

令和 8 年 8 月 7 日

【債】 白井市保険年金課窓口等業務（R 9 ～R 1 3）委託の事業者選定プロポーザルに関する質問及び回答について

No.	質問事項	質問内容	回答
1	実施要領 P1 7 契約保証金	契約締結日はいつ頃を想定しておりますか。	令和 8 年 1 1 月 3 0 日頃を予定しています。
2	実施要項 P1 7 契約保証金	契約書案をご提示いただけますでしょうか。	市ホームページで公表している 標準契約書 委託 「業務委託契約書（債務負担行為等あり）」のとおりです。
3	仕様書 P1 6 業務の内容 (1) フロア案内業務	同フロアには他課のフロア案内係も配置されていますでしょうか。	配置しています。
4	仕様書 P2 6 業務の内容 (1)フロア案内業務 ④その他窓口への案内等	保険年金課所管外の窓口案内について、他課業務に関する知識習得はどの程度を想定されていますでしょうか。	保険年金課所管外の窓口案内につきましては、他課業務詳細までの知識取得の必要はありません。案内先が不明な場合は、職員への引継ぎにより対応します。
5	仕様書 P2 6 業務の内容 (2)窓口業務等 ①窓口受付	外国人対応にあたり、市が導入している翻訳アプリを貸与いただくことは可能でしょうか。または、事業者が翻訳アプリを導入し対応することについて、問題ございませんでしょうか。	当課では翻訳アプリの貸与は行っていません。また、受注者が翻訳アプリを導入し対応することにつきましては、問題ありません。

6	仕様書 P2 6 業務の内容 (2)窓口業務等 ④証書等の引渡し	郵送で受付を行っている届出を具体的にご教示ください。	「国保資格異動届（社保加入）」、「被保険者等送付先変更願」、「過誤納金還付請求書」などがあります。
7	仕様書 P3 6 業務の内容 (4)事前準備業務 ⑥発注者からの業務引継ぎ	発注者からの業務引継ぎ項目をご教示ください。	委託仕様書の業務内容について、マニュアル、システム操作マニュアルなどを用いた内容の引継ぎを行います。
8	仕様書 P21 5 収納業務 (1)収納に関わる業務及び補助業務	④納付の啓発に関わる事務を行う。と記載がありますが、具体的な業務内容をご教示ください。	国民健康保険等の加入手続きの際、口座振替などを推奨することです。
9	その他 支援対象者の手続き	支援対象者の手続きは発注者へ引継ぎを行うという認識に相違はございませんでしょうか。	お見込のとおりです。
10	その他 配置人数	現在の配置人数をご教示ください。	・登録人数 国保・後期 9 人 年金 3 人 計 12 人 ・ 1 日当たり実勤務人員（平均 6 人から 8 人） 国保・後期 4.5 人 年金 2.5 人 計 7 人 ※業務責任者を含みます。 ・座席数は 8 席分設けています。
11	その他 受電業務	問い合わせ回答を除く受電業務はないという認識に相違はございませんでしょうか。	お見込のとおりです。