

白井市委託相談支援事業所「座ぐり」に関する報告

令和 7 年度の相談実績

令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
計画相談	557	712	593	668	478	526	577	536	467	519	525	525	6683
一般相談	22	22	20	27	29	22	21	17	20	17	11	13	241
計	579	734	613	695	507	548	598	553	487	536	536	538	6924
													6924

一般相談支援の対象となった障害者等の人数

	実 人 員 (1)	身 体 障 害 (2)	重度心身障害 (3)	知 的 障 害 (4)	精 神 障 害 (5)	発 達 障 害 (6)	高次脳機能障害 (7)	そ の 他 (8)
障 害 者 (01)	58	8	0	7	30	1	0	12
障 害 児 (02)	18	0	1	1	0	11	0	5
計 (03)	76	8	1	8	30	12	0	17

支援方法

	訪 問 (1)	来 所 相 談 (2)	同 行 (3)	電 話 相 談 (4)	電 子 メール (5)	個別支援会議 (6)	関係機関への連 (7)	そ の 他 (8)	計 (9)
件 数	12	6	1	97	16	9	98	2	241

支援内容

	福祉サービスの利用等に関する支援 (1)	障害や病状の理解に関する支援 (2)	健康・医療に関する支援 (3)	不安の解消・情緒安定に関する支援 (4)	保育・教育に関する支援 (5)	家族関係・人間関係に関する支援 (6)	家計・経済に関する支援 (7)	生活技術に関する支援 (8)	就労に関する支援 (9)
件 数	145	0	21	12	1	4	1	3	23
	社会参加・余暇活動に関する支援 (10)	権利擁護のために必要な援助 (11)	そ の 他 (12)	計 (13)					
件 数 (08)	2	7	22	241		一般相談支援を専任とする職員の数	相談支援事業所内の相談員の常勤換算数	当月における計画相談の合計件数	※当月における計画相談件数の上限

障害種別として、成人は精神障害者が最も多く、児童は発達障害が多い。

支援方法としては関係機関からの連絡が最も多く、次に本人や保護者からの電話連絡が多い。

支援内容としては福祉サービスの利用に関する相談が多く、就労の関する相談や健康・医療に関する相談やその他に関する相談となっている。

引き続き、精神障害者への支援が不足している状況、時代に即した SNS 等を使った相談体制の必要性、地域の福祉サービス拡充に対してニーズがあることが読み取れる。

【相談内容】

- 当事者からの相談

➤ 障害福祉サービス事業所の相談

➤ 生活の報告

➤ 障害者基礎年金申請について

➤ 金銭管理のトラブル

➤ 進路相談

➤ 病院までの送迎サービスについて

➤ 計画相談依頼

- 就労先でのトラブル
- 就労相談（転職相談・退職相談）
- 不安な気持ちや体調不良など自身のメンタル相談（今すぐ助けてほしい）
- 転居先での生活状況共有
- 精神科病院の紹介
- 入居中の利用者とのトラブル相談
- 精神科病院を紹介してほしい（入院相談）
- 高校卒業後の進学相談
- 訪問看護利用の相談

- 家族から子どもの相談

- 障害児計画相談依頼
- 特にことばの遅れについて
- 進学相談

- 家族からの相談

- 障害者雇用で就労している方の生活相談
- 不安定な方への対応と入院相談
- 入院報告
- 息子の就労先とのトラブル
- 金銭管理についての相談
- 計画相談依頼
- 複合的課題を抱えた家族の相談
- 精神科病院の情報
- 寄付の相談
- 親亡き後の生活
- 障害福祉サービス事業所の相談

- 教育関係からの相談

- 幼稚園からの発達相談
- 進路相談

- 医療機関からの相談

- 訪問看護ステーションからの計画相談依頼
- 訪問看護ステーションから転居の申請について
- 訪問看護ステーションからの就労確認
- 訪問看護ステーションからの育児疲弊している家族の相談
- 訪問看護ステーションからケースの情報共有

- 退院支援の依頼
- CPA 会議の依頼
- 病院からの計画相談依頼
- 定期透析にこないと相談
- 引きこもり相談

- 行政からの相談
 - 家族の急病に伴う連絡確認
 - 就労支援員から就労先でのトラブル相談
 - 計画相談依頼
 - ケースの情報共有
 - 退院支援相談
 - 計画相談支援の終了・継続確認

- 介護サービス事業所からの相談
 - 障害福祉サービスの情報
 - 計画相談依頼

- その他
 - 企業からの就職相談
 - 計画相談支援移行に伴う相談支援事業所書からの書類依頼
 - 白井市基幹相談支援センターから夜間緊急電話対応者情報共有
 - 印西警察署から身元確認
 - 市外相談支援事業所から計画相談依頼
 - 市外相談支援事業所からケースの相談
 - 近隣住民からの騒音トラブル
 - 療育事業所からの家族相談
 - 障害福祉サービス事業所から計画相談依頼

【まとめ】

令和7年度は、当事者・家族・医療機関・行政等から就労・入院・発達・退院支援など多岐にわたる相談が寄せられた。

計画相談の依頼はすべての相談者区分に共通しており、地域における需要の高さが改めて示された。

一方、複合的課題を抱えるケースや緊急対応を要する事例も増加しており、担い手の確保と相談支援体制の強化が引き続き重要な課題である。