

白井市立図書館市民アンケート結果

1 アンケート概要

(1) 目的

市職員が参加する一般財団法人地域活性化センター主催「全国地域リーダー育成塾」の研修の修了レポートを作成するため

(2) 対象

e モニターほか

(3) 回収数

47件

(4) 調査時期

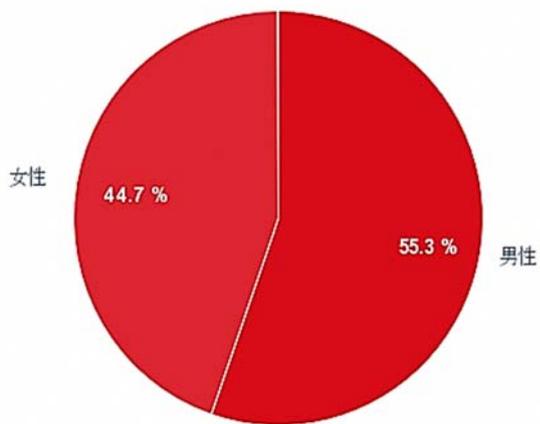
令和2年1月7日（火）～令和2年1月9日（木）

2 アンケート

【基本情報】

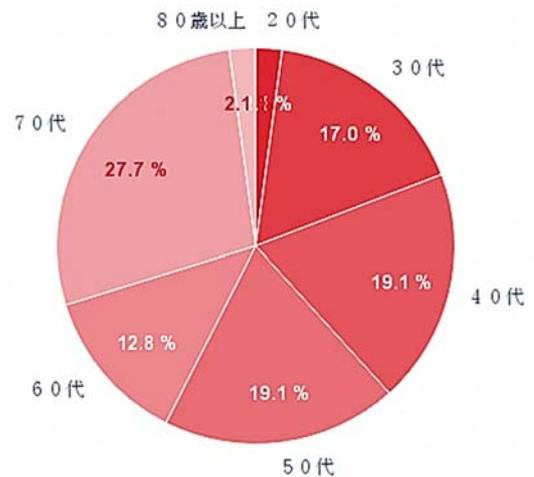
Q1 あなたの性別を教えてください。

n=47



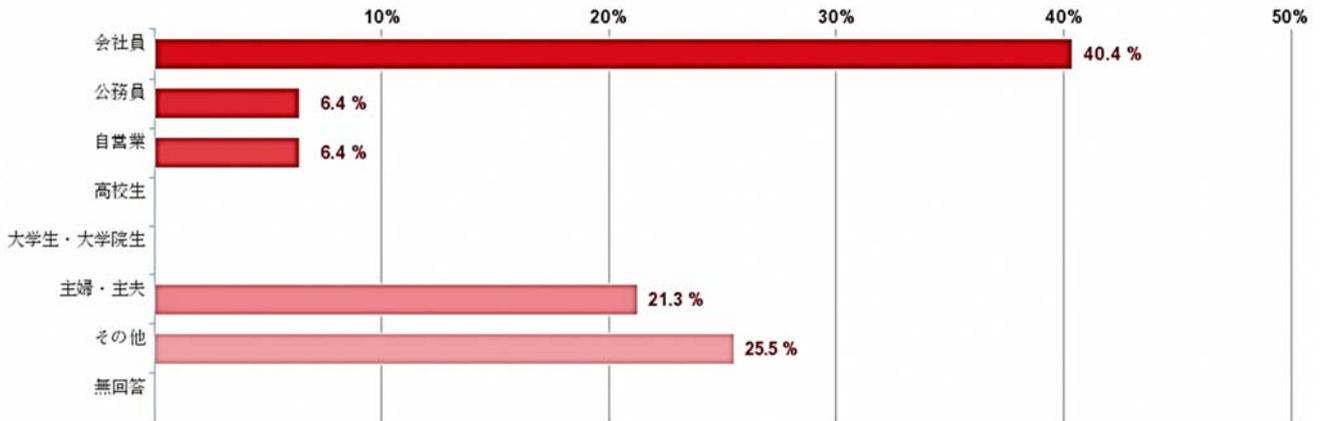
Q2 あなたの年齢を教えてください。

n=47



