

各種アンケート調査結果

現状の白井市に対する市民のニーズを把握するため、アンケート調査を実施しました。アンケート調査概要は以下のとおりです。

表 アンケート調査実施概要

調査	調査対象者	調査期間	有効回収数	有効回収率
白井市住民意識調査	全市民から無作為に選んだ 2,500 人	令和 6 年 1 月	1,308 件	52.3%
若い世代 アンケート調査	1988 年 4 月 2 日から 2005 年 4 月 1 日までに生まれた市民のうち、 無作為に選んだ 2,000 人	令和 6 年 2 月	426 件	21.3%
高校生 アンケート調査	2005 年 4 月 2 日から 2008 年 4 月 1 日までにうまれた 2,199 人全員	令和 6 年 2 月	294 件	13.4%

(1) 市の取組の満足度・重要度

全市民を対象とした市民アンケートでは、52 項目の施策について、本市の取組に対する満足度と重要度を 5 段階評価で調査しました。

今後の重要度は高いが、現状評価が低く、今後より一層力を入れて取り組んでいくことが求められている＜重点改善分野＞では、鉄道やバスでの移動しやすさや、不法投棄防止や公害対策を含む計画的な土地利用・開発、有事の際に備えた安心・安全な暮らし、地球温暖化防止対策が挙げられています。

