

「e モニター」に関するアンケート結果

1 アンケート概要

(1) 目的

「e モニター制度」創設から5年が経過し、アンケート調査をより有効ため。

(2) 対象

モニター 383名

(3) 回収数

208件（回答率 54.3%）

(4) 調査時期

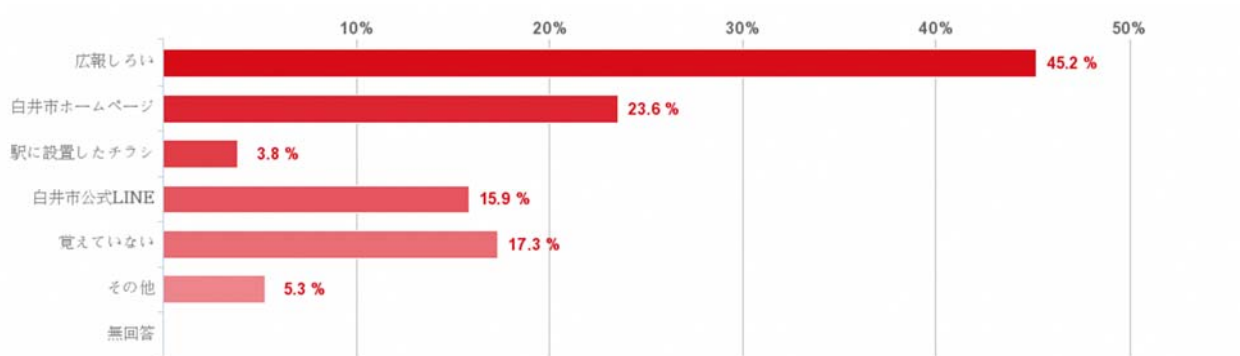
令和3年7月30日（金）～令和3年8月16日（月）

※その他、自由記載欄について、同種の意見はまとめています。

2 アンケート

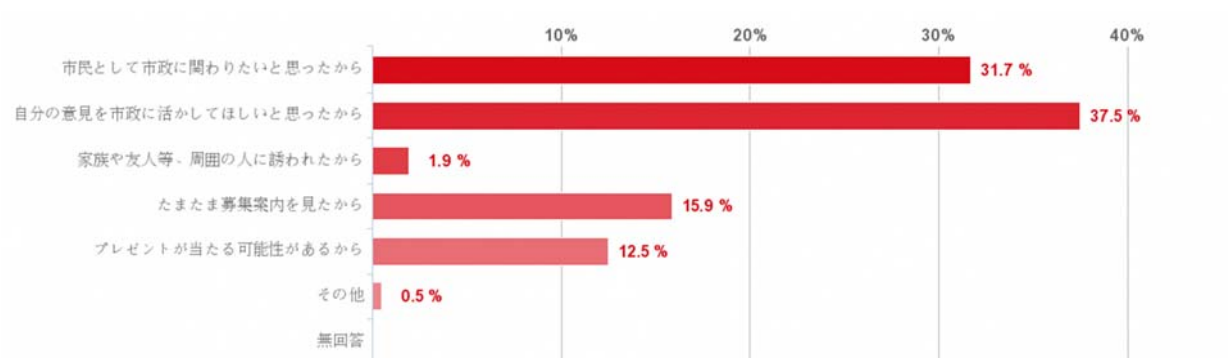
Q1 e モニター制度のモニター募集を何で知りましたか。

n=208



Q2 なぜe モニター制度のモニターになろうと思いましたか。

n=208



【その他】

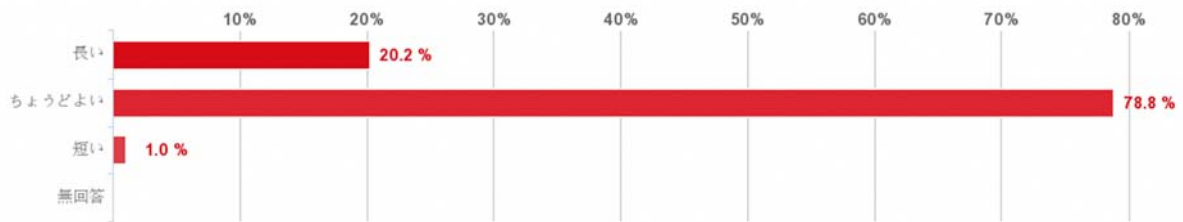
知り合いの紹介(2件)

