資料2

しろい市民まちづくりサポートセンター

令和３年度

事業報告書

目　　次

１　しろい市民まちづくりサポートセンター　1

（1）しろい市民まちづくりサポートセンターの設置目的・役割　1

（2）まちサポの機能　2

２　令和３年度事業報告概要　3

○　各機能の状況　4

１　拠点機能

（1）　利用者数の推移　4

① 全体の利用状況　5

② 会議室の利用状況　5

③ 多目的スペースの利用状況　5

④ 交流スペースの利用状況　5

⑤ その他利用状況　6

（2）　令和３年度登録団体　7

２　情報収集・発信機能

（1）　まちサポ　１０

①　掲示板　１０

②　情報ファイリング　１０

③　パンフレットスタンド　１０

④　コミュニティ図鑑更新　１０

⑤　民間助成金コーナー　１０

⑥　ホームページによる発信　１０

⑦　フェイスブックによる発信　１１

⑧　まちサポ通信の発行　１２

３　相談機能

（1）　相談実績　１３

４　資源の掘り起こし・提供機能

（1）　助成金情報の提供　１３

5　交流・コーディネート機能
（1） まちサポ オンラインサロン
① Vol.1「高齢者の共助」　１４
② Vol.2「ボランティア・地位活動きっかけトーク」　１５
③ Vol.3「どうしてる？団体運営のオンライン・SNS 活用」　１６
（2） やってみたい！座談会　１７
（3） まちサポひ･ろ･ば２０２１　１８

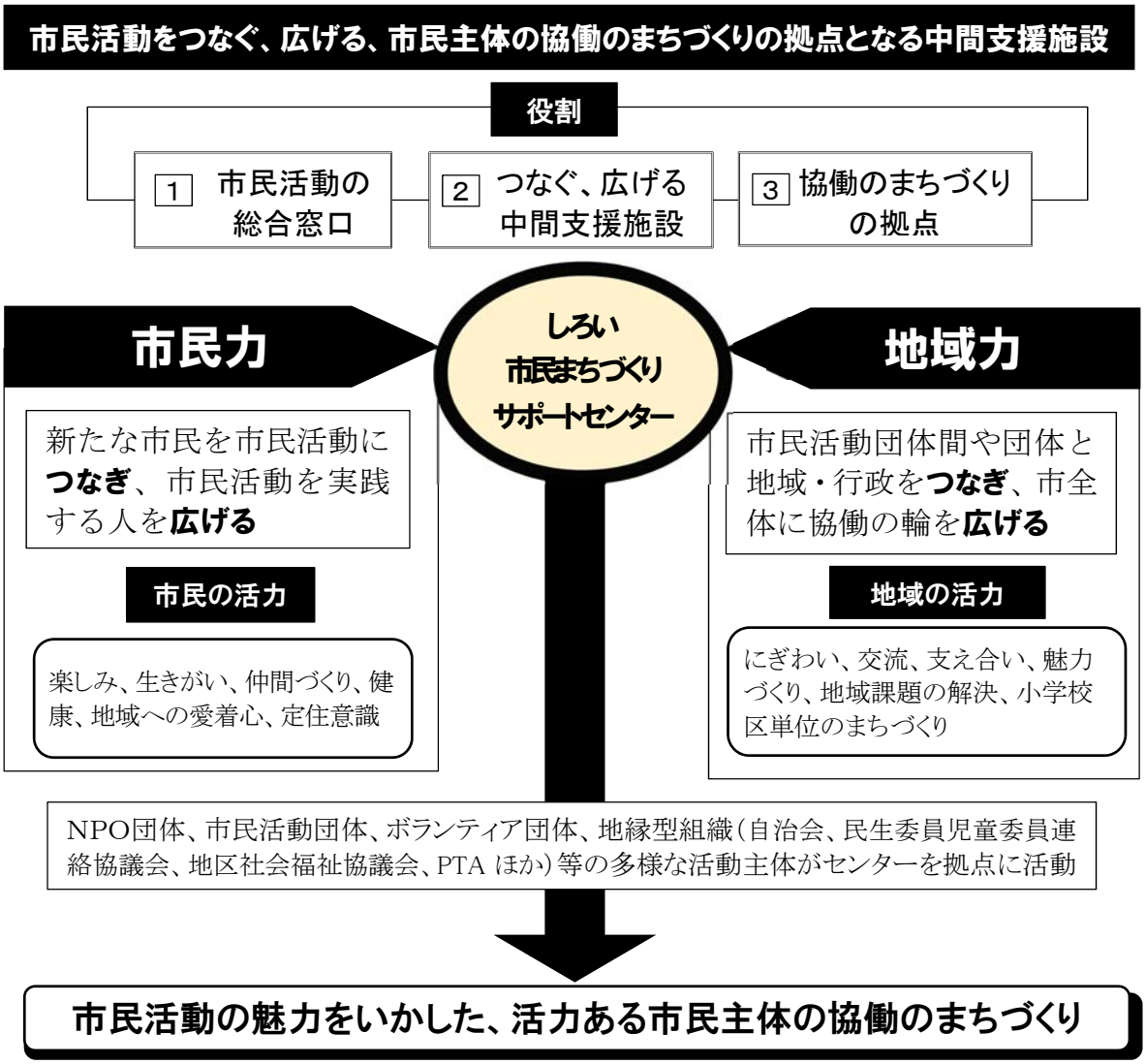
6　育成機能
（1） ZOOM 主催者向け講座
オンラインコミュニケーションを楽しむコツ　１９
（2） 「活動をパワーアップ！補助金等チャレンジ講座」
第１回　２０
第２回　２１
（3） デザインアプリで手軽にできる！
地域活動のためのポスターチラシ作成講座　２２

1 しろい市民まちづくりサポートセンター

(1)しろい市民まちづくりサポートセンターの設置目的・役割

しろい市民まちづくりサポートセンター(以下、まちサポ)は、「市民活動をつなぐ、広げる、市民主体の協働のまちづくりの拠点となる中間支援施設」を基本理念に掲げ、市民活動の総合的な窓口として、市民活動の魅力をいかした、活力ある市民主体の協働のまちづくりを推進するための施設です。

主に<u>非営利で公益的な活動(市民活動)を支援すること</u>を目的とし、白井駅前センターに設置されていた市民活動推進センターを改称し、平成30年5月7日から市役所東庁舎1階に開設しました。