Q 3 あなたの職業を教えてください。

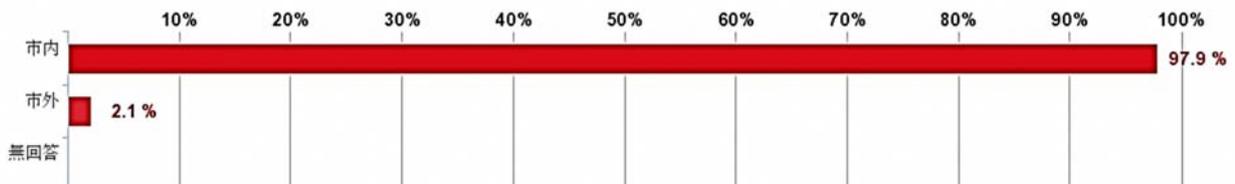
n=47



・無職
・無職
・無職
・無職
・年金生活者 元会社役員
・OB
・パート
・定年退職
・無職
・無職
・会社顧問
・年金生活者

Q 4 あなたは市内在住ですか。市外在住ですか。

n=47

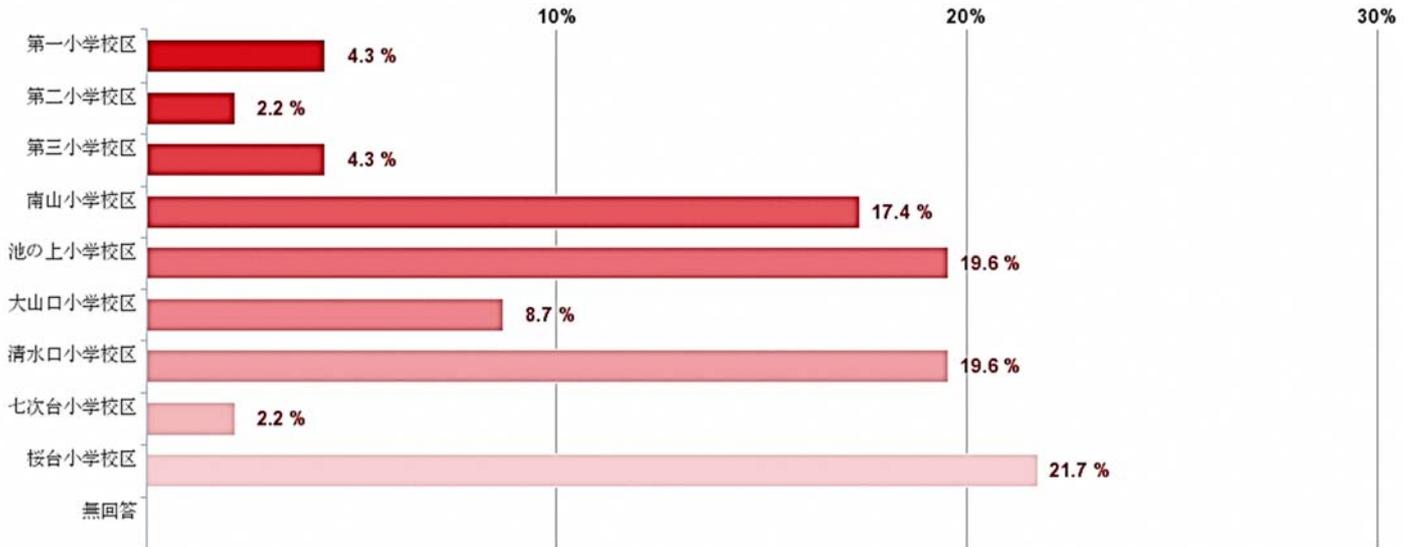


Q 5 市内在住と回答した方に伺います。

あなたは、どちらの小学校区にお住まいですか。

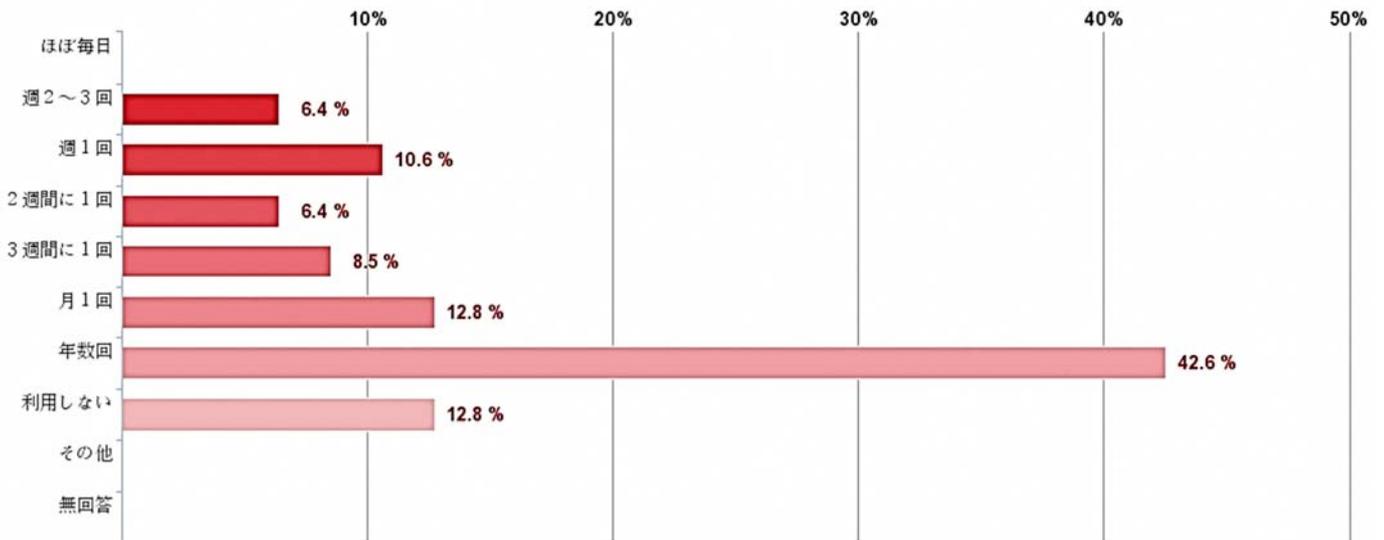
※小学校区がわからない場合は、自宅から一番近い小学校を選んでください。

n=47



Q 6 あなたは、図書館をどの程度利用しますか。