家族(2件)

職員から勧められた

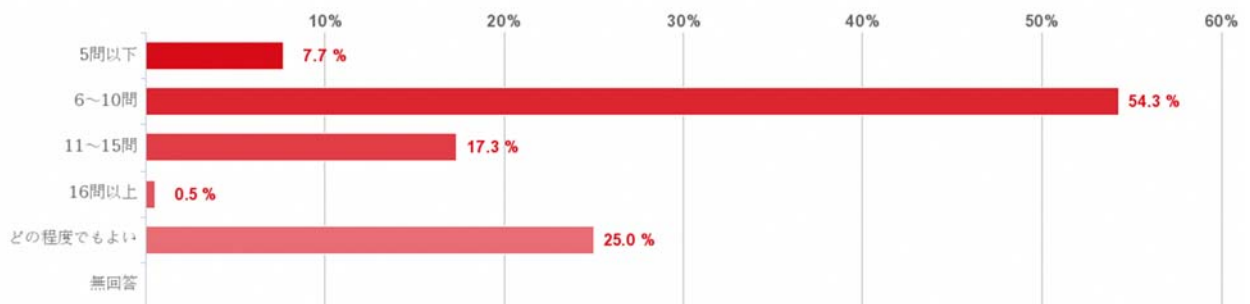
Q 3 1回のアンケートの回答期間については約2週間としていますが、この長さについてどう思いますか。

n=208



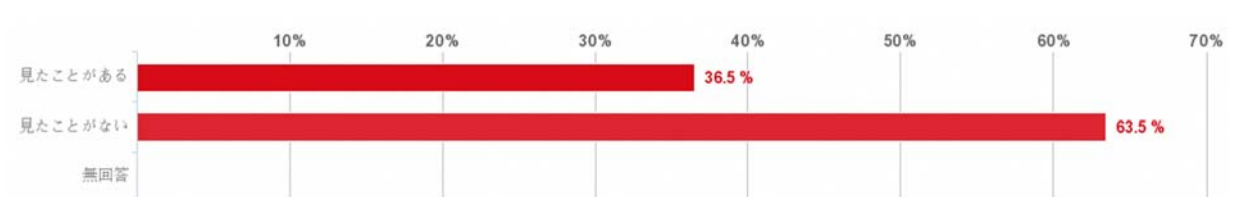
Q 4 1回のアンケートの質問数について、どの程度が妥当な（回答してもよい）量だと思いますか。

n=208



Q 5 アンケートの集計結果について、白井市のホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。

n=208



Q6 今後、あなたが回答してみたい、または聞いてみたいと思うアンケートのテーマについて教えてください。

【交通・インフラ】

公共交通
市のインフラ整備
北総線(ほかに同趣旨 1 件)
北総線の値下げについて(ほかに同趣旨 3 件)
北総線の快速電車の運行について
千葉北道路の情報です。
道路の舗装や歩道の整備についての市民の意見(ほかに同趣旨 2 件)
道路の安全について
生活道路について
市内街路灯の交換(交換済み)
なっしー号バスの使い勝手(ほかに同趣旨 1 件)
新京成バスの運行について

【まちづくり・活性化】

駅前再開発(ほかに同趣旨 3 件)
街の活性化を目指したテーマ
祭、花火大会、
白井駅の別名
白井に人が集まる補助制度について
白井市を盛り上げるためには
市の活性化策
街づくりについて(特に若い世代の将来展望)
遊ぶ所
暮らしやすい(住みやすい)街づくり(ほかに同趣旨 2 件)
この地域の住みやすさ

【産業・雇用】

白井の梨について(ほかに同趣旨 1 件)
白井名産の梨の生産農家が、地元の消費者のためにサービスして欲しいことは何ですか？
地元の企業について。意外と知っているようで知らない気がするため、白井を活性化したい。
企業誘致等(ほかに同趣旨 3 件)
誘致したい商業施設、地域(ほかに同趣旨 2 件)
市内での就職

