

外国人市民向けアンケート結果の概要

令和 5（2023）年 3 月

白井市企画財政部企画政策課

調査の概要

1 調査の目的

市内に住んでいる外国人市民の生活に係る実態を把握し、今後の市の外国人支援や国際理解に関する取組の参考とする。

2 調査の項目

- | | |
|------------------|---------------|
| (1) 回答者属性 | (6) 生活の困りごと |
| (2) 職業・仕事 | (7) コミュニティ・交流 |
| (3) 国内および市内の居住状況 | (8) 生活情報 |
| (4) 日本語の状況 | (9) 災害対応 |
| (5) 市の事業の認知度 | (10) 自由意見 |

3 調査設計

- (1) 対象地域 市内全域
- (2) 調査対象 令和4年4月1日現在で18歳以上の白井市在住外国人市民全員
1, 166人
- (3) 調査方法 郵送配布・インターネット回答
依頼文は日本語、英語、中国語（簡体・繁体）、韓国語、ベトナム語、シンハラ語、フランス語、スペイン語による
- (4) 調査時期 令和4年10月28日（送付日）から11月30日
- (5) 回答状況 回答数69人 回答率6.01%（宛先不明で不達となった18人分を分母から除く）

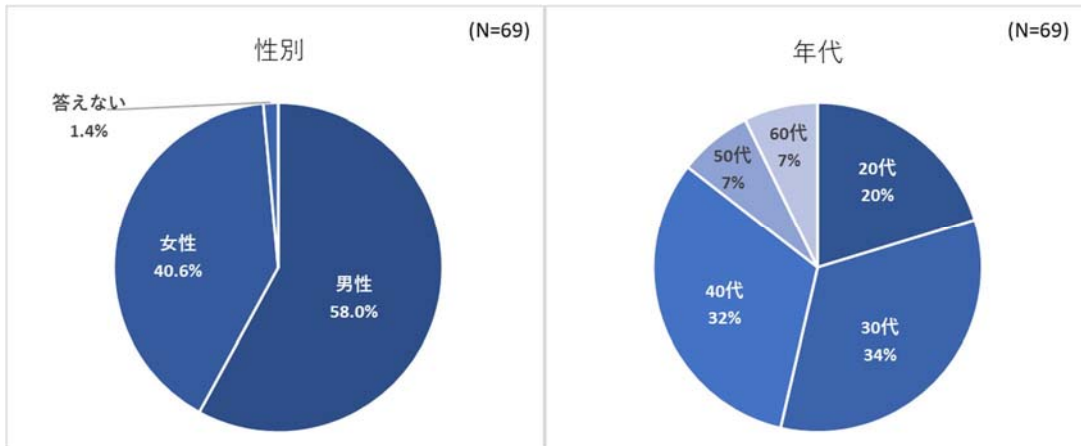
4 調査結果の取扱い

回答率や回答者の属性を鑑みると、本調査結果の全てが市内に在住する外国人市民の実態と必ずしも一致するものではないと考えられるが、日本語が全く分からない外国人市民も含む様々な層からの結果が得られたことから、市の取組の方向性を検討する上での参考資料として取り扱うこととする。

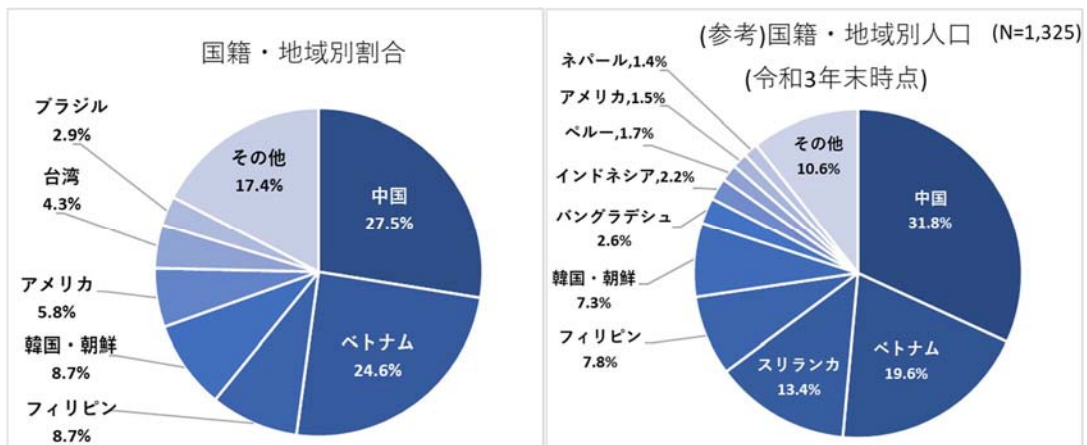
調査結果

1 回答者の属性について

(1) 性別及び年齢について

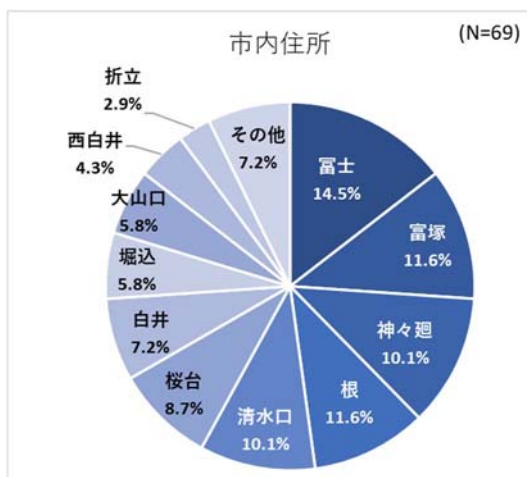


(2) 国籍・地域について



「国籍・地域別割合」の「その他」内訳：インドネシア、ペルー、タイ、メキシコ、フランス、モンゴル、インド、エジプト、ネパール、イギリス、中国香港、イラン各1 (国籍・地域名は回答者の内容に基づく)

