

市民参加推進会議
ヒアリング対象事業 質問及び回答

事業番号 15 白井市第2次産業振興ビジョン策定事業（産業振興課）

質問事項	回答
【全体に関する質問】	
事業者アンケートが公開されていて、インタビューが公開されていない理由を教えてください。	インタビューの目的はアンケートへの回答の背景を深掘りすることであり、インタビューへの回答には企業方針や資金内容等、事業者の経営に関わる内容が含まれていたため、公開は適切ではないと判断したため。
【アンケート調査に関する質問】	
商・工業者からのアンケート回収率が低いですが、その原因と今後の対策を教えてください。	<p>原因：アンケートの送付先を法人税の課税台帳上の住所としており、事業者によっては市外の本社に送付される場合もあり、アンケートの内容が「白井市の産業振興に関わるもの」であったことから、回答を得られない事業者があったものと考えられる。また、アンケートを白井市の封筒ではなく委託先事業者の封筒で送付したことから、一部の事業者が馴染みのない送付元を見て回答を躊躇したり、見過ごしたりするケースがあったものと推測される。</p> <p>対策：アンケートの委託先からは、「法人向けのアンケートは、受領者から回答者の手に渡った上で回答がなされ返送されるという工程を経ることから市民向けアンケートと比較して回答率は低くなる傾向があり、一般的に10%～20%となるため、今回の16%という数値は、決して低いものではない。また、16%ほどの回収率があればおおよその傾向を分析する上では十分と考える」との報告を受けているものの、回収率の更なる改善のために、市内の事業所の住所を送付先とすることや、市の封筒を用いること、未回答の事業者へ催告を行うことなどを検討していきたい。</p>