【若者全般】

若い世代定住促進(ほかに同趣旨 2 件)

若い人に寄り添う政策をしたいのか わからない。明るい市では無いです。

【子育て・教育】

子育てや教育について(ほかに同趣旨 8 件)

子育てアドバイス

子育て世代の住みやすさ満足度調べ(ほかに同趣旨 1 件)

子どもと遊べる場所について(ほかに同趣旨 1 件)

子育て世代の父親達親睦に関して

保育園

第2小学校のインクルーシブ教育についての子育て世代の認知など(周りは、保育や教育に携わる方しか知らない)

小中学校の設備について

子どもたちの登下校の見守りについて

子どもの教育施設

【文化・交流】

文化振興

文化財保護・活用について(2 件)

キャンパスピとの交流

図書館の利用

文化ホールの催し物について

【高齢者】

今後、高齢化が進むのでシニア世代向けの施策をテーマにしたいです。

介護・高齢者施策(ほかに同趣旨 1 件)

高齢者の交通問題について

老人ホームなどの施設

高齢者共助

シルバーの交流の場

シニアに対する支援について

相続対策

空き家の活かし方

超高齢社会の中、白井市では、若者との共生を図る必要があると思いますが、そうしたら良いと思いますか。

【防災・防犯・安全】

市民の災害対策度(各家庭でどの程度災害への備えがあるのか調査し結果を公表することにより、各家庭での不足備蓄品などの気づきに活用)

災害対策

セキュリティ対策について

危険区域&不安地域

【地域】

地域見守りボランティアについて

自治会について(ほかに同趣旨 1 件)

20~50 代の市民がどのくらい地域の活動に関わっているか、または興味があるか。千葉ニュータウンの団地に住んでいるが、自治会役員を主体的に担う人がかなり高齢である。世代交代を考えなければいけないと感じているが、子育て世代や現役世代で地域に関心を持つ人、関わる余裕のある人は少なく感じる。地域の活性化を主体的に考えて行動していく若い世代が必要であるが、どのくらいの人が地域のまちづくりや助け合いに関心を持っているか知りたい。

各小学校区のイメージ

【広域】

印西市との連携。

【シティプロモーション・市の魅力】

白井市の全国の知名度&知名度アップの方策(ほかに同趣旨 1 件)

白井市で気に入っているところ(場所、市政、特産品・・・など何でも)→気に入っているところをさらに充実させていけばみんなが住みよい街になると思うから(ほかに同趣旨 3 件)

白井市の良いところ悪いところ

ふるさと大使知名度

印西市に比べパツとしない白井市は何がダメか、どうしたらもっと魅力発信できるか

魅力的なふるさと納税返礼品探し

ご当地グルメ・お土産品ランキング

白井市に移住促進等

【行財政・施策全般】

白井市、白井市役所関連のデジタル化の状況と推進計画、推進体制について。

市内施設の使用状況及び意見感想(ほかに同趣旨 1 件)

図書館の在り方

市民サービスについて

白井市に欠けている分野

白井市の将来像について聞いてみたい

白井市の未来について

コロナ対策予算による看板製作に対する市民の意見(ほかに同趣旨 1 件)

これからの白井市について

予算の使い道で意見の割れている事項など

コロナ感染防止予算など

無駄と思われる市の出費は？

文化会館の『なし坊』『かおり』のホール名変更した(元に戻す)方がいいと思う？

市の将来 具現化したもの(ほかに同趣旨 1 件)

白井市の将来的な財政

ふるさと納税
税収確保
市の予算
市財政の使途
税の使用公平性
財政改善策
市職員の財政認識について
白井市の業務改革計画・進捗
白井駅前広場の壊れた噴水撤去について
市民が白井市を生活していく場として、どのように捉えているか。
コロナワクチンの白井市の取り組みについて
雇用の機会を増やし、白井に住みたい人を増やす政策に関する事
これからの方向性や企画に関するアンケートだけでなく、すでに実施した施策に対する評価アンケート（どのような施策に対して、どれだけの費用と時間をかけて実施し、その結果がどのようなったかの評価を行うことが大切）
白井の人口が増えるために必要なものは何か
人口減少に対する対応
若者を白井市に呼び込む為の案を載せていますが、実の所、市が実施している方法等を知りたいと思います。集計を見ても、だから？という疑問符だけが残ります。（質問の趣旨とは違いますが・・・）

