

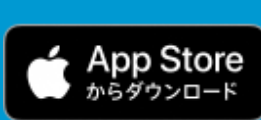
ご利用の流れ

- 呼ぶ**  市公式LINE・スマホアプリ・市HP・電話で配車予約
※事前に利用登録が必要となります。
- 来る**  予約時に指定された時間に指定の乗り場（停留所）へ
- 乗る**  運転員に予約番号を伝えて乗車（予約番号は電話番号の下4桁）
乗車時に運賃をお支払い（現金・各種キャッシュレス）
※障がいのある方は障害者手帳、70歳以上の方は年齢がわかるものを提示
- 到着**  目的地（停留所）についたら降車
※予約状況により予定到着時刻が前後する可能性があります。

スマホアプリで 予約

24時間可能

スマホアプリ
（無料）
ダウンロード



お電話で予約

コールセンター
050-5370-8003
(運行日の8:00~17:00のみ開設)

お伝え
いただく事項

①お名前②電話番号③利用日時
④乗り降りする停留所⑤人数

ご利用方法

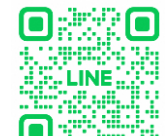


配車予約編



乗り方・降り方編

LINE
で予約



友だち追加はこちら



Q 1 予約の時間に間に合わなかったらどうなりますか？

A.次のお客様の予約もありますので、
到着後乗り場周辺にお客様の姿が確認できない場合は自動的にキャンセルとなり出発します。
予約の変更、キャンセルは遅れることが分かった時点で早めにお問い合わせください。

Q 2 乗合運行ということですが、到着が遅れる場合はありますか？

A.他のお客様のご予約状況によっては、乗合いをしながら目的地に向かいますが、
予約確定時点でアプリに表示される「遅くとも〇〇時〇〇分に到着」の時刻に間に合うよう運行をしています。
ただし、突発的な交通渋滞による遅れや交通規制による迂回等により、
遅れが発生する可能性もございますので、予めご了承ください。

Q 3 目の前に車がいるのですが乗せてもらえますか？

A.のるーとは予約制の乗り物です。
空席がある場合でもその後、他のご予約のお客様をお乗せする場合がございますので、
乗車をご希望の場合は、必ず事前にご予約ください。

Q 4 自宅まで送迎してくれますか？

A.いいえ、できません。
自宅までの送迎を希望する場合は、これまでどおりタクシーをご利用ください。

その他詳細は、
市ホームページで
ご案内しています。
右のQRコードを
お読み取りください。



【サービス・運行状況・忘れ物に関するお問い合わせ先】
白井市役所 未来創造戦略室 ☎047-401-4695

2026年8月1日現在

いつもの街に、いつでものるーと

運行開始!!

2026年
9/1(火)

のるーと

KNOWROUTE

AIオンデマンド交通「のるーと」とは？

従来のバスのように時刻表や決まった運行ルートがなく、
AI（人工知能）が予約の状況に応じて
運行ルートを考えながら走行する乗合交通です。

どなたでもご利用できます。

「のるーと白井」AIオンデマンド交通

ぜひご利用ください！

運行期間

2026年9月1日(火)～12月28日(月) 《期間限定の実証運行です》
※コミュニティバス「ナッシー号」も通常どおり運行します。

運行時間

平日・土曜日の 7:00～19:30

※運休日 日曜日・祝日

車両/定員

タクシー型車両／最大3人（2台運行）

運行 エリア

【北東部エリア】
主に国道16号から北東側の市街化調整区域
エリア内での移動のほか、エリア内と次の5箇所の間で利用できます。

【エリア外】
白井市役所、白井駅、西白井駅、千葉ニュータウン中央駅、
フォルテ白井バス停

※【エリア外】⇄【エリア外】の移動はできません。
※乗り場の位置は中面の地図をご覧ください。

予約方法

市公式LINE、スマホアプリ、市ホームページ、電話
7日前から乗車直前まで予約可能
※電話予約は 9/1(火) から開始します。

運 賃	大人	小中学生・障がい者（大人） 介助者・70歳以上の方	障がい者 （小中学生）
北東部エリア内 ⇄ 北東部エリア内	300円	150円	80円
北東部エリア内 ⇄ エリア外	500円	250円	130円

※スマホアプリでは、小中学生は「小児」、介助者は「介護者」、70歳以上の方は「シニア」と表示されます。
※介助者運賃は障がい者1名につき1名まで適用されます。