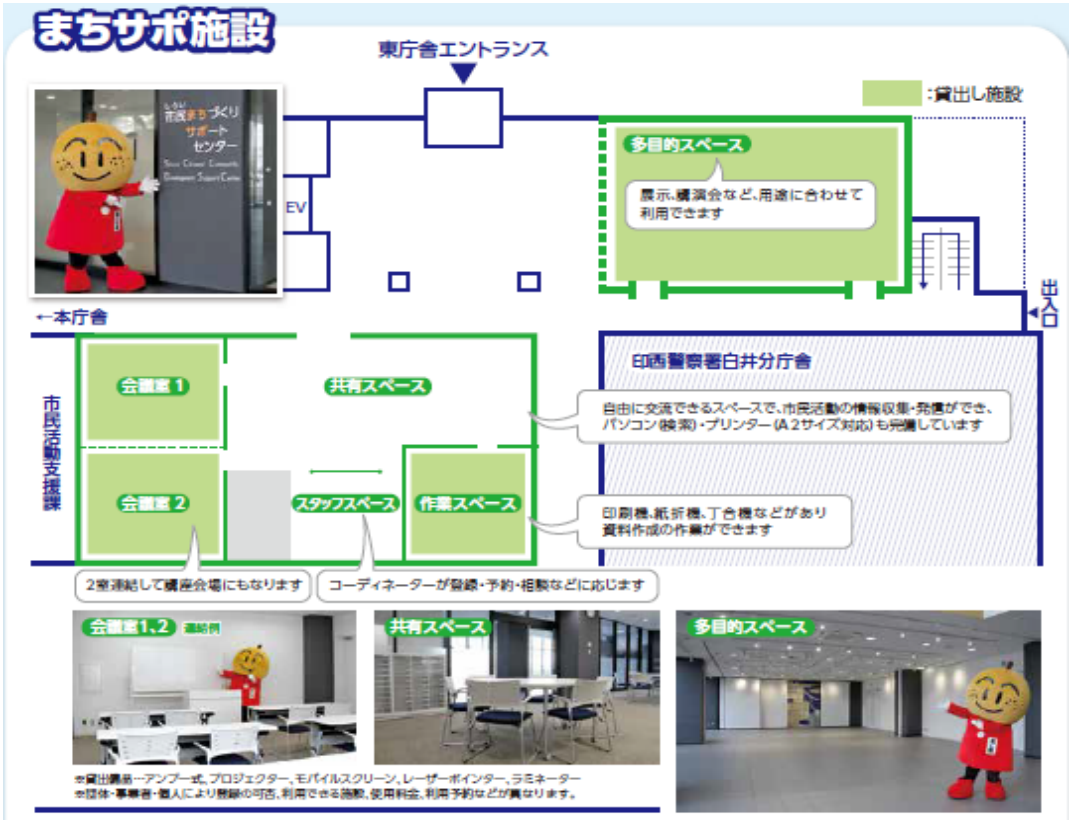


(2)まちサポの機能

まちサポの7つの機能を段階的に充実させながら、多様な団体・組織・市民の市民活動を支援することにより、若い世代からシニア世代・高齢者まで市民活動を活性化させるとともに、様々な団体同士や団体と地域、行政をつなぎ、市民活動の魅力をいかした、活力ある市民主体の協働のまちづくりを目指しています。

機能

1. 拠点機能	市民活動に関する打ち合わせや事業を実施する会議室等の場所、作業に必要な設備や機材の貸し出しなど
2. 情報収集・発信機能	市民活動団体、行政、民間団体等による市民活動に関する情報収集と発信
3. 相談機能	市民活動を始めようとする市民や市民活動団体等へ市民活動のスタートから継続・発展に至るまでの様々な相談
4. 資源の掘り起こし・提供機能	市民活動の資源（人材、もの、情報、資金等）の掘り起こしや市外からの獲得により、市民活動団体へ提供
5. 交流・コーディネート機能	団体との交流や連携、団体同士をつなぐ支援やマッチングをはじめ、市民や団体等を結び付ける支援
6. 育成機能	市民活動の研修・学習の場や技術のスキルアップの機会、専門知識やノウハウの習得、団体の運営力向上やリーダー・コーディネーターの育成
7. 調査・研究機能	市民活動のニーズ、活動実態、現状、問題点等を把握し、市民活動の推進や市民活動推進センターの運営に活用



2 令和3年度事業報告概要

全体要点

拠点施設として4年目を迎え、引き続きまちサポの様認知度向上のための事業に力点を置くとともに、利用者へ積極的にコミュニケーションを図りながら、「情報収集、発信」、「相談」、「交流・コーディネート」に関する事業を展開した。

機　　能	令和3年度 (4 月 1 日～3 月 31 日)
	○全　体　　利用者数　対前年度　40%増加 ○会議室　　利用者数　対前年度　43%増加 ○多目的スペース　　利用者数　対前年度　224%増加 ○共有スペース(交流)　利用者数　対前年度　3%増加 ※パソコン利用者含む ○作業スペース　　利用者数　対前年度　27%増加
	○登録団体数　　98 団体
情報収集発信	○ホームページ随時更新 ○まちサポ通信発行(年6回) ○フェイスブック随時更新 ○まちサポひろば2021開催
相　　談	利用者数　対前年度　40%増加
資源の 掘り起こし ・提供	民間助成金情報を収集・整理して随時団体に提供。 団体が助成金獲得計画を立てる参考に、過去 1 年度分の助成金情報を公開。
交流 コーディネート	○まちサポオンラインサロン Vol.1トークテーマ「高齢者の共助」 Vol.2 トークテーマ「ボランティア・地域活動きっかけトーク」 Vol.3トークテーマ「どうしてる？団体運営のオンライン・SNS 活用」 ○やってみたい！座談会
育　　成	○ZOOM 主催者向け講座　オンラインコミュニケーションを楽しむコツ ○「活動をパワーアップ」！補助金等チャレンジ講座第1回・第2回 ○地域活動のためのポスターチラシ作成講座
調査・研究	