【市民参加】

白井市を災害の少ない・住みやすい・生活環境が整っている魅力ある街として紹介するためにどうしたら良いか？白井市役所が必要とするアンケート方式ではなく、皆さんで考えて、試しに公開する場(アイリスオオヤマ・ニトリ等が商品開発等をしている様に)を設けてはいかがでしょうか？。才能ある人たちを見つけるために、なにか？特典をつける。例えば、賞金百万単位、梨を一生食べられる、白井市の特別市民として祀りたてる等々はいかがでしょうか？
白井市民のスポーツイベント
公民館などでのサークル活動について
コロナの中でのサークル活動
白井市民の活躍の場について
市民活動、地域活動に関する情報(ほかに同趣旨 3 件)

【健康】

健康増進(ほかに同趣旨 1 件)
フレイル対策 健康維持管理方策 将来への不安
ワクチン接種状況
停電の時、ワクチンが廃棄されるニュースを聞きますが、常に自家発電を準備しておくことは出来ないですか？白井市では破棄したことはありますか？

【環境・動物・公園】

環境(ほかに同趣旨 1 件)
脱炭素社会構築に向けての取組について
今後の調整池に飛来するハクチヨウについて
環境改善(ごみ処理)
ゴミの分別やリサイクル状況
自然保護や土地の活用
ペットと共生する街づくりについて
公園の使用
【コロナ禍での生活】
コロナ禍、都内まで通勤通学している人はどのくらいいますか？
コロナ禍で楽しく過ごすコツや、心がけなど(ほかに同趣旨 1 件)
コロナ対策、コロナ禍での自主規制について(終息が、見えないし、危機感が見られない)
【その他】
オールです。
市に対する思い(意見・苦情・要望)
議員の定数、報酬について
市民の声が直接アンケートとして伝えられるテーマ
市民の生活に密接な事項、例:市のバスの路線やダイヤ、市内農家の農産物の生産高などについて。
何人家族か、など 家族構成
福祉
年齢別の生活についての希望、とか
屋内プール建設
水道事業について
初めての事なので まずは 誰でも興味のあるテーマから。
選挙について
社会的包摂

Q7 最後に、e モニターアンケートについて意見等があればお聞かせください。

もっと回数を増やしてもよい(ほかに同趣旨 5 件)

せっかくネットを活用するのであれば、もっと参加者を増やせるように広報してみたいか(ほかに同趣旨 3 件)

人数の制限等なく、たくさんの市民の声が数字に反映されるとより明確な数字が把握できると思います。若い世代の方々がもっと参加していただけるようなアンケート、若い方々が興味を持っていただけるようなアンケート内容が今後の課題になるかと思います。

回答率、せめて80%を確保したいですね。

今後、メールだけでなく、LINE でも回答できれば、回答率もアップするのではないかと思います。

e モニターになりながら、毎回回答率が低いのはなぜだろう。催促のお知らせは煩わしい(私は必ず答えるようにしているので)

個人別の回答率がわかると良い。

市民の声を反映させていく上で必要だと思います。

市民の意識や意見が出やすい、分かり易い設問や選択肢を準備して欲しい。「アンケートを実施した」事ではなく、市民がどう考えているかが抽出できる内容を重視する事が大切。

結果に関して市民に反映するようにしてほしい

アンケート結果がホームページに掲載されていることは知らなかった。掲載された時に、モニター宛にその旨をお知らせいただけると嬉しい。(ほかに同趣旨 5 件)

ホームページはどんなタイトルで掲載されていますか？

公式ラインでもアンケート結果を流してほしいです。

アンケート結果がホームページに公開されている事を知りませんでした。結果を受けた市としての考えのようなものを公開して欲しいと思います。(ほかに同趣旨 1 件)

アンケートの結果がどのように反映されているか知りたい。(ほかに同趣旨 7 件)

市民の意見を吸い上げて、反映してほしい。(ほかに同趣旨 2 件)

