

# 拠点づくりに関するアンケート 2021 結果

## 1 アンケート概要

### (1) 目的

本市の駅前や市役所周辺のにぎわいづくり、各地域の居場所・交流の拠点づくりに関する取組に対する市民の満足度や意見を把握するため。

### (2) 対象

e モニター 345名

### (3) 回収数

220件（回収率 63.8%）

### (4) 調査時期

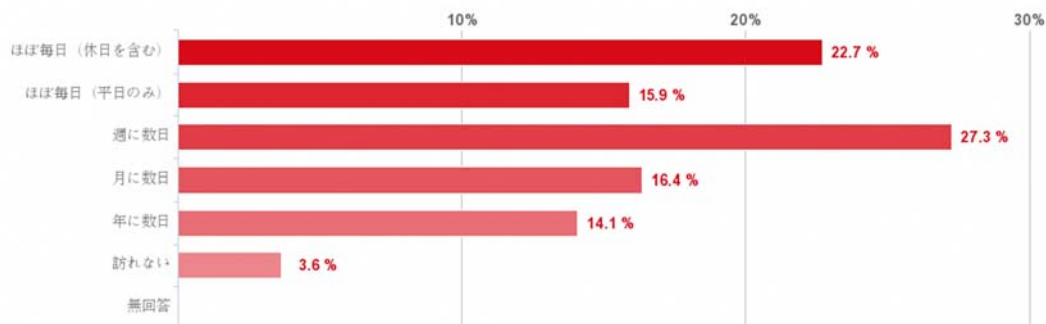
令和3年5月17日（月）～令和3年6月7日（月）

## 2 アンケート

白井市の拠点（駅周辺）についておたずねします。

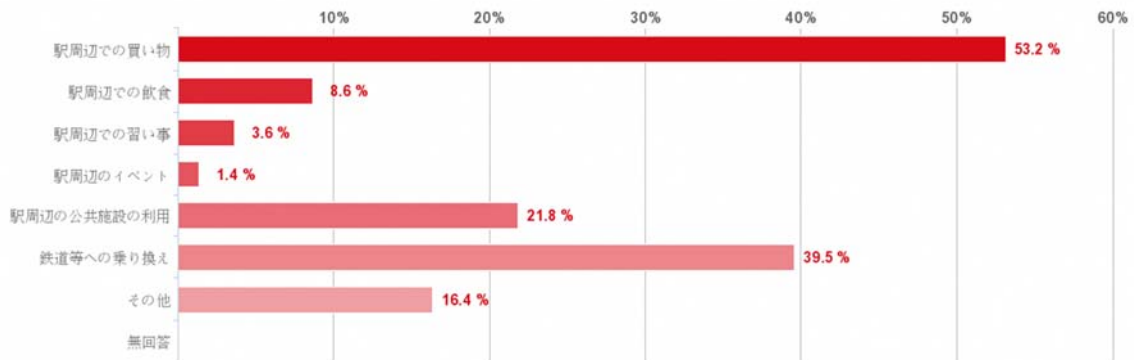
Q1 あなたは、白井駅・西白井駅周辺に訪れる頻度はどの程度ですか。

【全体】 n=220



Q2 あなたが、白井駅・西白井駅周辺を訪れる際の主な目的は何ですか。次の中から2つまで選択してください。

【全体】 n=220

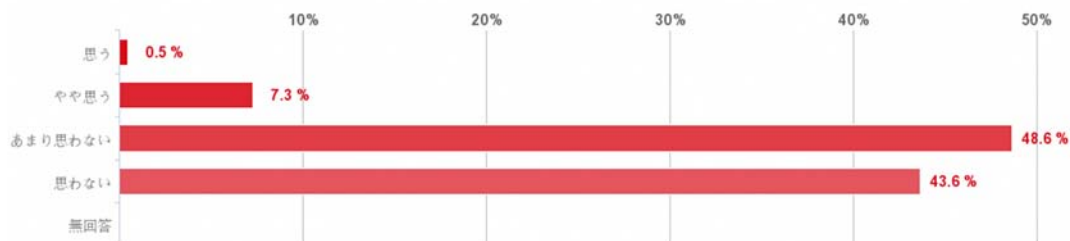


【その他】 34件

- ・仕事・通勤・アルバイト 11件
- ・家族等の送迎 6件
- ・散歩・ランニングコース 4件
- ・郵便局の利用 3件
- ・病院の利用 2件
- ・知人宅訪問
- ・待ち合わせ
- ・美容院の利用
- ・銀行の利用
- ・駅周辺の通過
- ・犬の散歩 2件
- ・子供のお散歩で電車をみるため

