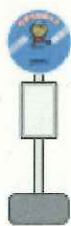


循環バスアンケート結果



平成24年11月8日

白井市地域公共交通会議 資料

目 次

○循環バスアンケート結果について	
1 循環バス見直しアンケート	P 1
1-1 循環バス見直しアンケート 調査概要	P 1
1-2 循環バス見直しアンケート 調査結果	P 2
● 基礎属性データ	P 3
● アンケート回答結果	P 4
● 「その他」等自由意見記入欄の回答	P11
2 団体アンケート	P42
2-1 団体アンケート 調査概要	P42
2-2 団体アンケート 調査結果	P42
3 乗務員アンケート	P45
3-1 乗務員アンケート 調査概要	P45
3-2 乗務員アンケート 調査結果	P45

○ 循環バスアンケート結果について

1 循環バス見直しアンケート

白井市循環バス「ナッシー号」は、平成22年9月1日に見直しを行い、現在のルート、時刻で運行しております。

今回実施した見直しアンケートについては、市民の意向等を把握し、可能な範囲で運行見直しに反映することとしております。

調査方法は、市役所、図書館の他、各センター及び、沿線各駅並びに循環バス車内にアンケート用紙、回収箱を設置し、回答いただくようにしました。(FAX、Eメールによる回答も受付) 結果、366名からの回答をいただきました。

1-1 循環バス見直しアンケート 調査概要

- 調査期間

9月4日(火) ~ 9月24日(月) 21日間

- アンケート回収状況

NO.	場所	配分枚数	持ち帰り枚数	回収数	回収率
1	市役所	50	26	15	57.7%
2	保健福祉センター(ウェルぷらっと)	50	18	10	55.6%
3	図書館	100	75	42	56.0%
4	複合センター	100	49	14	28.6%
5	駅前センター	50	33	10	30.3%
6	富士センター	50	40	17	42.5%
7	桜台センター	50	4	3	75.0%
8	公民センター	50	10	5	50.0%
9	白井コミュニティセンター	50	3	0	0.0%
10	福祉センター	50	25	12	48.0%
11	循環バス車内	400 (各100)	246	106	43.1%
12	白井駅	100	81	34	42.0%
13	西白井駅	100	64	17	26.6%
14	千葉ニュータウン中央駅	100	45	8	17.8%
15	新鎌ヶ谷駅	150	122	32	26.2%
	HP			41	
合計		1450	841	366	43.5%

問 1 循環バスを利用したことがありますか。

1. 利用している **287人 78.4%**
 2. 利用していない **70人 19.1%**
 3. 無回答 **9人 2.5%**

問 2 どのくらい利用していますか。次の中から1つお選びください。

1. 週に5~6日 **32人 11.2%**
 2. 週に3~4日 **40人 13.9%**
 3. 週に1~2日 **74人 25.8%**
 4. 月に1~3日程度 **88人 30.7%**
 5. 年に1~3日程度 **50人 17.4%**
 6. 利用していない **3人 1.1%**

問 3 利用していないと答えた方は、理由を次の中からお選びください。(複数可)

1. **車がないから** **32人 45.7%**
 2. 運行本数が少ないから **23人 32.9%**
 3. 必要な時間帯の便がないから **27人 38.6%**
 4. バス停が遠いから **6人 8.6%**
 5. 乗車時間が長いから **8人 11.4%**
 6. 循環バスがあることを知らないから **3人 4.3%**
 7. その他 **18人 25.7%**

問 4 どこに行くときによく利用していますか。次の中から4つまでお選びください。(問1で利用していないと答えた方は、利用する場合は、どこに行くときに利用したいと思えますか。)

1. 市役所・保健福祉センター **123人 33.6%**
 2. 老人福祉センター **25人 6.8%**
 3. 文化センター・図書館 **70人 19.1%**
 4. 各センター(西白井複合センター等) **35人 9.6%**
 5. 運動公園・市民プール **17人 4.6%**
 6. 駅 **221人 60.4%**
 7. 郵便局・銀行 **29人 7.9%**
 8. 病院 **96人 26.2%**
 9. 買物(市内) **60人 16.4%**
 10. 買物(市外) **101人 27.6%**
 11. 勤務先 **21人 5.7%**
 12. その他 **64人 17.5%**
 13. 無回答 **15人 4.1%**

問 5 どの時間帯によく利用していますか。次の中から4つまでお選びください。(問1で利用していないと答えた方は利用する場合は、どの時間帯に利用したいと思えますか。)

