移動販売に関するアンケート　結果

1　アンケート概要

（１）目的

　市が地元農産物の地産地消や買い物難民の支援のため、民間事業者と連携し実施している移動販売について、認知度や利用実態等を把握し、今後の対策に活用するため。

（２）対象

　ｅモニター　２４４名

（３）回収数

　165 件（回収率　67.6%）

（４）調査時期

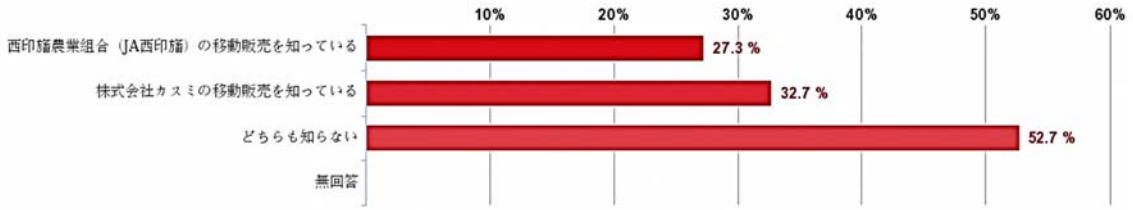
　令和４年１２月１６日（金）～令和４年１２月２８日（水）

※その他意見の類似意見は代表的な意見にまとめています。

2　アンケート

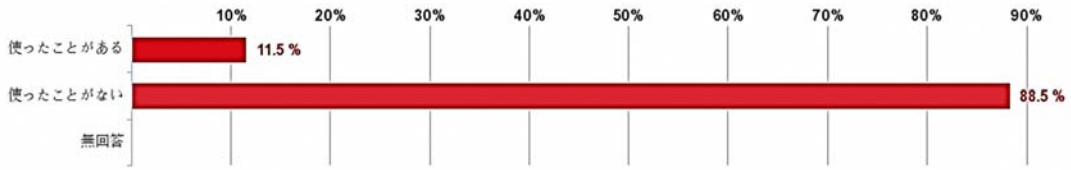
Ｑ１　あなたは、市と協働している西印旛農業組合（JA 西印旛）と株式会社カスミの移動販売についてご存知ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

【全体】n=165



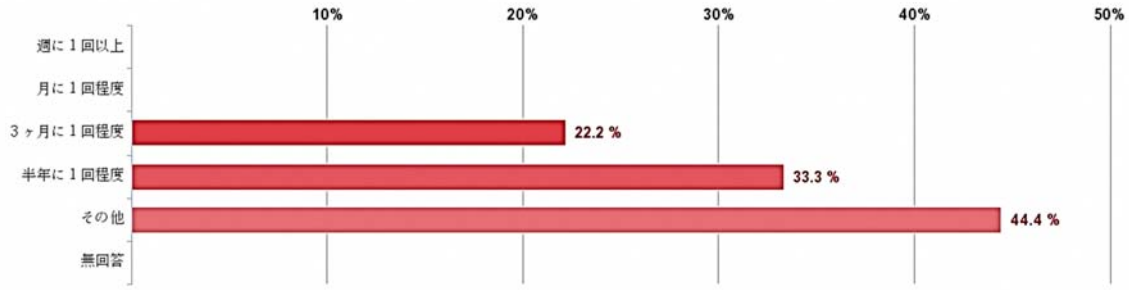
Ｑ２　Ｑ１で知っていると答えた方にお伺いします。 あなたは移動販売を使ったことがありますか。あてはまるものを１つ選んでください。