○ 各機能の状況

1 拠点機能

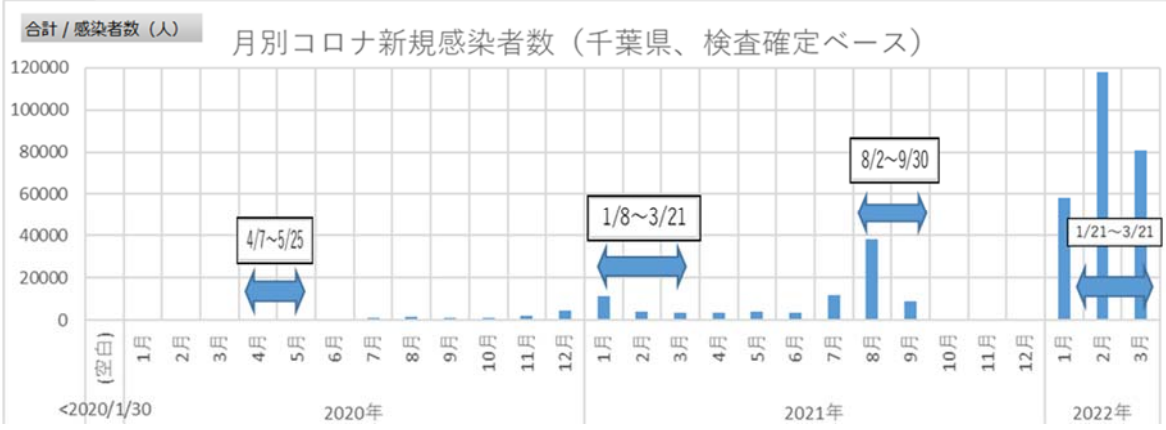
（1） 利用者数の推移

1)全体利用人数

令和2年度利用人数	利用者数の比較	令和3年度利用人数
5,121 人	**利用人数** ＜	7,188 人　前年比 40%増加
利用人数回復。		

2)会議室・多目的スペース・共有スペース・作業スペース

令和2年度利用人数	利用者数の比較	令和3年度利用人数
利用件数　246 件 利用人数　1,151 名	**会議室** ＜	利用件数　296 件　20%増加 利用人数　1,649 名　43%増加
利用件数、人数ともに回復。		
利用日数　55 日 利用人数　842 名	**多目的スペース** ＜	利用日数　115 日　109%増加 利用人数　2,724 名　224%増加
利用件数、利用人数ともに回復。		
交　流　556 名 パソコン　60 名	**共有スペース** ＜	交　流　574 名　3%増加 パソコン　61 名　2%増加
交流、パソコン利用者数ともにやや回復。		
作業室　327 人 印刷機　148 件	**作業スペース** ＜	作業室　416 人　27%増加 印刷機　236 件　59%増加
作業室、印刷機ともに回復。		



① 全体の利用状況

	平成31年度					令和2年度					令和3年度				
	稼働日数	全体		多目的スペース除く		稼働日数	全体		多目的スペース除く		稼働日数	全体		多目的スペース除く	
		利用人数	人数/日	利用人数	人数/日		利用人数	人数/日	利用人数	人数/日		利用人数	人数/日	利用人数	人数/日
4月	29	1738	59.9	1128	38.9						29	557	19.2	451	15.6
5月	27	1426	52.8	825	30.6						28	676	24.1	408	14.6
6月	30	1473	49.1	866	28.9	30	551	18.4	524	17.5	30	646	21.5	458	15.3
7月	30	828	27.6	802	26.7	29	483	16.7	463	16.0	29	541	18.7	393	13.6
8月	29	1101	38.0	802	27.7	30	373	12.4	356	11.9	29	296	10.2	277	9.6
9月	28	1340	47.9	762	27.2	28	442	15.8	431	15.4	28	366	13.1	331	11.8
10月	29	1384	47.7	909	31.3	31	517	16.7	426	13.7	31	385	12.4	364	11.7
11月	27	1992	73.8	835	30.9	28	820	29.3	524	18.7	28	459	16.4	299	10.7
12月	28	911	32.5	718	25.6	28	562	20.1	454	16.2	28	1067	38.1	384	13.7
1月	27	1376	51.0	775	28.7	27	410	15.2	325	12.0	27	527	19.5	337	12.5
2月	26	1571	60.4	865	33.3	26	447	17.2	302	11.6	26	742	28.5	344	13.2
3月	30	1423	47.4	716	23.9	30	516	17.2	474	15.8	30	926	30.9	418	13.9
計	340	16563	48.7	10003	29.4	287	5121	17.8	4279	14.9	343	7188	21.0	4464	13.0

② 会議室の利用状況

	平成31年度					令和2年度					令和3年度				
	稼働日数	利用件数	利用人数	人数/日	利用率(%)	稼働日数	利用件数	利用人数	人数/日	利用率(%)	稼働日数	利用件数	利用人数	人数/日	利用率(%)
4月	29	28	232	8	19.6%						29	21	123	4.2	9.9%
5月	27	27	248	9.2	18.3%						28	26	125	4.5	12.9%
6月	30	30	224	7.5	16.5%	30	33	145	4.8	13.2%	30	29	169	5.6	11.9%
7月	30	22	172	5.7	13.1%	29	29	144	5.0	16.5%	29	24	167	5.8	12.3%
8月	29	30	240	8.3	17.0%	30	22	112	3.7	12.9%	29	19	83	2.9	9.3%
9月	28	22	204	7.3	15.6%	28	26	128	4.6	14.5%	28	21	118	4.2	10.5%
10月	29	35	239	8.2	21.6%	31	25	114	3.7	13.1%	31	28	143	4.6	12.1%
11月	27	34	207	7.7	28.7%	28	32	152	5.4	17.4%	28	20	94	3.4	9.2%
12月	28	28	216	7.7	16.1%	28	21	116	4.1	9.6%	28	27	171	6.1	11.8%
1月	27	27	200	7.4	16.2%	27	17	67	2.5	8.8%	27	25	136	5.0	13.0%
2月	26	32	253	9.7	20.7%	26	16	76	2.9	7.9%	26	21	115	4.4	11.8%
3月	30	25	161	5.4	16.5%	30	25	97	3.2	12.3%	30	35	205	6.8	17.7%
計	340	340	2596	7.6	18.2%	287	246	1151	4.0	12.7%	343	296	1649	4.8	11.9%

③ 多目的スペースの利用状況

	平成31年度					令和2年度					令和3年度				
	稼働日数	利用日数	利用人数	人数/日	利用率(%)	稼働日数	利用日数	利用人数	人数/日	利用率(%)	稼働日数	利用日数	利用人数	人数/日	利用率(%)
4月	29	6	610	21.0	18.1%						29	7	106	3.7	10.8%
5月	27	15	601	22.3	47.7%						28	15	268	9.6	32.6%
6月	30	11	607	20.2	29.2%	30	3	27	0.9	3.3%	30	9	188	6.3	12.9%
7月	30	1	26	0.9	0.8%	29	3	20	0.7	4.3%	29	7	148	5.1	12.1%
8月	29	7	299	10.3	19.0%	30	3	17	0.6	3.8%	29	3	19	0.7	4.7%
9月	28	16	578	20.6	42.0%	28	2	11	0.4	2.7%	28	5	35	1.3	4.2%
10月	29	15	475	16.4	34.9%	31	7	91	2.9	10.9%	31	2	21	0.7	1.6%
11月	27	21	1157	42.9	65.7%	28	10	296	10.6	24.6%	28	8	160	5.7	14.7%
12月	28	14	193	6.9	42.9%	28	8	108	3.9	11.2%	28	17	683	24.4	51.6%
1月	27	24	601	22.3	76.4%	27	7	85	3.1	14.4%	27	11	190	7.0	24.8%
2月	26	14	706	27.2	48.1%	26	9	145	5.6	42.3%	26	16	398	15.3	55.8%
3月	30	12	707	23.6	35.8%	30	3	42	1.4	13.8%	30	15	508	16.9	47.9%
計	340	156	6560	19.3	37.7%	287	55	842	2.9	12.7%	343	115	2724	7.9	22.4%