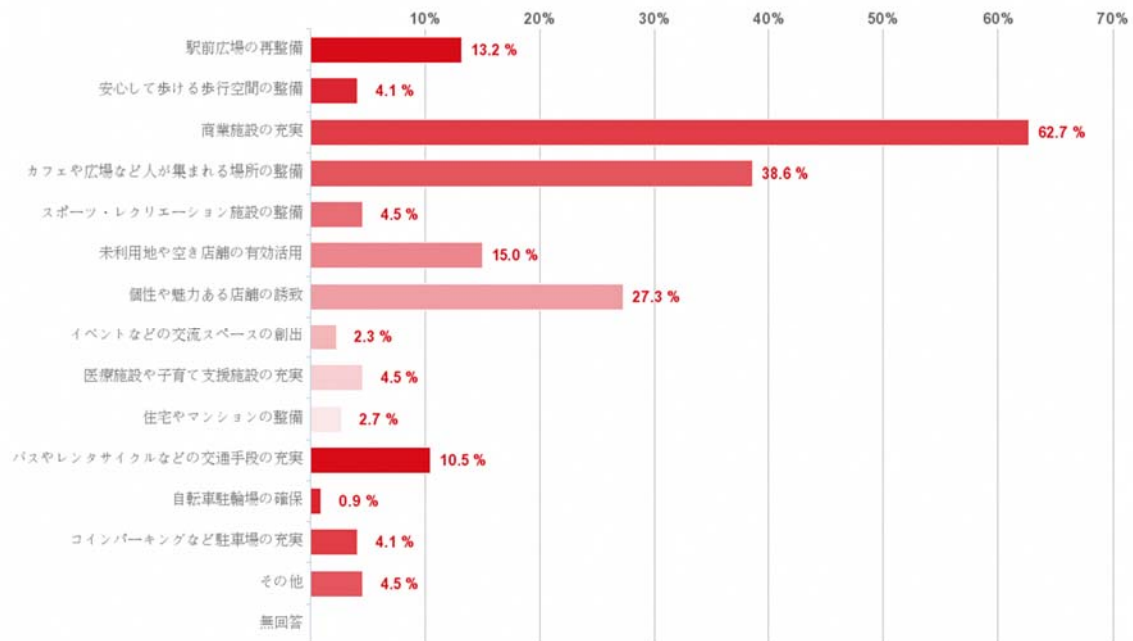
Q3 あなたは、白井駅・西白井駅周辺がにぎわっていると思いますか。

【全体】 n=220



Q4 あなたは、白井駅・西白井駅周辺を活性化するために、今後どのような取組が重要と考えますか。次の中から2つまで選択してください。

【全体】 n=220



【その他】 11件

《北総線》 6件

- ・北総線のアクセス特急の停車 2件
- ・北総線の運賃正常化
- ・北総線の運賃が安価なこと。
- ・電車賃が安くなればいい
- ・北総線が値下がりしなければ駅としては使うことはない。新鎌ヶ谷駅まで車で行く事になる。

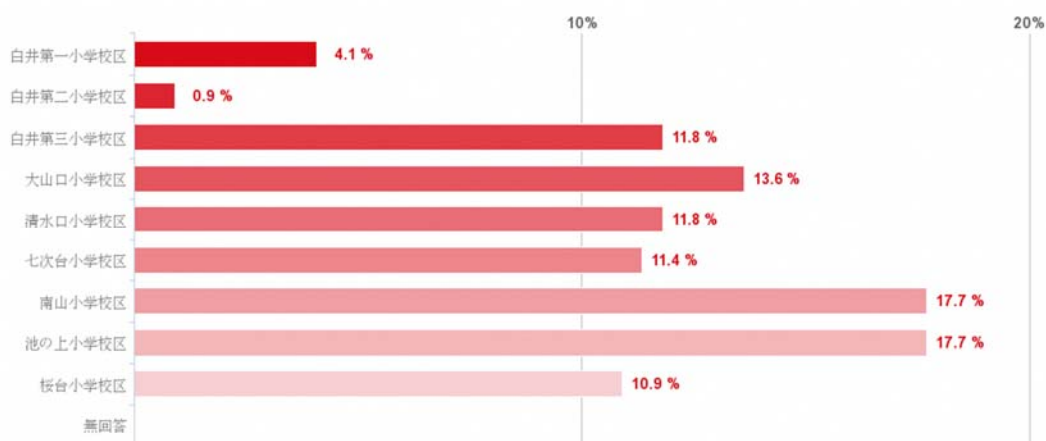
《その他》 5件

- ・大規模な商業施設はいりません(周辺にいくらでもあるので)。それよりも個性的な飲食、雑貨店があると良いです。差別化にもつながります。美容師ももういません。
- ・周辺駐車場の整備。
- ・特に必要ない。 3件

