

白井市立図書館アンケート結果

1 アンケート概要

(1) 目的

限られた予算・人員のなかで公共施設のあり方について検討を行うため、現在開館時間などを変更し、試行しているが、その効果について市民へ意見を聞くため。

(2) 対象

モニター 109名

(3) 回収数

61件

(4) 調査時期

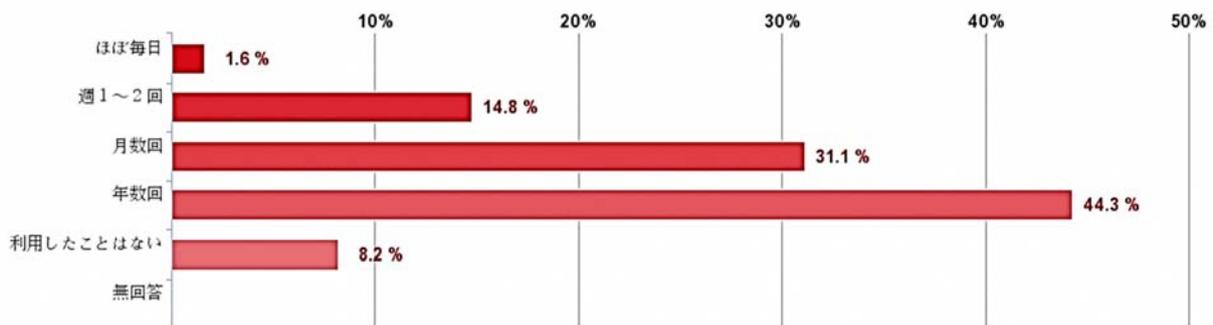
平成31年4月9日（火）～平成31年4月28日（日）

2 アンケート

Q1 図書館をどれくらい利用しますか。

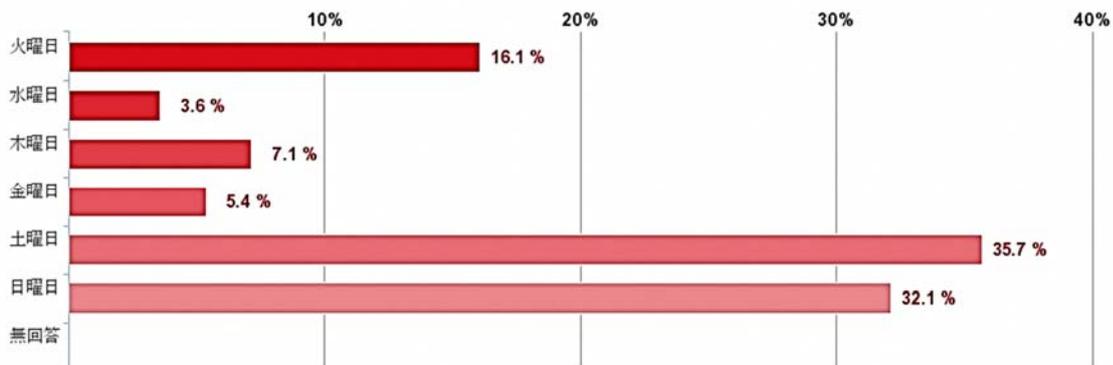
※「利用したことはない」を選択した方はQ4に進みます。

n=61



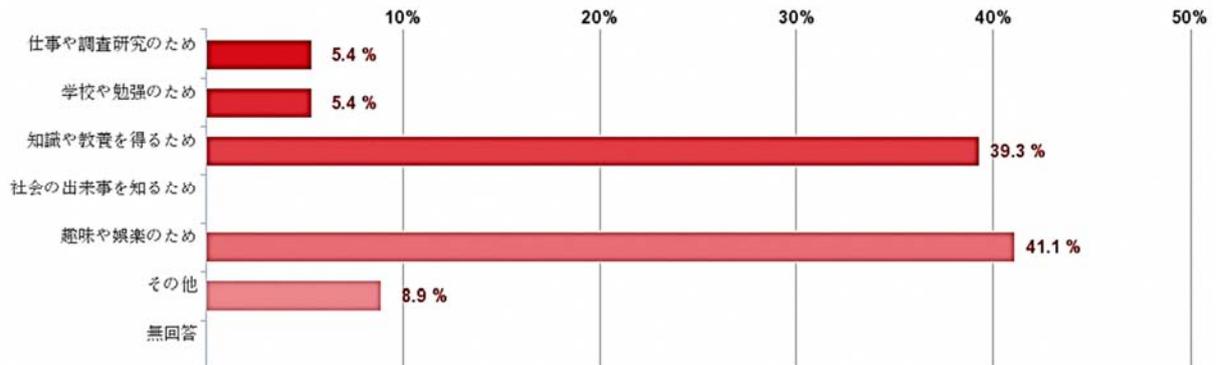
Q2 図書館を何曜日によく利用しますか。

n=56



Q 3 図書館を利用する目的は主に何ですか。

n=56

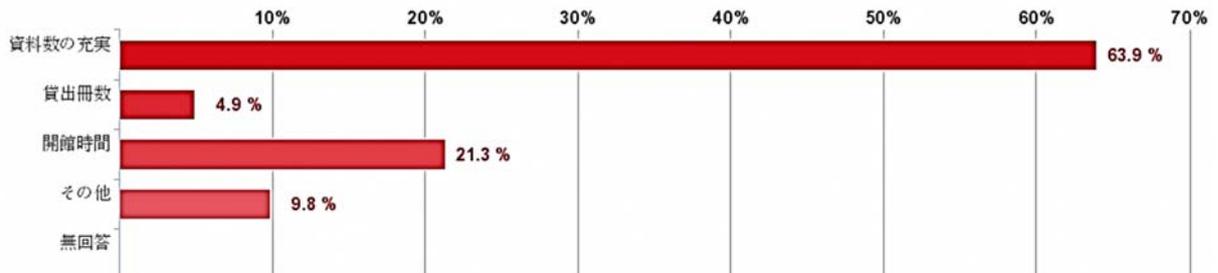