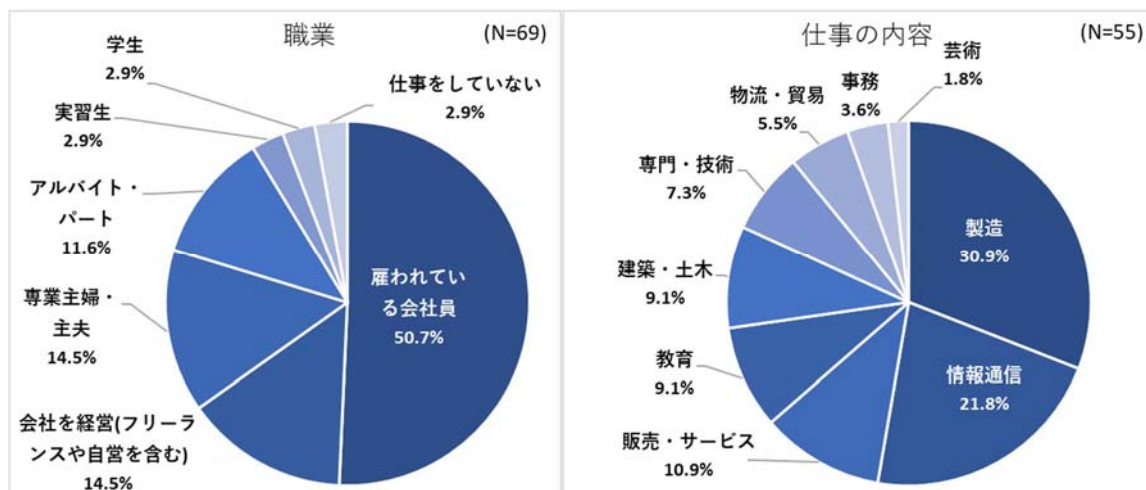
(3) 市内住所について



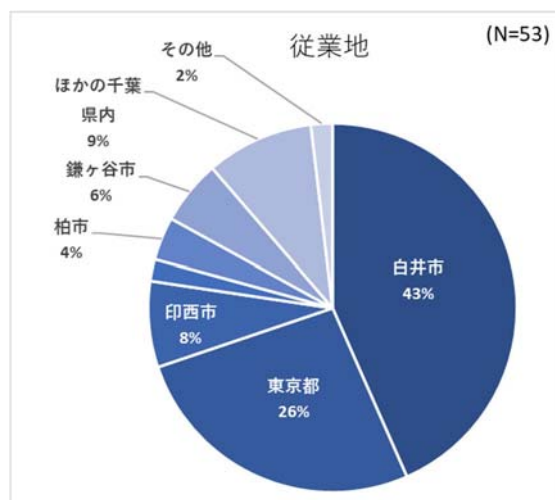
「その他」内訳：南山、笹塚、けやき台、七次台各1

2 職業・仕事について

(1) 職業及び仕事の内容について



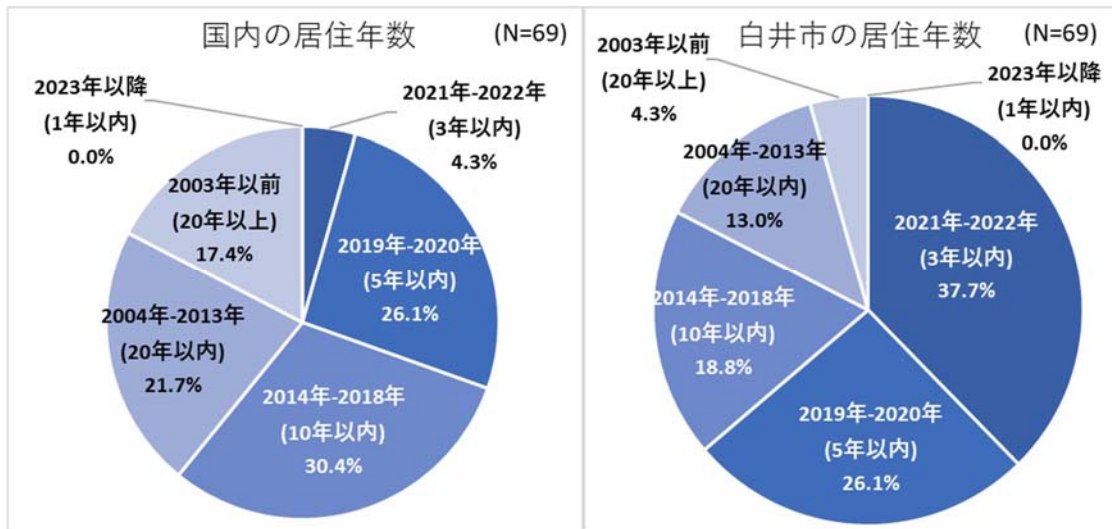
(2) 従業地・通学先について



「その他」内訳：仕事により異なる 1
 なお、学生の通学先は東京都と船橋市が各 1 であった。

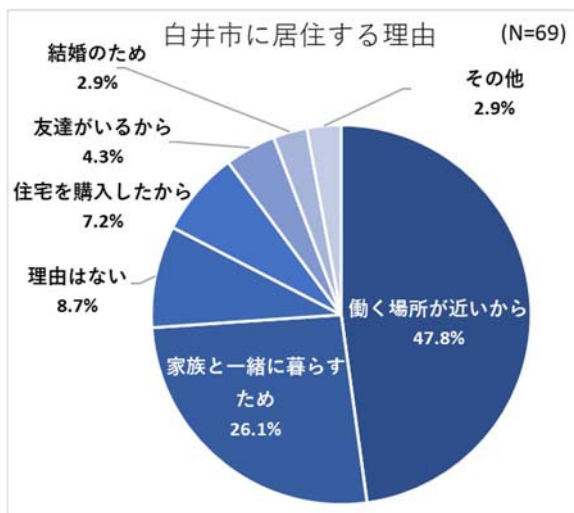
3 国内及び市内の居住状況について

(1) 国内及び白井市の居住年数について



回答者のうち62.3%は、白井市に居住する前に国内の別の市町村に居住していた。

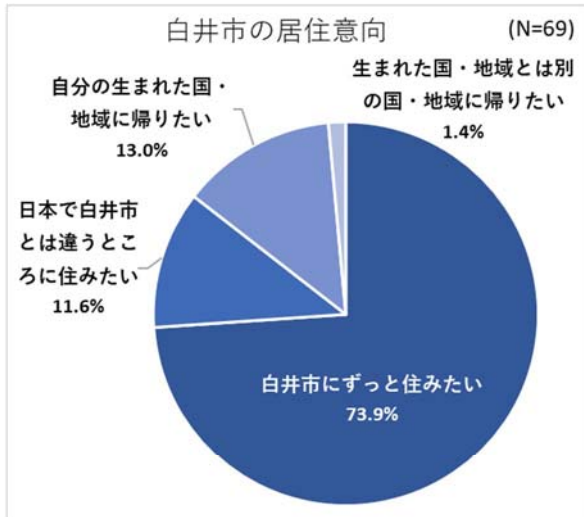
(2) 白井市に居住する理由



回答者の約半数が、「働く場所が近いから」を白井市に居住する理由に挙げている。

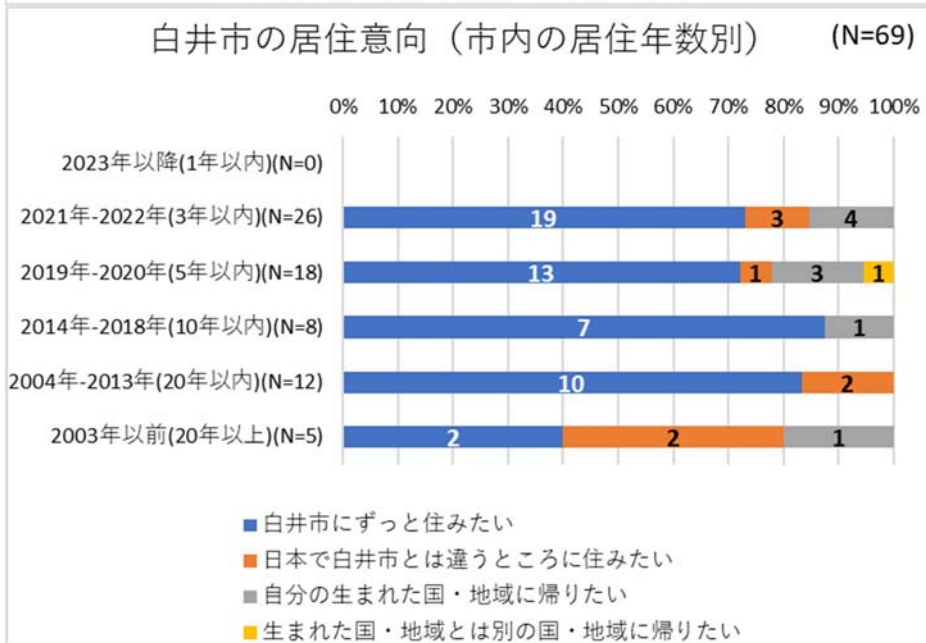
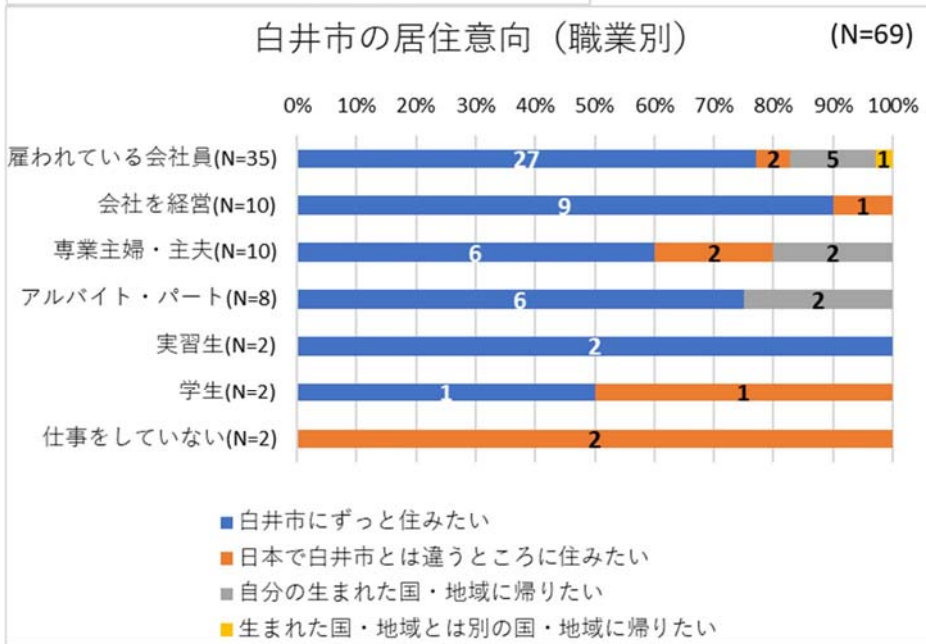
「その他」内訳：家賃が安いから、特定の国籍の人が多くいわけではないから各1

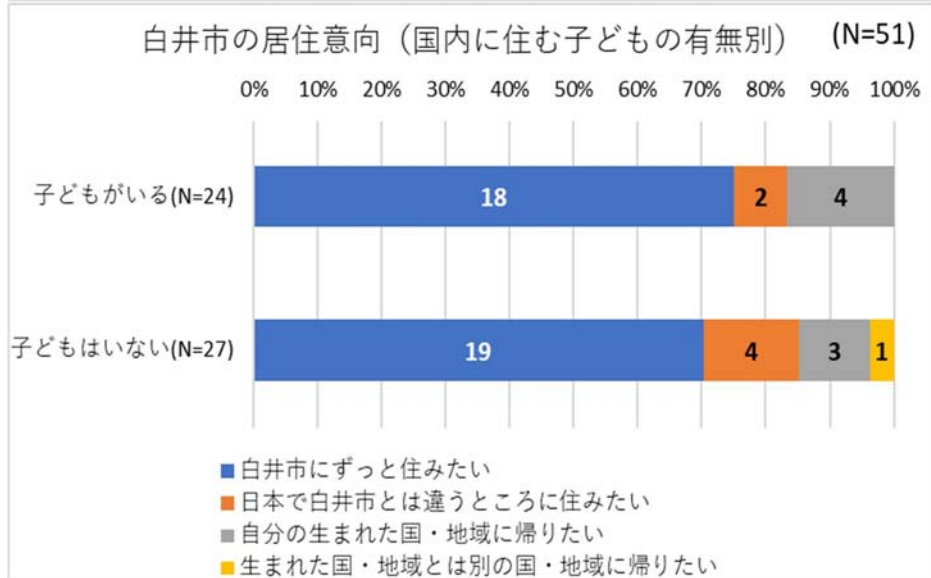
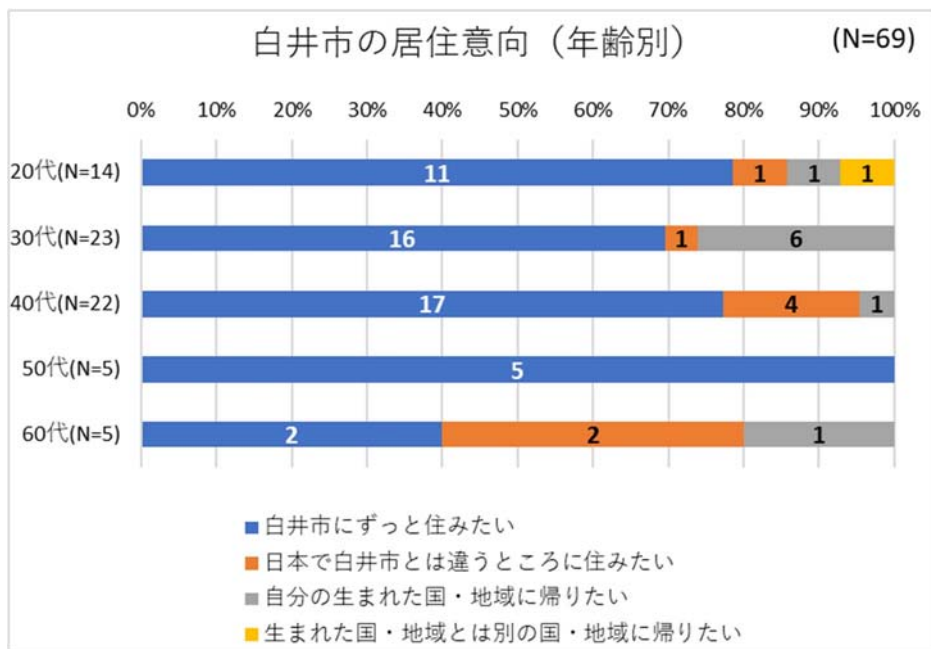
(3) 白井市の居留意向について