次に、地域での暮らしについておたずねします。

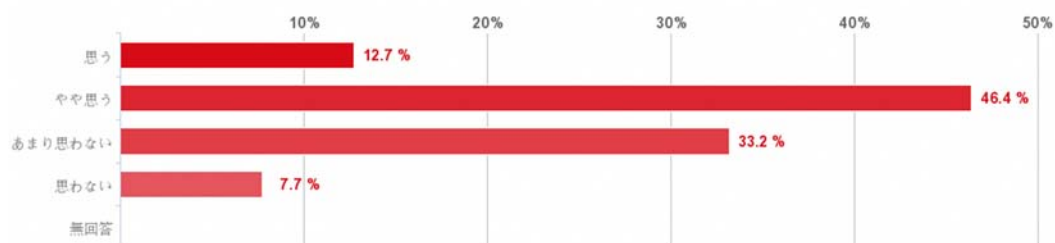
Q5 あなたがお住まいの地区（小学校区）を選択してください。分からない場合は、自宅から一番近い小学校を選択してください。

【全体】 n=220



Q6 白井市では、小学校区を基本的な単位として、地域住民の連携や交流、見守りや助け合いなどを進め、魅力ある地域づくりに取り組んでいます。あなたがお住まいの地域は、地域住民同士が助け合い、安心して暮らせる地域だと思いますか。