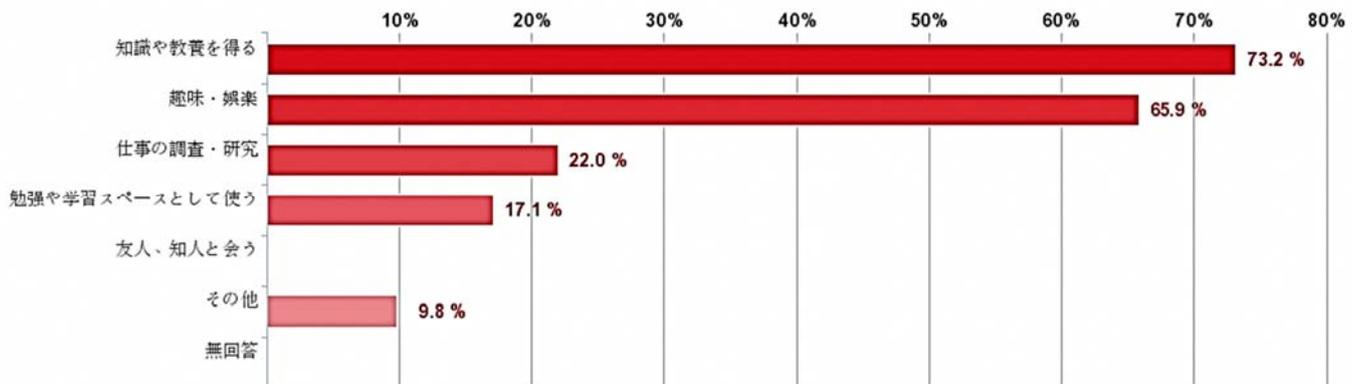
n=47



※Q7～Q11は、Q6で利用しない以外を選択した方のみ回答

Q7 あなたの図書館の利用目的はなんですか。
 あてはまるものをすべて選んでください。

n=41

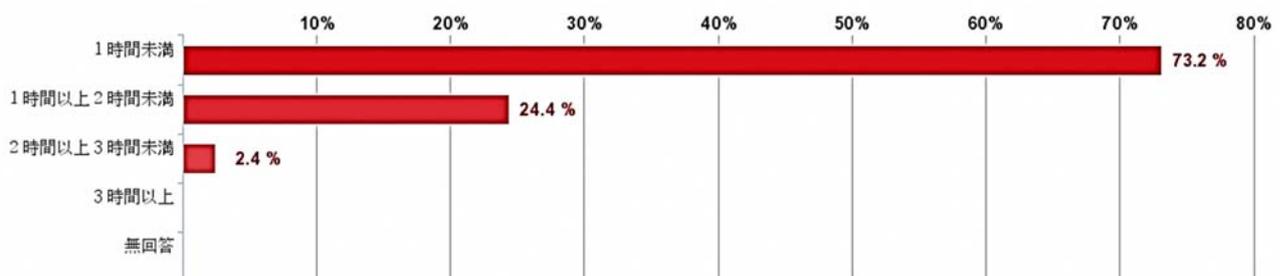


【その他】

- ・ 子供に絵本を読ませるため
- ・ 地域活動に必要なものを探す
- ・ 子供の絵本
- ・ 子供たちに読み聞かせのボランティアで読む本を探すため

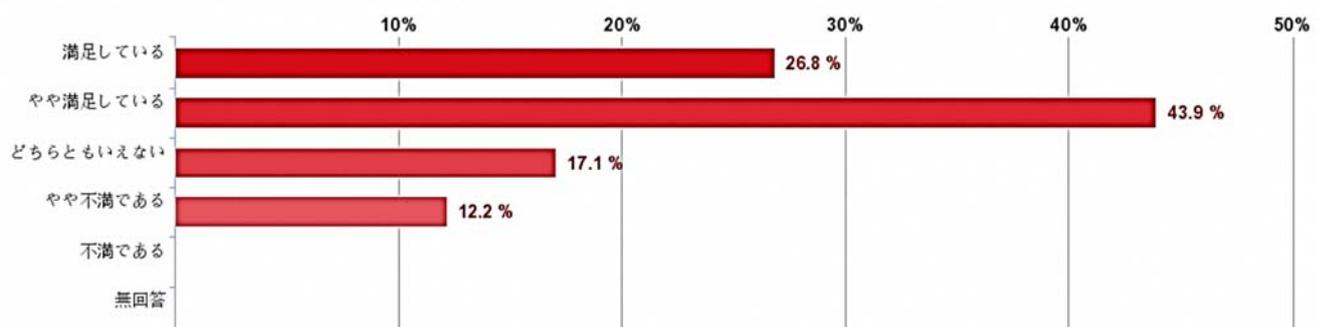
Q8 あなたが、図書館に滞在する時間は一回当たりどのくらいですか。
 最もあてはまるものを1つ選んでください。