1. 6時台 **19人 5.2%**
 2. 7~8時台 **116人 31.7%**
 3. **9~10時台** **194人 53.0%**
 4. 11~12時台 **101人 27.6%**
 5. 13~14時台 **110人 30.1%**
 6. 15~16時台 **133人 36.3%**
 7. 17~18時台 **122人 33.3%**
 8. 19~20時台 **45人 12.3%**
 9. 21時台 **14人 3.8%**
 10. その他 **6人 1.6%**
 11. 無回答 **18人 4.9%**

問 6 運賃はどのように思えますか。次の中から1つお選びください。

1. 現行のままでよい。 **259人 70.8%**
 2. 値上げした方がよい。 **43人 11.8%**
 3. 値下げした方がよい。 **38人 10.4%**
 4. その他 **16人 4.4%**
 5. 無回答 **10人 2.7%**

問 7 運行日、運行便数はどのように思えますか。次の中から1つお選びください。

1. 現在の運行日、運行便数で良い。(月曜日から土曜日の運行 運休日：日・祝日・年末年始) **88人 24.0%**
 2. 運行日、運行便数は見直した方がよい。 **234人 63.9%**
 3. わからない **23人 6.3%**
 4. 無回答 **21人 5.7%**

☆見直した方がよいと答えた方は、次の中から1つお選びください。

1. 現在の運行日で良いが運行便数を増やした方がよい。 **72人 22.4%**
 2. 毎日運行とし、運行便数は現在と同じで良い。 **31人 9.6%**
 3. 毎日運行とし、運行便数も増やした方がよい。 **99人 30.8%**
 4. その他 **34人 10.6%**
 5. 無回答 **86人 26.7%**

問 8 運行ルートはどのように思えますか。次の中から1つお選びください。

1. 定着しているで現行のルートで良い。 **138人 37.7%**
 2. 現行ルートを基本に一部見直しした方がよい。 **110人 30.1%**
 3. ルート全体を見直しした方がよい。 **65人 17.8%**
 4. わからない **30人 8.2%**
 5. 無回答 **23人 6.3%**

○最後に、アンケートにお答えいただいた方の年齢、性別、住居地区について伺います。

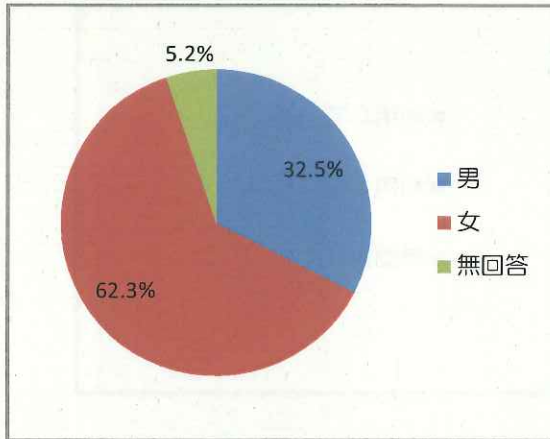
- ・性別
 1. 男性 **119人 32.5%**
 2. 女性 **228人 62.3%**
 3. 無回答 **19人 5.2%**
- ・年齢
 1. 0歳~19歳 **14人 3.8%**
 2. 20歳~29歳 **23人 6.3%**
 3. 30歳~39歳 **48人 13.1%**
 4. 40歳~49歳 **61人 16.7%**
 5. 50歳~59歳 **50人 13.7%**
 6. 60歳~69歳 **96人 26.2%**
 7. 70歳以上 **63人 17.2%**
 8. 無回答 **11人 3.0%**

・住居地区

1. 第1地区 (神々廻、白井、下長殿、上長殿、木) **31人 8.5%**
 2. 第2地区 (折立、曹塚、中、中峠団地、白井工業団地、名内、小名内、今井、河原子、平塚東、平塚西) **66人 18.0%**
 3. 第3地区 (白井木戸、南園、栄、富士、富士東、富士西、白井ロジュマン、オーシーコートレジック) **29人 7.9%**
 4. 第4地区 (七次、千草、中木戸、百合ヶ丘、大松、清水口、大山口、西白井、げやき台、七次台、野口、ワイルドガーデン) **116人 31.7%**
 5. 第5地区 (法目、富ヶ谷、富ヶ沢、復四、丸山、白井木戸、笹塚、南山、堀込、池の上、ひまわり) **78人 21.3%**
 6. 第6地区 (十茶一、清戸、谷田、桜台) **17人 4.6%**
 7. その他 () **18人 4.9%**
 8. 無回答 **11人 3.0%**