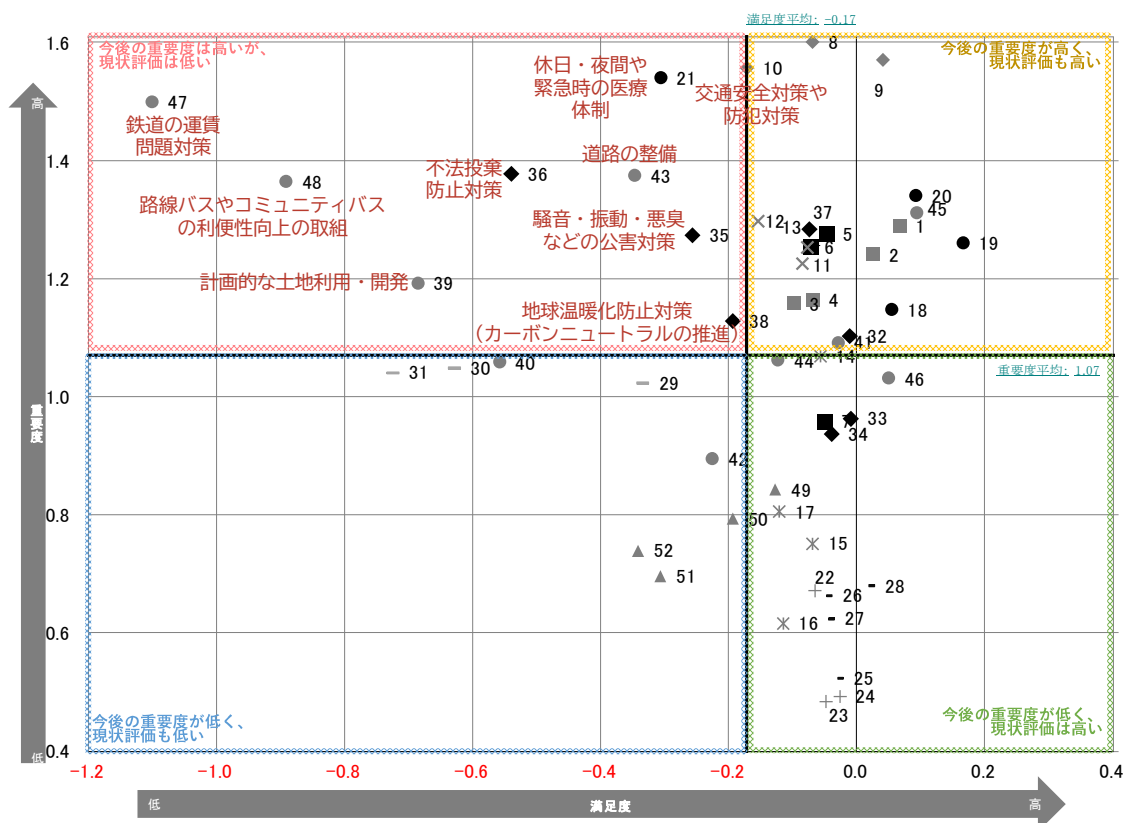


図 市の取組の重要度・満足度（白井市住民意識調査）

分野別施策一覧

重要度	<重点改善分野>	<重点維持分野>
平均	10 交通安全対策や防犯対策 21 休日・夜間や緊急時の医療体制 35 騒音・振動・悪臭などの公害対策 36 不法投棄防止対策 38 地球温暖化防止対策（カーボンニュートラルの推進） 39 計画的な土地利用・開発 43 道路の整備 47 鉄道の運賃問題対策 48 路線バスやコミュニティバスの利便性向上の取組	1 子どもの医療費助成など子育て支援 2 保育園の整備など子育ての環境づくり 3 障がい児への療育の支援 4 児童や青少年の健全育成 5 小・中学校での教育・指導内容 6 学校施設の整備・安全対策 8 地震・台風などに備えた防災対策 9 火災に対する消防体制や緊急時の救急体制 11 障がい者への福祉サービス 12 高齢者への福祉サービス 13 保健や福祉の相談窓口機能の充実 18 健康づくりの推進 19 乳幼児健診など母子の健康対策 20 がん検診など病気の予防対策 32 里山や河川など自然環境の保全 37 ゴミの減量とリサイクルの推進 41 公園の整備 45 上・下水道の整備
	<改善分野> 29 多様な形態の農業経営と担い手の支援 30 商店街や工業団地などの活性化の支援 31 企業誘致の推進 40 空き家発生の抑制 42 地域の特性を生かした景観づくり 50 SDGs（持続可能な開発目標）の推進 51 官民連携の推進 52 DXの推進	<維持分野> 7 地域の教育資源を活用した開かれた学校づくり 14 差別、偏見、虐待などを防止する人権対策 15 男女共同参画社会づくり 16 国際交流など国際化の推進 17 平和意識の啓発や平和教育の推進 22 地区コミュニティの活性化の支援 23 公益的の市民活動団体などへの支援 24 市民参加・協働の取組 25 講座開催など生涯学習活動の支援 26 スポーツ活動の推進 27 文化・芸術活動の推進 28 歴史・文化財の保存と活用 33 市民の森など自然とふれあう場の提供 34 環境学習や環境美化活動の推進 44 橋梁や河川の整備 46 街路樹など街中のみどりの保全 49 情報公開や広報・PR活動の取組
	平均	満足度

重点改善分野の施策が 9、改善分野の施策が 8、重点維持分野の施策が 18、維持分野の施策が 17 となっています。

重点改善分野について、前回調査時と比べると、該当する施策の数は 12 から 9 へと 3 つ減少していますが、減少した施策はすべて住民意識調査項目から除いた施策であり、その他 9 の施策は引き続き重点改善分野に分類されています。

個別施策ごとの過去調査との比較

前回調査と比べて、満足度は「47 鉄道の運賃問題対策」が大きく上昇しています。その他、「防災・防犯」分野のすべての施策など、20 施策で満足度が上昇しました。一方で、「39 計画的な土地利用・開発」で大きく満足度が低下しています。その他、「健康・保健・医療」「生涯学習」「産業振興」分野のすべての施策など、25 施策で満足度が低下しています。

前回調査と比べて、重要度は「30 商店街や工業団地などの活性化の支援」「31 企業誘致の推進」「43 道路の整備」「45 上・下水道の整備」などで大きく上昇しています。その他、「福祉」分野のすべての施策など、35 施策で重要度が上昇しています。一方で、「47 鉄道の運賃問題対策」で重要度が低下しています。その他、「子育て」分野のすべての施策など、10 施策で重要度が低下しています。