n=41



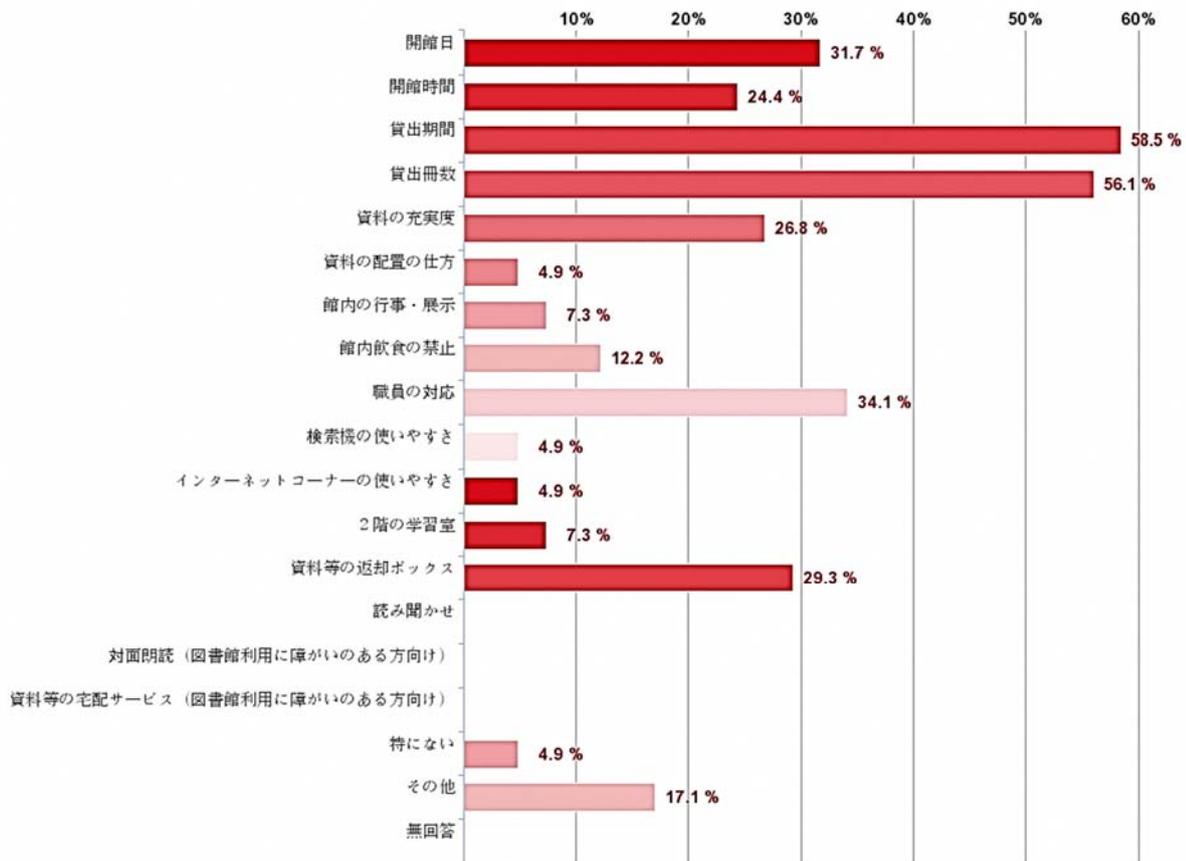
Q9 あなたは、市の図書館の現状について満足していますか。

n=41



Q10 あなたが、図書館について具体的に満足している点は何ですか。
 あてはまるものをすべて選んでください。

n=41

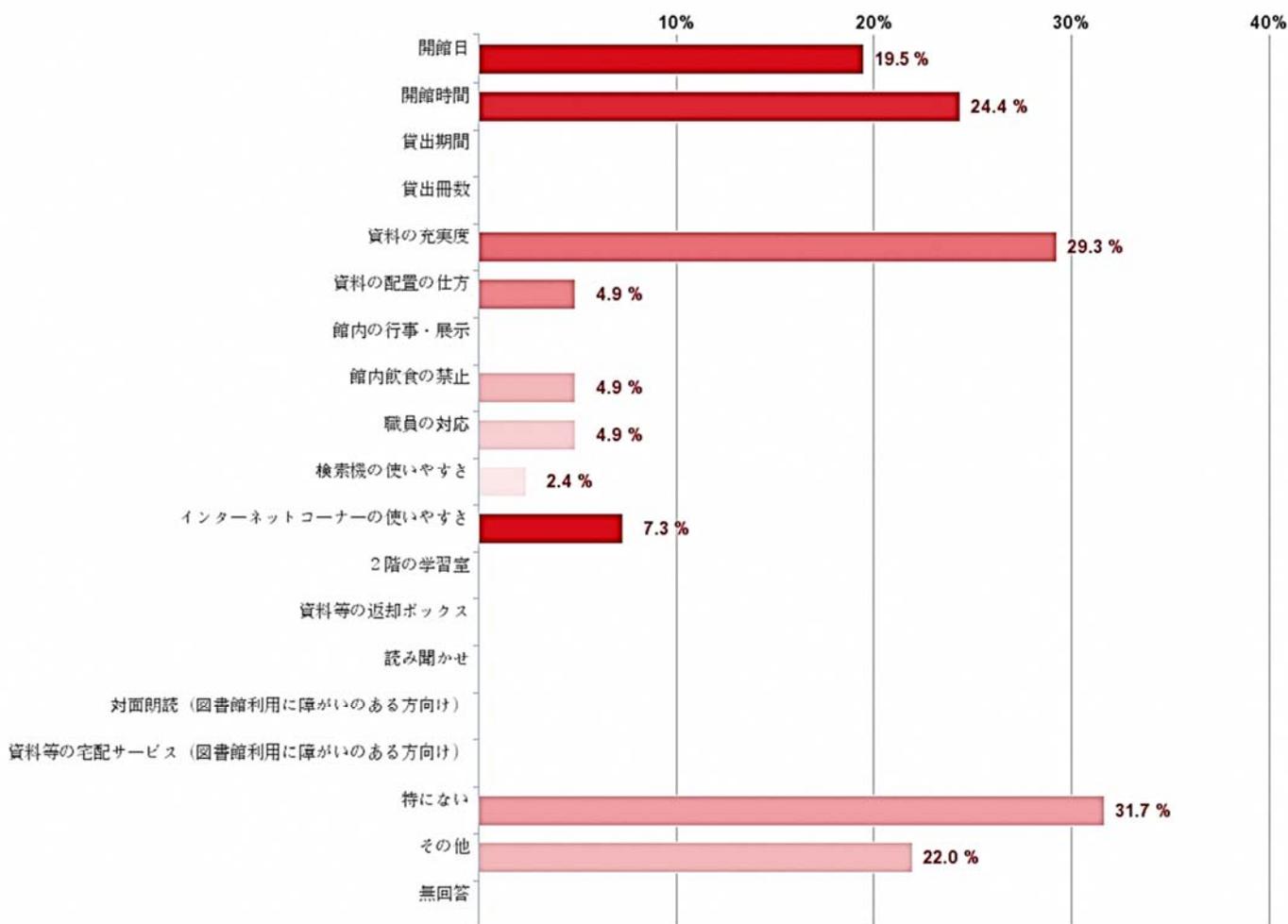


【その他】

・予約・リクエストができる
・揃えている本の種類、多さ (申し分ないです！)
・きれい
・広い
・本の寄付受付
・インターネット検索&予約
・重要な本がちゃんとあります。