● 基礎属性データ

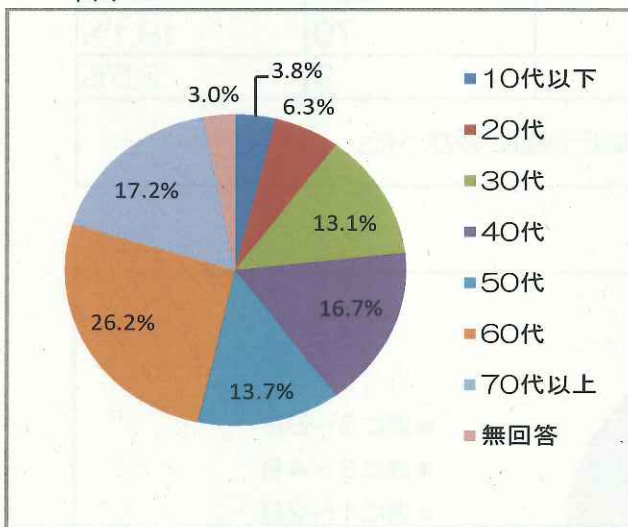
・ 男女比



	回答数(人)	割合
男	119	32.5%
女	228	62.3%
無回答	19	5.2%

女性からの回答が多く、全体の2/3を占めている。

・ 年代



	回答数(人)	割合
10代以下	14	3.8%
20代	23	6.3%
30代	48	13.1%
40代	61	16.7%
50代	50	13.7%
60代	96	26.2%
70代以上	63	17.2%
無回答	11	3.0%

60代からの回答が最も多く、全体の1/4を占めている。以下、70代以上、40代と続いている。

・ 地区

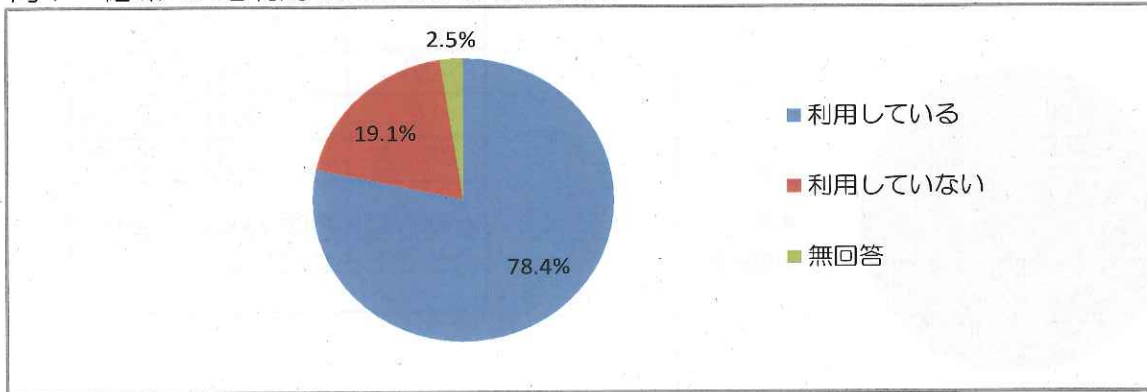


	回答数(人)	割合
第1地区	31	8.5%
第2地区	66	18.0%
第3地区	29	7.9%
第4地区	116	31.7%
第5地区	78	21.3%
第6地区	17	4.6%
その他	18	4.9%
無回答	11	3.0%