④ 交流スペースの利用状況

	平成31年度			令和2年度			令和3年度		
	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日
4月	29	194	6.7				29	76	2.6
5月	27	126	4.7				28	70	2.5
6月	30	123	4.1	30	78	2.6	30	67	2.2
7月	30	142	4.7	29	54	1.9	29	51	1.8
8月	29	148	5.1	30	24	0.8	29	50	1.7
9月	28	160	5.7	28	57	2.0	28	57	2.0
10月	29	111	3.8	31	53	1.7	31	34	1.1
11月	27	135	5.0	28	57	2.0	28	23	0.8
12月	28	81	2.9	28	57	2.0	28	46	1.6
1月	27	71	2.6	27	58	2.1	27	27	1.0
2月	26	118	4.5	26	36	1.4	26	19	0.7
3月	30	124	4.1	30	82	2.7	30	54	1.8
計	340	1533	4.5	287	556	1.6	343	574	1.7

⑤ その他利用状況

パソコン

	平成31年度			令和2年度			令和3年度		
	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日
4月	29	17	0.6				29	4	0.1
5月	27	26	1.0				28	4	0.1
6月	30	19	0.6	30	6	0.2	30	2	0.1
7月	30	12	0.4	29	5	0.2	29	6	0.2
8月	29	12	0.4	30	2	0.1	29	1	0.0
9月	28	8	0.3	28	9	0.3	28	3	0.1
10月	29	10	0.3	31	7	0.2	31	2	0.1
11月	27	19	0.7	28	7	0.3	28	4	0.1
12月	28	16	0.6	28	9	0.3	28	10	0.4
1月	27	15	0.6	27	8	0.3	27	4	0.1
2月	26	19	0.7	26	2	0.1	26	12	0.5
3月	30	2	0.1	30	5	0.2	30	9	0.3
本表計	340	175	0.5	287	60	0.2	343	61	0.2

作業室

	平成31年度			令和2年度			令和3年度		
	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日
4月	29	142	4.9				29	70	2.4
5月	27	82	3.0				28	59	2.1
6月	30	57	1.9	30	42	1.4	30	33	1.1
7月	30	44	1.5	29	46	1.6	29	22	0.8
8月	29	76	2.6	30	23	0.8	29	29	1.0
9月	28	56	2.0	28	26	0.9	28	34	1.2
10月	29	67	2.3	31	33	1.1	31	26	0.8
11月	27	63	2.3	28	37	1.3	28	23	0.8
12月	28	42	1.5	28	20	0.7	28	25	0.9
1月	27	58	2.1	27	20	0.7	27	25	0.9
2月	26	45	1.7	26	24	0.9	26	31	1.2
3月	30	60	2.0	30	56	1.9	30	39	1.3
計	340	792	2.3	287	327	1.0	343	416	1.2

閲覧・受付

	平成31年度			令和2年度			令和3年度		
	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日
4月	29	538	18.6				29	169	5.8
5月	27	339	12.6				28	146	5.2
6月	30	427	14.2	30	243	8.1	30	181	6.0
7月	30	421	14.0	29	205	7.1	29	140	4.8
8月	29	315	10.9	30	193	6.4	29	109	3.8
9月	28	325	11.6	28	207	7.4	28	117	4.2
10月	29	477	16.4	31	213	6.9	31	152	4.9
11月	27	403	14.9	28	262	9.4	28	148	5.3
12月	28	345	12.3	28	246	8.8	28	130	4.6
1月	27	424	15.7	27	168	6.2	27	134	5.0
2月	26	420	16.2	26	162	6.2	26	157	6.0
3月	30	364	12.1	30	230	7.7	30	103	3.4
本表計	340	4798	14.1	287	2129	6.2	343	1686	4.9

ラミネート

	平成31年度			令和2年度			令和3年度		
	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日	稼働日数	利用人数	人数/日
4月	29	0	0.0				29	1	0.0
5月	27	0	0.0				28	0	0.0
6月	30	0	0.0	30	1	0.0	30	1	0.0
7月	30	1	0.0	29	0	0.0	29	1	0.0
8月	29	2	0.1	30	1	0.0	29	0	0.0
9月	28	0	0.0	28	0	0.0	28	0	0.0
10月	29	1	0.0	31	2	0.1	31	1	0.0
11月	27	1	0.0	28	1	0.0	28	1	0.0
12月	28	8	0.3	28	0	0.0	28	1	0.0
1月	27	4	0.1	27	2	0.1	27	3	0.1
2月	26	2	0.1	26	1	0.0	26	2	0.1
3月	30	1	0.0	30	1	0.0	30	1	0.0
本表計	340	20	0.1	287	9	0.0	343	12	0.0

(3)　令和3年度登録団体（令和4年3月末現在）

登録団体数　98団体

活動分野	登録番号	団　体　名	新登録
保健、医療又は福祉の増進（19 団体）	1	NPO法人成年後見なし坊あんしんサポート	
	9	白井シニアくらぶ Yui	
	22	全日本年金者組合しろい支部	
	24	NPO法人白井市ボランティア連絡協議会	
	40	社会保障推進白井市協議会	
	59	NPO法人白井助け合いネット	
	65	ふれあいカフェテラス「おあしす」	
	68	介護・認知症の家族と歩む会・白井	
	69	傾聴ボランティア「ろばのみみ」	
	74	らくだ会	
	75	白井健康元気村	
	77	介護予防推進ジョイジョイの会	
	80	白井市音訳ボランティアやまびこ	
	82	ささゆり会	
	83	サポートナース白井	
	94	ほおじろの会	
	100	いけばなボランティア　アイリス	
	104	手ことばの会ひまわり	
	107	ちょっとした困り事	○
社会教育の推進（5団体）	35	しろいふるさとガイドの会	
	48	白井ライオンズクラブ	
	81	しろい PEP UP!!	
	88	しろい de あそ部	
	90	千葉ニュータウン友の会	
まちづくりの推進（27団体）	8	白井社会ボランティアの会	
	10	しろい梨の会	
	13	まちづくり協力隊・双葉会	
	14	白井再生可能エネルギー協議会	
	16	NPO法人北総コラボレーション	
	17	北総線の運賃値下げを実現する会	
	23	大山口一丁目東自治会	
	25	自治連合会池の上小学校区支部	
	28	白井駅前広場を守る会	
	29	久希の会	