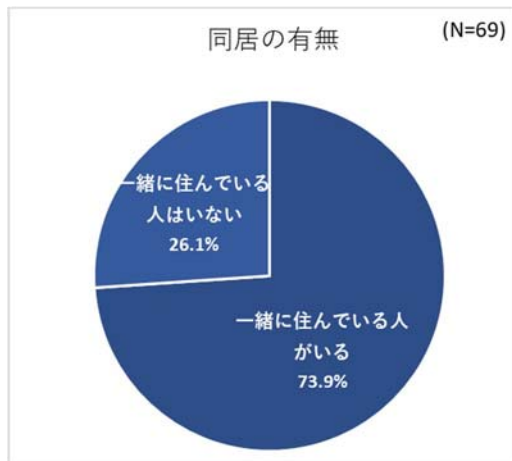
回答者の73.9%は「白井市にずっと住みたい」と回答した。

一方で、中長期的に白井市に住んでいる人の一部は、国内で白井市外に住みたい意向を示している。



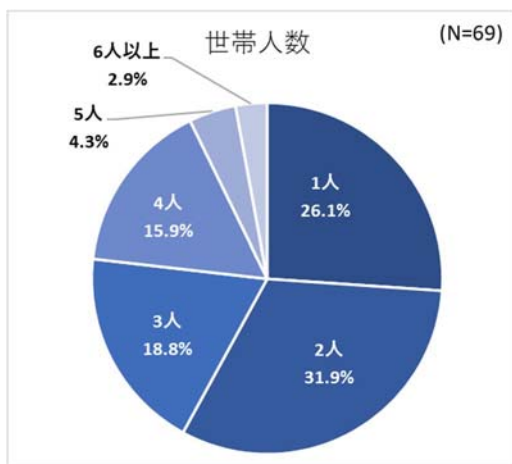


(4) 同居の有無について



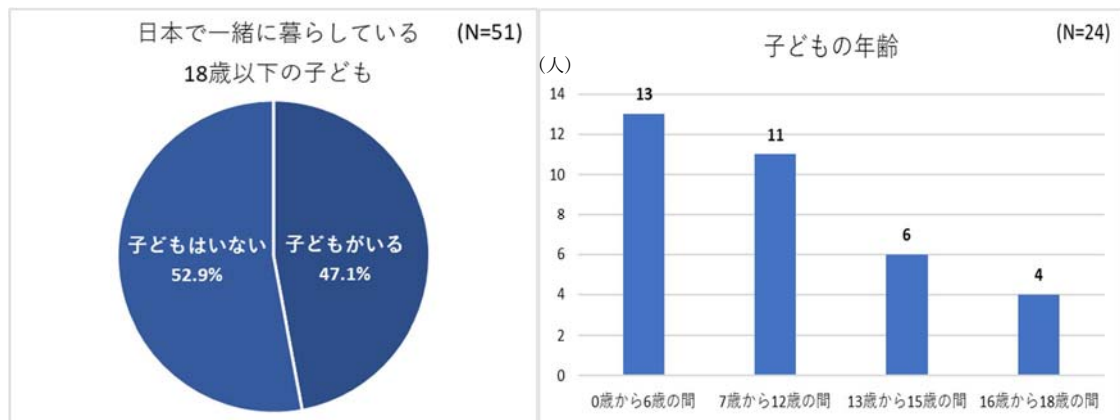
回答者の73.9%は「一緒に住んでいる人がいる」と回答した。

(5) 世帯人数と同居の相手について



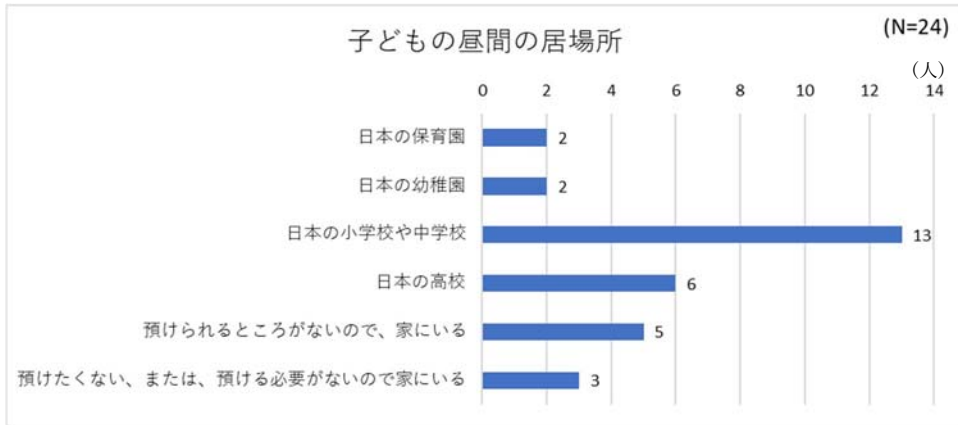
「一緒に住んでいる人がいる」と回答した人のうち、80.4%は「配偶者・パートナー」、49.0%は「子ども」と住んでいる。

(6) 日本で一緒に暮らしている18歳以下の子どもの有無及び年齢について



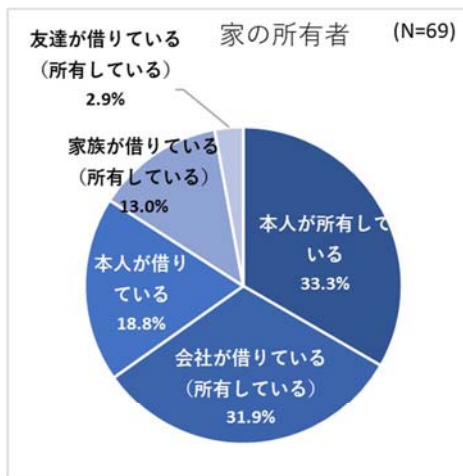
日本で暮らしている18歳以下の子ども34名のうち、12歳以下が70.6%であった。

(7) 子どもの平日昼間の居場所について

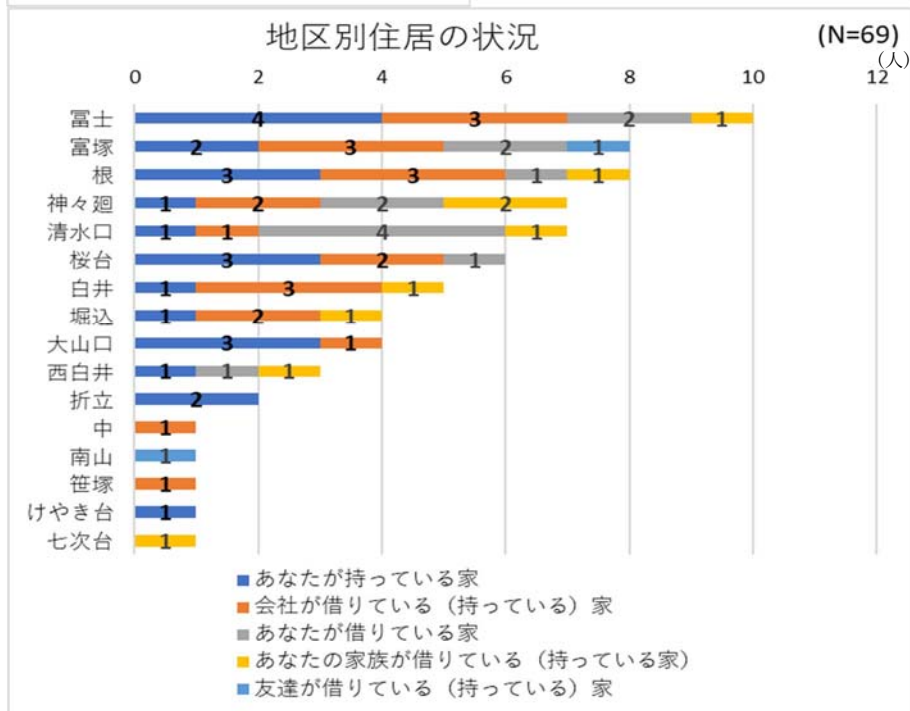


「家にいる」と回答した人の対象の子どもはすべて未就学児であった。

(8) 家の所有者について



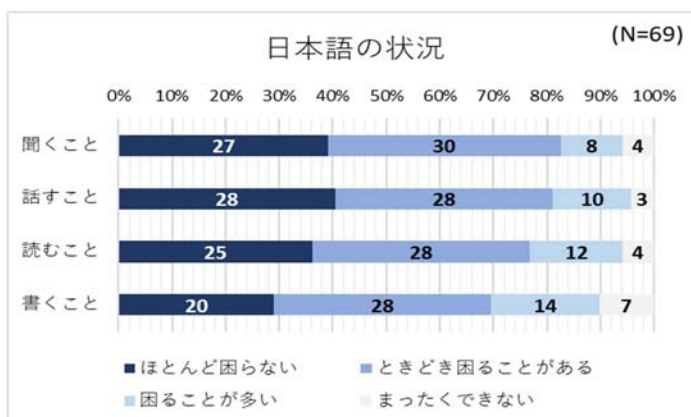
「本人が所有している」が33.3%で、「会社が借りている (所有している)」が31.9%と続いている。



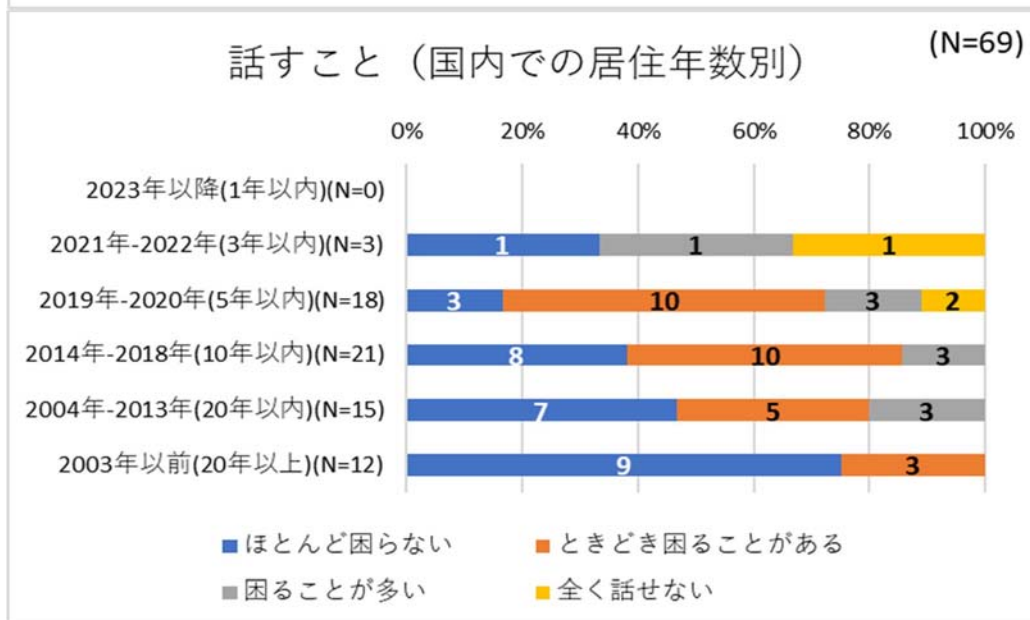
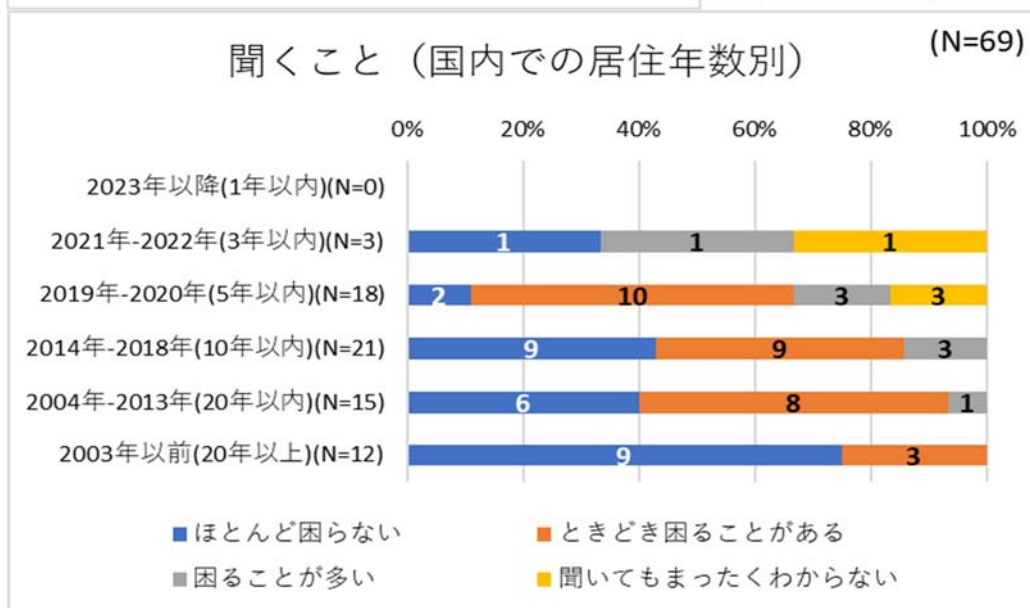
地区ごとに違いはあるものの、ニュータウン地区とニュータウン以外の地区との差は認められなかった。