第4地区からの回答が最も多く、全体の約1/3を占めている。以下、第5地区、第2地区と続いている。

● アンケート回答結果

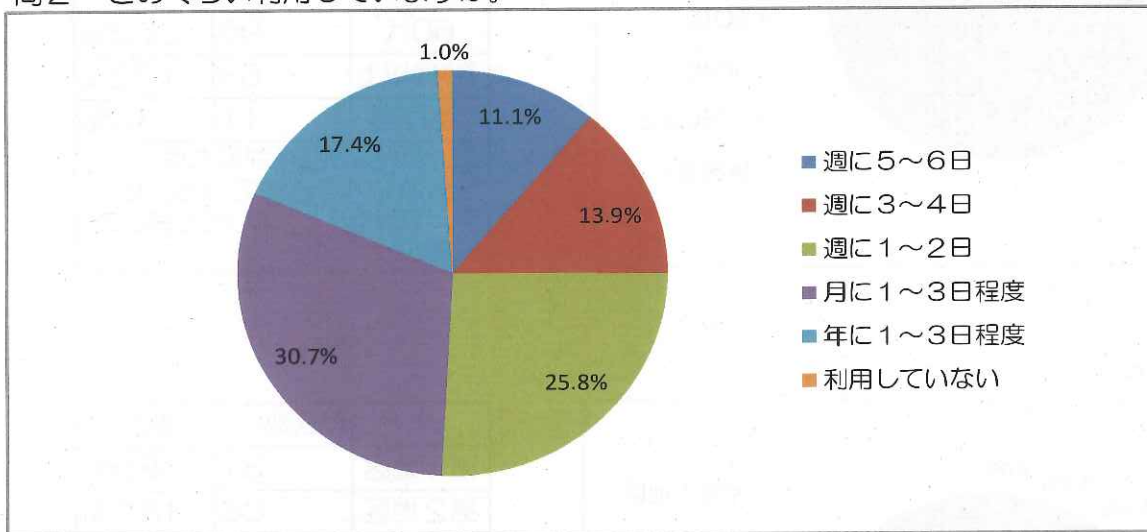
問1 循環バスを利用したことがありますか。



	回答数(人)	割合
利用している	287	78.4%
利用していない	70	19.1%
無回答	9	2.5%

「利用している」という回答が、約8割を占め圧倒的に多かった。

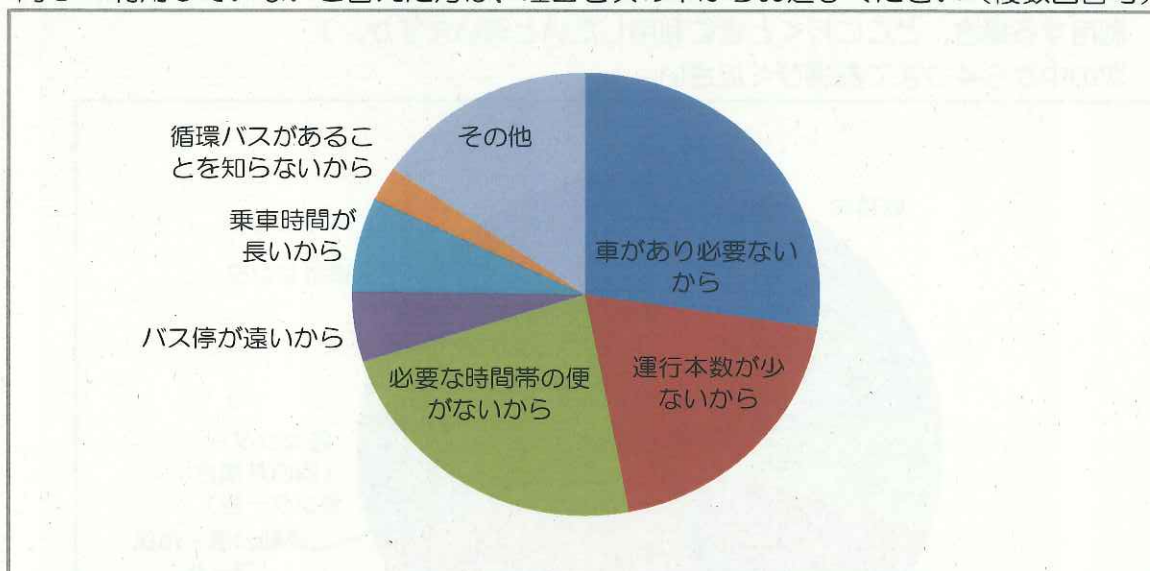
問2 どのくらい利用していますか。



	回答数(人)	割合
週に5～6日	32	11.1%
週に3～4日	40	13.9%
週に1～2日	74	25.8%
月に1～3日程度	88	30.7%
年に1～3日程度	50	17.4%
利用していない	3	1.0%

「月に1～3日程度」と回答した人が最も多く、全体の3割を占めている。以下、「週に1～2日程度」、「年に1～3日程度」と続いている。
(本項目に対する回答者数287人)

問3 利用していないと答えた方は、理由を次の中からお選びください（複数回答可）



	回答数（人）	割合
車があり必要ないから	32	45.7%
運行本数が少ないから	23	32.9%
必要な時間帯の便がないから	27	38.6%
バス停が遠いから	6	8.6%
乗車時間が長いから	8	11.4%
循環バスがあることを知らないから	3	4.3%
その他	18	25.7%