【全体】n＝78



Q３　Q２で使ったことがあると回答した方にお伺いします。 あなたは移動販売をどのくらいの頻度で使っていますか。あてはまるものを１つ選んでください。

【全体】n＝9

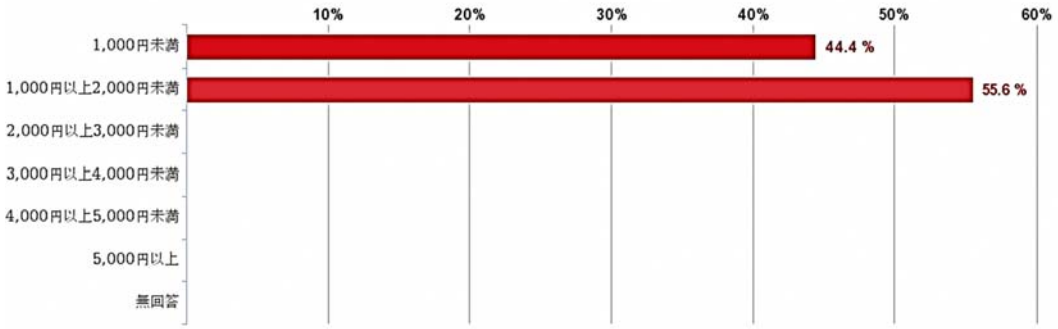


【その他】４件

月の半分くらい
たまたま行きあった場合
これまで１０回くらい利用したが、もう使うことはないと思う。
回る場所が、最後なので商品のいいのがない。

Q４　Q2 で使ったことがあると回答した方にお伺いします。 あなたが移動販売で一回あたり購入する金額がいくらくらいか教えてください。

【全体】n＝9



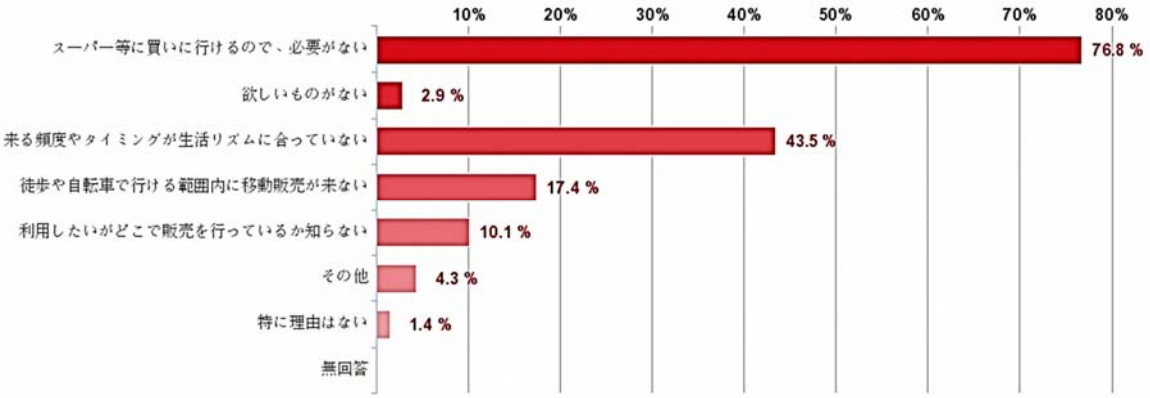
Q５　移動販売を使ってみての感想を自由にお書きください。

【全体】n＝9

助かります！特に農繁期や猛暑
軽トラックでの販売なので、品物の種類、量に限度がある。
妻の実家近く（野口）に毎月曜日と木曜日に来てます。お年寄りなど利用。足がない方は助かります。
たまたま西白井駅にきていて、ちょうど野菜を買おうと思っていたので良かったです。なかなかやおばあくまで足をはこばないので。
ルートによって不公平感がある。 良い商品は最初の立寄り地点からなくなっていくので、最後の地点は残り物になってしまうのでは…。 後の方の地点では購買意欲が薄れてしまう。
最初は助かるかなと思った。 今はちょっと買い物しようとは思わない
購入したい物があり、家の近くまで来てくれるので助かります。
免許証返納や体力低下などで、買い物に苦労される方が増えているので、新鮮な野菜他が近くで買えるのは、非常に有り難く必要なものだと思いました。
いろいろ売っていて見るのも買うのも楽しかった。

Q６　Q2 で使ったことがないと回答した方にお伺いします。 使わない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選択してください。