【全体】 n=220



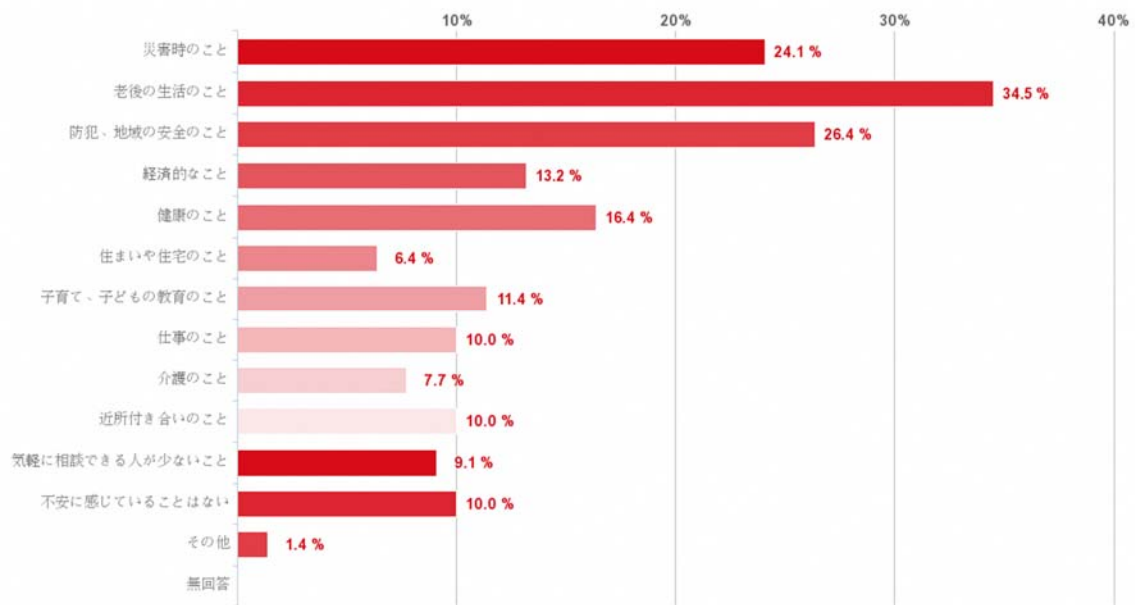
Q7 あなたは、地域の中に自分の居場所がなく、孤独感を感じる時がありますか。

【全体】 n=220



Q8 あなたは、地域での暮らしの中で、どのようなことに不安を感じていますか。次の中から2つまで選択してください。

【全体】 n=220



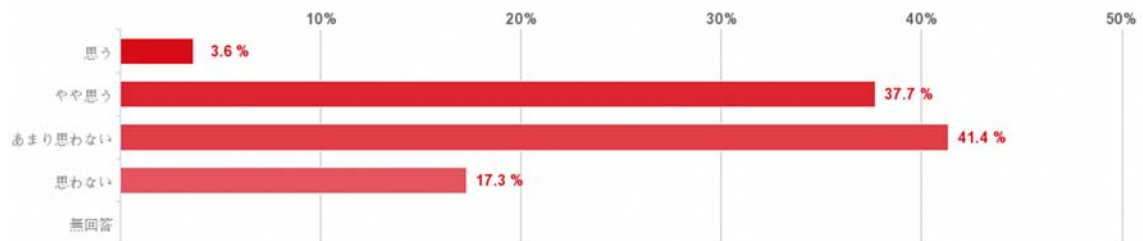
【その他】 3件

- ・道路が狭く子供が移動するのに不安
- ・北総線の料金
- ・免許返納後の移動手段

次にお住まいの地域での活動についておたずねします。

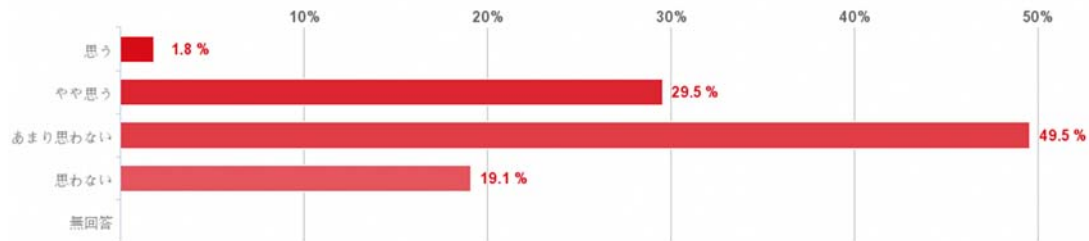
Q9 あなたのお住まいの地域では、防災、防犯、環境保全など地域それぞれの課題に対して、住民同士が解決に向けて取り組んでいると思いますか。

【全体】 n=220



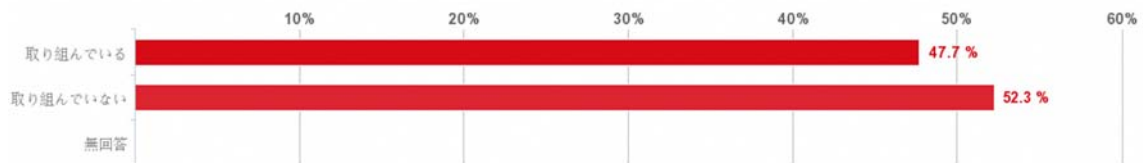
Q10 白井市では、身近な地域で、地域住民同士が生きがいつくりや健康づくり活動などを行うことを支援しています。あなたがお住まいの地域には、ライフステージや興味に応じた活動の場が充実していると思いますか。

【全体】 n=220



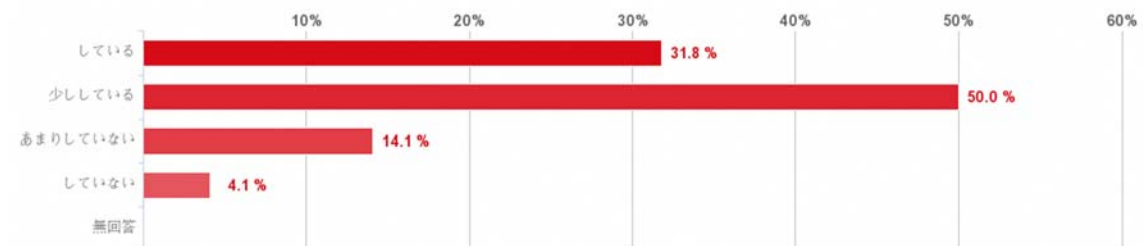
Q11 近年、各地で大きな災害が発生しており、災害対策に対する意識が高まっています。あなたのお住まいの地域では、災害から身を守るため、防災訓練等の活動に取り組んでいますか。