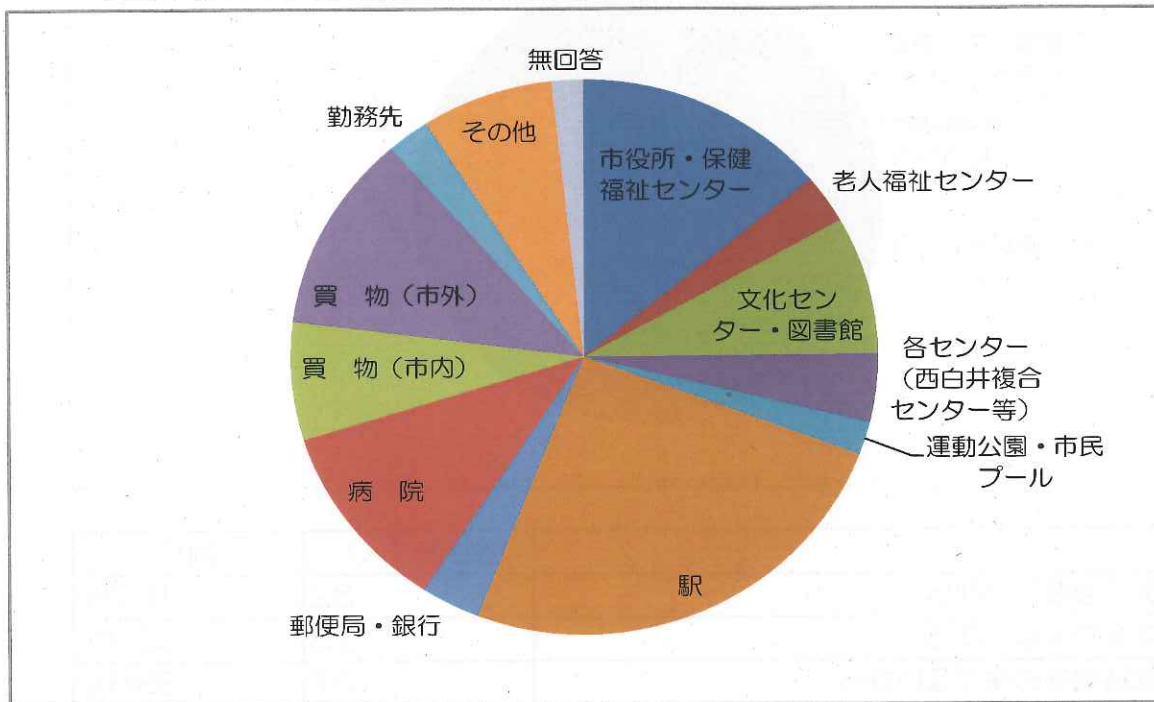
「車があり必要ないから」と回答した方が最も多く、以下「必要な時間帯の便がないから」、「運行本数が少ないから」と続いている。

その他の意見で主なものとしては、以下のとおり。

- ・バスが停車しないから
 - ・バス停の位置がわからない
 - ・時刻表や経路図がないとどのバスなのか、どこを走るのかわからない。
- など

（本項目は、複数回答可としているため、割合の合計が100%となりません。本項目に対する回答者数70人）

問4 どこに行くときによく利用していますか。（問1で利用していないと答えた方は、利用する場合、どこに行くときに利用したいと思いますか。）
次の中から4つまでお選びください。



	回答数(人)	割合
市役所・保健福祉センター	123	33.6%
老人福祉センター	25	6.8%
文化センター・図書館	70	19.1%
各センター(西白井複合センター等)	35	9.6%
運動公園・市民プール	17	4.6%
駅	221	60.4%
郵便局・銀行	29	7.9%
病院	96	26.2%
買物(市内)	60	16.4%
買物(市外)	101	27.6%
勤務先	21	5.7%
その他	64	17.5%
無回答	15	4.1%