【その他】

- ・子どもの絵本を夜読むため
- ・子どもに本をよませたい、自分も。中学生、小学生、幼児、わたし、みな楽しめるから
- ・子どもの本を借りるため
- ・暇つぶし
- ・子どもに読んであげるため

Q 4 図書館を利用する際に重視することは何ですか。

n=61



【その他】

- ・気持ちよさ
- ・蔵書の質。
- ・自宅からの距離
- ・本の新しさ
- ・立地
- ・欲しい本があるか否か

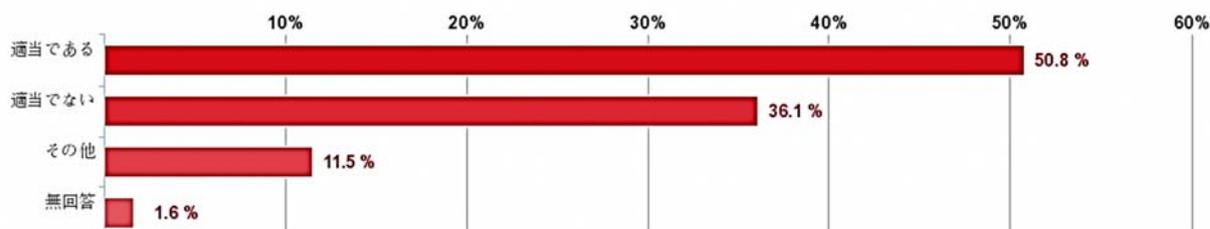
夜間開館についておたずねします。

【夜間開館】

午後5時～午後7時 週1回(火曜日のみ)

Q 5 回数は適当ですか。

n=61

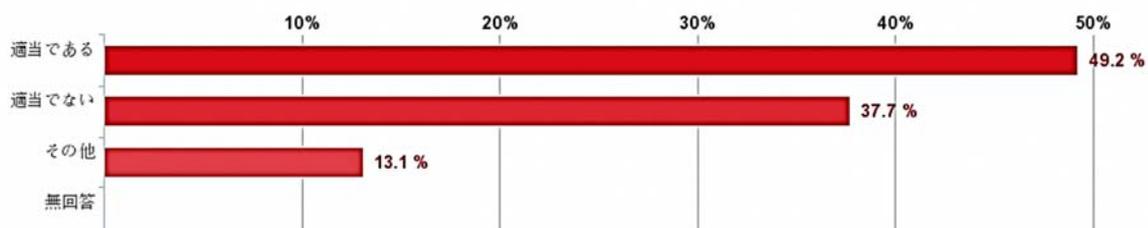


【その他】

・利用したことがない
・特に不都合は感じない
・可能であれば人員を充ててもっと。
・昼間に利用
・夜間開館は必要ないと思う (利用者がどれ程いるのか?)
・遅い時間は利用しないのでわからない
・利用していないので不明