分野	施策番号	施策	満足度				重要度			
			2014	2019	2023	変化 (2019⇒2023)	2014	2019	2023	変化 (2019⇒2023)
子育て	1	子どもの医療費助成など子育て支援	-0.19	-0.03	0.07	0.10 ↗	0.55	1.33	1.29	-0.04 ↘
	2	保育園の整備など子育ての環境づくり	-0.12	-0.03	0.03	0.06 ↗	0.42	1.28	1.24	-0.04 ↘
	3	障がい児への療育の支援	-0.09	-0.06	-0.10	-0.04 ↘	0.29	1.17	1.16	-0.01 ↘
	4	児童や青少年の健全育成	-0.11	-0.05	-0.07	-0.02 ↘	0.64	1.23	1.16	-0.07 ↘
教育	5	小・中学校での教育・指導内容	-0.09	-0.06	-0.05	0.01 ↗	0.73	1.30	1.28	-0.02 ↘
	6	学校施設の整備・安全対策	-0.08	-0.12	-0.07	0.05 ↗	0.78	1.30	1.26	-0.04 ↘
	7	地域の教育資源を活用した開かれた学校づくり	0.00	-0.03	-0.05	-0.02 ↘	0.50	0.94	0.96	0.02 ↗
防災・防犯	8	地震・台風などに備えた防災対策	-0.28	-0.16	-0.07	0.09 ↗	1.45	1.50	1.60	0.10 ↗
	9	火災に対する消防体制や緊急時の救急体制	-0.09	-0.02	0.04	0.06 ↗	1.45	1.44	1.57	0.13 ↗
	10	交通安全対策や防犯対策	-0.26	-0.27	-0.17	0.10 ↗	1.42	1.50	1.56	0.06 ↗
福祉	11	障がい者への福祉サービス	-0.10	-0.11	-0.08	0.03 ↗	0.70	1.15	1.23	0.08 ↗
	12	高齢者への福祉サービス	-0.14	-0.12	-0.15	-0.03 ↘	1.12	1.20	1.30	0.10 ↗
	13	保健や福祉の相談窓口機能の充実	-0.06	-0.07	-0.08	-0.01 ↘	1.08	1.16	1.25	0.09 ↗
平和・多文化共生	14	差別、偏見、虐待などを防止する人権対策	-0.18	-0.09	-0.06	0.03 ↗	0.78	1.02	1.07	0.05 ↗
	15	男女共同参画社会づくり	-0.14	-0.06	-0.07	-0.01 ↘	0.50	0.69	0.75	0.06 ↗
	16	国際交流など国際化の推進	0.03	-0.03	-0.12	-0.09 ↘	0.28	0.54	0.62	0.08 ↗
	17	平和意識の啓発や平和教育の推進	-0.16	-0.10	-0.12	-0.02 ↘	0.54	0.72	0.81	0.09 ↗
健康・保健・医療	18	健康づくりの推進	0.07	0.15	0.05	-0.10 ↘	1.09	1.13	1.15	0.02 ↗
	19	乳幼児健診など母子の健康対策	0.14	0.22	0.17	-0.05 ↘	0.68	1.23	1.26	0.03 ↗
	20	がん検診など病気の予防対策	0.08	0.16	0.09	-0.07 ↘	1.28	1.27	1.34	0.07 ↗
	21	休日・夜間や緊急時の医療体制	-0.55	-0.30	-0.31	-0.01 ↘	1.45	1.42	1.54	0.12 ↗
市民活動	22	地区コミュニティの活性化の支援	-0.08	-0.07	-0.06	0.01 ↗	0.52	0.60	0.67	0.07 ↗
	23	公益的市民活動団体などへの支援	-0.05	-0.08	-0.05	0.03 ↗	0.23	0.40	0.48	0.08 ↗
	24	市民参加・協働の取組			-0.03	-			0.49	-
	25	講座開催など生涯学習活動の支援	0.00	0.03	-0.03	-0.06 ↘	0.33	0.48	0.52	0.04 ↗
生涯学習	26	スポーツ活動の推進	0.02	0.00	-0.05	-0.05 ↘	0.32	0.54	0.66	0.12 ↗
	27	文化・芸術活動の推進	-0.01	0.01	-0.04	-0.05 ↘	0.31	0.50	0.63	0.13 ↗
	28	歴史・文化財の保存と活用	0.01	0.03	0.02	-0.01 ↘	0.29	0.53	0.68	0.15 ↗
産業振興	29	多様な形態の農業経営と担い手の支援		-0.26	-0.33	-0.07 ↘		0.86	1.02	0.16 ↗
	30	商店街や工業団地などの活性化の支援	-0.56	-0.51	-0.63	-0.12 ↘	0.57	0.87	1.05	0.18 ↗
	31	企業誘致の推進	-0.59	-0.59	-0.72	-0.13 ↘	0.54	0.87	1.04	0.17 ↗
自然環境・生活環境	32	里山や河川など自然環境の保全			-0.01	-		1.10		-
	33	市民の森など自然とふれあう場の提供	-0.04	0.04	-0.01	-0.05 ↘	0.88	0.92	0.96	0.04 ↗
	34	環境学習や環境美化活動の推進	-0.04	0.00	-0.04	-0.04 ↘	0.72	0.91	0.94	0.03 ↗
	35	騒音・振動・悪臭などの公害対策	-0.35	-0.22	-0.26	-0.04 ↘	1.11	1.17	1.27	0.10 ↗
	36	不法投棄防止対策	-0.54	-0.46	-0.54	-0.08 ↘	1.11	1.32	1.38	0.06 ↗
	37	ゴミの減量とリサイクルの推進	-0.02	-0.09	-0.07	0.02 ↗	1.11	1.29	1.28	-0.01 ↘
住環境・生活基盤	38	地球温暖化防止対策（カーボンニュートラルの推進）	-0.15	-0.20	-0.19	0.01 ↗	0.99	1.17	1.13	-0.04 ↘
	39	計画的な土地利用・開発	-0.57	-0.52	-0.69	-0.17 ↘	0.81	1.06	1.19	0.13 ↗
	40	空き家発生の抑制			-0.56	-			1.06	-
	41	公園の整備	-0.07	-0.03	-0.03	0.00 ↗	0.88	0.94	1.09	0.15 ↗
	42	地域の特性を生かした景観づくり	-0.20	-0.25	-0.22	0.03 ↗	0.75	0.81	0.89	0.08 ↗
	43	道路の整備	-0.33	-0.38	-0.35	0.03 ↗	1.08	1.20	1.37	0.17 ↗
	44	橋梁や河川の整備	-0.19	-0.18	-0.12	0.06 ↗	0.78	0.92	1.06	0.14 ↗
	45	上・下水道の整備	0.17	0.04	0.09	0.05 ↗	1.00	1.10	1.31	0.21 ↗
	46	街路樹など街中のみどりの保全			0.05	-			1.03	-
	47	鉄道の運賃問題対策	-1.60	-1.45	-1.10	0.35 ↗	1.57	1.61	1.50	-0.11 ↘
その他	48	路線バスやコミュニティバスの利便性向上の取組	-0.84	-0.92	-0.89	0.03 ↗	1.26	1.45	1.36	-0.09 ↘
	49	情報公開や広報・PR活動の取組	-0.06	-0.10	-0.13	-0.03 ↘	0.66	0.83	0.84	0.01 ↗
	50	SDGs（持続可能な開発目標）の推進			-0.19	-			0.79	-
	51	官民連携の推進			-0.31	-			0.70	-
	52	DXの推進			-0.34	-			0.74	-

