添付資料
令和６年１２月

白井市都市建設部上下水道課
東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社

市営水道の委託事業者による個人情報の流出の可能性についてお詫びとお知らせ

既に、報道等でご存じの方もいらっしゃるとは存じますが、白井市都市建設部上下水道課（以下「市」といいます）が市営水道事業の一部業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「TGES」といいます）において、今般、市営水道のお客様情報が保管されていた TGES のサーバーに外部から不正アクセスされていたことが判明いたしました。

個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）に基づき、個人情報保護委員会に報告するとともに、第三者専門機関による詳細な調査を実施した結果、市営水道事業に係る個人情報が含まれるファイルに対する不正アクセスやデータの流出は確認されませんでしたが、個人情報が流出した可能性を完全に否定できないことから、個人情報保護法第 26 条第 2 項及び第 68 条第 2 項の規定に基づき対象の方々にお知らせいたします。

この度は多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

１　事案の概要及び原因

市は、市営水道施設等の情報を管理するシステムの運用業務を TGES に委託し、業務に関連する個人情報を TGES のサーバーに保管しておりましたが、本来は利用権限のない第三者が外部から TGES のサーバーに不正アクセスしたことが判明いたしました。TGES は不正アクセスを覚知後、速やかに外部経路を遮断し、それ以降外部からアクセスできないよう対策を講じております。

２　流出の可能性がある個人情報

使用者氏名、住所、電話番号、水栓番号（使用場所管理番号）※2023 年 3 月 9 日時点の情報

（裏面へ）

３　二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

市営水道事業に係る個人情報が含まれるファイルに対する不正アクセスやデータの流出は確認されませんでした。また、個人情報等の不正利用等の二次被害に関する報告も受けておりませんが、不審な連絡等には十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

４　今後の対応

TGES に対し、より厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止に向けた対策を求めてまいります。

市及び TGES は、このような事態が発生したことを大変重く受け止めており、お客様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

●お問合せ先

【不正アクセスの内容・原因・調査結果に関すること】
窓口：東京ガスエンジニアリングソリューションズ㈱
電話：03－6452－8400
受付時間：9：00～17：00（土日・祝日を除く）

【流出した可能性がある個人情報の内容に関すること】
窓口：白井市都市建設部　上下水道課
電話：047－492－1111
受付時間：8：30～17：15（**土日・祝日を除く**）