Q 1 1 あなたが、図書館について具体的に不満な点は何ですか。
 あてはまるものをすべて選んでください。

n=41

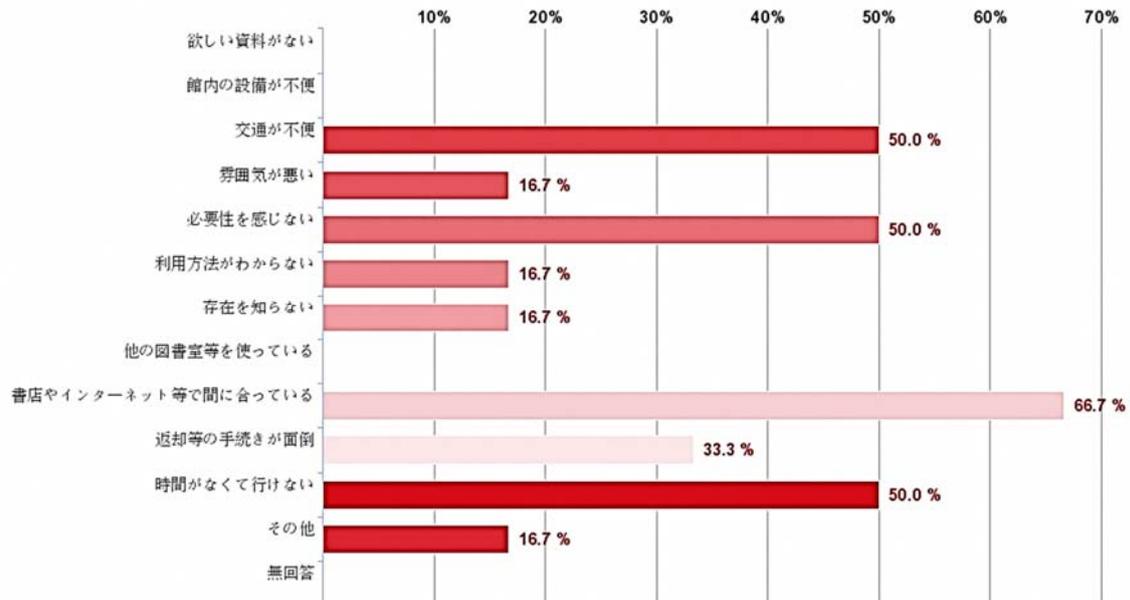


【その他】

- ・ソファを寝る為に使用している人を注意してほしい。
- ・立地
- ・本が汚いことがある。借りるのに躊躇したことがあります。
- ・月刊誌 種類が少ない
- ・ネット環境
- ・センター図書館の資料が少ない
- ・職員が子供に対して冷たい。うるさがられる。幼児に黙らせるのは無理があるため寛容にお願いしたい。
- ・新しいCD, DVDが少ない
- ・新刊書が遅い

