

保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日:令和3年2月1日  
集計日:令和2年11月4日

事業所名 白井市子ども発達センター 保護者数(児童数)182名 回収数58 割合31.9%

| チェック項目           |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない   | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|---|----|---------------|-----|---|---|---|
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 45 | 10            | 0   | 2   |   |   |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 35 | 11            | 4   | 8   | ・担当者が休む場合、代わりの先生をおいてほしい。<br>・個別について、小学生まではもっと頻繁に見てもらいたい(回数が少ない)<br>・職員数が少ないと思う<br>・会計年度任用職員に制度が変わってからの回数が極端に減ってしまったため | ・担当者の都合で急に休む場合、代わりの職員がいないことや、指導プログラムの共有が難しいことから、基本的には振替にて対応させていただき、療育回数の確保をしています。<br>・定員数に応じて職員の配置を行っています。会計年度任用制度により雇用条件が変更になったことで、職員数が減少している状況です。 |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 40 | 9             | 0   | 8   |   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画*1が作成されているか                     | 51 | 3             | 2   | 2   | ・明らかに業務回数が少ない<br>・未就学の時と比べて個別の回数が少なくなった。  | ・職員数の減少により、個別の回数が必要になっています。現在、求人募集中です。  |
|                  | ⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫しているか<br>固定化しないよう工夫されているか                         | 45 | 8             | 0   | 5   | ・回数が少ない為  |   |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 16 | 10            | 11  | 21  |   |   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 50 | 5             | 0   | 1   |   |   |
|                  | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 46 | 8             | 3   | 0   | ・少ない時間の中でかなり難しい。<br>・年4回なので日頃からというのには当てはまらない。発達やOTを見ていただく時には話を聞いて頂いています。  | ・個別指導以外でも、Te1や専門職相談(Telで予約が必要)にて発達状況、課題についてもご相談可能です。  |
|                  | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                       | 50 | 6             | 1   | 1   |   |   |
|                  | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                             | 33 | 9             | 1   | 15  |   |   |
|                  | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 30 | 5             | 0   | 23  | ・苦情を言ったことがないのでわかりません。   |   |
|                  | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                     | 47 | 6             | 0   | 4   | ・今年度初の先生とは少ない時間でコミュニケーションが少なすぎる。  | ・個別指導以外でも、Te1や専門職相談(Telで予約が必要)にて発達状況、課題についてもご相談可能です。  |
|                  | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか   | 33 | 5             | 3   | 17  |   |   |
|                  | ⑭ 個人情報に十分注意しているか  | 51 | 0             | 1   | 6   | ・グループ活動のクラス発表を貼り出す必要はないと思う(幼児)  | ・今年度より張り出しは中止しています。   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                     | 29 | 10            | 3   | 16  | ・年に数回・コロナになり書面のみでありよくわからない。   | ・マニュアル等を周知・説明の方法を検討していきます。  |
|                  | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                   | 27 | 5             | 3   | 23  |   |   |
|                  | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか  | 48 | 8             | 0   | 2   | ・かなり楽しみにしています   | ・楽しみにしていただき、職員一同大変嬉しく思っております。   |
| ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 42  | 9  | 5             | 2   | ・少なすぎ。もう少し参加日が増えるといい。<br>・年に4回と見ていただく回数が少ないので満足していない。<br>・小学生になると利用(回数)が減るので、子どもの今後の気になる<br>・ずっと満足しています<br>・利用できる回数が減ってしまっって残念です。 | ・定員数に応じて職員の配置を行っているところですが、会計年度任用制度により雇用条件が変更になったことで、職員数が減少している状況です。回数が少ない中で、充実した支援を提供できるよう努めています。                     |   |

※数値については、空欄等により合計数が合わないことがあります。