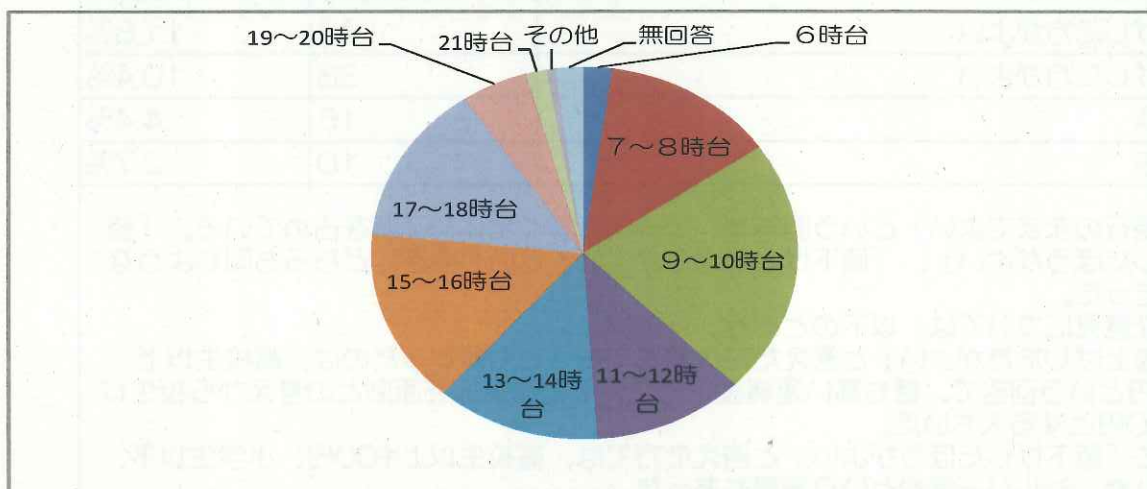
「駅」と回答した方が圧倒的に多く、以下「市役所・保健福祉センター」、「買物(市外)」と続いている。逆に「運動公園・市民プール」と回答した方が最も少なかった。

その他の意見で主なものとしては、以下のとおり。

- ・白井の湯
 - ・さわやかプラザ軽井沢
 - ・学校、学童、学習塾
- など

(本項目は、複数回答可としているため、割合の合計が100%となりません。)

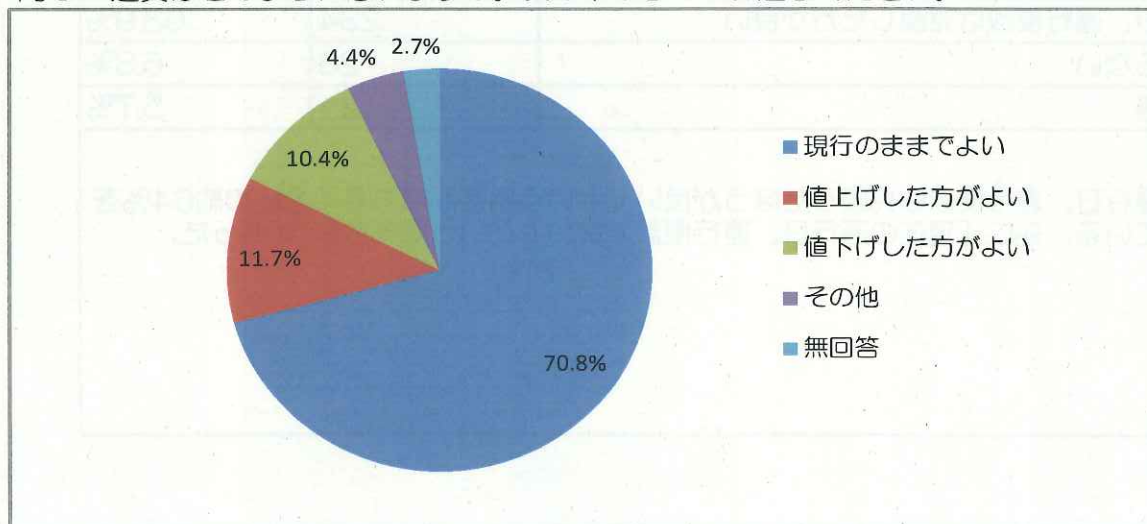
問5 どの時間帯によく利用していますか。（問1で利用していないと答えた方は、利用する場合、どの時間帯に利用したいと思いますか。）
次の中から4つまでお選びください。



	回答数(人)	割合
6時台	19	5.2%
7~8時台	116	31.7%
9~10時台	194	53.0%
11~12時台	101	27.6%
13~14時台	110	30.1%
15~16時台	133	36.3%
17~18時台	122	33.3%
19~20時台	45	12.3%
21時台	14	3.8%
その他	6	1.6%
無回答	18	4.9%

「9~10時台」と回答した方が最も多く、以下「15~16時台」、「17~18時台」と続いているが、「6時台」と「19時以降」の時間帯を除きあまり差は見られなかった。
(本項目は、複数回答可としているため、割合の合計が100%となりません。)

問6 運賃はどのように思いますか。次の中から1つお選びください。



	回答数（人）	割合
現行のままでよい	259	70.8%
値上げした方がよい	43	11.8%
値下げした方がよい	38	10.4%
その他	16	4.4%
無回答	10	2.7%