	33	アニマルフレンド	
	34	健康文化都市夢ふれ愛サークル	
	37	南山二丁目自治会	
	70	桜台三丁目自治会	
	76	活き活きライフしろい	
	78	白井芸能振興会	
	86	池の上一丁目南自治会	
	89	電子工作研究会	
	93	七次台三丁目自治会	
	95	白井新撰組	
	96	グランピア西白井団地自治会	
	98	清水口第四住宅自治会	
	101	野口自治会	
	103	堀込第三住宅自治会	
	105	星と時のヴィレッジ自治会	
	113	光輪花クラブこてまり	○
	114	NPO 法人 sketch 倶楽部	○
学術、文化芸術又はスポーツの振興（16団体）	2	フォトクラブ四季	
	15	白井写友会	
	20	白井市茶華道協会	
	21	白井市民文化祭実行委員会	
	36	デジカメ・サークル「つつじ」	
	41	白井市文化団体協議会	
	42	SINCS 白井自然と芸術文化の会	
	57	北総絵画協会	
	58	白井市写真クラブ	
	67	WHITEデッサン	
	72	ON スポーツクラブ	
	91	Shiroi 8	
	92	ブルースカイ	
	99	スポーツコミュニティみなみ	
	106	白井市水泳協会	
	117	しろい楽々豆盆栽楽々会	○
環境の保全（9団体）	4	白井の自然を考える会	
	5	NPO法人しろい環境塾	
	11	アダプト 530 クラブ	
	44	白井環境ネットワークの会	
	49	NPO 法人谷田武西の原っぱと森の会	

	55	特定非営利活動法人みどりと大地の会	
	102	船橋市北部清掃工場問題対策会議	
	108	グリーンレンジャー	○
	110	神崎川を守るしろい八幡溜の会	○
地域安全 （1 団体）	7	ひよこ児童公園の環境を守り地域協力を促進する会	
人権の擁護・ 平和の推進 （2団体）	18	しろい・九条の会	
	32	白井平和委員会	
国際協力 （1団体）	6	白井国際交流協会	
災害救援 （1 団体）	97	ともしびの夕べ in 白井実行委員会	
子どもの 健全育成 （17団体）	26	ボランティアグループ緑の風	
	27	白井子ども劇場	
	30	白井子どもの放射線問題を考える会	
	43	家庭倫理の会　白井市　子育て委員会	
	45	ステップ	
	46	ボーイスカウト白井第 1 団	
	51	特定非営利活動法人まんぷく食堂	
	52	ししばの丘クレープハウス	
	61	ハートの会	
	79	しろいワクワクひろば	
	84	ガールスカウト千葉県第 63 団	
	87	Nature Club Fuji	
	109	グループいちにのさん！	○
	111	箏遊会	○
	112	NPO 法人にこもぐ	○
	115	白井市立南山小学校 PTA	○
	116	白井市小中学校 PTA 連絡協議会	○

※ 登録団体数　　令和2年度末　92団体

令和3年度末　98団体
新規　11団体
更新　87団体

2 情報収集・発信機能

（1） まちサポ

① 掲示板

登録団体による市民活動に関する掲示物（講座・講演会・イベント等の開催案内）や、行政機関、民間等からの市民活動に関する掲示物を掲示します。

② 情報ファイリング

登録団体の活動情報、行政機関からの市民活動に関するお知らせ、市外の市民活動センターの情報誌等をファイリングしてあり、市民活動に関する書籍もあわせ自由に閲覧できます。

③ パンフレットスタンド

登録団体による市民活動に関するチラシ（講座・講演会・イベント等の開催案内）や、行政機関、民間等からの市民活動に関するパンフレット等を配架・設置します。

掲示板

情報ファイリング

パンフレットスタンド

④ コミュニティ図鑑更新

登録市民活動団体の情報をまとめた冊子の情報の一部をアップデートしました。

⑤ 民間助成金コーナー

市民活動団体の活性化につながる資金獲得の一助として、各事業者からの公募告知情報を閲覧に供しています。

⑥ ホームページによる発信

・まちサポの利用方法
・登録団体一覧
　コミュニティ図鑑に掲載の団体情報、団体が作成した動画
・イベント・講座情報
・まちサポ通信バックナンバー
・助成金情報

⑦　フェイスブックによる発信

年度	項目	投稿記事数	リーチ数	フォロワー数
年度	月	回	人	人
H31年度	4月	9	610	0
	5月	7	849	1
	6月	6	497	4
	7月	7	643	6
	8月	8	745	6
	9月	8	985	5
	10月	6	751	1
	11月	10	1,911	12
	12月	9	1,723	0
	1月	8	836	2
	2月	7	728	1
	3月	5	778	4
	累計	90	11,056	109

年度	項目	投稿記事数	リーチ数	フォロワー数（増加数）	年度	項目	投稿記事数	リーチ数	フォロワー数（増加数）
年度	月	回	人	人	年度	月	回	人	人
R2年度	4月	1	181	4	R3年度	4月	3	249	4
	5月	4	679	3		5月	4	689	4
	6月	4	743	8		6月	5	1208	1
	7月	4	581	5		7月	2	225	10
	8月	7	1519	6		8月	6	738	13
	9月	3	506	8		9月	4	399	10
	10月	9	1344	7		10月	4	419	9
	11月	8	948	10		11月	5	393	9
	12月	7	938	9		12月	7	605	4
	1月	4	510	7		1月	6	464	15
	2月	3	274	10		2月	5	486	6
	3月	7	801	3		3月	8	711	1
	累計	61	9024	189(+80)		累計	59	6586	275(+85)

⑧ まちサポ通信の発行

［発 行 ］ 奇数月の 15 日発行　［配布部数］ 約 2,000 部

［配布先］ 市内各センター、市内小・中学校、白井高校、子育て支援センター、商工会、工業団地協議会、シルバー人材センター、白井・西白井駅。

発行日	主な内容
Vol.17 令和3年5月15日	・4年目のまちサポ、あらためて紹介 ・主催者向け ZOOM ミーティング講座開催報告 ・個別相談のご案内
Vol.18 令和3年7月15日	・まちサポ通信座談会　しろいの子ども食堂 ・出張レポート　SINCS「歌いま唱歌♪」 ・「緑の守り人」連続講座のご案内
Vol.19 令和3年9月15日	・まちサポ通信座談会～高齢者への支援・贈り物～ ・出張レポート　ハートの会 ・まちサポ企画　・登録団体イベント情報
Vol.20 令和4年11月15日	・まちサポ通信座談会 ～ゆったり、ほっこり、笑顔あふれるふれあいの場～ ・まちサポひろば2021開催について ・お知らせ・登録団体のイベント情報
Vol.21 令和4年1月15日	・まちサポひろば2021開催について ・久しぶりのイベントに賑わう多目的スペース！ ・まちサポ講座　・登録団体イベント情報
Vol. 22 令和4年3月 15 日	・登録団体紹介　白井市小中学校 PTA 連絡協議会 ・開催報告「補助金・助成金チャレンジ講座」「地域活動のためのポスター・チラシ作成講座」 ・お知らせ・登録団体イベント情報

