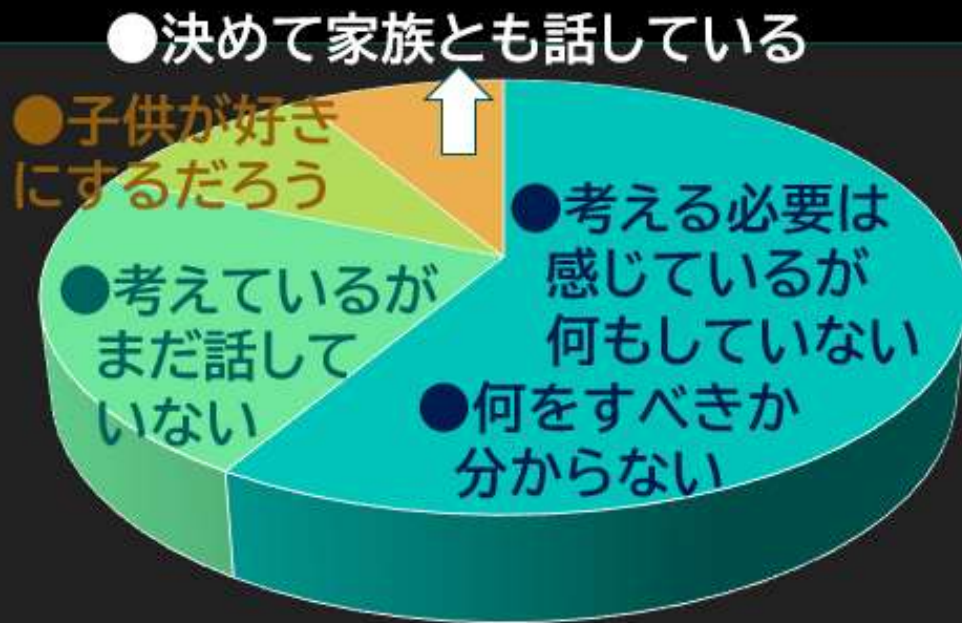
- **文書作成** ● (希望の内容を入力、2～3分後に文例が届く)
挨拶文★メール★募集書類★督促書類★答弁書★企画書★提案書★アンケート作成等
- **自動応答** ● (400例以上の想定問答を設定しておく)
市民からの問い合わせに対して回答 (電話・人材の準備が不要となる)



全国191の自治体職員に爆発的に広がり、わずか5ヶ月で利用回数は、9万回に到達



人生で一番大きな買い物 **不動産**の 今後をご家族(お子様)と話していますか？



困る可能性... **家族に負担が**...

- ・広い家の管理が年々大変になっていく。
- ・急に入院・入所・認知症発症・死亡など万が一の場合、**家族(遺族)**がとても大変！
- ・自宅以外の土地や墓地・家屋が**不明**。
- ・老後や施設入所の**資金に困窮する！**
- ・マンション等では、管理費が上がっていき、**当事者・相続者の負担が増大する**。
- ・金銭は分配が簡単だが、不動産は分配しにくいので、**遺産相続争いも…！**

不動産の管理・処分の方法も多種多様です。大事な資産の今後、終活ノートやチラシなどを、**ご家族とのお話**のきっかけに… ♥