4 日本語の状況について

(1) 「聞く」「話す」「読む」「書く」ことについての状況について

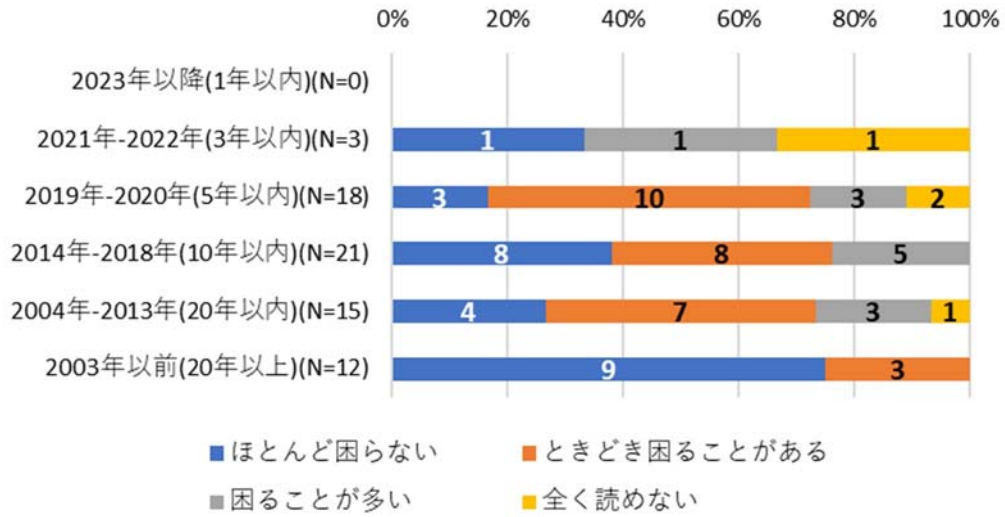


「聞く」「話す」よりも「読む」「書く」が困る割合が高くなっていく傾向にある。国内での居住年数が長いほど困る割合が減少し、20年以上日本に居住している人は「ほとんど困らない」の割合が高くなっている。



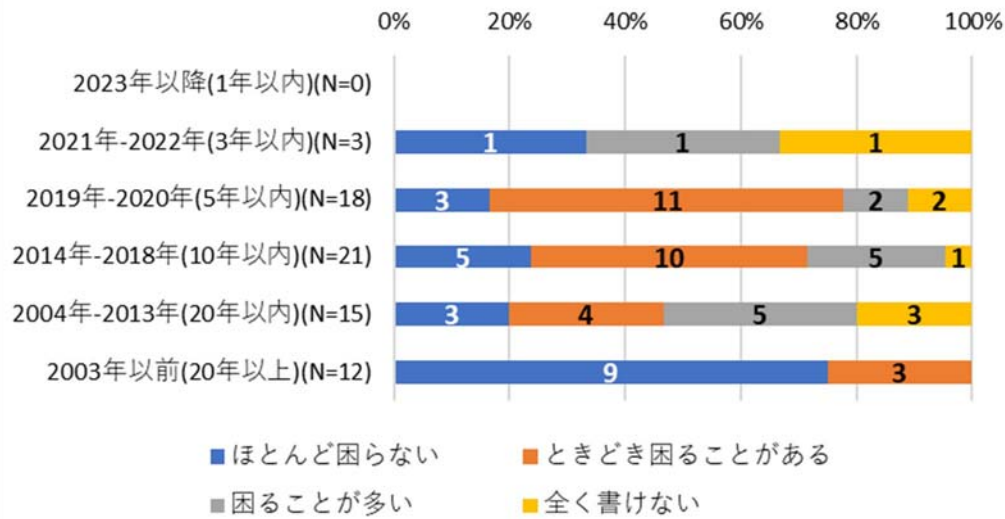
読むこと（国内での居住年数別）

(N=69)

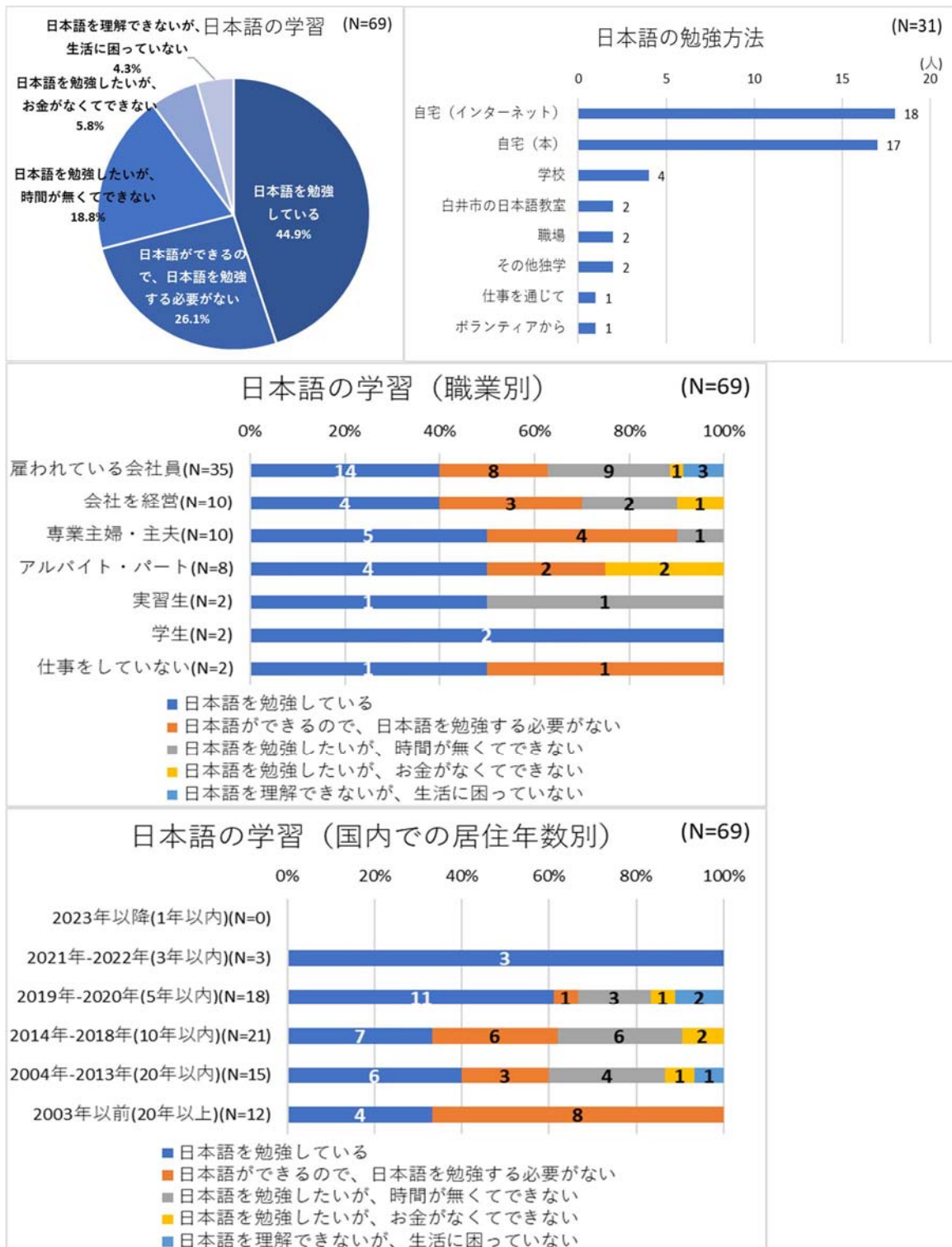


書くこと（国内での居住年数別）

(N=69)



(2) 日本語の学習状況について

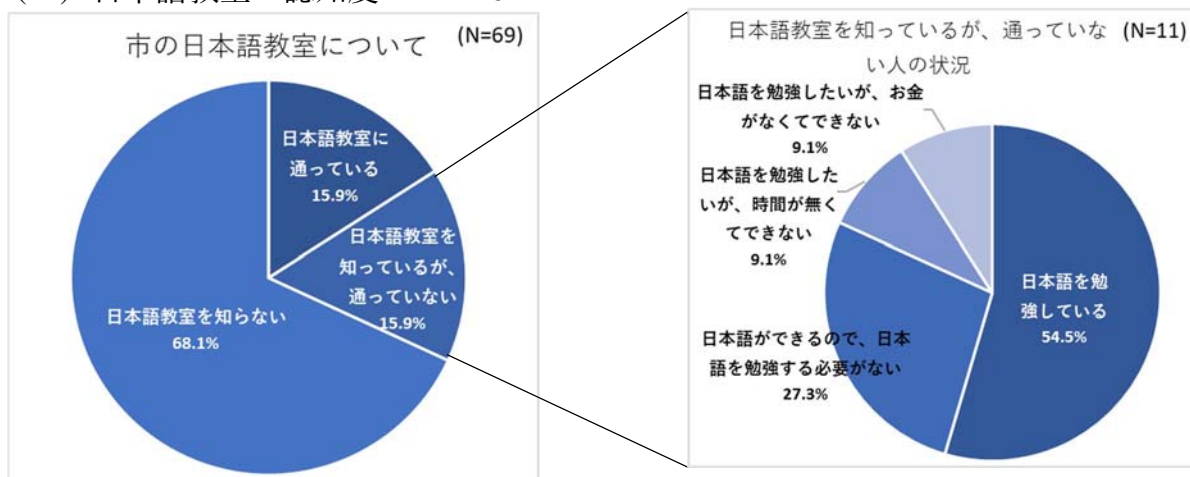


「日本語を勉強している」と回答した人は44.9%で、多くは自宅で学習している。回答者の26.1%が「日本語ができるので日本語を勉強する必要がない」と回答した一方で、24.6%が「日本語を勉強したいができない」という状況であった。

国内での居住年数が長いほど、「日本語ができるので日本語を勉強する必要がない」と回答した人の割合が高くなる傾向があるが、20年以上日本に居住している場合でも、33.3%は日本語の勉強を続けている。