3 相談機能

(1)相談実績

	平成31年度			令和2年度			令和3年度		
	稼働日数	利用件数	件数/日	稼働日数	利用件数	件数/日	稼働日数	利用件数	件数/日
4月	29	5	0.2				29	8	0.3
5月	27	4	0.1				28	4	0.1
6月	30	16	0.5	30	9	0.3	30	5	0.2
7月	30	10	0.3	29	9	0.3	29	6	0.2
8月	29	9	0.3	30	1	0.0	29	5	0.2
9月	28	9	0.3	28	4	0.1	28	2	0.1
10月	29	4	0.1	31	4	0.1	31	6	0.2
11月	27	7	0.3	28	8	0.3	28	6	0.2
12月	28	10	0.4	28	6	0.2	28	1	0.0
1月	27	3	0.1	27	2	0.1	27	8	0.3
2月	26	8	0.3	26	1	0.0	26	8	0.3
3月	30	4	0.1	30	3	0.1	30	7	0.2
本表計	340	89	0.3	287	47	0.1	343	66	0.2

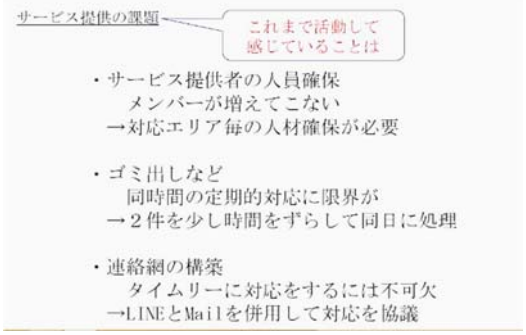
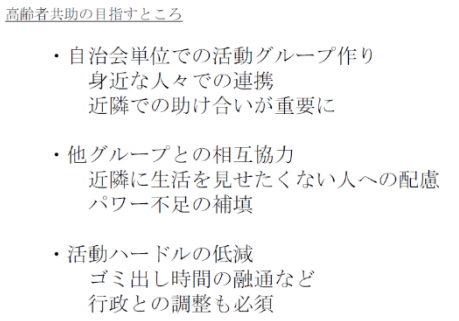
4 資源の掘り起こし・提供機能

(1)助成金情報の提供

民間助成金情報を収集・整理して、まちサポ入り口に掲示・ホームページにアップのほか、特に役立ちそうな団体にメールで通知した。

年度明けには過去 1 年度中の助成金情報を活動種類別に探しやすい形にして公開し、団体が翌年度以降の助成金獲得計画を立てる参考として提供している。

5 交流・コーディネート機能

事業名	まちサポオンラインサロン Vol.1 トークテーマ「高齢者の共助」
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　育成　調査・研究
目的	1. オンラインコミュニケーションのコツを学び、実践する。 2. 同じ関心を持つ団体・市民同士の意見交換・交流をすることで、活動への意欲を高める
事業概要	 日時　令和 3 年 9 月 12 日(日)10 時～11時 30 分 参加者　7名 対象　地域で助け合い活動をしている人、関心がある人 会場　Zoom によるオンライン開催(:まちサポ会議室1) 【内容】1. ウォーミングアップ:パフォーマンスゲスト 高橋富久美さん(介護予防推進ジョイジョイの会) 2. ゲストスピーカーからの話題提供「高齢者の共助」 嵜本邦義さん(ちょっとした困り事) 3. みんなでしゃべろう！
事業風景	  ゲストスピーカー嵜本邦義さんの当日スライド「ちょっとした困り事」活動から見えた課題と展望」高齢者共助の先進的な事例として、立上げ、運営営方法について参加者の関心が高かった。
成果	アンケート結果より(7 人中 6 名回答) ・今回のサロンの満足度・・・とても満足・満足　83% ・オンラインコミュニケーション・操作に慣れることができた・・・83% 地域で高齢者共助・サロン運営をしている団体の課題や、コロナ禍での活動の工夫を共有しあえた。少人制にしたため、満足度は高い傾向にあったが、活動の意欲向上までは届かなかった。
今後の課題	今回は事例共有、感想共有、情報交換までにとどまった。オンラインサロンでの話し合いをきっかけにして、団体活動が一歩前進するためのコーディネート・意欲向上のための場づくりも必要に応じて検討していきたい。また、今後も毎月のトークテーマは登録団体や参加者から募集し、ニーズや潜在的な課題に合わせて交流の場を作っていく。

（1） まちサポオンラインサロン

事業名	まちサポオンラインサロン Vol.2 トークテーマ「ボランティア・地域活動きっかけトーク」
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　育成　調査・研究
目的	3.　ZOOM の操作やコミュニケーションに慣れる。 4.　地域活動に取り組む人同士で活動のきっかけや魅力を語り合い、改めて活動の意義を共有する。また、これから活動を始めたいと考えるシニア世代の地域活動への参加意欲を高める
事業概要	日時　令和 3 年 10 月 15 日（金）10 時～11時 30 分 参加者　9 名 対象　トークテーマに関心がある人 会場　Zoom によるオンライン開催（:まちサポ会議室1） 【内容】1. オンラインでアイスブレイク 2.「きっかけトーク」ゲストスピーカーによるエピソードトーク グループいちにのさん！/迫田妙子さん、下長殿自治会/尾形仁さん 3.「みんなで話そう！」ゲストと参加者でおしゃべりタイム
事業風景	 ↑ゲストスピーカー尾形さんの「きっかけトーク」スライド ↑参加者と記念撮影
成果	アンケート結果より（9 人中 7 名回答） ・今回のサロンの満足度・・・とても満足・満足　85% 前半「きっかけトーク」では、ゲストの地域活動への姿勢や考え方に気づきや学びがあったという回答が多かった。参加者それぞれ、「ボランティア」の捉え方にも違いがあることが分かった。
今後の課題	【時間配分と進行方法】今回は「きっかけトーク」事例紹介に時間を要したため、後半の「おしゃべりタイム」が少なく、参加者側の話を深掘りできなかった。【打開策】前半のゲストのエピソードトーク中から質問や思ったことをチャットに書き込んでおいてもらう。後半の「おしゃべりタイム」でチャットから話題を拾い、スムーズに参加者に話を振れるようにしていく。また、全体で話す時間を多めにとる。 【今後のオンラインサロンについて】今後も地域活動の捉え方に気づき与え、参加意欲を高める場づくりをしていく。（トークテーマを通して、現状の自分の確認と、これから自分がどうありたいかを自己内省できるような進行にしていきたい。）