Q 6 曜日は適当ですか。

n=61

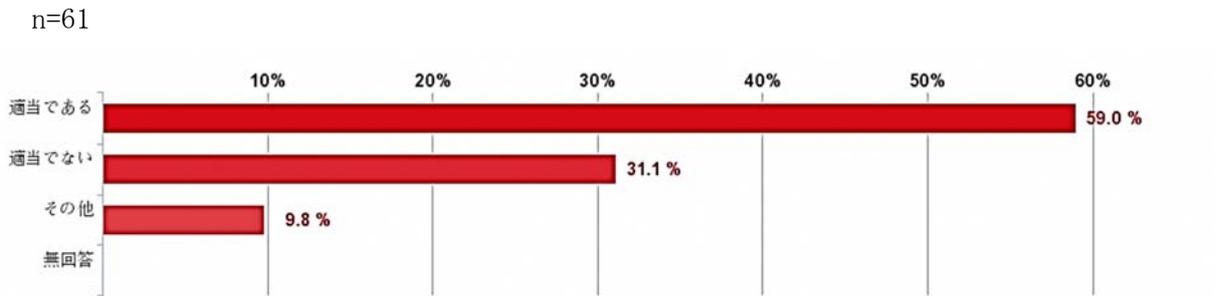


【その他】

・休館日は不要
・特に不都合は感じない
・可能であれば人員を充ててもっと。
・夜間利用無し
・遅い時間は利用しないので判断できない。
・夜間開館は必要ないと思う (利用者がどれ程いるのか?)

- ・遅い時間は利用しないのでわからない
- ・利用していないので不明

Q 7 時間は適当ですか。



【その他】

- ・特に不都合は感じない
- ・可能であれば人員を充ててもっと。
- ・夜間利用無し
- ・遅い時間は利用しないのでわからない
- ・利用していないので不明

Q 8 夜間開館についてのご意見・ご要望があればご記入ください。
 例：学校の夏休み期間のみ夜間開館を行ってほしい。

n=31

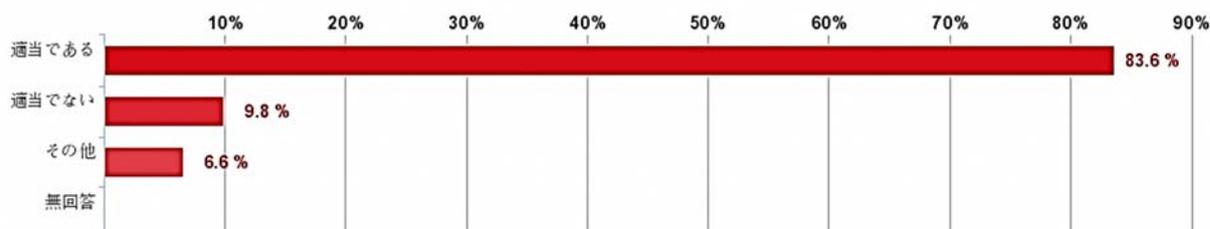
- ・常に 19 時まで開館してほしいです。
- ・図書館本館は遠いので夜間開館にいったことはありません。最寄りの図書室で受け取れるので、個人的には夜間開館の必要性は感じません。
- ・平日の夜間開館の日数が減ったことを知らなかった。その分日曜日を利用することになっている。日数を減らすのであれば、開館時間の延長を考えてほしい。
- ・夜間に開館してほしくありません。暗くなったら家に帰り家でできることをする。夜は犯罪が多発するし、人件費やそのほか費用がかかります。その分他にあててほしいです。
- ・分館では日中のみの借り出しなのが勤め人には不便です。
- ・現状通りで良い
- ・平日、仕事が終わるのが 17:00 なので、借りた本を返すついでに、また借りたいので