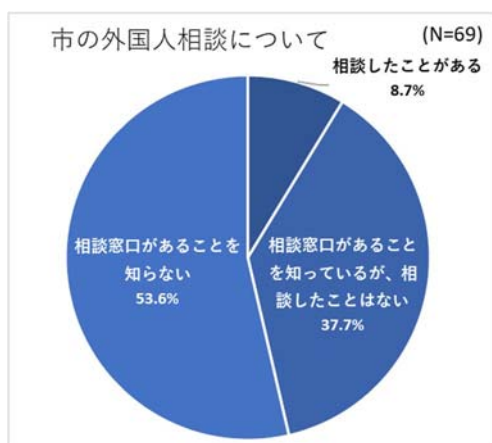
5 市の事業の認知度について

(1) 日本語教室の認知度について



「日本語教室を知っているが、通っていない」と回答した人の54.5%がすでに別の方法で日本語を勉強している。

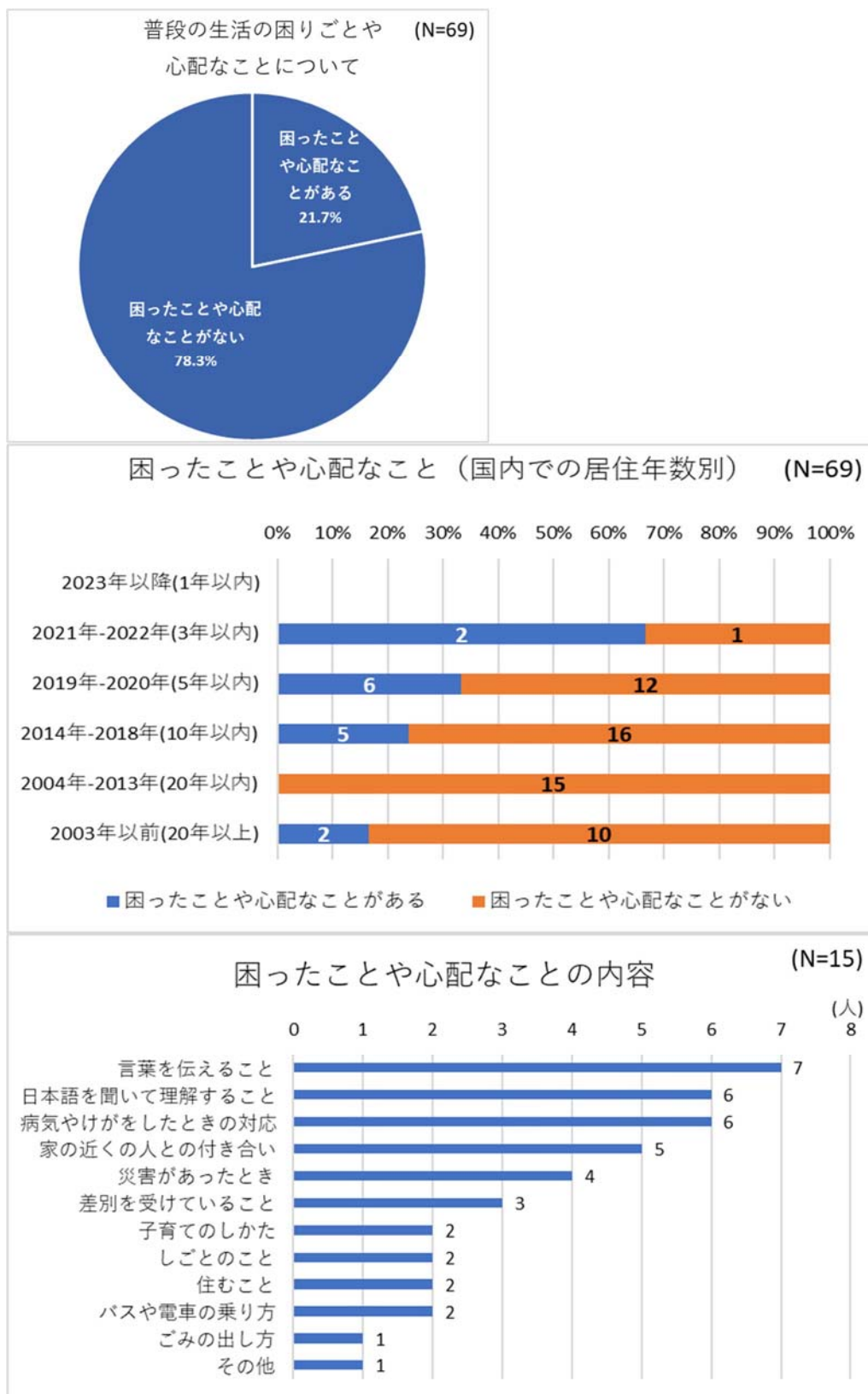
(2) 市の外国人相談の認知度について



市では開庁日の午前8時30分から午後5時15分まで当課で外国人相談の対応を行っているが、回答者の53.6%は相談窓口があることを知らなかった。

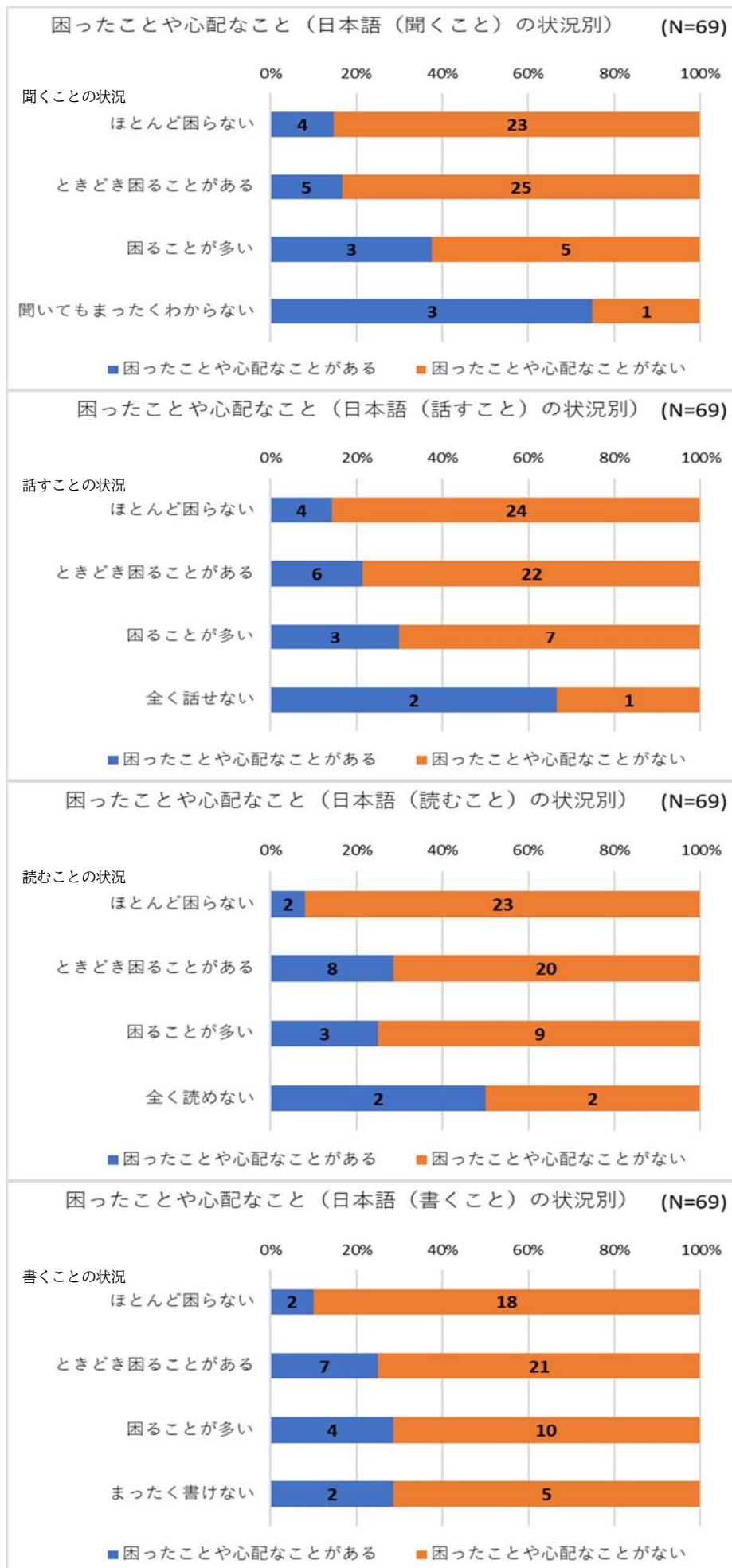
6 生活の困りごとについて

(1) 普段の生活の困りごとや心配ごとについて



困りごとや心配ごとがある人は21.7%で、国内での居住年数が長くなるほど解消される傾向がある。

コミュニケーションや病気・けがに係る困りごとや心配ごとの割合が比較的高い。



全体として、日本語が使用できない人ほど、困りごとや心配ごとがある傾向がある。

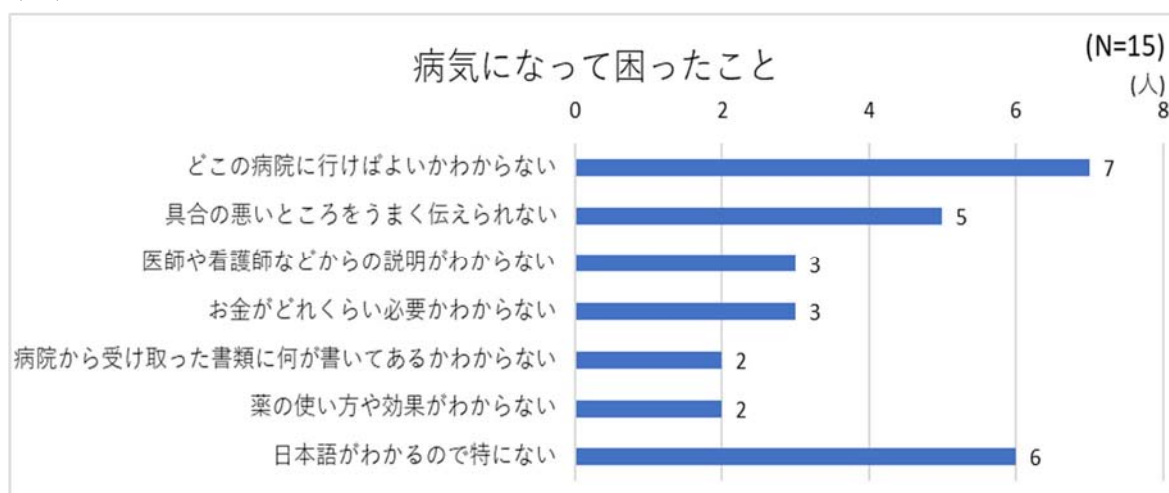
日本語の使用に困ることが多い人やまったく日本語が分からない人は、コミュニケーションに不安を抱えている人が多い。

日本語の使用に困らない人は、子育てに関することや近所づきあいなどに困りごとや心配ごとがあった。

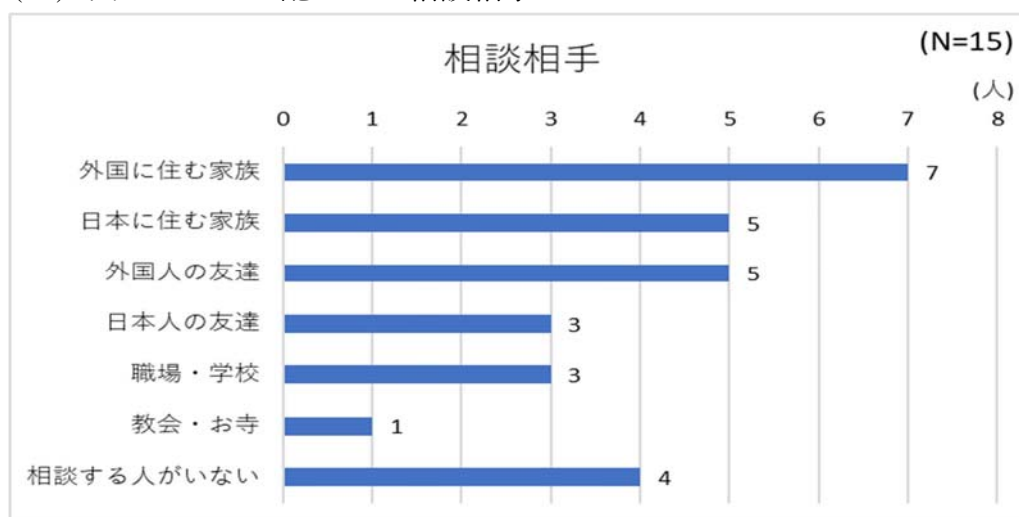
その他の内容（ウェブサイトによる翻訳）：

I am concerned about the wearing of masks all day, everyday for 3 years. And what that is going to emotional health, especially children who cannot see peoples' faces. They should be watching our smiles, not our masks. I have heard that mask particles of plastic have been found in peoples' lungs. We don't know the long term side effects of not breathing fresh air for years, like we have been doing. I'm not sure they work at all. The corona situation is better. So please help to end the mask rules. (3年間、毎日、一日中マスクをつけているのが気になります。そして、それが感情的な健康、特に人の顔を見ることができない子どもたちに何をもたらすのか。彼らは私たちのマスクではなく、私たちの笑顔を見ているべきです。人の肺からマスクのプラスチック片が見つかったと聞いたことがあります。私たちが行ってきたように、新鮮な空気を何年も吸わないことによる長期的な副作用はわかりません。それらがまったく機能するかどうかはわかりません。コロナの状況は良くなりました。このことから、マスク規制の終息にご協力をお願いいたします。)