Q12 Q6で「利用しない」を選択した方に伺います。
図書館を利用しない理由は何ですか。
あてはまるものをすべて選んでください。

n=6



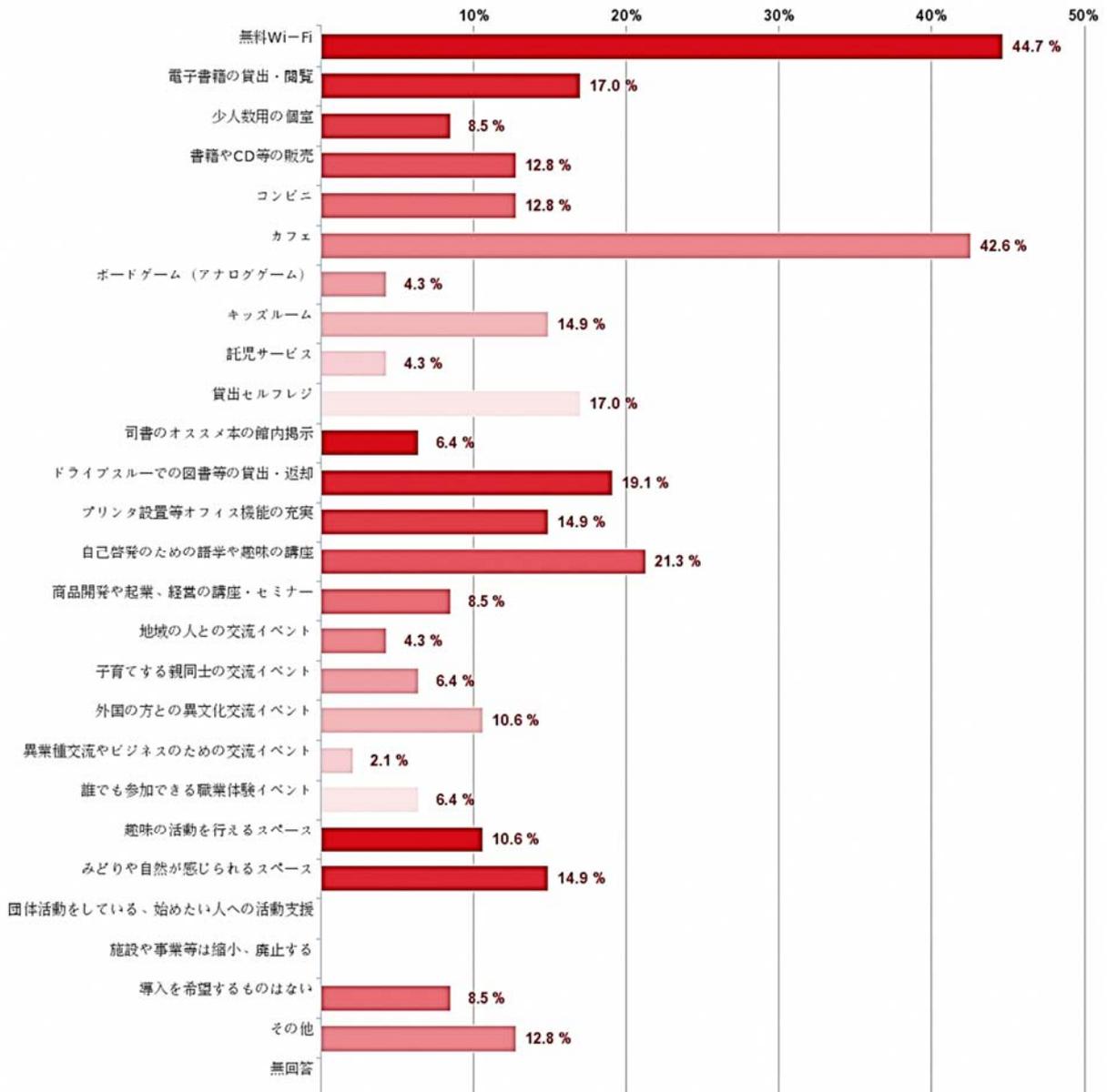
【その他】

・自宅からも距離、利便性

Q13 あなたは、次のうち、どのようなサービス等が充実すれば、あなた自身が今より図書館を利用すると思いますか。