閉まる時間が早いので、中々利用できない
・特に無し
・特になし
・特に無し
・個人的には、夜間開館の必要はないが 時間に制約がある人向けに週 1 回程度の夜間開館は妥当と思う。 毎日夜間開館とすることは管理費の増高になるので不適當と思う。
・午後 7 時迄の開館を増やして欲しい。土曜日希望
・週 1 日では無く、せめて、週 2 日位に、して欲しいです
・夜間の利用がどのくらい有るのか わかりませんが 夜間の利用は必要なのでしょうか？ 緊急性がわかりません、ネット予約をすれば休日に受け取れますし。
・土日は夜間シフトを期待したい
・土曜日遅くまで開館して欲しい。
・勤め先から帰ると 7 時。よって週末しか使っていない状況。帰ってから車で向かうとなると 8 時から 9 時の夜間開館が希望だが、難しいかと。
・利用時間短縮は極めて不満
・子供が受験生になったら、学習室とあわせて、夜間利用させたい
・夜間開館は必要ないと思う（利用者がどれ程いるのか？）
・秋の読書週間の時は、イベント的に夜間開館を増やすのはどうですか？
・今回の、曜日と時間で良いと思います。
・学校の夏休み期間は夜間開館を行ってほしい。また、火曜日のみはわかりにくい。
・平日は開館を遅らしても、閉館は平日は 6 時くらいまでが適當と考えられます。
・4 月から 9 月までは月曜日を除き 7 時までの夜間会館を
・一般的に教育が充実している自治体は 20 時頃までは開いています。教育に力を入れているか、入っていないかの指標になってしまいます。 また、17 時まででは、社会人を完全に無視している時間帯で利用したいとも感じません。 なお、インターネットサービスを提供していますが、スマートフォンが当たり前の時代なので、自分としては申請で使える WiFi アクセスポイントがあってくると図書館に行こうかなあと感じます。 WiFiAP があると、ゲームに夢中になる子供が増えますが、30 分に 1 回や日 1 時間制限などの設定ができるので若干の工夫でより良い環境になるかと思います。
・年がら年中、日中が仕事の人はいないわけで必要性を感じない。 それよりも職員の働き方を考えてあげた方が良いと思う。
・特別な事情がない限り、夜間の図書館利用はいたしませんので、あまり不便を感じません。
・夏場は夜間開館の回数を増やすべき
・夜間の開館を知らなかったが、利用するのであればもう少し遅い時間までやっていれば利用したい。
・6 時までの開館でよい。理由は、利用者数と図書館で働く人件費のバランス。