(2) 病気になって困ったことについて

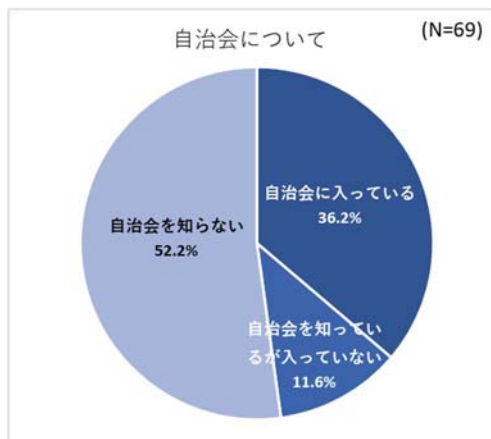


(3) 困りごとや心配ごとの相談相手について

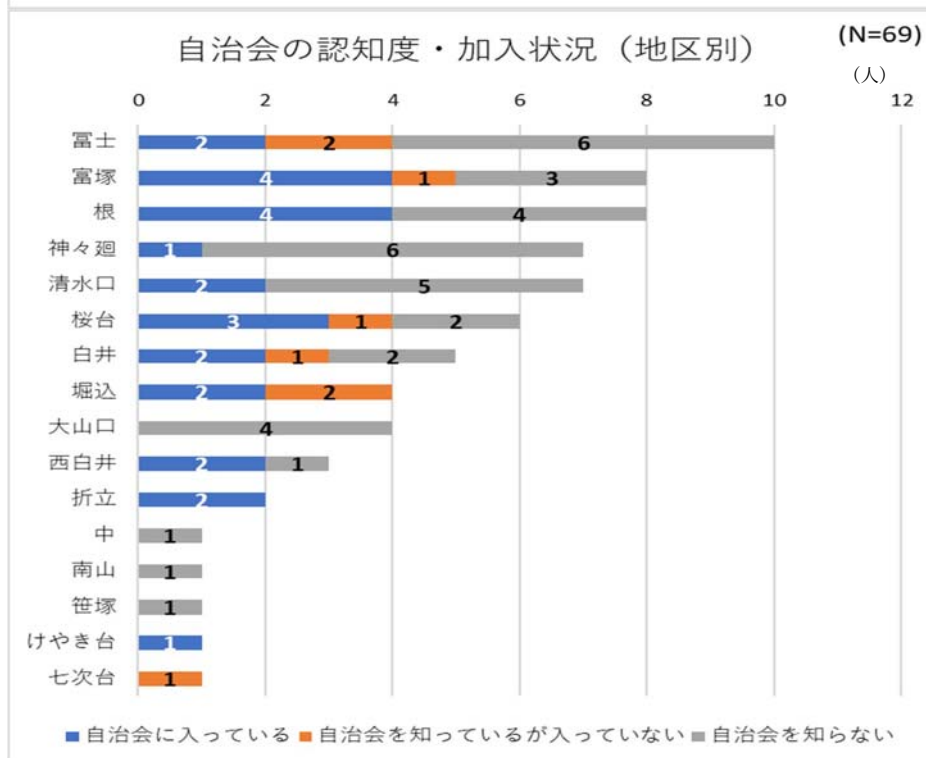
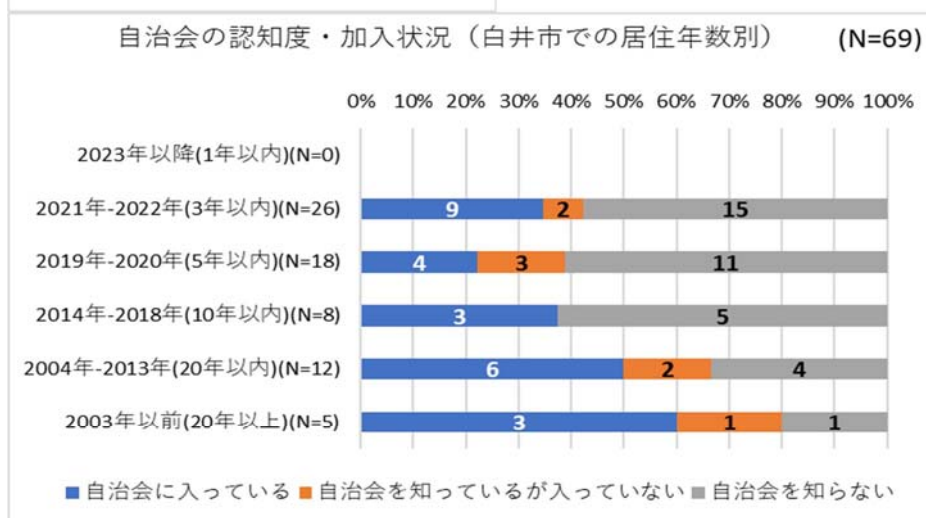


7 コミュニティ・交流について

(1) 自治会の認知度・加入状況について



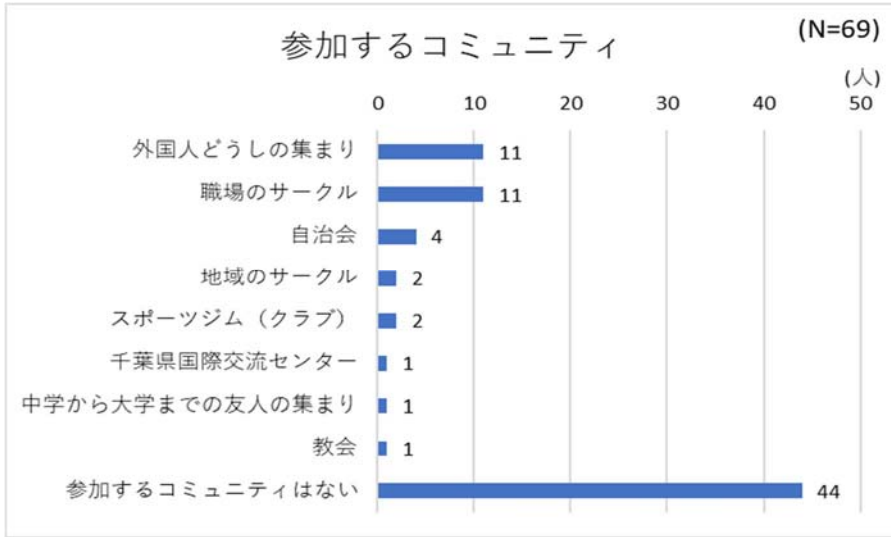
回答者の36.2%が「自治会に入っている」と回答した一方、52.2%が「自治会を知らない」と回答した。



市内の居住年数が長いほど、自治会への加入率が高い傾向がある。

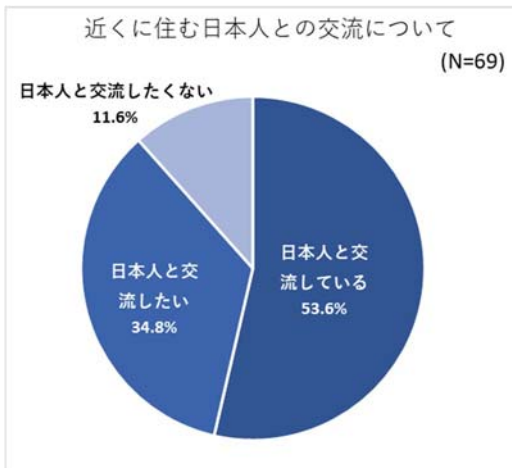
地区別では、各地区で加入状況にばらつきがあり、ニュータウン地区とニュータウン以外の地区で明確な差は認められなかった。