【全体】 n=220



Q12 あなたは、災害時に備えて、ご家庭で飲料水や食料などの備蓄をしていますか。

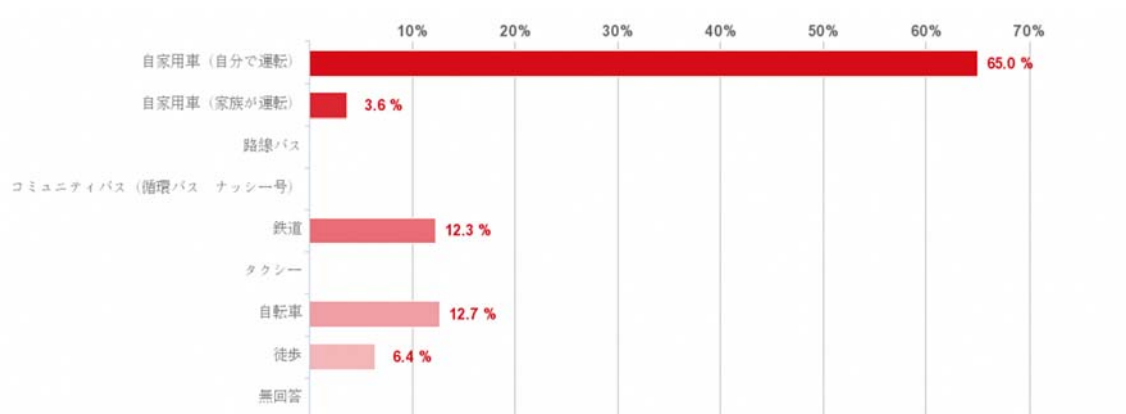
【全体】 n=220



最後に、白井市内の移動の利便性についておたずねします。

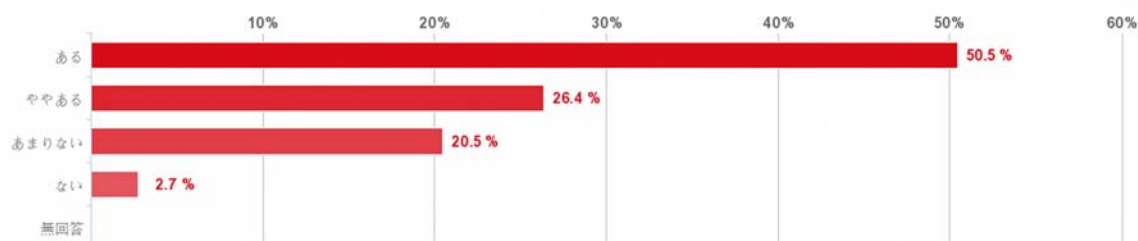
Q13 あなたが、日常生活の中で最も利用している移動手段は何ですか。

【全体】 n=220



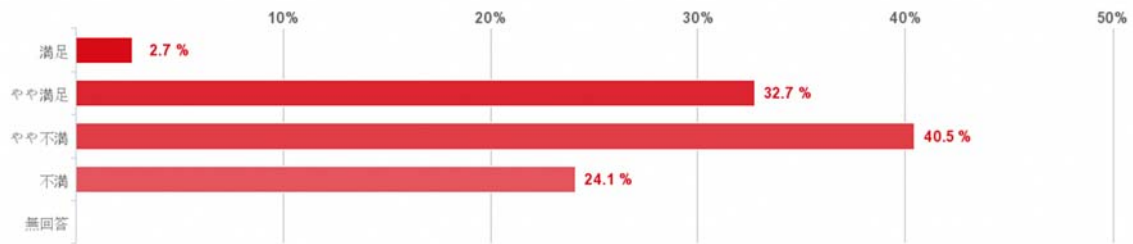
Q14 白井市では、駅周辺と各地域の間を、移動しやすいまちづくりを進めています。あなたは、自転車や自動車、バスなど交通手段を問わず、白井市内を移動する際に不便を感じることはありますか。

【全体】 n=220



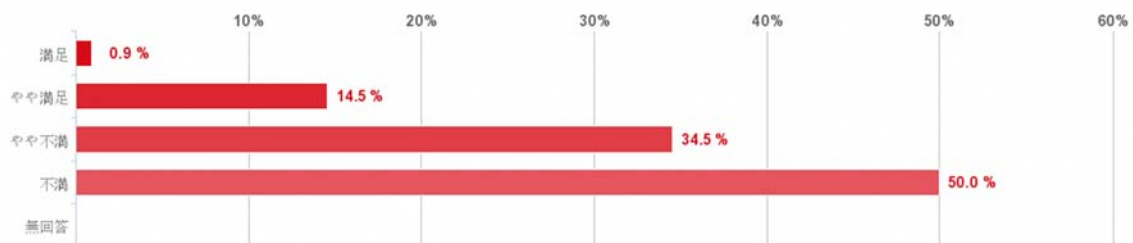
Q15 あなたは、自家用車や自転車、徒歩などでの移動を円滑にするために不可欠な要素である市内の道路ネットワークに満足していますか。

【全体】 n=220



Q16 あなたは、バスや鉄道などの公共交通機関に満足していますか。

【全体】 n=220



Q17 白井市の拠点づくりや拠点間のネットワーク化に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

《インフラ関連》

〈北総線〉 37件

- ・北総線が高いので値下げして欲しい。 22件
- ・北総線が高い。株主として白井市はなにをしているのか。運賃を下げることで、市内移動が活性化できると思う。
- ・北総線の運賃が高すぎて、友達が遊びに来ることは皆無。白井市民も電車賃が高いため、外出を控える傾向にある
- ・北総線の高運賃と本数の少なさを改善してほしい
- ・北総線の乗車賃がとにかく高すぎて外出も気軽ではない
- ・交通費がかかるのと、本数が少ないと外出の機会も減るので健康面でも支障をきたすと思う。
- ・北総鉄道の運賃問題（京成運賃との矛盾）を解決しないと人が集まらない
- ・北総線の運賃正常化。
- ・北総線の運賃が高いことので引き下げて欲しいです。北総線が高いので、電車でなく、車での移動が増え、道路の渋滞が増えてます。
- ・北総線の運賃が高いと人もお店もこれ以上増えないと思います。
- ・北総線の運賃がホント高くて困る。都内に行きづらい。