あてはまるものをすべて選択してください。

n=47

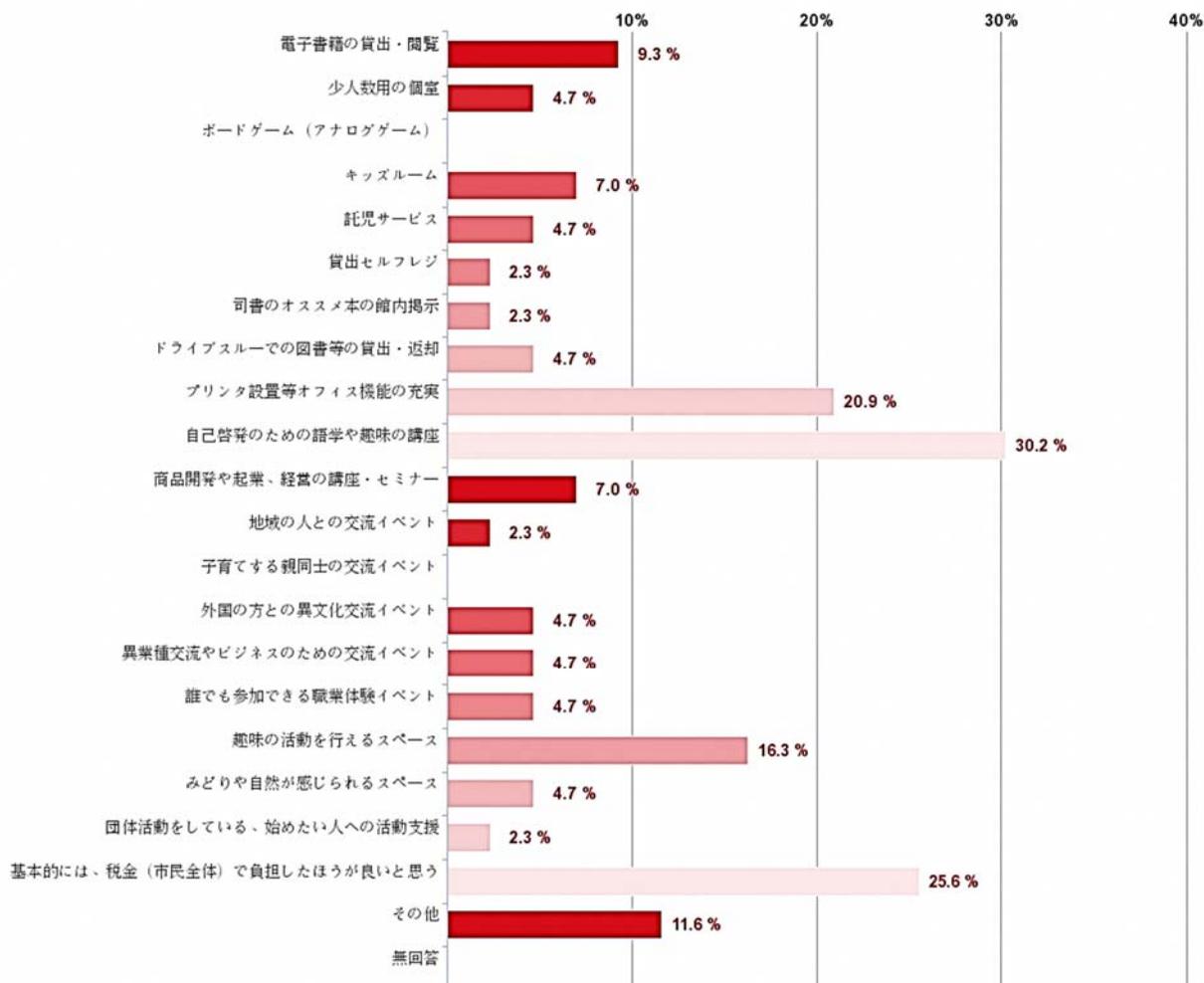


【その他】

- ・強いて述べれば、開館時間をもう少し広げること
- ・立地(駅前)
- ・子連れのため、休憩時に使える飲食のみできるスペース
- ・駐車場からすぐ入れるようにする
- ・マッサージチェア
- ・大活字本の充実

