

事業所名 白井市こども発達センター

公表日 令和7年 3月25日

利用児童数 : 98

回収数 : 55

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54	1	0	0	・トランポリンの部屋も個室もとても配慮されていて児童ものびのび集中できていると思います。 ・お昼ごはんを食べた後に活動するお部屋が狭いと感じることがある。	・昼食後に遊戯室に行くなどの対応をしています。また、児童の状態により、指導訓練室で過ごしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	50	3	0	2	・個別指導の先生の数が増えたらいいなと思います。 ・現在療育を受けている人数に対しては適切だと思いますが、待ち状態になっている未就学児がいるのであれば人数を増やしてほしいと思います。 ・センターに通う児童は個別性も高く、職員が何人いれば安全を完全保障といえるわけではないところはないものの、手厚く配置していただけていると感じている。 ・センターの先生に救われています。 ・児童の特性に合わせて、先生方が落ち着いて対応して下さるため、安心できます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	5	0	1	・以前児童同士の靴の取り間違えがあった際に、今後起こらないようにと名札を作ってくださいました。児童も分かりやすく、間違えることもなくなりました。迅速な対応をしていただき感謝しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	3	0	0	・広々していて、日当たりも良く、床暖房は冬にありがたい。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	3	0	0	・こちらにきてから、すぐく伸びたと保育園の先生からお話を良く聞くことが増えました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	2	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	2	0	0	・いつも細かく観察のうえ、ご提案をいただけている。 ・親の意見をよく聞いていただき、丁寧に作っていただいています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	1	1	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	4	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	5	0	5	・個別性に合わせて毎回おこなってくださっているのをとても感じます。 ・通いはじめて間もないので、分かりません。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	4	9	15	・わざわざ人的パワーやコストを割いてそのような機会を設けることは、狙いや得られる経験などを鑑みても優先順位としては低いのではないかと個人的に感じている。	・今後、必要性については検討します。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	1	0	0	・定期的に時間を設けて説明いただけている。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	2	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	9	2	6	・参加しました。とても有意義な時間で、その後家庭で活かしています。ありがとうございました。 ・参加したのもとして、出席などの負荷は高いが得るものは大きい。知識は欲しいが都合がつかず出席がかなわない、グループでの会話が苦手などの保護者も少なくないと思うので、グループのフィードバックや個別のなかで有効なことをかいつまんで共有(すでにされているような気はするが)することで、「ペアトレ」の考え方が浸透するようにも思う。 ・センターを卒業しても受ける機会が欲しい。	・今年度はこども発達センターの職員が中心となり、未就学の児童を対象とした、市の主催としてペアレント・プログラムを実施しました。 ・対象範囲を検討しながら、ペアレントプログラムを実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51	4	0	0	・毎回とてもわかりやすいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	2	1	1	・とてもよく聞いてくださり、親子ともに助けられています。 ・忙しい合間に沢山声をかけて下さり感謝です。 ・いつも話を聞いていただきありがたく思っている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	5	0	2	・毎回親子共々楽しみにしています。 ・共感はもう十分にさせていただいている。 ・職員の皆様の暖かいご指導に親子共々いつも感謝しています。このセンターに通って良かったと心から思います。引き続きよろしく願います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	7	2	10	・保護者どうしの交流機会は懇談会などで担保していただいている。きょうだいに関してはわからない(周知できていない)。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	4	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	2	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	3	5	13	・必須の情報発信をふくめ、通信や給食のレシピ掲示など、いろいろ工夫してくださっているなど感じている。	・書面での情報発信やホームページでの情報提供を行っています。また、情報発信の方法について検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	53	2	0	0	・紙運用が結構多いので、職員さんの手元での管理ごとは大変だろうなと感じている。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	7	0	9		・マニュアルを作成し、訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	3	0	18	・避難訓練があったかどうか記憶になく、もしあれば参加したいなと思いました。	・定期的な避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50	3	0	2	・不審者訓練をされていた。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	3	1	11		・重大事故防止マニュアルに沿って対応をしています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	54	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	49	4	1	1	・先生のごことが大好きで、お友達もできてとても楽しく通っています。 ・児発が終わるのが本当に残念です。 ・センターの療育が大好きで、いつも楽しんで通わせていただいております。ありがとうございます。 ・とても大好きで喜んで通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しみにしているか分からないが行けばすごく楽しんでいる。	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	50	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が経験豊富そうな方々で安心感がある。 ・小学校進学後も通いたいです。 ・こちらにきて本当に良かったと思っています。 ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ・いつもきめ細やかな支援、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。 ・発達センターに通い始めて大きく成長したと思うことが増えました。また子供の楽しい場所としてあり続けていただき、親子ともに助けられました。言葉に関して不安があるため、個別の言葉の教室(言語療育?)があると良いと思いました。また小学生以上向けの療育も是非やってほしいです。 	
-----	----	------------------	----	---	---	---	--	--