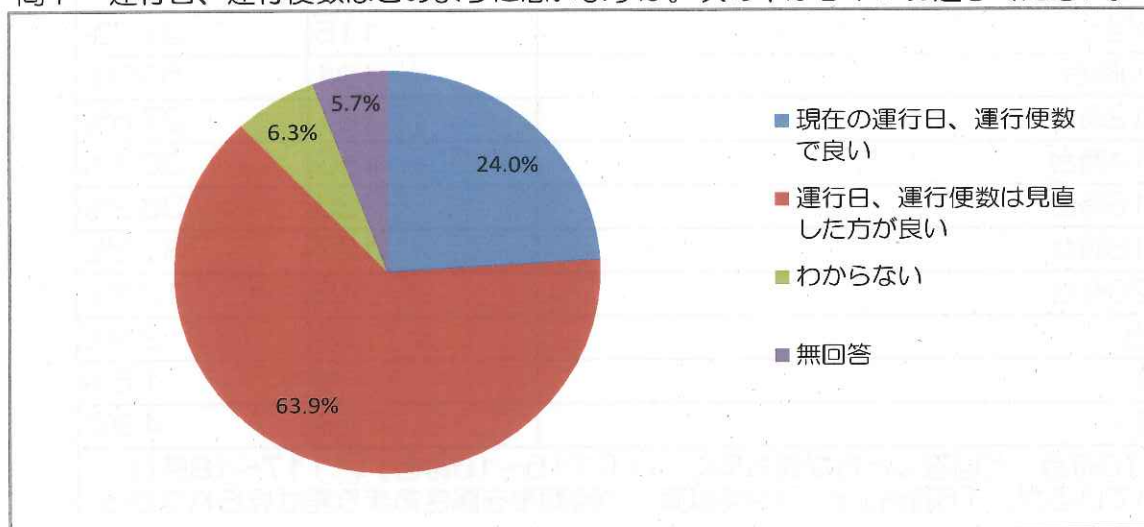
「現行のままでよい」という回答が、圧倒的に多く全体の7割を占めている。「値上げしたほうがよい」、「値下げしたほうがよい」という回答はどちらも同じような割合だった。

主な意見については、以下のとおり。

「値上げした方がよい」と答えた方の意見でもっとも多かったのは、高校生以上200円という回答で、最も高い運賃設定では、受益者負担を原則との考えから校生以上500円とする人もいた。

逆に「値下げしたほうがよい」と答えた方では、高校生以上100円、小学生以下、障がい者、シルバー無料という意見もあった。

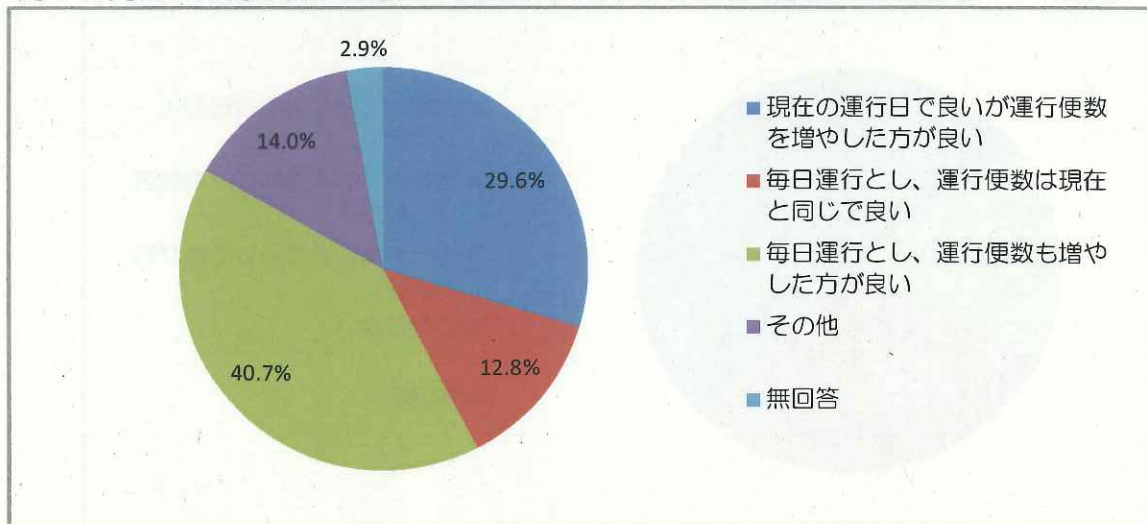
問7 運行日、運行便数はどのように思いますか。次の中から1つお選びください。



	回答数（人）	割合
現在の運行日、運行便数で良い	88	24.0%
運行日、運行便数は見直した方が良い	234	63.9%
わからない	23	6.3%
無回答	21	5.7%