- ・北総線は便利なのに運賃が高すぎて利用しづらい。
- ・将来、子供たちが高校・大学・就職で市外、都内に移動するにあたり、鉄道運賃の値下げをしてほしい。
- ・北総線の運賃の改善は必要と思います。・駅周辺に魅力的な店舗がないことも要因のひとつですが、いざそこへ行こうとしても、北総線は電車代が高いうえに本数が少ない。
- ・アクセス特急だけで無く普通電車も全て成田空港まで乗り入れし、成田空港までの一部単線の中途半端を解消すれば、もっと電車が使いやすくなる。
- ・鉄道に関しましては、何言っても無駄だと思っております。

#### 〈バス〉 29件

- ・バスなど本数が少なく子供の外出の時（休日）不便さを感じる
- ・バスの本数が少ない。
- ・大きなバスでなくて良いので、もっと頻繁にバスが走ればいいのに、と思う。電車は高いので、何かあればすぐ車になるので病院や市役所に行くのに、簡単にバスでアクセスできないのは本当に不便。通学のために自転車を使わせているが、バスがあるなら安全性を考えるとそうしたい位です。
- ・バスの本数が圧倒的に少ない。車に乗らないと買い物にも行かれない。バスの本数を増やすとともに日常的使いのスーパーとドラッグストア・病院の敷地内まで乗り入れるくらいでないと高齢者の免許返納は不可能です。
- ・利用者が多くないからかもしれないが、バスの本数が少ない。
- ・バスの本数が少ない。新鎌ヶ谷駅までのナッシーを、復活して欲しい。
- ・ナッシー号や千葉レインポーバスなどの公共交通機関の拡充（運行数の少なさに不満）をお願いしたい
- ・ちょうど乗りたい時間にナッシー号が動いていない。
- ・バスの本数を増やして欲しい
- ・コミュニティバスの運行が少なすぎる。
- ・今は自転車や自家用車で移動できますが、将来バスが移動手段になります。梨バスなど時間など増えたらうれしい。
- ・ナッシー号が新鎌ヶ谷駅まで行かなくなったのが残念
- ・なっしー号をもっと多発、休日も。
- ・車がないと不便に感じます。公共の交通機関がもう少し充実して欲しいです。本数や行き先、乗車場所を増やすなど。
- ・バスの本数が少なすぎて、今後は不安。子供が高校や大学、仕事などで駅を利用する際、自転車しか選択肢がないのが不便。また、白井市内を移動したくても、なっしー号も本数が少なすぎて、使えない。せめて、各幼稚園を一周。各小学校を一周。各中学校を一周できるようなコースもほしい。

- ・バスの便を増やして欲しい。通学通勤に利用したくても、早朝や少し遅い時間帯の便がないと利用したくても利用できません。もっと便利にバスを使えたら駅までの送迎もいらなくなるし、免許返納後の生活にも不安がなくなります。
- ・バスのルートが分かりづらい。
- ・ナッシー号の運行ルートの決め方が変。住民の利便性は重要視されず、民間業者に気を使ったり、議員などの顔色をうかがっているのではないか。
- ・バス路線の充実。
- ・新鎌ヶ谷又は鎌ヶ谷大仏へのコミュニティバスを増やしてほしい
- ・駅前発着バスのダイヤが会社毎に分散してなくて時間に偏りがある
- ・アリオ行きのバスが、土日になるとぐんと減るので接続が悪い。結局子供だけでは時間が合わずに行けず、親が送迎するハメになる。
- ・バスもルートや時間の制約があり利用しづらい。
- ・バス代は安いですが、本数が少ないうえにバス停の位置が離れすぎていて、使い勝手が悪い。
- ・鎌ヶ谷大仏駅付近の渋滞が激しく時間が読めない為、駅を利用したバス移動が出来ない。
- ・ナッシー号の日曜運転をお願いしたい
- ・コミュニティバスの小型化、増便、増ルート
- ・バスには頑張ってほしいです。レインボーバスの遅延や早発や運賃間違えがあり、運転にも不安があります。
- ・自宅と公共施設、駅ターミナル間の移動がマイカー・自転車以外ではスムーズにいかない。主要拠点間のミニバス等の検討も必要ではないか。