※2019 年度調査が「-」の項目は、2023 年度調査で新たに加えられた項目

(2) 白井市在住の若い世代が抱える不安

人口特性より、白井市では特に若い世代の転出が多くみられることから、高校生・若い世代が白井市に住み続ける上で抱える不安を調査しました。

1) 白井市に住み続けることが難しくなる要因

若い世代アンケートより、若い世代が白井市に住み続けることが難しくなる理由として、就職や結婚などのライフイベントを多く挙げていることがわかりました。様々なライフステージに合わせて住み続けたいと思うまちづくりを進めることが求められていると考えられます。

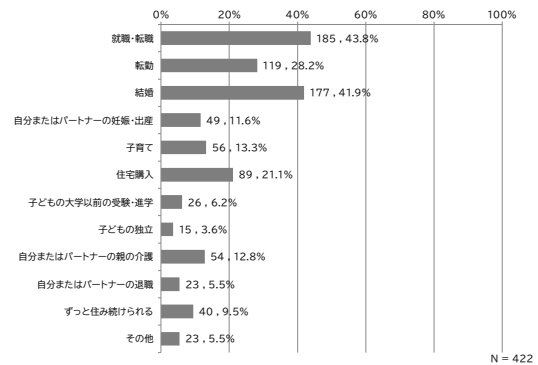


図 白井市に住み続けることが難しくなると考えるライフイベント（若い世代アンケート調査）

2) 子育てに対する不安

若い世代アンケートより、妊娠・出産の経済的な負担に不安を抱える人が多くみられることがわかりました。子育てしやすいまちづくりが求められていると考えられます。

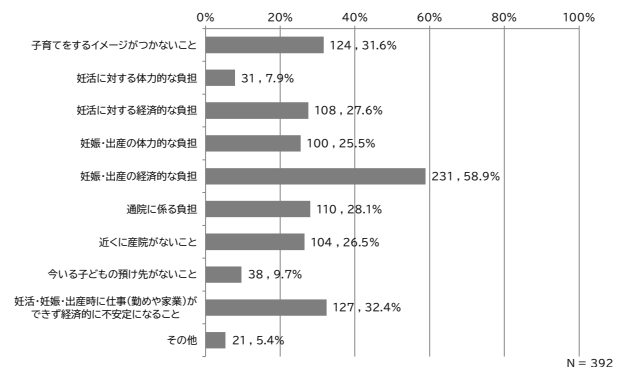


図 子育てに対する困りごと・不安（若い世代アンケート調査）

3) 公共交通の不便さに対する不満

白井市の公共交通機関は鉄道、路線バス、コミュニティバスがありますが、年代や移動の目的に関わらず、白井市では自家用車での移動が主となっています。

高校生アンケートをみると、市内在住の高校生の約半数は、卒業時点で市外へ転出することを望んでおり、主な理由としては、通勤や生活にとっての交通の不便さが挙げられることから、誰もが気兼ねなく移動できる交通体系が求められています。

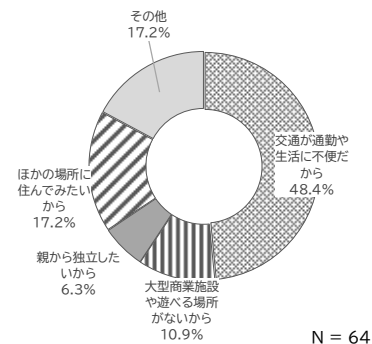


図 転出したいと思う理由（高校生アンケート調査）