年代別の色々な考え方、意見があれば良いと思う。

単純過ぎて モニターアンケート必要か？

テーマを絞って聞いてくれるともっと有意義

具体的な意見を吸い上げる様なアンケートが好ましい。世論調査のようなアンケートは不要。(同様 1 件)

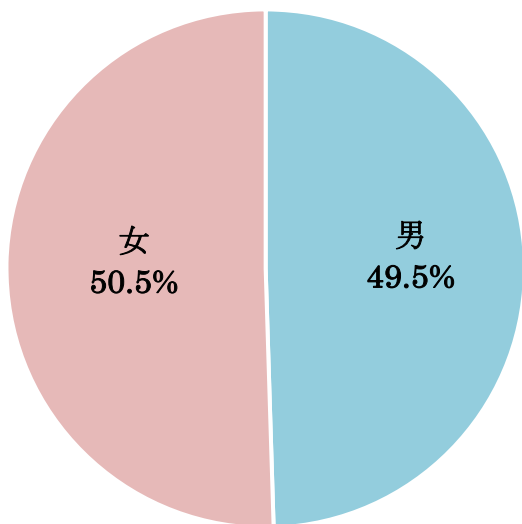
アンケートはテーマごとにどのような施策を希望するかを問う形式が多いが、その施策を実現するための費用にまで触れているものはない。大切なことは「限られた市の歳入をどこに使うのが最も有効か」ということであり、費用を含めないアンケートでは「あればいいな」という施策ばかりが浮き彫りとなり、それが市政に反映されるのであれば間違ったアンケートを使い方になってしまう恐れがある。

アンケートの内容が、白井駅、西白井駅周辺が多く、それ以外の地域に対するアンケートも実施した方が良いのでは？

<p>他方では無作為抽出で郵送によるアンケートも実施していますが、どのような基準があるのでしょうか？ 窓口のあるところで、モニターを増やすよう広報すればいいと思います。市民課、健康課、子育て支援課など。また、高齢者に向けたスマホ講座など、各センターなどでやっているところもあるので、そのようなところでも登録してもらうなどできるのではないのでしょうか？</p>
<p>Eメールでの回答依頼前に、年間計画(予定)の提示が欲しい。</p>
<p>何回も申し上げている事なのですが、自分が書いた内容を確認してから送信出来ると良いです。</p>
<p>eモニターで送信した内容をコピーとして残せるようプログラムして欲しい。</p>
<p>アンケート回答の返信後に催促アナウンスが届きますが、チェック機能のバージョンアップを望みます。少し不愉快な気持ちになり改善を希望します。</p>
<p>アンケート締め切り日を見逃してた事が今まで沢山有って反省してます</p>
<p>eモニター参加者の年齢構成等はどうなのでしょう？</p>
<p>小さい市ならではの新しい取り組み</p>
<p>少しでも、市に協力ができれば…と思い、参加しております。コロナ禍で、なかなか市民と向き合うことが出来ない中、市を考慮くださる関係者の方々に感謝致します。いやな声も届くことがあるかと思いますが、心を痛めず、出来る範囲で！ これからも、宜しくお願い致します(*^^*)</p>
<p>もう5年も続いているとは知りませんでした。</p>
<p>これからも頑張ってください</p>
<p>たくさんの方の意見から、よりよい町に変わって行ければと思います。</p>
<p>良い制度だと思います</p>
<p>市民の声に耳を傾ける努力に敬意を表します</p>
<p>白井が地元なので頑張ってもらいたいです。</p>
<p>楽しみにしています。今後もっと参加していきたいです。(ほかに同趣旨2件)</p>
<p>プレゼントを目的に参加しましたが、市政にふれる良い機会になりました。今後も引き続き、アンケートに参加していきたいと思います。</p>
<p>普段市政について考える機会が少ないが、アンケートを通じて意識することが出来る。今後も市民の意見を反映した市政を行っていただきたい。</p>
<p>アンケートに答えても、なかなか賞品に当たらないのが残念。もっと当たる本数を増やして欲しい。</p>
<p>コロナワクチンの情報をチェックしている中、このモニターに出会いました。これもコロナの縁！</p>
<p>オリンピックが出てうれしいですね！</p>

【基本情報】

○性別



○年齢構成