#### 〈その他インフラ関係〉 26件

- ・木下街道にガードレールを設置してほしい
- ・狭い道路が多い。
- ・市役所前の道路が薩摩工業のところで寸断されている。(開通は不可能なのか)
- ・白井高校から船橋方面に抜ける道が狭すぎる。この道が安全で通りやすかったら人の流れも変わる。
- ・てらおからの堀込の生活道路標示されている道路でも抜け道利用の車がすごいスピードで走り、危ない。中銀から池小までの歩道横に道路を作る計画はもう決定なんですか。抜け道利用の危険が増すと思う。
- ・ベリーフィールドは大型の車かものすごいスピードで走行しています。学校の通学路にもなっているにも関わらず、道路標識や速度規制の標識が目につきません！！バイク等での暴走運転も頻繁にあり、とても迷惑しています。町会の方からも印西警察署には相談に行ってもらっていますが、未だに改善されていません！子供を巻き込んだ事故が、あってからでは遅いのでどうにかして貰いたいと思います。大型トラックの進入を規制して下さい。

- ・七次台～清水口に繋がってる遊歩道間の横断歩道を信号化にしてほしい。
- ・セブンイレブン清水口店の交差点の信号を歩行者専用信号を外して元に戻してほしい。毎回渋滞になってるし、特に歩行者も大して渡らない。
- ・車通りがある道でも歩道が狭い道が多いことが不満
- ・歩道や自転車通行帯など、道路の整備をお願いしたい。電動バイクや自転車のレンタルがあると便利（最寄りアンデルセン公園）。
- ・道路のネットワークよりは、自転車道、徒歩道の整備や、狭い道幅を広げてもらえると気持ち良く安全に移動出来るので、整備して頂けたらなと願います。
- ・バスや電車はニュータウンでは便利ですが、在来地区は取り残されていると感じます。また、歩道もニュータウンでは広くて植栽もあり気持ち良く歩けますが、在来地区の道の歩道は狭いうえに草が生い茂りより歩きにくくなっています。なかなか広くするのは難しいとは思いますが、草刈り等の回数を増やしてほしいです。
- ・自転車専用道路を作る。
- ・自転車用道路の整備。高齢化が進む中、三輪自転車が通行できる自転車道路を整備し、住み良い街づくりを作りたい。
- ・自転車で走れる道路がもっとあるとよい。
- ・自転車が一番便利なので自転車が安心して走れる自転車専用道路を印西・小室・白井・西白井間や病院や市役所をつなぐように作ったらどうでしょうか。
- ・西白井駅前の道路（橋）に屋根をつけてほしい。白井駅には屋根がついていて移動しやすい。西白井駅前の橋が坂になっており、高齢者が歩行しにくい。転倒したことがあると聞いたことがある。橋の両サイドだけではなく下まで下がりきったところまで手すりが必要と思う。高齢者がますます増えてきて、不自由を感じる人が増えると思う。
- ・ガソリン車を減らす後押し
- ・自家用車が無いと移動が不便に感じている
- ・コロナでバスの移動がしにくくなったので、何か他の移動手段がほしいです。
- ・レンタサイクルがあれば良い
- ・高齢化が進むと、車いすの移動が不可欠です。その際の道路状況は（歩道・路肩など）完備されていないように思います。
- ・自転車移動の際、車との接触しそうな箇所があり不安。
- ・公共の交通機関がほとんどない。不便極まりない
- ・交通手段が不便
- ・交通手段が貧弱で、高齢者などの自分で移動が困難な人にとって、不便な街だと思う。また、道路が狭い場所がいくつもあり、自転車や徒歩での移動で危険を感じる箇所がいくつもある。安全にかつ気軽に移動できる交通事情ではないので、子供を一人で遊びに行かしたり、家族で自家用車以外で移動するのがおっくうになる。基本的な道路や交通というところの安全、安心を実現して欲しい

- ・地図だけでは分からない農道？のような細い道が多いので、分かりやすく表示してほしい。

#### 《駅前活性化》 15件

- ・駅前の活性化については、市外の大資本を誘致するより、地元小資本のこだわりのある飲食店を支援・集積すれば、街としての個性が際立つと思います。
- ・白井駅前周辺が寂しい。
- ・ケーズデンキの駅前の空き地に飲食店を誘致し活性化して欲しい。
- ・駅周辺施設の充実化
- ・駅周辺が寂しすぎる。もったいない。
- ・駅前は理髪店と美容院だらけ。商店街に組合があるかどうか知りませんが、計画的にテナントを入れるなどの設計はできないのでしょうか。
- ・白井駅、西白井駅前に活気が無い。街作りの再考が必要と感じる。西白井駅前から大型マンション建設中だが、人口増に伴う商業施設の充実は？
- ・小学校区よりも駅前に居場所がなければ、拠点に寄り付かず、乗り換えに便利な新鎌ヶ谷に出ていくと思う。そこまでの移動も、自家用車なので。
- ・閑散とし過ぎており駅力がない
- ・魅力的な駅前の開発
- ・もう少し、市役所や工業団地や運動公園、霊園周辺と駅との便が便利になると、駅前も活性化するのでは。
- ・駅前の活性化
- ・駅前に関しては、今のままで良いと思う。飲食店や店舗がある事が豊かさ、イコールではないと思う。静かな空間も必要。
- ・白井駅も西白井駅も駅前に魅力のある施設が一切なく、人もまばらであることに寂しさを感じる時があります。ただ、私個人としては、都内で働いて帰ってきた時、この人のいない駅前にホッとすることも多かったですし、2歳の子どもをコロナ禍で育てている今は、安心して歩けるこの白井の環境がとても気に入っており、変わらないでいてほしいという思いもあります。