【全体】n＝69

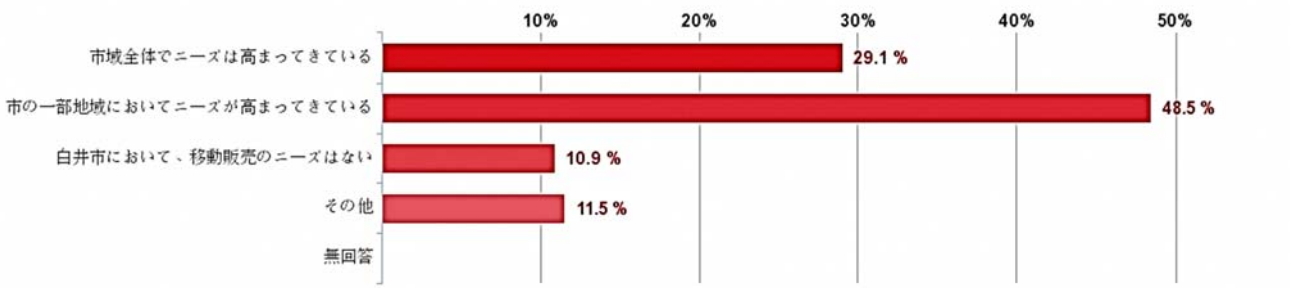


【その他】　３件

どんな商品あるのか見てみたいが、近づいたら買いたくなくても買わなきゃいけないような気がして。
移動車の販売時間が短く、生活リズムが慌ただしくなる。
自宅付近に来ない

Q７　全国的に高齢化の進展や人口減少などにより買い物支援のニーズが高まっているといわれています。 あなたは、白井市における移動販売の取組についてどう感じていますか。あてはまるものをひとつ選んでください。

【全体】n＝165



【その他】　１９件

特に思う所はありませんが、良い取組だと思います。
移動販売している事が知らなかった
スーパーなどが近くにないような場所によってはあるといいと思う。
桜台エリアにはニーズはないと思います
自分が動けなくなったら、必要を感じると思う
自分にとっては必要ないが、市全体としてどうかはわからない
わからない
市の状況をわかっていない。一般論として、必要とする人が増えている、と思います。
分からないが、宅配を進めるべきではないか。移動販売は品数がどうしても少なくなり、満足度が低い。
高齢あるいは一時的な疾病などの理由で自由に買い物に行けない方々にとってはニーズはあると思われ、その数は増えていると感じる。
市の一部住民においてニーズが高まっている
それより誰もが行きたい時に行きたいところに行ける交通と、商店街発展させるべき。市の経済も豊かにできるように。施し的政策は不要です。