「運行日、運行便数は見直したほうが良い」という回答が最も多く全体の約64%を占めている。逆に「現在の運行日、運行便数で良い」という回答も24%あった。

問7☆見直した方が良いと答えた方は、次の中から1つお選びください。



	回答数(人)	割合
現在の運行日で良いが運行便数を増やした方が良い	72	29.6%
毎日運行とし、運行便数は現在と同じで良い	31	12.8%
毎日運行とし、運行便数も増やした方が良い	99	40.7%
その他	34	14.0%
無回答	86	2.9%

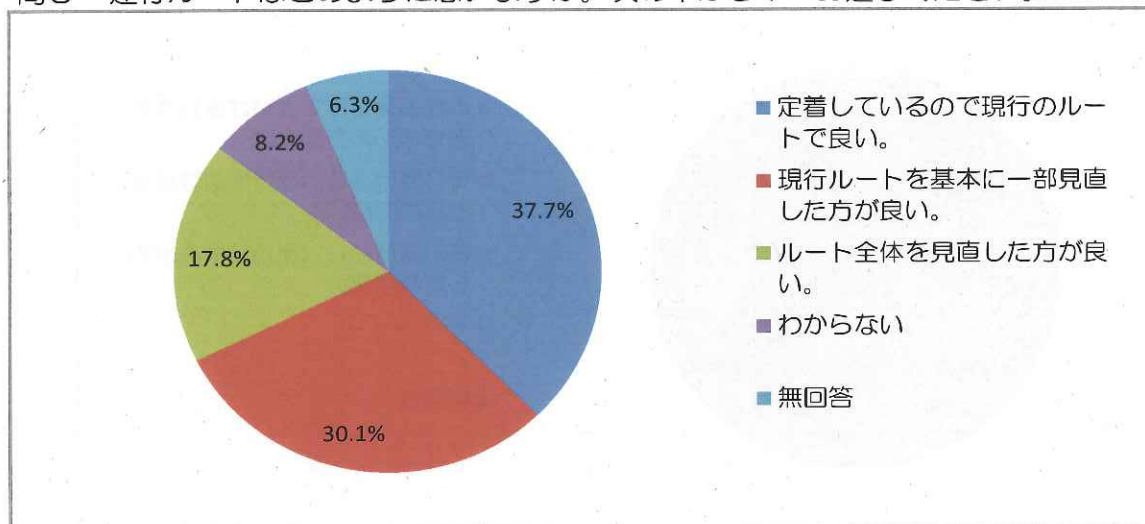
「毎日運行とし、運行便数も増やしたほうが良い」という回答が約30%と最も多く占めている。

その他の意見で主なものとしては、以下のとおり。

- ・便数の増加（1時間に1本は欲しいという要望が多かった）
- ・日曜祝日運行の実施など。

（本項目に対する回答者数243人）

問8 運行ルートはどのように思いますか。次の中から1つお選びください。



	回答数(人)	割合
定着しているので現行のルートが良い。	138	37.7%
現行ルートを基本に一部見直した方が良い。	110	30.1%
ルート全体を見直した方が良い。	65	17.8%
わからない	30	8.2%
無回答	23	6.3%

「定着しているので現行のルートが良い」という回答が約38%と最も多かったが、「現行ルートを基本に一部見直した方が良い」という回答も約30%あった。

主な意見としては、

- ・1つのルートが長い
- ・新鎌ヶ谷への便を増発
- ・各駅を直接結ぶルートの新設（千葉NT中央駅から新鎌ヶ谷駅）
- ・河原子街道を通るルートの復活
- ・市役所中心ではなく、駅を中心としたルート設定
- ・乗り継ぎ時間に対する配慮（同時刻での到着・出発、待ち時間）など。

意見の中には、「特定のルート、地区が優遇されている」というものがあり、これは西ルート、西白井駅圏を指しており、逆に桜台地区、富士地区、平塚・今井・河原子地区からは冷遇されているというものがあつた。

◎ その他、循環バスに対する意見・要望

主な意見としては、

- ・バスの表示、行先案内、バス停の時刻表、バス停の表示などがわかりづらい
- ・路線バスと連携して、重複しないような時刻設定
- ・日曜運行（イベント時だけでも）など。

意見の中には、増便への要望（北総線への対抗、高運賃対策）があり、本来の循環バスの目的よりも日常生活を送る上での利便を求める意見が多かった。また、バスの存在に非常に有難味を感じている方の意見もあつた。