貸出サービスについておたずねします。

Q 9 図書の貸出冊数（市内 15 冊、市外 10 冊）は適当ですか。

n=61

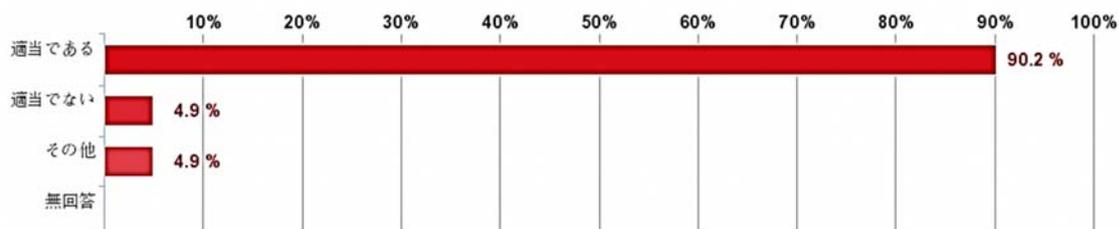


【その他】

- ・多すぎませんか。
- ・市内も 10 冊で十分
- ・市外は 5 冊程度でよい
- ・利用していないので不明

Q 10 視聴覚資料の貸出点数（市内 5 点、市外 3 点）は適当ですか。

n=61

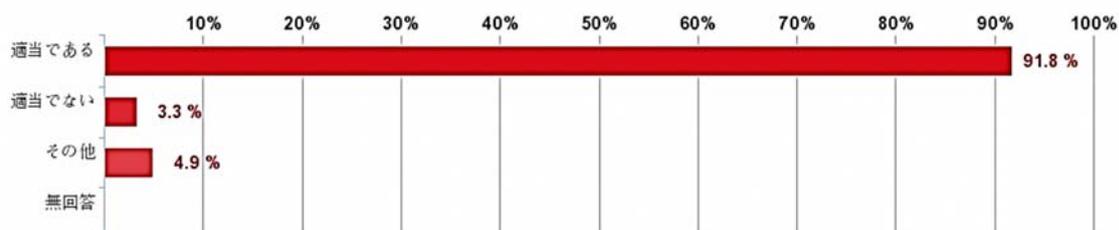


【その他】

- ・あまり利用しないので分からない
- ・利用したことない
- ・利用していないので不明

Q 11 図書の貸出期間（3 週間）は適当ですか。

n=61

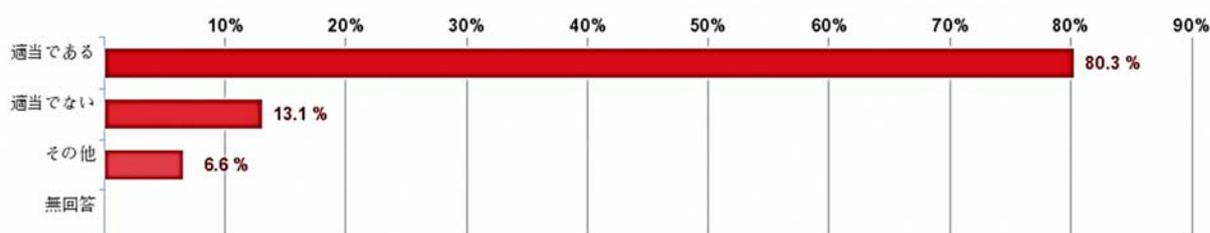


【その他】

- ・もう少し短くて（2週間）良い。
- ・長すぎて忘れてしまうのでは（2週間で十分）
- ・長すぎる

Q 1 2 視聴覚資料の貸出期間（1週間）は適当ですか。

n=61

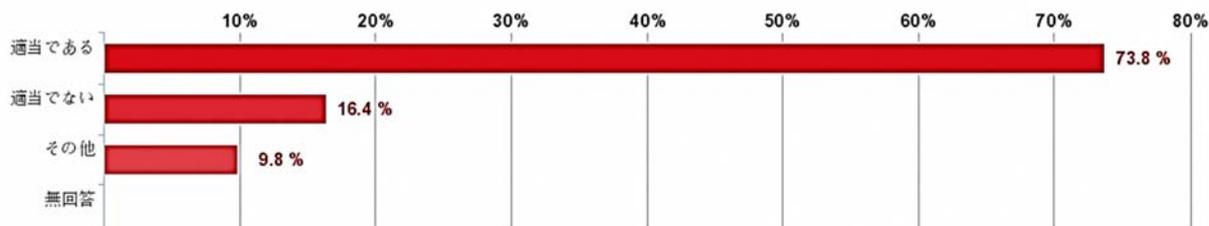


【その他】

- ・あまり利用しないので分からない
- ・貸出期間に2週末入ると利用しやすいです。
- ・利用したことない
- ・2週間ほしい
- ・
- ・

Q 1 3 図書の予約件数（15件）は適当ですか。

n=61



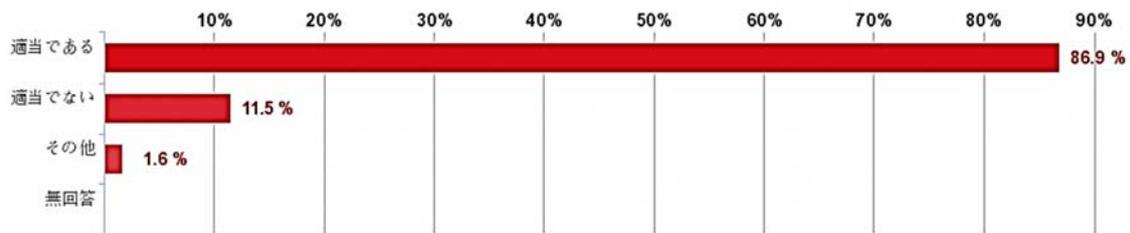
【その他】

- ・一人が占有するようになりそうなのでもう少し少なくて良い。
- ・多すぎると思います。

- ・予約したことがない。わからない
- ・多すぎる
- ・10冊以内でよい
- ・多すぎる

Q 14 視聴覚資料の予約件数（5件）は適当ですか。

n=61

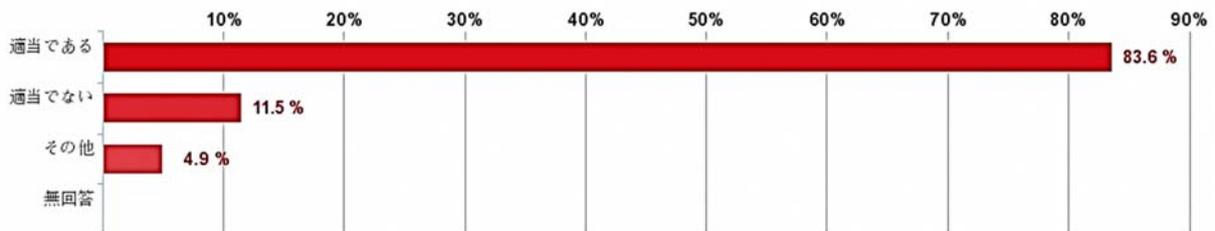


【その他】

- ・多すぎる

Q 15 予約待ち図書の貸出期間（2週間）は適当ですか。

n=61



【その他】

- ・予約状況により1週間でもよい
- ・予約待ちがあるなら1週間程度にすべき
- ・長すぎる1週間で十分

Q 16 貸し出しサービスについてのご意見・ご要望があればご記入ください。

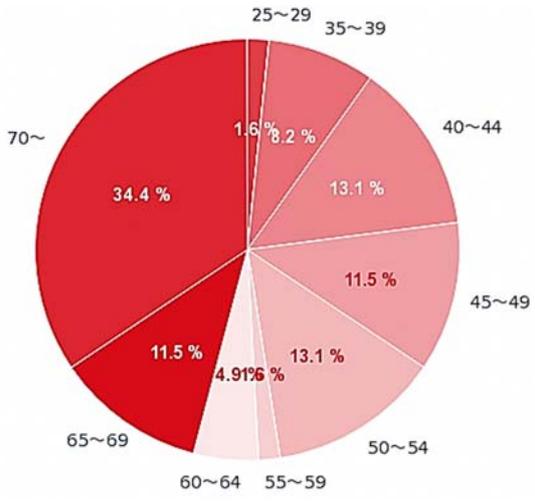
n=21

- ・貸出履歴を閲覧できるようにしてほしい。
- ・予約本が上下巻の場合に、下巻だけ先に来てしまうようなことがある。セットにして、貸出期間を長めにしていただけるとありがたいと思う。予約システムや最寄りの図書館に送っ

<p>てくれるサービスが充実していて大変助かっている。ただ、せっかく予約本の順番が回ってきても、最寄りの図書室に来るタイミングがゆっくりなのがちょっと残念です。しかし本が借りやすいのは、白井市にすんでいてよかったと思うところです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・市外図書館のリクエストをネット上でできると利用しやすい。