Q８　移動販売について、あなたが欲しいと思うものや来て欲しいと思う場所などがあれば自由にお書きください。

【全体】n=165

重たかったり、嵩張る大きさのもの
高齢の両親がいるので七次台
現在は必要無いが高齢になり店舗での購入が出来なくなった場合に需要が高まると考え

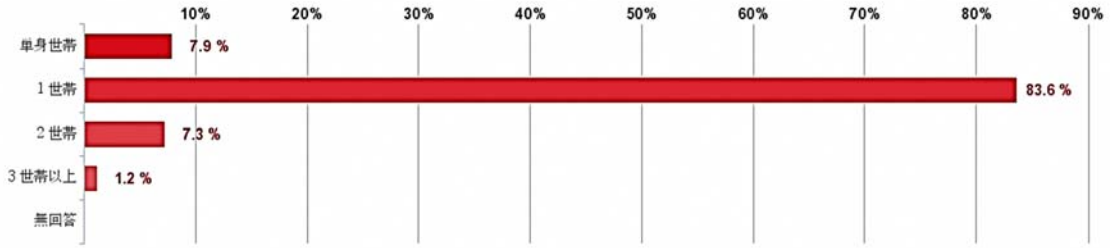
る。
公園に来てもらえたら集まりやすいと思う
特にありません。昔と違い通販が充実しているので、近場にないものは全て通販で手に入れます。
白井車庫近辺
生鮮食料品、 集会所など、地域の中で人が集まり、行きやすい場所
イタリア野菜
惣菜、トイレットペーパー、ビール公園
お値打ち品の紹介。
移動スーパーだけの為に時間を合わせて出かけるほどではないが、パン屋や菓子屋や弁当店など他に魅力的な移動販売が同時に来てくれるなら是非利用したいと思います。 市内に和菓子屋さんや駄菓子屋さんがあまりないので移動販売をしてくれたら子供も一緒に楽しめると思います。
パン、惣菜、弁当など買ってすぐ食べられるもの
近くに来てくれたら嬉しいけど 価格が心配です。
マンシオンや住宅密集地域に来てほしい
必要なものを事前にオーダーして届けてもらうシステム
各地域ごとに来てほしい 遅い時間帯なども運行してほしい
白井では移動販売のニーズは無いと思っていたので、今回のアンケートで導入を知り大変に驚いている。
新鮮なたまごと、お豆腐
豆腐の販売はあってもいい 移動販売ではないかもしれないが、夜鳴きそばや屋台のラーメンはあってもいいかも
白井駅、タピオカドリンク、スープカレー、インドカレー 駅前でコーヒーを買う場所飲む場所がほしい
ミネラルウォーター
市内生産者の野菜 フォルテ白井
買い物に不便を感じている方の所に適切に対応できればいいと思う。
スーパーでは買えないもの、超新鮮なもの。 上手いグルメ。
人気スイーツ店
農家さんが廃棄する野菜や消費期限が近い食品など、お得に買えるなど環境にもお財布にも優しい取り組みなど、プラスアルファがあるとわざわざ買いに行くと思います。
商品購入の公平性について検討してほしい。 すでに担保しているのであればＰＲを。
クレイドルガーデン方面

本
無印良品、お弁当お惣菜限定のもの
土日祝日の西白井駅前にパン、花屋、コーヒー紅茶、スイーツ、豆腐の移動販売がきてほしい。駅前は必要なものは揃っているので、生活に潤いを与えるようなものを販売した方が駅前活性化につながると思う。 パンなら冨士にあるハイジのパンなど、地元の人気店の委託販売やスタバの移動販売車など若い人が飛びつくようなものが良いと思う。白井市は周辺の街が栄えているので、ある程度知名度や人気があるお店でないと人が集まらないと思う。 他には市内にいくつかある広い公園にカフェの代わりになるような移動販売がきてくれると嬉しい。
野菜　アイスクリーム　ラーメン　唐揚げ　焼き鳥　本屋さん　セブンイレブンの駐車場　マンションの敷地内
さまざまな種類の大豆製品。芋けんぴ。 職場の近くまで来てくれたら便利。
冨士センター 野菜
地域の活性化
木戸公園前
息子が焼き芋が好きなので、最近焼き芋屋さんがたまに家の近くまで来てくれるのは嬉しいです。なので、子どもが好きそうなもので家の周辺に来てくれたら嬉しいです。
行政サービス
取れたて野菜　白井図書館
私が住んでいる西白井一丁目エリアは買い物インフラが整っていると思います
コンビニエンスストアの商品や季節の商品が簡単に手に入るようになると嬉しいです。例えば、簡単にレンジアップして食べられる食品やコンビニスイーツや、新鮮なお魚など。 スーパーで買えるものも需要があると思いますが、若者・子育て世代としては、小さな子どもがいたりすると、コロナ禍で少しの外出も難しいケースもあり、ネットで購入するよりも手軽に手に入れられる媒体が増えるとさらに嬉しいですし、市民の暮らしの質も上がるように感じます。
店舗の方が安いだろうと思い、移動販売は覗いてみたことさえないが、お米やオムツのような重いもの、かさ張るものが売っていたらいいと思う。
米、水、灯油
働いているので平日昼間は購入できないのですが、平日夕方～夜にかけて、保育園の近くでお惣菜などを売ってくれると保育園帰りに買って帰れるので助かります。保育園帰りに荷物を持って子どもを連れてスーパーに寄るのは大変なので、欲しいものだけサッと買えると便利だろうなぁと思います。(保育園のお迎え前にスーパーに寄るのは禁止されているので)
坂道のある住宅の年寄りは外出を躊躇うので、坂に限らずそ似たようなハンディのある

