

白井市オンデマンド交通「のるーと白井」個人情報保護方針

この方針は、白井市（以下、「市」と言います。）が運営するオンデマンド交通「のるーと白井」の利用者の個人情報を保護するために必要な事項を定めるものです。

（基本原則）

第1条 市は、「個人情報の保護に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律施行条例」、「市が保有する個人情報の安全な管理のための措置に関する指針」その他の個人情報の保護に関する法令等を遵守するとともに、取得した個人情報については、不正アクセス、漏えい等の防止を図るために適正かつ適切な管理に努めるものとします。

（取得する個人情報）

第2条 市は、次条に規定する利用目的の達成に必要な範囲で、利用者の次に掲げる個人情報を取得します。

- (1) 会員登録時に取得する個人情報 氏名、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス及び居住地の郵便番号
- (2) サービス予約時及び利用時に取得する個人情報 利用者本人の位置情報、乗降地点、利用日時、お気に入り登録地点、決済方法、運賃区分、割引適用の有無、利用後の評価、その他予約フォームに利用者が入力した情報及びアンケート等に利用者が入力した情報

（利用目的）

第3条 市は、個別に通知する場合を除き、次に掲げる利用目的の範囲で個人情報を利用します。

- (1) 運行サービスの実施
- (2) 運行サービスに関する案内及び連絡
- (3) 問い合わせ等への対応
- (4) 運行サービスの利用規約に違反する行為への対応
- (5) 運行サービスの評価及び改善
- (6) 新たなサービス等の立案に向けた調査及び研究

(第三者への開示及び提供)

第4条 市は、次条に定める場合及び法令により義務付けられた場合を除き、本人の事前の同意なく第三者への個人情報の開示及び提供は行いません。

(共同利用)

第5条 市は、第3条に掲げる利用目的の範囲で、取得した個人情報を次に掲げる者と共同利用する場合があります。

- (1) 車両運行に関する契約を締結する有限会社白井タクシー及びエミタスタクシー北総株式会社
- (2) 運行管理システムの提供者であるネクスト・モビリティ株式会社及びそのグループ会社並びにネクスト・モビリティ株式会社が提供する運行管理システムの開発会社である Spare Labs Inc.、スペア・テクノロジーソリューションズ株式会社及びそのグループ会社
- (3) コールセンター業務に関する契約を締結するアドコム株式会社

(本人に対する開示等)

第6条 市は、利用者が利用者本人の個人情報の開示、訂正又は削除（以下、「開示等」と言います。）を希望する場合は、希望者が利用者本人又はその代理人であることを確認した上で、開示等を行います。

(窓口)

第7条 この方針及び市オンデマンド交通「のるーと白井」における個人情報に関する問合せ、相談等の窓口は次のとおりです。

白井市未来創造戦略室交通政策班

〒270-1492 千葉県白井市復 1123 番地

電話 047-492-1111

ファクシミリ 047-491-3554

E-mail koutsuuseisaku@city.shiroi.chiba.jp

附 則

この方針は、令和8年8月1日から施行します。