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし
<ul style="list-style-type: none"> ・白井市立図書館は県レベルの図書館にもひけを取らない蔵書がある印象です。とくに、調べ物の資料として足りる質の。千葉になくても白井にはあったり。
<ul style="list-style-type: none"> ・マイページで貸し出し履歴を基にしたレコメンドを行なって欲しい
<ul style="list-style-type: none"> ・適切であると思う
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし
<ul style="list-style-type: none"> ・特に無し
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし
<ul style="list-style-type: none"> ・最近 予約図書の準備完了メールが 届きません、マイページを見ないといけないのでしょうか？
<ul style="list-style-type: none"> ・祝祭日の休館は不適切、その日に利用したい人は多い筈。
<ul style="list-style-type: none"> ・書庫や、作業室にある本が多く、出ている本以外にもまだまだ いい本がある気がする。書庫の本が検索機ではなく、目でみて選べたらいいのにな、と思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・貸出冊数が、15冊に増えて良かったと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ソファでいびきをかいて寝ている人がいるから豪華なソファは不要。
<ul style="list-style-type: none"> ・児童書や楽譜の種類が少なく、古い。話題の児童書はたくさんおいてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・貸出しは10冊でも一度には多いと思う、15冊は多すぎる。貸出期間も2週間くらいでよいのでは、又発行1年以内の本は 特に2週間を借りやすくするべきと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・上記にある期間等を除けば、特にない。
<ul style="list-style-type: none"> ・数年前の正月に駅前センターに本を返しに行きました。しかし、返却ポストが建物内にあったため返すことが出来なかったのを覚えています。何のための返却ポストなのか疑問に思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。
<ul style="list-style-type: none"> ・全般的に係りの方は、対応がよい。

【基本情報】

○性別



○年齢構成