(2) 参加する外国人のコミュニティについて



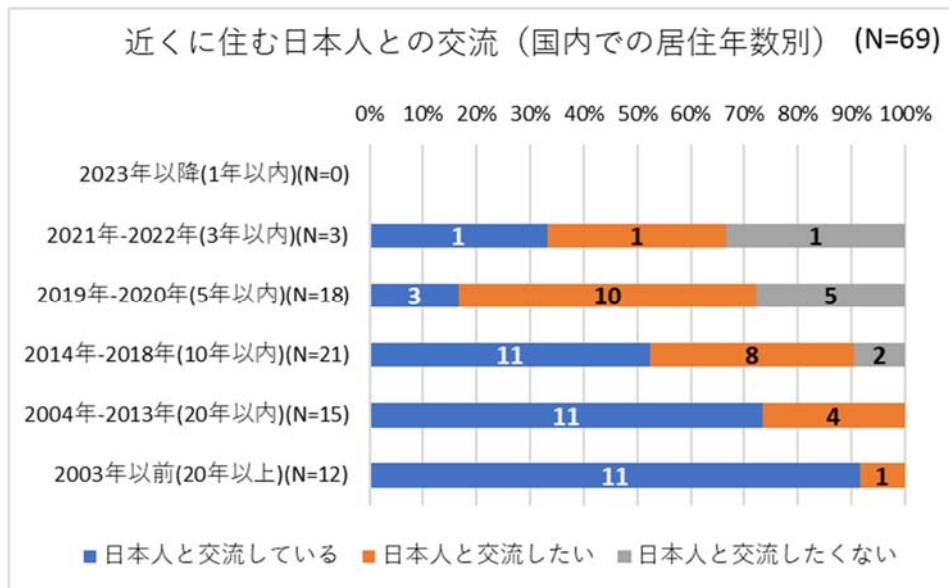
回答者の63.9%が「参加するコミュニティ」はないと回答し、最も多かった。

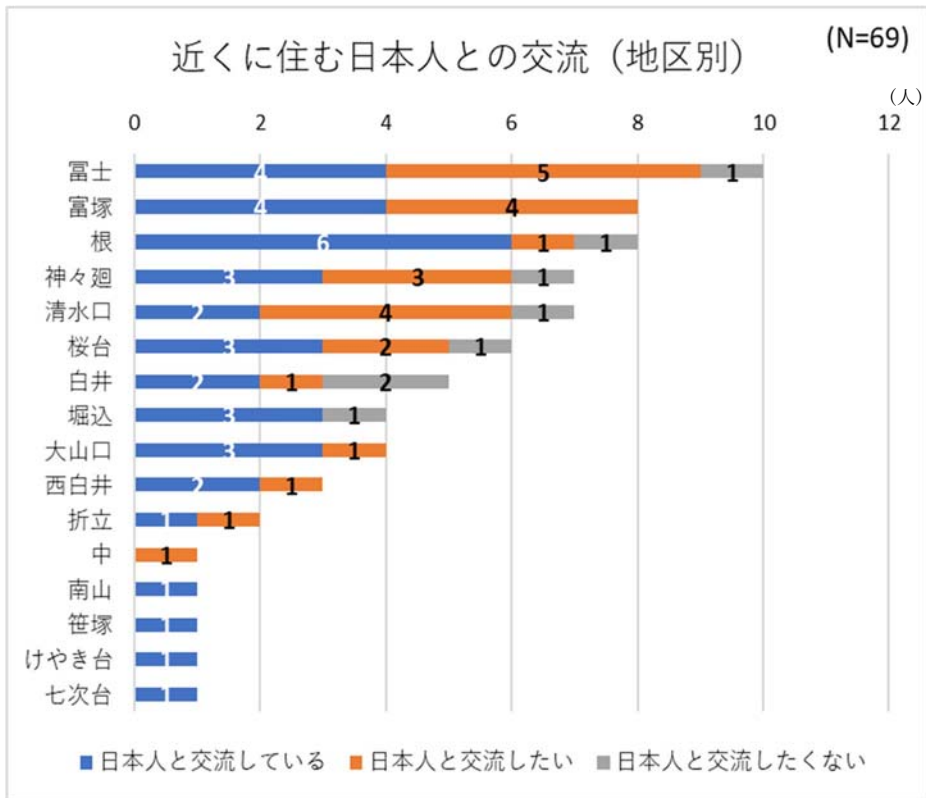
(3) 近くに住む日本人との交流について



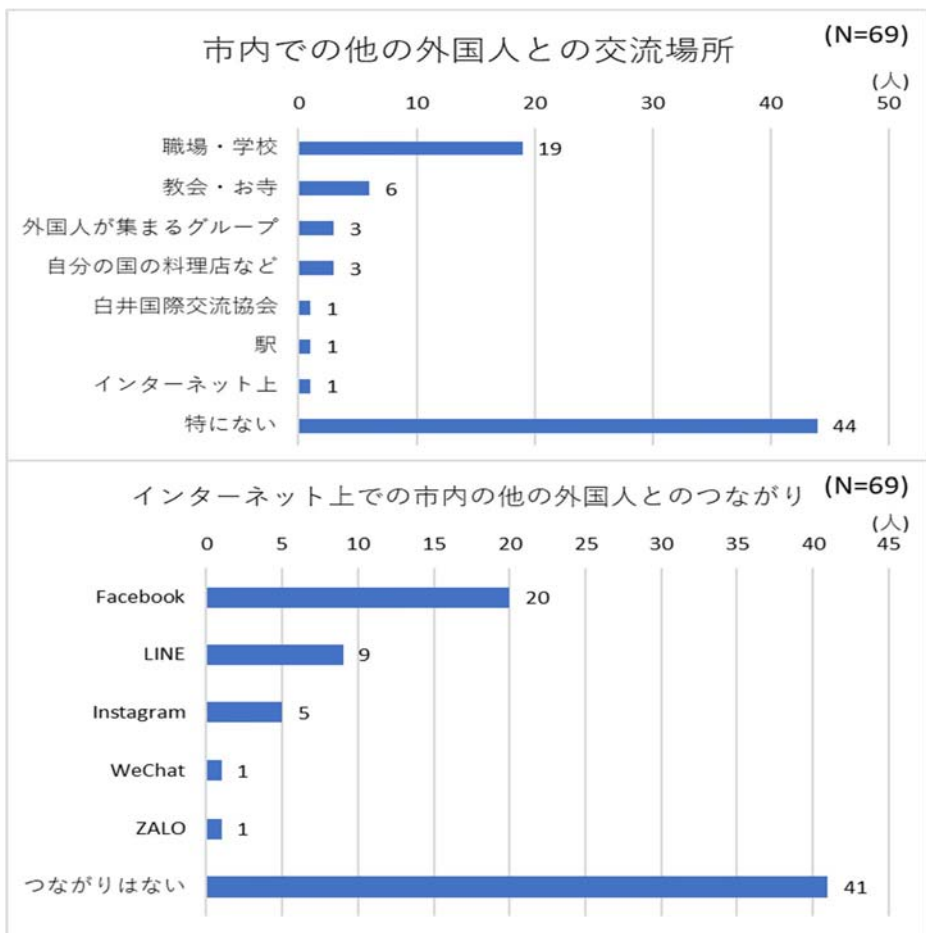
回答者の53.6%が「日本人と交流している」と回答した一方、34.8%が「日本人と交流したい」と回答している。

国内での居住年数が短いと「日本人との交流」を「したい」と「したくない」が混在し、居住年数が長くなるにつれ、「日本人と交流している」に変化している。





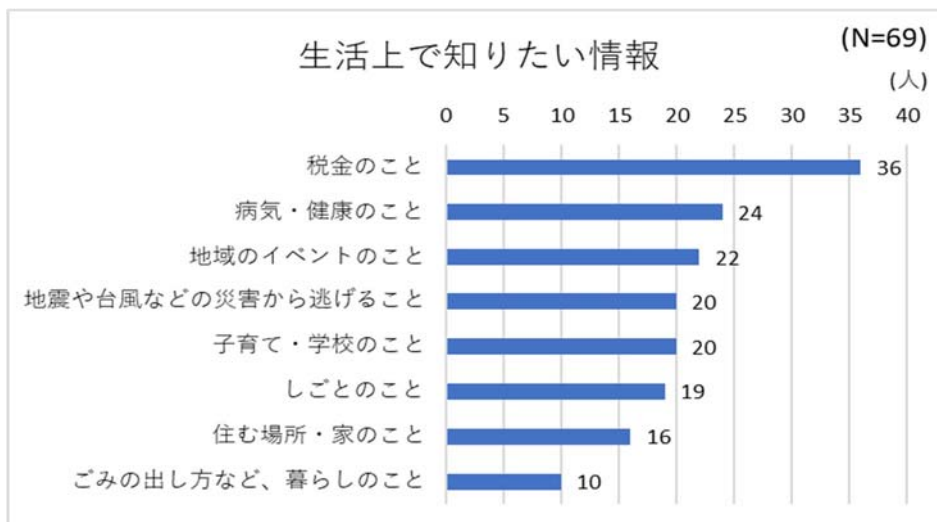
(4) 外国人との交流について



市内での他の外国人との交流場所は「特にない」が63.8%、インターネット上のつながりも「ない」が59.4%と最も高かった。

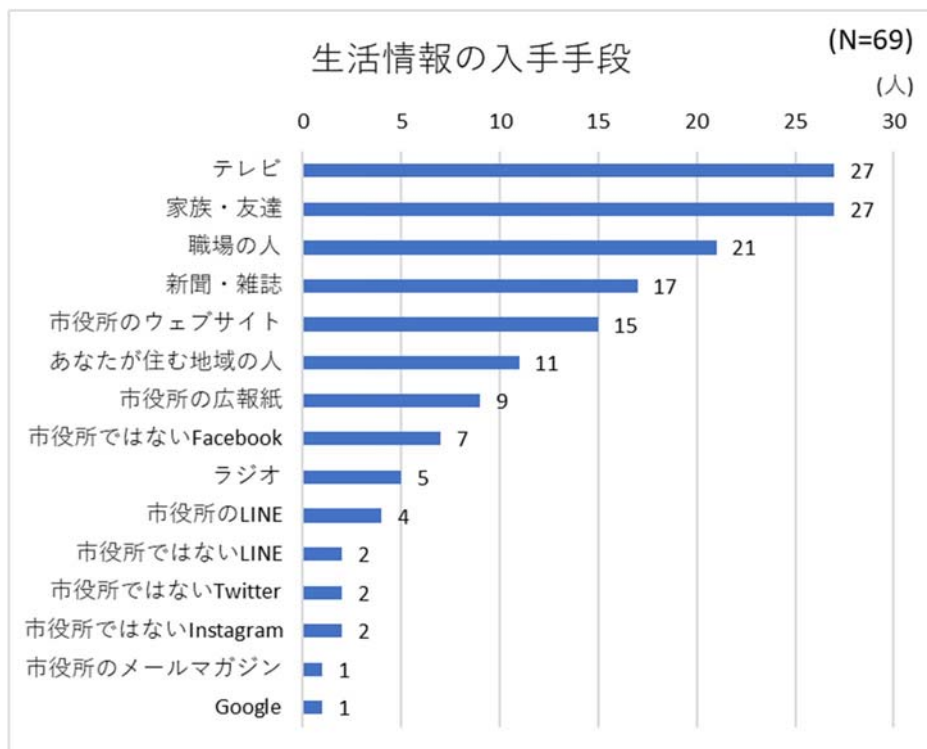
8 生活情報について

(1) 生活上で知りたい情報について



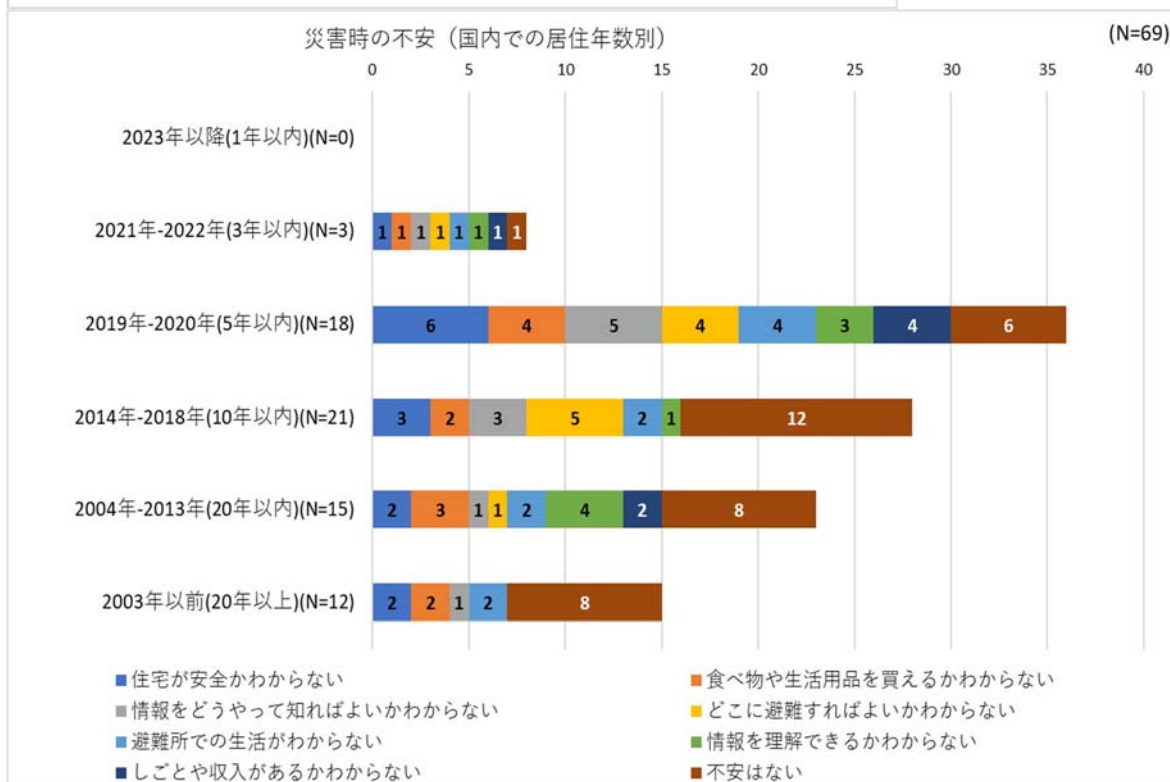
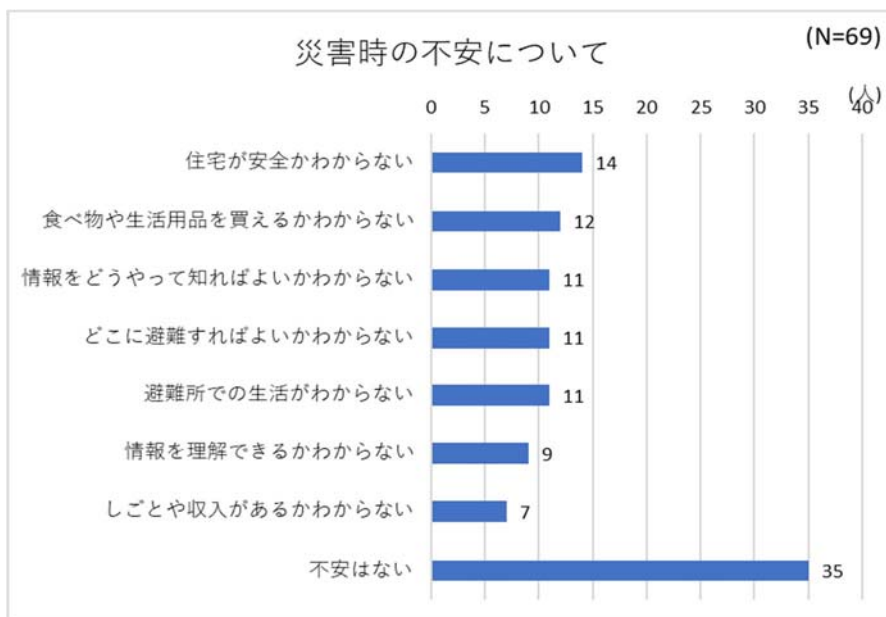
「税金のこと」が52.2%と最も高く、「病気・健康のこと」が34.8%、「地域のイベントのこと」が31.9%と続いている。