場所を把握して（市がデータを提供して)、展開してほしい。団地なら敷地内に入って。高層階の年寄りは出不精です。
千葉の漁港で水揚げされた新鮮な魚介類
地域の公園 駅のロータリー
西白井駅前に PR 目的として来て欲しい
買い物に行けなくなったことを考えると、まずは食料。具体的な場所は提案できず、住んでいるところの出来るだけ近くとしか言えない。
開始当初こそチラシが入っていましたが、それ以降に必要となった住民に情報が届いているのか、心配です（ネットを使いこなせない高齢者が主だと思うので)。 対象となりそうな方に、定期的に紙媒体でのお知らせと、来て欲しい場所のアンケートができる用紙等が届くと良いかな、と思います。 多くの病院に販売があると良いと思います。
子供用品
場所も多く頻繁に来て欲しい
南園広場子供を遊ばせながら買い物できそう。

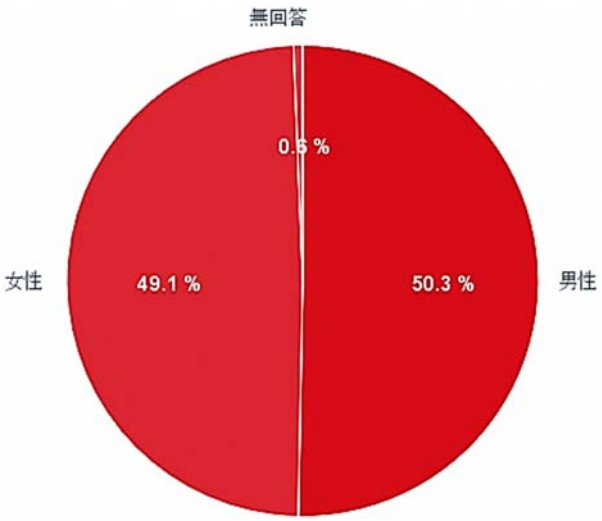
Q９　あなたを含む同居家族の世帯構成を教えてください。

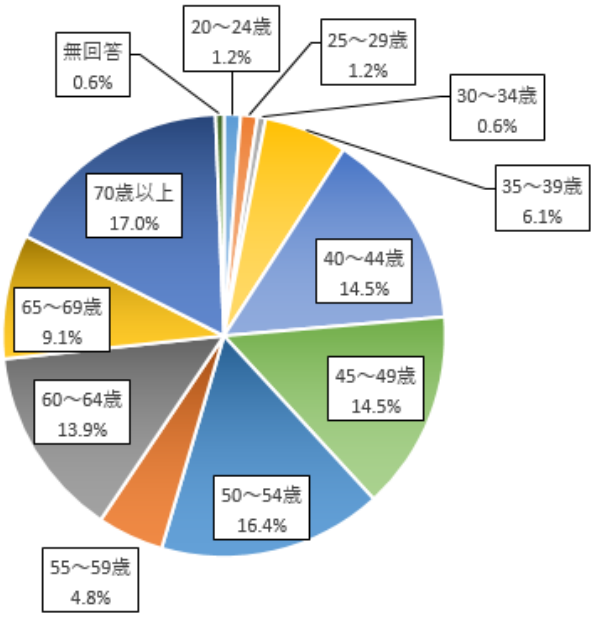
【全体】n=165



Q１０　あなたの性別を教えてください。

【全体】n=165



Q１１　あなたの年齢を教えてください。

【全体】n=165