#### 《交流の場の創出・地域での活動》 9件

- ・昨年から総合公園に毎週キッチンカーが入るようになったが、公園の雰囲気明るくなり、日常的にイベント感を楽しめるのは嬉しい。駅前にも地域住民が気軽に立ち寄れる、継続的な賑わいの場・交流の場があるとよいのではないか。
- ・生活するのに必要なスーパーや量販店はあるが、地域住民の交流が生まれるような空間・イベントが無い。
- ・何かの活動サークルに参加するための情報が、分かりにくい。

- ・開放的で多くの人が集まるコミュニティ施設整備。子供高齢者以外でもいろいろ学べたり習えたり買い物ができたり
- ・市の中心が白井地区と仮定するならば、桜台地区の拠点作りを、各地域コミュニティに対して平板化した対応でなく、各地域担当を置くとか、顔の見える対応をされた方が良いかと思います。
- ・引っ越してきてからの年数が浅く、また最近はコロナの影響もあり、地域の活動について何も知らない。今後機会があれば、もっと地域の活動に参加していきたい。
- ・市のへそがない、ひとが集まっている場所を早急に作るべき
- ・白井市は、各地区のコミュニティプラザ・センター施設を中心に住民の皆さんの生活を支援する仕組みが充実していると思います。各地区の自治会・地区長・子育て支援・介護等・健康保険等を中心に住民の声を吸い上げてきめ細かな対応をしていると思います。市民総合のイベントもコロナ禍の前は盛んで、ふるさと祭り・マラソン大会・総合健康促進大会・各地区の夏祭り等・文化祭等多彩に行っております。スポーツも盛んで、市の施設の他に、学校の空き時間を開放する施設開放を行い、健康と心を育む文化を推進する健康文化都市宣言をして、健康文化都市しろいを笑顔で創りましょうとしております。
- ・自治会は必要ない。隣近所と助け合う必要は感じない。

#### 《その他》 11件

- ・拠点間ネットワーク化とは具体的にどういうことがわかりません。主に駅・役所・病院を結ぶだけならネットワークではないと思います。大半の世帯は自家用車で事足りているので、利便性への不満は少ないのではないかと思うが、反対に車がなければかなり不便な制約された生活になってしまうと思われる。
- ・ビッグチェーン店の誘致は近隣自治体にまかせ、空き家などを個人店舗の出店誘致に進め、人の回遊性を高める。すると交通網の整備は不可欠になりますが、車を持たないような若年夫婦層が交通網を利用し、さらに交通弱者にもおしゃれなお店を探し始める。そしてこれらを緑豊かな場所と融合する。
- ・もう誰も触れないと思いますが印西市との合併の機会を逃したのは失敗でした。また前市長との裁判もバランスを欠いていたと思います。桜台地区に住んでいると白井駅や西白井駅周辺のことがわかりません。言えるのは西白井駅にアクセス特急を止めることが最善の解決策だと思います。
- ・どこを拠点に整備したいのかわからない。白井市にあるのか？
- ・超高齢化に伴う非常時の非常用連絡先の整備が必要
- ・高齢化が進む状況において、歩いて行ける駅前地区での買物、コミュニケーションの場作りが大切であるが、その様な方向を目指す行政の指導力が無く、ほとんど成り行き任せの状態にあると判断している。今回のアンケートに何を期待しているのか、何かやったら残すためのアリバイ作りは止めてもらいたい。

- ・テイクアウトフード店の充実化
- ・全体的に古い町並みなので、思い切って再開発を検討してもよいのでは。
- ・以前桜台センターで、市主催の住民同士の話し合いがありましたが、その後のことがわかりません。又、あまりにも時間が短すぎて意味があったのか疑問に思いました。（この内容は、質問の趣旨と違ってすみません。）
- ・災害 コロナ対策 拠点網対策
- ・防災無線は、聴き取りづらいので、家庭に直接届く様な仕組みを検討したら良い。