(2) 生活情報の入手手段について



生活情報の入手手段は「テレビ」「家族・友達」が39.1%と最も高かった。

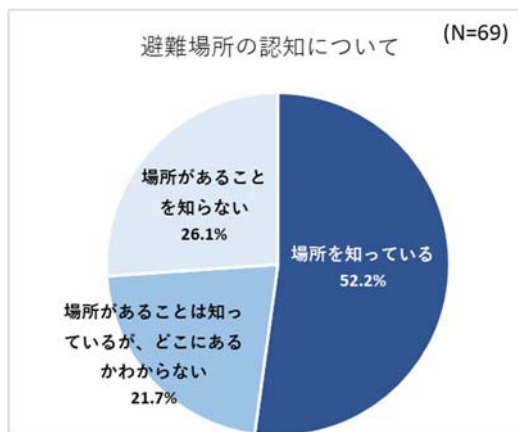
9 災害対応について



災害時について、「不安はない」が50.7%であった。

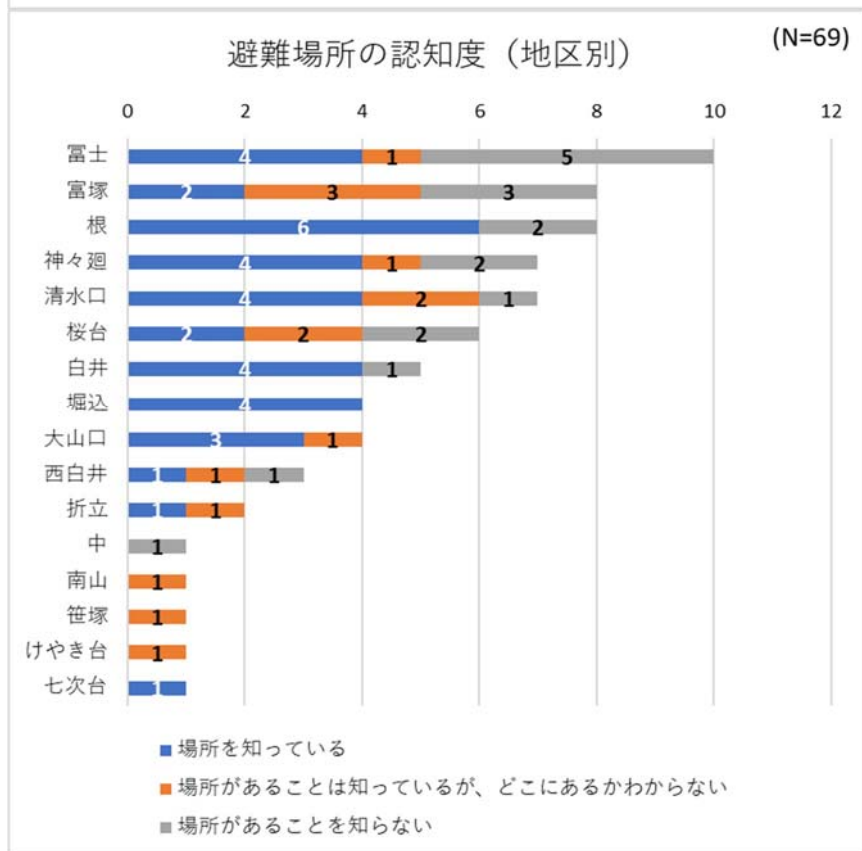
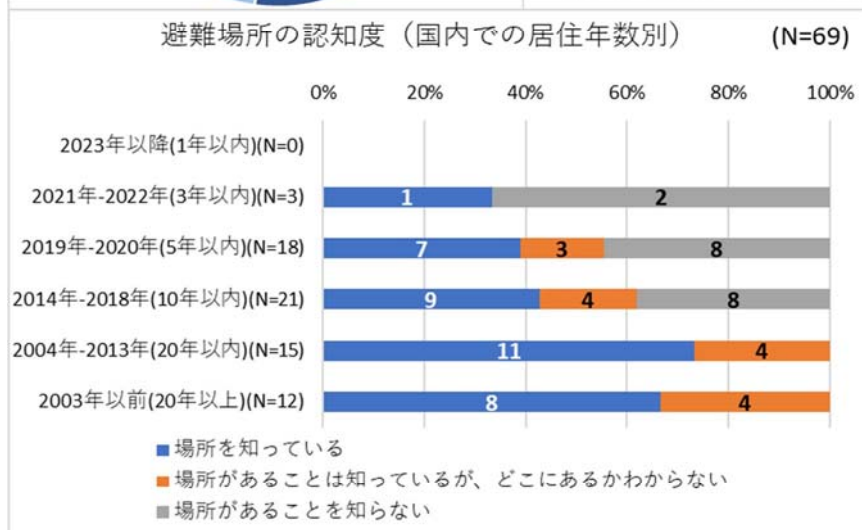
不安があると回答した人のうち、「住宅が安全かわからない」ことに不安を感じる割合が41.2%、「食べ物や生活用品を買えるかわからない」が35.3%であった。

国内での居住年数が長いほど、「不安がない」と答える割合が高くなる傾向があった。



避難場所について「知っている」が52.2%と最も高かった一方、「場所があることを知らない」が26.1%と一定数存在している。

国内での居住年数が長いほど避難場所の認知度も高まるが、「場所があることを知っているが、どこにあるかわからない」人は一定数存在する。



地区ごとに避難場所の認知度にばらつきはあるものの、ニュータウン地区とニュータウン以外の地区との差は認められなかった。

10 自由意見

困っていることや思っていること、白井市役所に伝えたいこと。

(一部、ウェブサイトによる翻訳です)

役所の放送が聞こえにくいです。
大丈夫です。ありがとうございました。
I am satisfied in Shiroyi but at night there are often loud motorcycles that rev their engines loudly repeatedly and constantly. It makes sleep difficult especially for my 8 year old daughter as it scares her. The police should stop them. When living in Yokohama this type of thing never occurred. To be honest I almost decided to sell the house and leave after the first few nights. Instead we spent much money to treat walls and windows against sound. It is sad such a nice town with good people have such a problem with outlaw motorcycle riders. 白井には満足しているが、夜になると大きなエンジン音をさせたバイクが繰り返しよく通る。特に8歳の娘は怖くて眠れません。警察は彼らを止めるべきです。横浜に住んでいるときは、こんなことはありませんでした。正直なところ、最初の数日で家を売って出て行こうかと本気で考えました。その代わりに、多額の費用を費やして壁や窓を防音仕様にしました。善良な人々が住むこのような素敵なまちが、このような無法者のバイク乗り達の問題を抱えているのは悲しいことです。
Thank you for this questionnaire. It is very helpful! このアンケートに感謝します。とても助かります！
Я п о н д а м и д а р х ы н х ү с с э н ю у 日本に住みたいと思いました。
Tôi muốn được giảm thuế 減税してほしい
Please make a translation copy of every document send by the city hall regarding everything . Too difficult to understand only Japanese documents 市役所から送付されるすべての書類の翻訳コピーを作成してください。書類が日本語だけではわかりにくすぎる
Short term residents shouldn't have to pay Nenkin (Pension) if they don't give us long visa they shouldn't require long term money responsibilities. 長期滞在ではなく短期滞在とされた人は、長期の納付義務の必要は無く、年金を支払う必要は無いと考える。
夏は雑草を刈る頻度を増やして欲しい
祭りやフリーマーケットなど文化イベントを増やして欲しい
特定の国の人で集まらないで欲しい

18年間大変お世話になりました、本当にありがとうございました、これからもよろしくをお願いします。
私自身は日本語に一切不自由していない(むしろスペイン語が苦手)ため、困りごとはありませんが、スペイン語が母国語の母は日本語の読み書きが苦手で行政の手続きで困ることが多々あります。私が代わりに手続きをしています、近くにサポートしてくれる人がいない外国人は大変だと思います。手伝えることがあれば力になりたいと思っていますが、仕事と子育てで多忙なため中々難しいのが現実です。広報誌のボランティア募集は見ておりますので時間ができれば申し込みたいと思っています。
年寄りが粗大ゴミを捨てる時運んで欲しいです。
Thankful to live here in Shiroi . ここ白井に住めてよかった。
We are very thankful to live here in Shiroi City. 私たちはここ白井市に住んでいることにとっても感謝しています。
外国人の子供同士で交流出来るイベントが欲しいです。
Living in Shiroi specifically is very safe place . Safety is very important to me because im not born and raised here. But im having trouble In speaking, Reading even taking buss or train it was so scary to me . I want to socialize in japanese people because they are very kind and responsive also but i cannot interact because of language barrier . But so far shiroi is very safe and calm place i lived and i want to stay here forever . My concern only is my language if i can able to speak and read i think there is no fear to take buss and train or where to put garbage or board sign or anything. I want to study japanese everyday that is not expensive because i can only afford cheaper fees . Honestly Im still adjusting but soon im sure i will these place as a home ☺
特に白井はとても安全な場所だと感じる。私はここで生まれ育ったわけではないので、安全であることは私にとって非常に重要です。しかし、話すのも読むのも苦手で、バスや電車に乗るのも怖かったです。日本人はとても親切ですぐ対応してくれるので、日本人とも付き合いたいのですが、言葉の壁がありできません。白井はとても安全で落ち着いたところで、今のところ、ずっとここに住みたいと思っています。言葉の違いが私の悩みで、話したり読んだりできれば、バスや電車に乗ったり、ゴミをどこに捨てればいいのかについて懸念はなくなると思います。私は料金を多くは払えないので、あまりお金をかけずに日本語を毎日勉強できればと思います。私は日本の生活に慣れようとしている段階ですが、すぐにこの場所がふるさとになると確信しています☺
5万円が欲しいです
日本人の友達作りたいし日本人方に話したいです。
日本語教室を知りたい
飲食店を増やしてほしいです。もっと便利になってほしいです。

<p>白井市は住みやすいと思います。以前は保育園にある子育て支援センター等をよく利用しました。他のお母さんと子供と交流ができますし、先生も色々な情報を教えてくださって大変助かりました。</p>
<p>市役所に行くバスが少ないです。</p>
<p>Gostaria que tivesse suporte com serviço de tradução para o português na prefeitura e em hospitais e clínicas médicas na cidade 市役所や市内の病院・診療所でのポルトガル語への翻訳サービスをサポートしてほしい</p>
<p>Again, the main problem I have is masks. Japan was so much fun before Corona. Let's return to that! Let's enjoy each other's smiles again! 私が考える大きな問題はマスクです。 コロナ前の日本は楽しかった。 そのころに戻りましょう！ またお互いの笑顔を楽しみましょう！</p>
<p>今のところは特にはないです（同様 10 件）</p>