

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 白井市こども発達センター

公表日 令和8年 3月31日

利用児童数 86名

回収数 65

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63	1	0	1	・カニ（遊戯室）のお部屋が最高です！	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	54	9	0	2	・今、利用している子たちに対しては、 適切だと思いますが、職員の人数を増や してくれたらもっと対応できるのではな いかとも思います。 ・公立の施設だからこそか、専門職も多 く、余裕のある配置。よい意味でのゆっ たり感が良いです。 ・運動療育の方をもっと人数増やして頂 けると助かります。	・職員体制については基準に基づいて配 置しておりますが、今後も検討していき ます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	58	3	0	4	・私(親)が個別の活動開始前にどこで待 てばいいか、どこに行けばいいか、時々 迷う時があります。案内が書いてあるの で、施設の問題ではなく、私の問題かと 思います。	・個別指導開始前はラウンジをご利用い ただけます。療育開始時間になりましたら、 担当職員が伺います。療育開始時間 を過ぎて来所された場合などは事務所ま でお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	62	3	0	0	・今の冬、廊下を子どもたちが裸足で歩 くには冷たいと思います。	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	59	5	0	1	・家庭の環境も含めた対応をしてくださ り、いつもありがたく思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	58	5	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	64	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	61	4	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	59	5	0	1	・保育園とも連携して頂き助かっていま す。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	55	5	1	4		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	29	9	13	14		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	63	2	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	65	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	51	6	1	7	・通い始めたばかりなので分かりません。	・情報提供については、引き続き書面等 でご案内していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができてきていると思いますか。	62	2	1	0	・今年度グループ後に様子を伝えてくだ さるのは有難いです。 ・先生が全員の子どもを見ていない	・頂いたご意見については、職員間で共 有し、改善に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	4	1	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	1	2	0			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41	6	5	13	・保護者会等があっても療育へ通うだけで休みを使ってしまい、なかなか追加で休みをとって参加するというのが難しいです。	・保護者の皆さまのご意見を参考にしながら、開催方法等について検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	57	5	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	61	4	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	46	7	1	11		・書面での情報発信やホームページ等で情報を公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58	3	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56	2	0	7		・マニュアルを作成し、訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50	1	3	11		・定期的な避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	61	2	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	49	3	2	11		・安全計画に基づいて対応していますが、引き続き職員間で見直しを図っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	63	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	54	9	2	0	・とても楽しみに通っています。 ・朝は緊張して行きますが、帰りは楽しかったと帰ってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	57	8	0	0	・今後ともよろしくお願ひします。 ・予約が取りづらい ・運動療育が受けられないことがちょっと懸念点です ・満足はしていますが、もう少し外での行事が増えるといいなと思います。 ・いつもありがとうございます。先生方が親身に話を聞いてくださるので、療育を開始してよかったですと思います。 ・以前は、小学生になっても発達センターを利用できたと聞きました。個別療育だけでも小学生になっても続ける事ができたら良かったと思います。	・運営等につきましては、ご意見を参考に検討していきます。