Q14 Q13で何らかのサービス等の導入を希望された方にお伺いします。
 あなたが実費を負担（利用料金等が発生）してでも、導入してほしいサービス等
 がありますか。
 あてはまるものをすべて選んでください。
 ※Q13の選択肢のうち、基本的に無料ないし費用負担を前提とするものは選択肢より除
 外しています。

n=43



【その他】

なし
特にありません。国民の知る権利を守るため、図書館としての基本的な機能を維持していただきたいと思います。
民間企業の介入
子供向け学習イベント、講座
マッサージチェア

Q 15 あなたが、図書館で実施するとよいと考えるイベントや講演、活動などの企画があれば教えてください。(自由記載)

n=14

・新刊本の充実(最新本が借りやすくなるように。
・ビブリオバトル 本を通した多世代交流
・趣味の講座
・特になし
・ベストセラー本の紹介。月間、年間貸出ベスト10を発表。
・咄嗟に思い付かないが、通いたくなる空間の実現。
・図書館を利用している市民が関心がありそうなことと、現在行政が抱えている課題を絡めて企画やイベントなどを行なってみては(総合計画の内容やタウンミーティングなどの声を参考に)
・個人で所有して読まなくなった本を集めて古本市。売れない本は、寄付やリサイクルにまわす。
・ビブリオバトルは面白い取り組みでしたね!読書会の面白さに目覚めているのでふらっと参加できるものがあるといいな。ただ図書館主催だとどんな人が来るのかわからないので参加しづらいかも。市のイベントは総じてリタイアした男性が参加している(存在感も大きい)イメージなので。課題図書となる本好きが集まればいいのか。サタン志麻さんの講演も良かったです
・図書館が静寂でなければいけないのか。実験希望。
・日本固有の伝統文化について。
・作家による講演、ミニコンサート
・利用者の、「私の〇〇冊」リストとか。匿名でもなんでも。
・手話講座

Q 16 図書館全般について、良いところや良くなってほしいところがあれば教えてください。(自由記載)

n=23

・館内で寝ている人等は職員が注意してほしい。
・図書館があると非常に助かります。多分、既に市内に本屋がありません。日常的に書物に触れ合う機会が減る中、貴重な存在になりつつあります。展示物は時期ごとにいつも練られていて勉強になります。ぜひ続けてください。
・資料が偏っていて、読みたい本があまりありません。予算が足りないのはわかりませんが、教育にかかる費用と同じく、白井市の文化レベルを上げるためには充実した資料のある図書館が理想だと思います。
・人気の本は順番が回ってくるのに時間がかかるので、複数冊購入する等してほしい。
・貸出期間、冊数ともに満足しています。また月曜日も開館されるとありがたいと思います。

・食事はできなくても、飲み物を飲めるようにしてほしい。
・ネットで貸出できる本がわかるようにしてほしい
・カキコミや汚れている本があり、折角行っても借りないことがありました。また、他の図書館にあると言われていた本を手配して下さるとあったのですが、その後連絡を頂くことがありませんでした。今でも不思議な体験だったなあ~と思っています。
・白井市の図書館サービスレベルはかなり高いと思っています。
・本以外のアプローチもして市民がもっと集まる場になってほしい。
・人気のある本は随分待たなきゃいけないけど、そういう本を個人で買って手放しても良いと思っている人もいるのでそれをうまく活用して本が効率的に皆に廻れば良いと思う。
・人口6万の町には図書館が立派過ぎる。費用が心配。職員も大勢いて予算が心配。
・静かで落ち着けるが、土日は座るスペースが無いこともあり、ソファより場所を取らない椅子の工夫でキャパを増やしてほしい。
・図書館事態に行くことは難しいので、センター図書館の開館時間を延ばしてほしい。また、図書館だけでなく、センター図書館で返却できるようにしてほしい。
・全体的に満足しています。が、強いて言えば、子どもと一緒に本を読むスペースが増えるといいなと思います。土日は特に遊べる場所を探しているのです。雨の日は公園で遊べないのでキッズスペースがあるとすごく人気になると思います。無料じゃなく、カフェなど有料スペースでもありです。子ども用の椅子やソファ席など。旧市役所の7階にあったレストラン子連れで使いやすかったです。
・特になし
・勉強スペースをもっと広くしてほしい
・子連れだと気を使い、利用しにくい。幼児向けは部屋を分けたり、休憩できるカフェ、持ち込んだ物を飲食できるスペースを充実させてほしい。図書館は年寄りが昼寝する場所ではない。
・昼寝等利用者の指導。
・ソファ席で寝てる奴が結構目立つ。全部とは言わないがテーブル席を増やしてはどうか？
・雰囲気が暗くて入りづらい。
・夕方借り出しができる日が増えるとありがたいです。
・自習室の時間が短いため、もっと遅くまで(21時くらい)解放してほしい。