事業名	まちサポオンラインサロン Vol.3 トークテーマ「どうしてる？団体運営のオンライン・SNS 活用」
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　育成　調査・研究
目的	5.　ZOOM の操作やコミュニケーションに慣れる。 6.　団体運営でオンライン・SNS を活用している、またはこれから活用したいと思っている人同士が情報交換をすることで、団体運営をさらに円滑にするためのヒントを得る。
事業概要	日時　令和3年11月27日（土）10時～11時30分 参加者　3名 対象　トークテーマに関心がある人 会場　Zoom によるオンライン開催（まちサポ会議室1） 【内容】1. オンラインでアイスブレイク 2. 団体運営におけるオンライン・SNS 活用方法の紹介 3.「みんなで話そう！」情報交換タイム
事業風景	 （←参加者と集合写真） 参加者３人のうち２名が自治会役員であり、自治会でのオンラインツール導入についての話題がメインとなった。「働き世代がシニア層に SNS の活用方法を教えることで、書類をデータ上でやりとりできるようになった」と事例を共有。オンラインツール普及の過程で地域の世代間交流が生まれるよい効果もありそうである。
成果	アンケート結果より（3人中2名回答） 【満足度】・・・とても満足／1 人・満足／1人 参加者の一人が自治会で SNS を活用することになった経緯を話してくれたことで、自治会のオンライン活用について話が盛り上がった。「自治会がオンラインツール導入に進んで取り組めるよう、市内で自治会のための IT 支援団体を作れたらよいのではないか。」などと具体的アイデアも出た。
今後の課題	【交流会→次の一歩・課題解決へのフロー】 今回は少人数であったため、自治会運営におけるオンライン化のメリット・課題を深掘りすることができた。しかし、課題を出すだけではなく、解決につながる次の一歩に踏み込める場を設けることが重要だと感じた。単発の交流だけではなく、継続的な場や企画をあらかじめ計画し、参加者同士の関係性やスキルを着実に積み上げていける事業設計をしていきたい。

（2） やってみたい！座談会

事業名	やってみたい！座談会
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　育成　調査・研究
目的	1.地域活動に思いがある人同士の交流の場をつくる 2.地域活動への意欲増進をはかる
事業概要	【日時】 令和 4 年 1 月 23 日(日) 10 時～12 時 参加者合計　12 名(事前申し込み 9 名、当日参加 3 名) 【対象】 イベントや場づくりなどやってみたいことがある人、地域活動に思いのある人 【会場】まちサポ多目的スペース 【進行】市民コーディネーター　駒沢里美 【内容】 1. イントロダクション・自己紹介(好きなこと・得意なこと) 2.「やってみたい！」を語ろう 3. アイデアをみんなでシェア
事業風景	 ①イントロダクション　②「やってみたい！」を語る　③自己紹介・浮かんだアイデアは紙で整理しながら交流
成果	アンケート結果より(12 人中 9 名回答) ・満足度(MAX10 点) 10 点　1名　/9 点　3 名　/　8 点 4 名　/7 点　1名 ・感想「実際にマッチングができてよかった。」「参加者が多様でいろいろな化学反応が起きそうな予感がした」「新しい講座のアイデアが浮かんだ」 「意見交換をする中で新しいアイデアが生まれ、満足」 →対面での交流を通し、参加者同士での刺激の与えあいと地域活動への前向きな気持ちを持てた様子がうかがえた。
今後の課題	アンケートの相談項目では、「資金調達方法について」「白井でどんな活動があるのか教えてほしい」などがあった。個別のフォロアップで、参加者の継続的な支援につなげていく。今回のような意見交流の場を継続的に開いてほしいとの要望もあった。アイデアを実行に移すための講座なども含め、次のステップにつながるような事業を検討していきたい。

（3） まちサポひ・ろ・ば2021

事業名	**まちサポひ・ろ・ば　2021　灯火を掲げ明日につなげよう** **〈メッセージボード展　写真・絵画展示〉**
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　育成　調査・研究
目的	登録団体による情報発信および市民活動団体同士の交流を図る。
事業概要	当初は、令和4年1月30日(日)に全体企画(第1部「白井の未来カルテ」とSDGs。第2部「10年後のしろい・ありたい姿を考えよう」の講座とワークショップ)のほか、令和4年1月　22(土)～2月6日(日)に登録団体によるブース出展23団体、花の展示3団体、団体企画5団体などで開催を予定したが、新型コロナ感染症の感染拡大により縮小。メッセージボードと写真・絵画の展示のみを下記のとおり期間変更して開催した。 [期間]　令和4年3月19日(土)～3月25日(金) [会場]　白井市役所東庁舎1F　多目的スペース　101会議室前通路 [内容]　・メッセージボード展、 各団体が活動の歩み、日頃の活動紹介などのボードを作成して展示 ・写真・絵画展示 写真・絵画の登録団体うち希望する団体の作品展示 [参加人数]・メッセージボード作成展示　50団体、 ・写真・絵画展示　4団体 ・開催期間中の来場者数延べ76名 [経費]メッセージボード4,380円
事業風景	 50団体の参加がありそれぞれ工夫して作成したメッセージボードを、ジャンル別に分けて展示。また、4団体よる写真・絵画の作品展示。
成果	今年も看板を手掛けている団体のメンバーの協力もあり、メッセージボード展を盛り上げていただいた。実行委員の皆さまが開催に向けて力を出し合い、団体同士のコミュニケーションを図ることができた。また、メッセージボードの新規作成の団体は、まちサポでスタッフと一緒に声を掛け合いながら作ることができた。来場者アンケートでは、「統一されたボードで見やすかった。」「市民活動を知るきっかけになった。」との声をいただいた。
今後の課題	中止や期間変更となったこともあったが、周知方法について、実行委員会でも課題として話があったが、検討が必要だと感じた。

6 育成機能

(1)Zoom 主催者向け講座

事業名	Zoom 主催者向け講座　オンラインコミュニケーションを楽しむコツ
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　**育成**　調査・研究
目的	オンラインによる双方向コミュニケーションをより良いものにするための心構えと実践方法を学び、地域活動、団体活動に生かせるようになる。
事業概要	日時　令和 3 年 11 月 13 日(土) 10 時～11 時 30 分 参加者合計　5 名(申し込み　8、欠席3) 対象　市民活動団体、地域のサロン運営者・自治会・PTA 会場　Zoom によるオンライン開催(ネット環境設営:まちサポ会議室1) 講師　まちサポ市民コーディネーター　駒沢里美 内容　1. オンラインでウォーミングアップ 2. オンラインコミュニケーションのコツ 3. おしゃべりを楽しもう(ブレイクアウトルーム) 4. オンラインの場づくりのコツ
事業風景	 ←当日使用したスライド (紙芝居形式) 参加者にオンラインでの双方向コミュニケーションを実践してもらう内容であったため、常に参加者のリアクションや動きを確認できるよう、画面共有は使用せずカンペで進行した。 (参加者との集合写真は PC 不備で撮れず)
成果	アンケート結果より(5 人中 5 名回答) ・満足1名　まあまあ満足2名　ふつう1名　すこし不満1名 ・オンラインコミュニケーションのコツを理解できた／大体理解できた・・4名 ・今後活用したいか…する3名／すでにしている1名 ●オンラインをすでに活用している参加者が2名おり、ブレイクアウトルームではオンラインの楽しみ方や世代に合わせた活用方法を共有する場面もあり、参加者同士の交流も兼ねた有意義な時間となった。
今後の課題	参加者はオンラインコミュニケーションスキルを習得することだけでなく、オンラインでつながれる場・情報交換ができる場を求めていた。長らくリアルの場がとりにくい状態が続いていたため、「雑談・交流」を強く求めている人は多いと思われる。まちサポオンラインサロンと併せて、IT スキルアップを兼ねた交流の場を今後も開催していきたい。

(2)「活動をパワーアップ！補助金等チャレンジ講座」

事業名	「活動をパワーアップ！補助金等チャレンジ講座」第１／２回
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　育成　調査・研究
目的	市内公益的活動団体の助成金等獲得意欲を高め、その獲得により多くの運営資金が必要な活動に可能性を拓く。
事業概要	日時　令和４年１月 16 日(日)　13:30～16:00 参加者合計　８名(申し込み　８名) 対象　市内で活動している人、これから活動を始めたい人 会場　多目的スペース 講師　まつど市民活動サポートセンター　センター長　阿部　剛 市民活動支援課　中原　康雄 内容　１．そもそも助成金・補助金とは何か？(阿部) ２．助成金を見つける～申請するポイント(阿部) ３．白井市市民団体活動支援補助金の紹介(中原) ４．自分の活用方法を実際に考える
事業風景	 阿部さんからは ・支給者側の意図、補助金等との適合性(過去の受給対象事業を見る)、受給期間中に力をつける必要性などのポイントを説明。 受講者がついて来れるよう適宜質問を挟んで進めた。 中原さんからは ・市の補助金制度の歴史、審査の方法、審査書類・プレゼンテーションの大事なポイント、過去の受給活動紹介、４年度補助金募集時の説明会を紹介した。
成果	アンケート結果より(８人中６名回答) ・5 満足 4 名　4.5 1 名　4 まあまあ満足 1 名 ・阿部さんの部分　気持ちを言葉にするのがとても大切だと思いました 申請ポイントをあらためて再認識できました ・中原さんの部分　制度を詳しく知れて大満足です 申請へ過去の状況等理解できた ・今後　ふんわりとした活動目標を明確にしていきます。 市民活動団体でなく、「活動したい市民」にスポットを当てることを考えてみます。(sketch クラブ) 参加者それぞれに収穫があった。
今後の課題	助成金・補助金の案内を継続(ガイドブックも導入) 市補助金公募に伴う説明会の案内 団体が(各種補助金)申請時の相談に対応

事業名	「活動をパワーアップ！補助金等チャレンジ講座」第２／２回
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　育成　調査・研究
目的	市内公益的活動団体の助成金等獲得意欲を高め、その獲得により多くの運営資金が必要な活動に可能性を拓く。
事業概要	日時　令和４年２月６日(日) 13:30～16:00 参加者合計　８名(申し込み　８名中６名、当日２名) 対象　市内で活動している人、これから活動を始めたい人 会場　会議室 101 講師　まつど市民活動サポートセンター　センター長　阿部　剛 内容　1. 補助金申請書を書いてみよう ワーク:相手に伝わるメッセージの整理 実　践:他者目線によるブラッシュアップ 5. 意外と知らないプレゼンの基本　6.効果的なプレゼンの基本
事業風景	 レクチャー部分でも各自からの質問や紹介を織り交ぜて進めていた。 申請書を作るワークは短時間だったが、講師が一人一人を回ってアドバイスしながら作成が進んだ。 各自発表の後では、講師から一つ一つにフィードバックがあり、対応する事例を紹介するなど、具体的でわかりやすかった。 参加者同士で意見を出し合う姿も見られた。
成果	アンケート結果より(8 人中 6 名回答) ・5 満足 3 名、 4 ほぼ満足 1 名、 3 普通 1 名 補助金申請書を書いてみよう 「書くことにより存在意義が明確になりました。」「刺激になりました。」 「いざ書いてみると難しかったです。」「わかりやすかったです。」 意外と知らないプレゼンの基本～効果的なプレゼン資料の作り方 「実体験をやってほしい。」「良かったです。」 「参考になりました　ありがとうございました。」「やれるかな。」 補助金・助成金への取り組み状況と、今後 応募経験はゼロ、今後検討は市の補助金〔4〕、他の補助金〔3〕
今後の課題	助成金・補助金の案内を継続(ガイドブックも導入) 市補助金公募に伴う説明会の案内 団体が(各種補助金)申請時の相談に対応

（3）デザインアプリで手軽にできる！地域活動のためのポスター・チラシ作成講座

事業名	デザインアプリで手軽にできる！地域活動のためのポスター・チラシ作成講座
機能	拠点　情報収集・発信　相談　資源の掘り起こし・提供 交流・コーディネート　**育成**　調査・研究
目的	1.デザインアプリなどを活用して魅力的な広報媒体を作成する方法を学ぶ 2.チラシ・ポスターのオンライン発注方法を学ぶ
事業概要	【日時】 令和 4 年 2 月 12 日(土) 14 時～16 時 参加者 33 名（うち会場参加 19 名、オンライン参加 14 名） 【対象】市内で市民活動・自治会・PTA など地域活動をしている人、これから団体を立ち上げたい人 【会場】東庁舎会議室101/Zoom によるハイブリッド開催 【講師】野際里枝（N-style 代表/媒体制作ディレクター） 【内容】 1. デザインアプリのテンプレート・フリー素材などの活用事例 2. ターゲットに伝わる言葉とデザインの選び方 3. チラシ・ポスターのネット印刷 122 方法について
事業風景	① デザインアプリ「Canva」を使用したチラシの作成方法についてレクチャー ② オンライン参加者からの質問はチャットで募集
成果	アンケート結果より（33 人中 30 名回答） （1）アプリの活用方法について…理解できた 40%　ほぼ理解できた 26% 【感想】「新しいチラシに挑戦してみたい」「Canva を使いたくなった」「便利だと思った、これから活用したい」「使いこなせるかわからないが、沢山作ってためしてみないと」「PC の基本操作でついていけない」 （2）オンライン発注方法について…理解できた 46%　ほぼ理解できた 23% 【感想】「分かりやすかった」「オンライン発注はまだしたことが無いが、やってみたいと思う」「CM などで（プリントパック等）目にしていたが、内容が分かった。」「初心者のため、用語がよくわからなかった。」 全体を通して：「今後活用できそう」との声が多かった一方、PC 操作になじみのない参加者からは「PC 操作の部分で理解が追い付けない」「用語がよくわからなかった」との声があり、講座中も操作フォローが必要であった。
今後の課題	操作方法に不安のある方を対象に、フォローアップ相談を実施。（結果：相談対応1名：スマホでのアプリ使用方法について） 広報デザイン系の講座は市民からの関心が非常に高い。今後も「手軽かつ魅力的な広報媒体」をキーワードにして、団体が着実に広報力を高められるような講座・個別相談会などを企画検討していきたい。